

AZIENDA CONSORTILE PER LA GESTIONE DELLE POLITICHE SOCIALI NEI COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE N. A1 Via Fontananuova – 83031 Ariano Irpino

Carta della dignità e della cittadinanza sociale Piano sociale di zona 2019/2021

Indice:

- La carta della dignità e della cittadinanza sociale
- Principi
- Diritti degli utenti
- Il territorio, la popolazione, il tessuto produttivo, le nuove povertà
- L'Ambito territoriale
- I Comuni dell'Ambito territoriale A 01
- L'assetto giuridico ed associativo dell'ambito territoriale
- Gli organi istituzionali
- Gli attori del sistema integrato locale dei servizi sociali
- Chi ha diritto ai servizi
- Le aree di intervento
- Come accedere alla rete dei servizi territoriali
- Chi esercita la presa in carico del cittadino
- Chi effettua le attività di valutazione multidimensionale
- Chi organizza ed assicura il coordinamento dei servizi
- La compartecipazione degli utenti alla spesa derivante dall' erogazione dei servizi
- I servizi
- Interventi di contrasto alla povertà
- Sistema informativo sociale digitale
- La stazione appaltante
- L'ufficio di tutela del cittadino
- Informazioni

La Carta della dignità e cittadinanza sociale.

La Carta è lo strumento della comunicazione attraverso il quale il Sistema integrato locale dei servizi sociali dell'Ambito territoriale A01 notifica ai cittadini l'offerta dei servizi indicando uniformemente requisiti, criteri e modalità per accedere alle prestazioni previste.

La Carta della dignità e cittadinanza sociale ovvero, la carta dei servizi rende note le informazioni attinenti i servizi programmati, quanto è necessario conoscere per accedere alle prestazioni sociali, a chi rivolgersi,

dove rivolgersi, gli orari degli uffici competenti all'erogazione delle prestazioni, tutto quanto può rivelarsi utile, corretta ed appropriata informazione.

Per il cittadino costituisce garanzia di legalità poter accedere alle prestazioni di welfare, ricevendo adeguata tutela dei diritti e della dignità assicurati della persona dall'ordinamento costituzionale dello Stato.

Principi

La Carta cittadinanza e dignità sociale prevede il rispetto dei principi di:

- Pari opportunità;
- Imparzialità ed equità;
- Non discriminazione di genere, età, etnia, nazionalità religione ed opinioni politiche;
- Efficacia:
- Economicità:
- Appropriatezza delle prestazioni;
- Legalità;
- Uniformità;
- Trasparenza;
- Adeguata informazione;
- Libertà di opinione, segnalazione e reclamo.

La Carta prevede, inoltre, la osservanza della prassi di cortesia, accoglienza ed ascolto riconosciuta a tutti gli utenti che accedono alla rete dei servizi territoriali.

In particolare la Carta definisce i seguenti aspetti:

- prestazioni che è possibile esigere;
- tipologia e profilo tecnico delle prestazioni;
- criteri, requisiti e modalità di accesso ai servizi;
- garanzia di poter presentare istanze e reclami.

Diritti degli utenti

I cittadini residenti nei 29 Comuni del Piano Sociale hanno diritto a:

- tutela della riservatezza e protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679-Tutela delle persone e di altri soggetti in relazione al trattamento dei dati personali;
- adeguata e completa informazione riguardo alle prestazioni erogate dal sistema integrato locale dei servizi sociali;
- trasparenza degli atti amministrativi e dei regolamenti che disciplinano l'accesso e la gestione dei servizi:
- diritto di ricevere adeguata informazione riguardo a procedimenti in corso e provvedimenti emanati
- accessibilità alle informazioni attraverso il profilo istituzionale (web-site) dell'ambito territoriale A01;
- accessibilità agli atti attraverso l'area del profilo istituzionale di Amministrazione trasparente;
- possibilità di proporre reclamo in relazione alla tutela dei diritti ottenendo tempestivo riscontro e nell'eventualità efficace ed equa riparazione del torto.

