

Come prenotare il tuo appuntamento?

Bastano 3 clic!

Accedi dall'app mobile **Affluences** o sul sito: **www affluences com**

1

Nella pagina della tua biblioteca, **seleziona** la fascia oraria desiderata e clicca su «prenota»

2

Prenota registrando il tuo indirizzo mail e riceverai un'e-mail per confermare la tua prenotazione

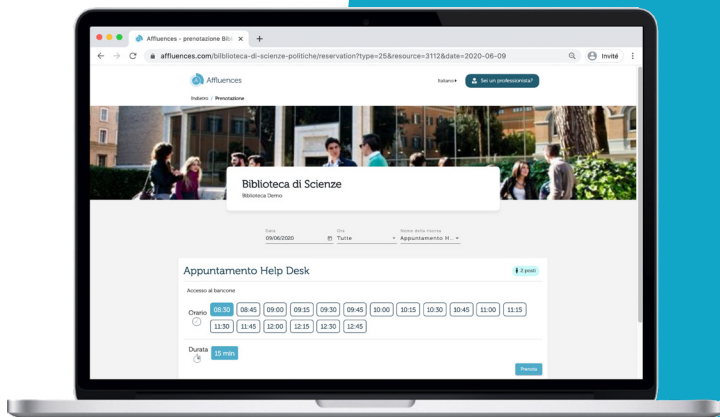
3

Conferma la tua prenotazione dalla mail ricevuta (dall'applicazione, questa operazione è necessaria solo per la tua prima prenotazione).

Sull'app Affluences



www affluences com



FAQ:

Perché non posso prenotare con il mio indirizzo personale?

Alcune biblioteche, in particolare le biblioteche d'ateneo, consentono solo la prenotazione con indirizzi e-mail il cui nome di dominio corrisponde a quello dell'università.

Vorrei cancellare la mia prenotazione, come fare?

Basta aprire l'e-mail di conferma che hai ricevuto durante la prenotazione e poi clicca su «Cancella la mia prenotazione».

Perché non ho ricevuto la mia e-mail di conferma?

Nel 99% dei casi, il problema deriva da un errore nell'indirizzo e-mail indicato a causa di un errore digitandolo o perché l'indirizzo e-mail non funziona.

Controlla pure le tue email nella cartella spam!

Perché la mia prenotazione è stata cancellata?

Ci sono 2 possibilità:

O non hai confermato la tua prenotazione entro 2 ore dopo la richiesta facendo clic

sul link «Conferma la mia prenotazione» dall'e-mail di richiesta di conferma ricevuta

nella tua casella di posta (se è stata effettuata dal sito web di prenotazione o dall'applicazione mobile nel caso di una prima prenotazione).

Oppure la tua prenotazione è stata cancellata dal personale della biblioteca.

Ti consigliamo in questo caso di contattarli per ottenere maggiori informazioni.