AUTOSTAZIONE DI BOLOGNA

6 - Regolamento per accesso persone a Mobilità Ridotta

I locali e le aree dell'Autostazione sono stati progettati e realizzati nel rispetto delle normative vigenti in termini di accessibilità delle persone a Mobilità Ridotta.

Gli accessi alle banchine, al marciapiede di salita/discesa dei passeggeri, ai servizi igienici e all'atrio che ospita le biglietterie e i locali commerciali è garantito dall'assenza di barriere architettoniche, essendo ogni dislivello attrezzato da rampe per l'accesso a persone su sedia a rotelle.

Sono disponibili i seguenti servizi per le persone a mobilità ridotta:

- Punto di raccolta
- Assistenza per ipovedenti e servizio di accompagnamento
- Disponibilità di sedia a rotelle (l'utilizzo della sedia a rotelle richiede che la persona a mobilità ridotta sia accompagnata)
- Accesso a piazzale con mezzi di trasporto
- Disponibilità servizio igienico dedicato

Il sottostante regolamento include l'assistenza alle persone a mobilità ridotta all'interno dell'Autostazione di Bologna. Sarà cura del passeggero segnalare, all'acquisto del titolo di viaggio presso il vettore o l'agenzia di viaggi, eventuali sue necessità in merito.

Regolamento per l'accesso all'Autostazione delle persone a mobilità ridotta:

Richiesta di assistenza	Da presentare alla Autostazione di Bologna srl almeno 36 ore prima della partenza del pullman a mezzo mail: capistazione@autostazionebo.it allegando certificazione da cui si evince la condizione del richiedente che verrà trattata per il tempo strettamente necessario dall'assistente e comunque conservata secondo le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.
Il passeggero richiedente assistenza	Deve presentarsi al punto di raccolta che coincide con l'ufficio movimento/capostazione posto all'inizio dei capilinea di partenza dei pullman almeno 30 minuti prima dell'orario di partenza del pullman
Assistenza al passeggero a mobilità ridotta	Il personale dell'ufficio movimento/capostazione presterà la necessaria assistenza affinché il passeggero a mobilità ridotta possa individuare e quindi accedere al gate di partenza del pullman. E' presente in Autostazione una sedia a rotelle disponibile per le necessità di trasporto.

Assistenza ai passeggeri ipovedenti	E' a disposizione esclusivamente per i passeggeri ipovedenti il numero di telefono 3343408659 per informazioni e assistenza attivo 24 ore su 24. Il personale dell'ufficio movimento o il servizio di vigilanza/portierato, situato all'inizio del capolinea partenze, presterà la necessaria assistenza affinché la persona ipovedente possa individuare e accedere al capolinea di partenza o in fase di uscita da Autostazione.
Responsabile del procedimento	Paola Righetti tel. 051/4214162 – e-mail: paola@autostazionebo.it

PUNTO DI RACCOLTA E/O EMERGENZA PASSEGGERI A MOBILITA' RIDOTTA

Ufficio Movimento/capostazione situato all'inizio dei capilinea dei pullman

- tel.: 3343408659

- e-mail: capistazione@autostazionebo.it

TEMPI DI ATTUAZIONE: 24 ORE DALLA RICHIESTA DI PRESA IN CARICO PERVENUTA TRAMITE EMAIL. IN TEMPO REALE PER ASSISTENZA IPOVEDENTI

RESPONSABILE ATTUAZIONE: RESPONSABILE UFFICIO MOVIMENTO

MISURA DI CONTROLLO: ON/OFF

INDICATORI DI MONITORAGGIO: CONTROLLO MANCATA RISPOSTA MAIL E CONTROLLO REGISTRO RECLAMI