Il Territorio, la popolazione, il tessuto produttivo, le nuove povertà.

Il territorio dell'Ambito A01, costituito da 29 Comuni, che hanno tutti dimensione di piccola comunità, è geograficamente posizionato sulla dorsale appenninica meridionale. Esso è compreso nel territorio della Provincia di Avellino e confina con i territori delle provincie di Foggia e Benevento.

L'estensione territoriale è di 817,54 Kmq, la popolazione residente è complessivamente costituita da 85546 abitanti (dati anno 2019).

La grande maggioranza dei Comuni è costituita da una popolazione residente inferiore ai 4000 abitanti con eccezione dei Comuni di Ariano Irpino 22.246 abitanti, il Comune di Grottaminarda 8.017 abitanti, Mirabella Eclano 7.536 abitanti.

Si registra in tutti i Comuni un fenomeno di decremento demografico caratterizzato, in particolare dalla diminuzione del fenomeno della natalità, invecchiamento della popolazione, un incremento della popolazione immigrata.

Il segmento demografico dei giovani incide marginalmente sulla composizione demografica della popolazione.

Sulla popolazione in età lavorativa attiva compresa tra 16 e 65 anni ricade significativamente il carico di cura assistenziale relativo alla non autosufficienza degli anziani e dell'infanzia.

Aumenta, di contro, segnatamente l'incidenza sociale della inoccupazione giovanile, della disoccupazione e della precarietà lavorativa ed occupazionale.

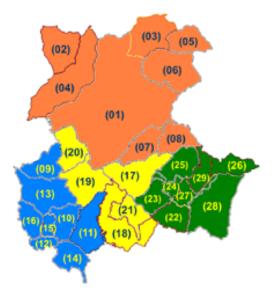
In corrispondenza delle situazioni di fragilità strutturale del tessuto produttivo ed economico e di insufficienza del reddito pro-capite aumenta la diffusione delle nuove povertà.

I dati relativi ai richiedenti della misura economica del reddito di cittadinanza (RdC) fanno emergere la prevalenza di nuclei familiari mono parentali con tre o più figli in età scolare, anche immigrati, inoccupati, privi di adeguate fonti di reddito e sostentamento.

.....

Distretto Sociale di Ariano Irpino

- (01) Ariano Irpino
- (02) Casalbore
- (03) Greci
- (04) Montecalvo Irpino
- (05) Montaguto
- (06) Savignano Irpino
- (07) Villanova del Battista
- (08) Zungoli



Distretto Sociale di Grottaminarda

- (17) Flumeri
- (18) Frigento
- (19) Grottaminarda
- (20) Melito Irpino
- (21) Sturno

Distretto Sociale di Mirabella Eclano

- (09) Bonito
- (10) Fontanarosa
- (11) Gesualdo
- (12) Luogosano
- (13) Mirabella Eclano
- (14) Paternopoli
- (15) S. Angelo Allesca
- (16) Taurasi

Distretto Sociale di Vallata

- (22) Carife
- (23) Castel Baronia
- (24) San Nicola Baronia
- (25) San Sossio Baronia
- (26) Scampitella
- (27) Trevico
- (28) Vallata
- (29) Vallesaccarda

L' Ambito Territoriale.

L'Ambito territoriale A01 è costituito ai sensi DGRC n. 320 del 3/07/2012 - Modifica degli ambiti territoriali sociali e dei distretti sanitari - dai 29 Comuni del Distretto Sanitario DS01. La coincidenza territoriale di ambito sociale e distretto sanitario costituisce un fattore di rafforzamento, sotto i profili dell'organizzazione, dell'efficacia e dell'offerta di prestazioni, del sistema integrato locale dei servizi sociali.

