

**Servizio II**

Ufficio Pubblica Istruzione Diritto Allo Studio Servizi Sociali Cultura Turismo Sport

**MANUALE DISDETTA PASTO**

Si comunica che è necessario effettuare la DISDETTA GIORNALIERA nel caso in cui l'utente non usufruisca del pasto, pena l'addebito del relativo costo. Le modalità di disdetta sono le seguenti:

**1) Telefonata tramite Voce Guidata**

L'utente dovrà semplicemente chiamare il numero evidenziato nella "Lettera Codici e Credenziali" generata al momento dell'iscrizione e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni. Le operazioni possibili sono mostrate nella figura esplicativa seguente:

**Orari di operatività:**

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro l'orario limite indicato sulla "Lettera Codici e Credenziali" del mattino dell'assenza, ossia **ore 09:30**. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta a ridosso degli orari limite indicati.

**2) Portale Genitori e Comunicapp**

È necessario un PC o Smartphone collegato ad internet e accedere al Portale Genitori da un qualsiasi Browser Internet o scaricando l'app COMUNIC APP. L'accesso al portale genitori **può essere fatto esclusivamente utilizzando SPID/CIE**

Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni no. Selezionando la data, vi verranno proposte diverse funzionalità tra cui la disdetta giornaliera, la disdetta prolungata e la prenotazione del pasto bianco. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.

Di seguito le immagini della sezione del portale genitori in cui è possibile effettuare quanto sopra menzionato:

Servizio:

Mese:  Anno:

**Sospendi Servizio** **Num. Presenze**

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Portale Genitori 1: Visualizzazione del calendario per effettuare disdette o altre operazioni

**Operazioni Presenze GIORNO: 19/09/2017**

- Disdetta
- Pasto Bianco
- Rimuovi Disdetta
- Elimina Bianco
- Sospendi Servizio
- Riattiva Servizio

Portale Genitori 2: Menu delle operazioni possibili per il giorno di calendario selezionato

**Giorni di possibile DISDETTA**

Servizio:  Anno:

0 **DISDETTA** **PASTO BIANCO** **SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO**

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Portale Genitori 3: Esempio di situazione presenze e disdette in calendario

### Orari di operatività:

Tramite il Portale Genitori, come succede per l'APP, la disdetta del pasto non ha orari di operatività in quanto è possibile effettuarla in qualsiasi momento, ad eccezione del caso in cui si voglia disdire un pasto per il giorno stesso: in tale caso la disdetta dovrà essere effettuata **entro l'orario limite ore 09:30** del mattino dell'assenza. Nel caso appena citato, oltre l'orario limite, la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta a ridosso degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del vostro PC e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la non presa in carico della vostra disdetta.

Il Link di accesso al portale genitori è il seguente:

- <https://www1.eticasoluzioni.com/ucmamiatagrossetanaportalegen/>

### **l'accesso può essere effettuato utilizzando SPID/CIE**

Esempio lettera credenziali:

<b>Codice Utente</b> di «Cognome» «Nome», (Utenza di accesso per Portale genitori e ComunicAPP)	<b>XXXXXXXX</b>
<b>Comune</b> da inserire su COMUNIC APP: (la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet scaricabile dallo "store" del proprio telefono)	<b>Unione comuni amiata</b>
<b>Orario limite disdetta da sito e da App:</b> (Fascia oraria entro la quale è possibile effettuare una disdetta del servizio di refezione)	ore <b>09:30</b> del giorno della disdetta
<b>Numero disdetta telefonica cellulari:</b> (numero telefonico a pagamento secondo il proprio piano tariffario da comporre per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Una voce guida condurrà l'utente nell'effettuazione della disdetta)	<b>0294754020</b>
<b>Numero VERDE di disdetta telefonica da telefonia fissa:</b> (numero telefonico non a pagamento da comporre da telefono fisso per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Una voce guida condurrà l'utente nell'effettuazione della disdetta)	<b>800728802</b>
<b>Codice Disdetta TELEFONICA pasti:</b> (codice individuale da fornire per effettuare una disdetta del pasto)	<b>XXXXXXX</b>
<b>Orario limite disdetta TELEFONICA:</b> (Fascia oraria entro la quale è possibile effettuare una disdetta del servizio di refezione)	Dalle ore <b>18:00</b> del giorno precedente Alle ore <b>09:30</b> del giorno della disdetta

Per qualsiasi informazione è possibile contattare l'Ufficio Servizi Scolastici dell'Unione dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle ore 12.30 ai seguenti recapiti:

**Dr.ssa Barbara Pastorelli**

**0564/965246**

[b.pastorelli@uc-amiata.gr.it](mailto:b.pastorelli@uc-amiata.gr.it)

**Dr.ssa Luisa Colombini**

**0564/965268**

[l.colombini@uc-amiata.gr.it](mailto:l.colombini@uc-amiata.gr.it)