



UNIONE DEI COMUNI DEL CONSELVANO

Oggetto: Progetto informatizzazione del servizio di mensa scolastica.

Gentili Genitori,

Vi informiamo che nell'ottica di rendere, anche quest'anno, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari sarà attiva la funzionalità online che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Infatti, anche per l'anno 2025/2026, sarà possibile accedere al sito <https://unioneconselvano.ecivis.it> e scaricare sul proprio telefono l'applicazione "Ecivis".

MODALITÀ DI DISDETTA DEL PASTO

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la Vostra collaborazione e vi preghiamo, quindi, di leggere e di conservare le istruzioni riportate qui di seguito.

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con APP.

Vi ricordiamo che il genitore è ESONERATO dalla disdetta nel caso di:

- **assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.**

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per **assenza per GITA SCOLASTICA e **SCIOPERO**, il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.**

Ricordiamo che eventuali disdette NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.

ATTENZIONE

Si ricorda, inoltre, che i bambini che si iscrivono per la prima volta alla Scuola d'Infanzia hanno un "periodo d'inserimento", che verrà definito con le insegnanti e in tale periodo non usufruiscono del servizio mensa. Ciascun genitore DEVE DISDIRE i pasti tramite APP e/o sito WEB in quanto gli stessi non vengono eliminati in automatico e l'assenza non viene comunicata dalla scuola a Euroristorazione.



DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://unioneconselvano.ecivis.it> sarà attiva la voce "PRENOTAZIONI".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) e sarà possibile programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 10 giorni o eventualmente richiedere **PASTO BIANCO**.

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio.



DISDETTA PASTO ATTRAVERSO “Ecivis APP”:

In alternativa potete utilizzare la nuova app “Ecivis”. Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:



- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “Ecivis” e selezionare quella con il seguente logo:



- effettuando la scansione del “QR-code”



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'App selezionando **UNIONE DEI COMUNI DEL CONSELVANO** e premendo sul menù **PRENOTAZIONI** (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambini associati: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 10 giorni o eventualmente richiedere **PASTO BIANCO**.

Sul sito <https://unioneconselvano.ecivis.it> sezione **NEWS** saranno disponibili dei manuali in italiano e multilingua nei quali potrete trovare tutte le spiegazioni passo dopo passo.

RINUNCIA SERVIZIO MENSA A.S. 25-26

In caso di rinuncia al servizio, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- UNIONE DEI COMUNI DEL CONSELVANO
- DISDETTA MENSA A.S. 25-26

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.

TARIFE IN VIGORE PER L'ANNO 2025/2026

L'Unione dei Comuni del Conselvano ha fissato le tariffe del servizio di ristorazione scolastica come segue:

Grado scuola	Tariffa residenti	Tariffa NON residenti
Primaria	€ 4,95	€ 5,70
Infanzia (pasto+merenda)	€ 4,85	€ 5,50
Merenda (solo scuola infanzia)	€ 0,30	€ 0,30
Tariffa agevolata 1	€ 2,60	
Tariffa agevolata 2	€ 3,50	
Tariffa agevolata 3	€ 4,00	
Tariffa agevolata 4	€ 4,30	

ATTENZIONE → Le richieste di agevolazioni per gli utenti residenti devono essere richieste direttamente al Comune di Conselve e Terrassa Padovana. Il Comune comunicherà poi alla ditta Euroristorazione il prezzo agevolato previsto.

COME EFFETTUARE I PAGAMENTI

Il servizio di ristorazione scolastica è fornito in modalità "prepagata"; pertanto, deve essere pagato **ANTICIPATAMENTE** e il costo dei pasti andrà a scalare il credito degli alunni.

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa) che potrà essere ricaricato tramite circuito **PAGOPA** tramite le seguenti modalità:

- online: collegandosi al portale <https://unioneconselvano.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali in vostro possesso; cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.
- tramite SATISPAY: collegandosi al portale <https://unioneconselvano.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali in vostro possesso cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelli disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione.
- presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano: presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito <https://unioneconselvano.ecivis.it> accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali in vostro possesso cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO"; il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.

SERVIZIO MERENDA INFANZIA "Il Girasole" di Conselve e "M. Immacolata" di Arzercavalli

Coloro che hanno figli che frequentano il servizio mensa nelle **Scuole dell'Infanzia "Il Girasole"** di Conselve e **Infanzia "Maria Immacolata"** di Arzercavalli – Terrassa Padovana hanno la possibilità, in base anche alle indicazioni delle Insegnanti di far usufruire della **SOLO MERENDA oppure** possono decidere di usufruire del **PASTO COMPLETO (MERENDA + PRANZO)**. La scelta della tipologia di servizio **"MERENDA + PRANZO"** o **"SOLO MERENDA"** deve essere fatta all'atto dell'iscrizione. È comunque possibile variare la tipologia del servizio compilando il modulo di richiesta disponibile sul sito internet <https://unioneconselvano.ecivis.it> nella sezione "DOCUMENTI" o sul sito internet dell'Unione dei Comuni del Conselvano all'indirizzo: <https://www.unioneconselvano.it/it/page/servizi-scolastici> o anche presso l'Ufficio Socio-Culturale e inviata

all'indirizzo mail ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it e socioculturale@comune.conselve.pd.it

La richiesta ha valore per l'anno scolastico in corso e sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

F.A.Q.

Dove si ricarica il conto elettronico	<ul style="list-style-type: none">• online: collegandosi al portale https://unioneconselvano.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio o con le credenziali in vostro possesso cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.• tramite SATISPAY: collegandosi al portale https://unioneconselvano.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali in vostro possesso cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelli disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione.• presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano: presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito https://unioneconselvano.ecivis.it accedendo tramite SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali in vostro possesso cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO"; il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato.
Come si verifica la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://unioneconselvano.ecivis.it/ con SPID-CIE dell'intestatario o con le credenziali in vostro possesso. (per motivi di sicurezza al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password)
È possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	Sì. Le ricordiamo che, attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono quelli da lei indicati in fase di iscrizione al servizio. Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it
Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it ; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.
Per ulteriori informazioni	Euroristorazione srl <ul style="list-style-type: none">• Telefono 049/8830220 dal lunedì al venerdì 08:30-14:00• E-mail: ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it (consigliato) Ufficio Socio-Cultura dell'Unione dei Comuni del Conselvano <ul style="list-style-type: none">• Telefono 049-9596574 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 09.30 alle 12.00 – giovedì dalle 16.00 alle 18.00 Accedendo alla sezione "Servizi Scolastici" del sito istituzionale dell'Unione dei Comuni del Conselvano: https://www.unioneconselvano.it/it/page/servizi-scolastici è possibile: <ul style="list-style-type: none">• collegarsi al portale dedicato (disdette, pagamenti ecc.);• consultare i menù;• scaricare la modulistica specifica;• trovare comunicazioni ed altre informazioni utili relative al servizio.