I Comuni dell'Ambito territoriale A01

Ariano Irpino

Bonito

Carife

Casalbore

Castel Baronia

Flumeri

Fontanarosa

Frigento

Gesualdo

Greci

Grottaminarda

Luogosano

Melito Irpino

Mirabella Eclano

Montaguto

Montecalvo Irpino

Paternopoli

S. Angelo all'Esca

San Nicola Baronia

San Sossio Baronia

Savignano Irpino

Scampitella

Sturno

Taurasi

Trevico

Vallata

Vallesaccarda

Villanova del Battista

Zungoli

Assetto giuridico ed associativo dell'Ambito territoriale

I Comuni dell'Ambito territoriale A01 hanno adottato, giusta convenzione costitutiva in atto pubblico del 4 dicembre 2009, giuridica associativa di Azienda speciale consortile per la gestione associata delle politiche sociali nei Comuni dell'ambito territoriale A01 ai sensi dell'art. 31 della Legge 18 agosto 2000 n.267.

La costituzione dell'Ambito territoriale A01 è coerente con la disciplina emanata dalla Regione Campania con DGRC n. 1824 del 04/05/2001 e giusta DGRC n. 320 del 3/7/2012.

L'Azienda Consortile è lo strumento di organizzazione dei Comuni aderenti ed è dotata di personalità giuridica ed autonomia gestionale.

L'ordinamento consortile è regolato dallo Statuto e ad esso si applica la disciplina prevista dall art. 114 della Legge 18 agosto 2000 n. 267 – Aziende speciali ed istituzioni.

Gli organi istituzionali.

Lo Statuto Consortile di ASC A01 individua gli organi istituzionali aziendali disciplinandone i poteri, le competenze, il funzionamento.

Assemblea Consortile:

Consiglio di Amministrazione;

Presidente del Consiglio di amministrazione;

Direttore Generale;

Organo di revisione dei conti;

I regolamenti dell'ambito territoriale disciplinano funzioni competenze e responsabilità del responsabile dell'Ufficio finanziario consortile.

Gli attori del sistema integrato locale dei servizi sociali

Il sistema integrato locale è costituito da:

- Comuni;
- ASL;
- Servizio sociale professionale;
- Servizio di segretariato sociale professionale;
- Struttura tecnica professionale UDP;
- Operatori economici del privato sociale;
- Istituzioni scolastiche;
- Centri per l'impiego:
- Servizio sociale penale;
- Enti e le associazioni solidali;
- Fondazioni e le aziende pubbliche di servizio alla persona;
- Associazioni dei cittadini utenti;
- Altre istituzioni pubbliche aventi competenza territoriale per gli interventi sociali.

Chi ha diritto ai servizi.

I servizi sociali costituiscono un diritto essenziale della cittadinanza.

La rete dei servizi sociali è rivolta alle persone in situazioni di bisogno determinate da almeno una delle seguenti condizioni:

- insufficienza del reddito, in rapporto alle esigenze minime di sussistenza della persona e del suo nucleo familiare;
- incapacità totale o parziale di persona non in grado, anche attraverso le risorse reperibili nell'ambito del suo nucleo familiare, di procurarsi l'assistenza e l'aiuto indispensabili a consentire il normale svolgimento delle attività di vita quotidiana;
- situazioni di esclusione sociale relative a persone singole o nuclei familiari;
- emanazione di provvedimenti dell'autorità giudiziaria in conseguenza delle quali si rendano indispensabili interventi assistenziali a beneficio delle persone interessate.

Possono fruire delle prestazioni sociali, compatibilmente con la dotazione di risorse tecniche e finanziarie:

- Cittadini residenti nei 29 Comuni dell'Ambito territoriale A01;
- Cittadini italiani residenti o temporaneamente presenti sul territorio regionale, fatto salvo il diritto di rivalsa nei confronti del comune di residenza storica dell'utente;
- Cittadini dell'Unione Europea, nel rispetto della normativa comunitaria;

- Stranieri individuati ai sensi del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286 e successive modifiche residenti sul territorio regionale;
- Profughi, agli stranieri senza permesso di soggiorno, agli apolidi ed a coloro che occasionalmente si trovino sul territorio della Regione sono garantite le misure di pronto intervento sociale.

Hanno prioritariamente accesso ai servizi sociali, le persone in condizioni di povertà o con totale o parziale incapacità di provvedere alle proprie esigenze, con difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro, nonché i soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria per i quali si rendano necessari interventi assistenziali.

