

**AUTOSTAZIONE DI BOLOGNA S.R.L.**  
Piazza XX Settembre, 6  
40121, BOLOGNA (BO)  
Tel. +39 051 245400  
[autostazionebo@pec.it](mailto:autostazionebo@pec.it)

**MODULO DI RECLAMO AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) N. 181/2011 DEL PARLAMENTO EUROPEO E  
DEL CONSIGLIO**

Per ricevere risposta in merito alla segnalazione è necessario fornire le proprie generalità e copia di un documento di identità, in corso di validità, del passeggero e di chi presenta il reclamo, in caso di soggetto diverso. La risposta al reclamo Le perverrà per posta elettronica entro 30 giorni dalla data di protocollazione interna del presente documento.

Cognome ..... Nome .....  
via .....  
c.a.p. .... Comune ..... Prov.....  
e-mail......pec.....  
Telefono .....  
Data e luogo di nascita.....  
*(l'Ufficio si riserva di contattarLa, telefonicamente o via mail, per chiarimenti ed integrazioni rispetto a quanto scritto)*

**Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo)**

Cognome ..... Nome .....  
Data e luogo di nascita .....  
Relazione di parentela o altro.....

**OGGETTO DEL RECLAMO:**

*(specificare data, luogo ed ogni altra informazione ritenuta utile alla richiesta)*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**AUTOSTAZIONE DI BOLOGNA S.R.L.**

Piazza XX Settembre 6 - 40121 Bologna (Italy) - Tel. +39 051 245400 - Fax +39 051 4214198 - C.F e P.IVA 00313590374  
REA di Bologna: 152312 - Cap.Soc. i.v. Euro 157.043,00 - [www.autostazionebo.it](http://www.autostazionebo.it) - [info@autostazionebo.it](mailto:info@autostazionebo.it)  
Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di Comune e Città Metropolitana di Bologna

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**DOCUMENTI ALLEGATI** (è necessario fornire una copia di un documento di identità, in corso di validità, del passeggero e di chi presenta il reclamo, in caso di soggetto diverso. In caso di reclamo presentato da un soggetto che agisce in nome e per conto del passeggero, deve essere allegata anche la copia della delega a tal fine conferita)

**LUOGO e DATA:** .....

**FIRMA**

.....

**FIRMA DEL PASSEGGERO (se diverso dal reclamante)**

.....

Il/La sottoscritto/a, in ottemperanza a quanto dispone il GDPR UE 2016/679 “REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI”, recepito con D.L. 101 del 10 agosto 2018, autorizza AUTOSTAZIONE DI BOLOGNA SRL, titolare del trattamento dei dati, al trattamento dei propri dati personali.

In attuazione della normativa di cui sopra, la informiamo che:

- i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per la gestione della segnalazione.
- il conferimento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. **Il mancato conferimento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta**
- i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni
- l’Azienda ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato.
- in base ai dettami previsti e garantiti dal Regolamento UE n. 2016/679, recepito con D.L. 101 del 10 agosto 2018, in relazione ai dati personali, l’interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti, presentando richiesta al Responsabile del trattamento attraverso la mail [info@autostazionebo.it](mailto:info@autostazionebo.it) o mediante lettera raccomandata A/R all’indirizzo AUTOSTAZIONE DI BOLOGNA SRL, Piazza XX Settembre, 6 , 40121, Bologna (BO). Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Autostazione di Bologna Srl, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell’art.37 del GDPR è: Avv. Corinna Cappelli (Via Guido Monaco n. 29, 50144 Firenze (FI); e-mail: [corinna.cappelli@firenze.pecavvocati.it](mailto:corinna.cappelli@firenze.pecavvocati.it); telefono: 055/4630348).

**Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi di trasporto con autobus riconosciuti dal regolamento (UE) n. 181/2011, è possibile consultare il sito web dell’Autorità di regolazione dei trasporti all’indirizzo: <https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus>**

**AUTOSTAZIONE DI BOLOGNA S.R.L.**

Piazza XX Settembre 6 - 40121 Bologna (Italy) - Tel. +39 051 245400 - Fax +39 051 4214198 - C.F e P.IVA 00313590374

REA di Bologna: 152312 - Cap.Soc. i.v. Euro 157.043,00 - [www.autostazionebo.it](http://www.autostazionebo.it) - [info@autostazionebo.it](mailto:info@autostazionebo.it)

Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di Comune e Città Metropolitana di Bologna