

SALA STUDIO SISTEMA DI PRENOTAZIONE AFFLUENCES

ISTRUZIONI GENERALI

Quando è possibile accedere?

La sala studio è aperta **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, e dalle 15.00 alle 19.00, esclusivamente su prenotazione.**

Chi può prenotare?

La prenotazione **è aperta a tutti**

Come si prenota il posto a sedere?

-tramite l'utilizzo del software Affluences

Come si frequenta la biblioteca?

L'utente è tenuto a **indossare la mascherina chirurgica** per tutto il tempo che usufruirà del posto a sedere in biblioteca. La mascherina **NON** è fornita dalla biblioteca.

Il mancato rispetto di queste indicazioni comporterà l'allontanamento dalla biblioteca.

Come sono allestite le postazioni di studio?

Le postazioni di studio sono disposte in modo da garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro.

Le postazioni saranno sanificate ad ogni nuovo utilizzo.

Posso sedermi dove voglio?

L'utente può sedere dove vuole.

Posso cambiare posto se quello assegnato non mi piace?

La postazione di studio è personale, non è interscambiabile con altra occupata o libera e NON può essere ceduta ad altri. Computer, borse, cellulari, astucci e quaderni possono essere appoggiati **SOLO** sulla postazione.

Al momento della riconsegna, la postazione deve essere lasciata completamente libera da oggetti e/o rifiuti.

Posso accedere liberamente agli scaffali?

L'accesso libero alle collezioni a scaffale aperto è consentito. **Per avere libri in consultazione l'utente deve rivolgersi al personale della Biblioteca.**

AFFLUENCES. COME SI PRENOTA E REGOLE DA RISPETTARE

Le prenotazioni avvengono tramite l'utilizzo del software Affluences.

È possibile **scaricare gratuitamente l'App (da App Store o Google Play) o usare la versione web** su qualsiasi browser (www.affluences.com).

Pochi semplici passi

- 1) Cercare "Biblioteca Comunale di Canicattì";
- 2) Cliccare su "Prenota";
- 3) Selezionare il **giorno** in cui si vuole accedere e l'**orario preferito**;
- 5) Confermare la prenotazione cliccando su "Prenota" e indicare il proprio indirizzo mail.

L'utente riceverà una mail di conferma, contenente il numero di prenotazione e il riepilogo di data e orario. Se la prenotazione è stata fatta tramite web essa sarà valida solo dopo essere stata confermata tramite la mail generata automaticamente dal sistema.

È possibile prenotarsi da cinque giorni fino ad un'ora prima dell'orario desiderato.

Numero e frequenza delle prenotazioni

È possibile prenotare anche turni consecutivi.

Convalida della prenotazione

L'utente si presenterà in biblioteca al check-in prenotazioni e **il personale bibliotecario convaliderà la prenotazione.**

Cancellazione e non utilizzo della prenotazione

Gli utenti sono tenuti a **comunicare con anticipo l'impossibilità di usufruire della prenotazione.**

La cancellazione avviene cliccando su "cancella prenotazione" dalla app o dalla mail.

In caso di inutilizzazione, la mancata cancellazione comporterà l'esclusione dal servizio per 15 giorni lavorativi. Non è possibile cancellare la prenotazione dopo l'orario di inizio della sessione.

Ritardi

La convalida della prenotazione deve essere fatta **entro un massimo di 20 minuti** rispetto all'orario di inizio della prenotazione.