Aree di intervento:

WELFARE D'ACCESSO

Segretariato sociale Servizio Sociale professionale di Ambito

AZIONI DI SISTEMA

Ufficio di Piano

INFANZIA E ADOLESCENZA

Programma servizi prima infanzia Servizi di nido di infanzia Casa famiglia Educativa territoriale

RESPONSABILITÀ FAMILIARI

Assistenza domiciliare educativa SADE Servizio di sostegno alla genitorialità Sensibilizzazione/informazione contributi famiglie affidatarie SAT Adozione nazionale ed internazionale

PERSONE CON DISABILITA'

Servizio di assistenza scolastica (sostegno socio-educativo)
Assistenza domiciliare integrata per disabili (ADI)
Assistenza domiciliare disabili
Centro diurno integrato
RSA disabili gravi
Centri sociali polifunzionali per disabili
Comunità tutelari non autosufficienti e parzialmente non autosufficienti
Servizio di trasporto sociale
Home care premium
Assegni di cura a disabili gravi e gravissimi
Progetti "Dopo di Noi" e "Vita indipendente"

PERSONE ANZIANE

RSA per anziani Centro Diurno Integrato Assistenza domiciliare Integrata (ADI) Assistenza domiciliare socio-assistenziale anziani Comunità alloggio per anziani

IMMIGRATI

Centro accoglienza – servizi per l'asilo

CONTRASTO ALLA POVERTÀ SIA

Pronto intervento sociale e unità mobile di strada Contributi economici in forma indiretta – progetti PUC Tirocini formativi – beneficiari misure di sostegno al reddito

DISAGIO PSICHICO

Comunità Alloggio Gruppo appartamento

PERSONE DETENUTE, INTERNATE E PRIVE DELLA LIBERTA' PERSONALE

Servizi integrazione sociale per persone detenute o con limitazioni della libertà personale

DIPENDENZE

Attività di prevenzione dipendenze

INTERVENTI PER IL SOSTEGNO ALLE DONNE IN DIFFICOLTA'

Centro anti - violenza ANANKE e casa rifugio

Come si accede alla rete dei servizi territoriali.

Centro unificato di accesso – PUA e punti locali sociali comunali.

I cittadini hanno accesso alla rete territoriale dei servizi e delle prestazioni sociali organizzate ed erogate dal sistema integrato locale dell'Ambito territoriale A01 attraverso il Centro Unificato di Accesso - Servizio del Segretariato sociale di ambito – ed attraverso le articolazioni locali dei Punti sociali comunali.

Il Centro Unificato di Accesso ed i Punti sociali comunali offrono:

- Uniforme ed efficace informazione riguardo ai diritti, alle procedure, alle opportunità previste dalla legislazione e dai regolamenti per l'accesso alle cure, ai benefici ed ai servizi erogati dalla rete integrata territoriale delle prestazioni sociali e sanitarie;
- Orientamento e consulenza riguardo ai percorsi di inclusione sociale esigibili;
- Accoglienza ed ascolto;
- Competenza tecnica, efficacia, tempestività, obiettività, imparzialità e riservatezza delle prestazioni professionali rese;
- Accuratezza nella rilevazione e registrazione dei bisogni e delle domande espresse dai cittadini;
- Prima decodifica e provvisoria analisi e del bisogno sociale, sanitario o sociosanitario rilevato;
- Orientamento dell'utente ai servizi specialistici;
- Comunicazione con i servizi sanitari specialistici e col servizio sociale professionale.

Il Centro Unificato di Accesso – PUA è operativo presso la sede del Distretto Sanitario di Ariano Irpino e presso le strutture dei Presidi Sanitari del territoriale.

<u>Distretto Sanitario di Ariano Irpino</u> 0825.877665 <u>dal lunedì al venerdì</u> ore 9:00/12:00 operatori sociali e sanitari

<u>Presidio Sanitario di Grottaminarda</u> 0825.425313 giovedì ore 9:00/12:00 operatori sociali e sanitari

<u>Presidio Sanitario Di Mirabella Eclano</u> 0825.438845 martedì e mercoledì ore 9:00/12:00 operatori sociali e sanitari

Presidio Sanitario di Vallata 0827.901812 martedì ore 9:00/12:00 operatori sociali e sanitari

I Punti sociali di accesso locali sono operativi presso i Comuni dell'Ambito territoriale A01 e presso la sede dell'Azienda speciale consortile per la gestione associata delle politiche sociali nei Comuni dell'ambito territoriale A01.

Ariano Irpino ASC A1 0825.872441

dal lunedì al venerdì ore 09.00/13.00 e 15:00/17:00 assistenti sociali Rosanna Ruccio, Roberto Giuseppina, Lanza Doriana

Flumeri 0825.443013

Casalbore 0825.84905

giovedì ore 9:00-13:00 assistente sociale Rosanna Ruccio

Frigento0825.444004

giovedì ore 09:00/13:00 e 15:00/17:00 assistente sociale Deborah Del Sorbo

Greci 0825.861338

Lunedì ore 9:00/13:00 assistente sociale Rosanna Ruccio

Grottaminarda0825.445211

lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.00/13.00 e giovedì 15:00/17:00 assistente sociale Maria Carmela Gambacorta

Montaguto 0825.862014

martedì ore 15:00/17:00 assistente sociale Doriana Lanza

Melito Irpino 0825.472085

mercoledì ore 9:00/13:00 assistente sociale Deborah Del Sorbo

Montecalvo Irpino 0825.818527

mercoledì e venerdì 9:00/13:00 assistente sociale Doriana Lanza

Sturno 0825.448003

martedì ore 9:00/13:00 e 15:00/17:00 assistente sociale Deborah Del Sorbo

Savignano Irpino 0825.867009

martedì ore 9:00/13:00 assistente sociale Doriana Lanza

Carife 0827.95021

lunedì ore 9:00/13:00 assistente sociale Monica Buonanno

Villanova del Battista 0825.826015

Giovedì ore 9:00/13:00 assistente sociale Giuseppina Roberto

Castel Baronia 0827.92008

mercoledì ore 9:00/13:00 assistente sociale Monica Buonanno

Zungoli 0825.845037

venerdì ore 9:00/13:00 assistente sociale Giuseppina Roberto

San Nicola Baronia 0827.92034

martedì ore 9:00/13:00 assistente sociale Monica Buonanno

Bonito 0825.422054

Giovedì ore 9:00/13:00 e 15:00/17:00 assistente sociale Antonia Carmando

San Sossio Baronia 0827.94022

Martedì ore 9:00/13:00 assistente sociale Remigia Centrella

Fontanarosa 0825.475003

mercoledì ore 9:00/13:00 lunedì ore 15:00/17:00 assistente sociale Antonia Carmando

Scampitella 0827.93031

lunedì ore 9:00/13:00 assistente sociale Remigia Centrella

Gesualdo 0825.401950

venerdì ore 9:00/13:00 assistente sociale Deborah Del Sorbo

Trevico 0827.96014

mercoledì ore 9:00/13:00 assistente sociale Remigia Centrella

Luogosano 0825.73007

lunedì ore 9:00/13:00 assistente sociale Antonia Carmando

Vallata 0827.91008

mercoledì e giovedì ore 9:00/13:00 lunedì ore 15:00/17:00 assistente sociale Remigia Centrella

Mirabella Eclano 0825.438077

martedì e giovedì ore 9:00/13:00 assistente sociale Maria Carmela Gambacorta

Vallesaccarda 0827.97034

giovedì ore 9:00/13:00 assistente sociale Monica Buonanno

Paternopoli 0827.71002

Mercoledì ore 9:00/13:00 assistente sociale Laura Bongo

S. Angelo all'Esca 0827.73259

mercoledì ore 9:00/13:00 assistente sociale Antonia Carmando

Taurasi 0827.74004

venerdì ore 9:00/13:00 assistente sociale Laura Bongo

Ciascun dei punti sociali locali di accesso è aperto al pubblico per almeno un giorno a settimana.

Il calendario dei giorni e degli orati di apertura è pubblicizzato presso le sedi dei Comuni.

Il Responsabile unico dei procedimenti della gestione del servizio di Segretariato Sociale è la Dott.ssa Gianna Micciolo, Sede di ASC A1 - in Ariano Irpino alla Via Fontananuova tel. 0825.872441 mail gianna.micciolo@pianosociale-a1.it

Chi esercita la presa in carico del cittadino.

La competenza professionale e istituzionale della presa in carico del cittadino è esercitata dal Servizio Sociale Professionale.

Il Servizio Sociale Professionale esercita competenza professionale in relazione alle seguenti aree di intervento:

- Responsabilità Familiari
- Diritti dei Minori
- Anziani
- Contrasto alla povertà
- Disabilità
- Dipendenze
- Immigrazione

Gli assistenti sociali assolvono alle funzioni di coordinamento, valutazione e monitoraggio degli interventi erogati assicurando le prestazioni indispensabili a rimuovere e/o ridurre le situazioni di disagio sociale.

Il Servizio Sociale Professionale di Ambito è operativo nei Punti sociali locali di accesso.

La presenza del servizio sociale professionale è organizzata nel rispetto del rapporto numerico tra assistenti sociali e cittadini residenti 1/5.000 target minimo.

Il Responsabile unico dei procedimenti della gestione del servizio sociale professionale è la Dott.ssa Rosanna Ruccio - Sede di ASC A1 - in Ariano Irpino alla Via Fontananuova tel. 0825.872441 mail rosanna.ruccio@pianosociale-a1.it

Chi effettua le attività di valutazione multidimensionale

La valutazione multidimensionale è effettuata dalle UVI (Unità di valutazione integrata) e EM (equipe multidisciplinare sociale).

La valutazione del bisogno e dei requisiti per l'accesso alle prestazioni erogate in regime domiciliare, territoriale, semi-residenziale e residenziale, ove emerga un bisogno complesso di rilevanza socio-sanitaria, è effettuata dalla UVI (Unità di Valutazione Integrata).

In tutti gli altri casi, ove il bisogno richieda la erogazione di interventi sociali la valutazione è affidata alla EM (Equipe multidimensionale) costituite dall'operatore del Servizio Sociale responsabile della presa in carico, dagli operatori specialistici competenti per la gestione delle prestazioni richieste, dalle amministrazioni ed organismi competenti per istruzione, formazione, servizi per l'impiego, attività economiche del terzo settore e delle attività solidali del territorio.

UVI ed EM, valutano il bisogno, accertano il possesso di titoli e requisiti, definiscono, adottano ed autorizzano l'erogazione del Piano di intervento personalizzato e determinano la compartecipazione dell'utente alla spesa derivante dalla prestazione.

Chi organizza ed assicura il coordinamento dei servizi.

L'attività di coordinamento ed organizzazione dei servizi erogati dal sistema integrato locale dell'ambito territoriale A1 è assicurato dalla struttura tecnica specialistica dell'Ufficio di piano.

L'Ufficio di Piano, istituito ai sensi dell'articolo 11, comma 3, lettera e) della Legge Regionale 11/2007, assolve alle funzioni della gestione organizzativa ed amministrativa della gestione associata delle politiche sociali nei comuni dell'ambito territoriale A01 ed assicura le competenze specialistiche per l'attuazione del Piano sociale di zona.

L'UDP esercita le competenze gestionali del FUA (Fondo unico d'ambito) e la responsabilità gestionale tecnica del centro unitario di costo del sistema locale integrato dei servizi sociali.

La struttura professionale dell'UDP è come di seguito costituita:

Coordinatore dell'Ufficio di Piano Dott. Vincenzo Solomita nelle funzioni di Direttore generale - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino, alla Via Fontananuova - tel. 0825.87244 -mail vincenzo.solomita@pianosocial-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi a Servizi di Nido ed integrativi al nido, minori, responsabilità familiari e Centro antiviolenza Dott.ssa Rossella Schiavo - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441-mail rossella.schiavo@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi a programmazione degli interventi del PDZ, dell'ufficio integrato con ASL, dei servizi del disagio psichico adulti, Vita indipendente Dott.ssa Concetta Lecce - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 -mail concetta.lecce@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi alla Rete territoriale dei servizi e degli adempimenti della rendicontazione del Piano di zona sociale triennale e delle attività di ITIA Dott. Giuseppe Pippo – Sede del Distretto Sanitario 01 in Ariano Irpino -mail giuseppe.pippo@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi a servizi residenziali, diurni e centri sociali alle persone disabili, assegni di cura ed interventi del Dopo di noi Dott.ssa Carmelinda De Maina - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 -mail linda.demaina@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi ai servizi domiciliari ad anziani e disabili, HCP, REI e Reddito di cittadinanza Dott.ssa Tiziana Di Maina- Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 -mail tiziana.dimaina@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi a Centro unico di accesso (PUA), servizi residenziali agli anziani ed attestazioni della spesa socio sanitaria Dott.ssa Gianna Micciolo - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 –mail gianna.micciolo@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti e delle attività di sportello da attuare per contrastare il fenomeno dello spopolamento dei piccoli comuni nonché della intercettazione dei fondi europei Dott. Maurizio Tramontano - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 -mail maurizio.tramontano@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi ai servizi alla pima infanzia Dott.ssa Barbara Garofano- Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 -mail barbara.garofano@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi a Sviluppo delle risorse umane e delle attività della rendicontazione e delle attività del protocollo Antonio Solimine - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 –mail antonio.solimene@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi a retribuzioni, trattamenti riflessi e degli adempimenti fiscali e previdenziali del personale Dott. Marco Puorro -Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 – mail marco.puorro@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi a contabilità, bilanci, tesoreria ed economato Dott. Raffaele Manganiello - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 – mail raffaele.manganiello@pianosociale-a1.i;t

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti relativi a Punto ordinante, autorizzazioni ed accreditamenti, Sistema di qualificazione degli operatori economici ed attività del protocollo Dott. Cosimo Di Rubbo -Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 – mail cosimo.dirubbo@pianosociale-a1.it;

UO della gestione tecnica e della istruttoria dei procedimenti concernenti Servizio di segreteria, attività di verbalizzazione delle adunanze degli organi, nonché gestione degli atti Dott.ssa Roberta Giovannelli - Sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova - tel. 0825.872441 — mail roberta.giovannelli@pianosociale-a1.it;

Compartecipazione degli utenti alla spesa derivante dall'erogazione dei servizi

L'Ambito territoriale A01 garantisce accesso prioritario ai servizi dei soggetti in condizioni di povertà o con limitata autonomia ai sensi dell'art. 53 della LR 11/2007.

Gli utenti sono tenuti a compartecipare alla spesa derivante dalla erogazione delle prestazioni sociali nel rispetto dei criteri, requisiti e modalità disciplinati dai regolamenti conformemente emanati:

- per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo derivante dall'erogazione dei servizi prioritari dell'Ambito Territoriale A1 ai sensi dell'art. 53 punto 2 della L.R. 11 del 23/10/2007;
- per la compartecipazione alla quota sociale della spesa delle prestazioni sociosanitarie;
- per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo del servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili dell'Ambito territoriale A1
- per l'accesso e la compartecipazione per i servizi educativi per la prima infanzia.

I servizi.

La rete territoriale dei servizi è costituita da prestazioni domiciliari, territoriali, residenziali e semiresidenziali.

I servizi domiciliari del territorio:

ADI anziani, SAD anziani socio assistenziale e assistenza domiciliare disabili affidato giusta procedura di evidenza pubblica all'ATI costituita da ICARO Consorzio di Cooperative sociali ONLUS, Cooperativa sociale Progetto 2000 e Consorzio Cooperative Sociali Percorsi;

HCP (progetto INPS) per persone non autosufficienti affidato giusta procedura di evidenza pubblica alla Cooperativa sociale NOI;

SADE (servizio di assistenza domiciliare educativa) affidato in estensione al servizio di integrazione scolastica all'ATI costituita Cooperativa Sociale Oasirpina, ICARO Consorzio di Cooperative sociali ONLUS e Cooperativa sociale NOI.

I servizi territoriali:

Prestazioni specialistiche di integrazione scolastica servizio alunni con disabilità scuole di primo grado e di secondo grado affidato giusta procedura di evidenza pubblica all'ATI costituita cooperativa Sociale Oasirpina, ICARO Consorzio di Cooperative sociali ONLUS e Cooperativa sociale NOI.

I servizi residenziali

Servizi residenziali accreditati dal S.S.N.

RSA anziani:

• Centro Minerva - Ariano Irpino - tel. 0825.891437 PEC info@centrominerva.org;

RSA disabili ed anziani modulo demenze:

• Centro Padre Pio SRL – Grottaminarda - 0825.445633 – PEC centropadrepio@legalmail.it;

Centro diurno integrato:

Silenziosi operai della croce – Ariano Irpino – 0825.891437 – PEC valleluogo@sodcvs.org;

Servizi residenziali accreditati dall'Amministrazione territoriale competente ai sensi del Regolamento Regionale n. 4 del 7 aprile 2014 Legge Regionale 11/2007:

Casa alloggio per il disagio psichico:

- Casa Capuani Paternopoli, tel. 3201436561, PEC bimedicasrl@legalmail.it;
- Villa Serena Paternopoli, tel. 3201436561, PEC <u>bimedicasrl@legalmail.it</u>;
- Liberamente Mirabella Eclano, tel. 3333681019, PEC amea.odv@pec.it;
- Casa Monsignor Reppucci Sant'Angelo All'Esca tel. 0825475133, PEC oasirpina@pec.it;
- Albachiara Grottaminarda, tel.3398712304, PEC operedisantanna@legalmail.it;

Comunità tutelare per persone non autosufficienti:

- La locanda Fontanarosa, tel. 0825475912, PEC iris_coop_soc@pec.it;
- Maria Teresa s.a.s. Mirabella Eclano, tel. 0825438000, PEC mariateresasas@legalmail.it;
- Istituto di assistenza Francesco Capezzuto Ariano Irpino, tel. 0825828728, PEC istitutocapezzuto@pec.it
- C. T. P. Piscopo Luogosano tel. 393.1501388, PEC noi.coop@pec.it;

- Casa Padre Vito Michele Di Netta –Vallata, tel. 0825.475133 PEC <u>oasirpina@pec.it;</u>
- Maria SS della Consolazione Paternopoli, tel. 082771592 PEC <u>cepasonlus@pec.it;</u>
- D'Orione Savignano Irpino, tel. 0825867036 PEC legalerappresentante@pec.donorione.net;
- Paradiso Verde Sturno, Te. 0825426281 PEC cooperativasid@pec.it;

Casa albergo per anziani:

- Maria SS. Della Consolazione Paternopoli, tel. 082771592, PEC cepasonlus@pec.it;
- Cuor di Gesù San Sossio Baronia, tel. 082794593, PEC coop.cuordigesu@pec.it
- P. Piscopo Luogosano tel. 393.1501388, PEC noi.coop@pec.it;
- Francesco Capezzuto Ariano Irpino, tel. 0825828728, PEC istitutocapezzuto@pec.it;

Gruppo appartamento:

- L'edera disagio psichico Paternopoli tel. 320.1436561 <u>bimedicasrl@legalmail.it</u>;
- Liberamente disagio psichico, Mirabella Eclano tel. 3333681019, PEC amea.odv@pec.it;
- Residenza-Bosco disagio psichico, Grottaminarda, tel.3398712304, PEC operedisantanna@legalmail.it;
- Villa Miravalle anziani- San Sossio Baronia, tel. 800629865 PEC artemisiaresidence@pec.it;
- San Giovanni Battista anziani Villanova del Battista Tel. 3294008405 PEC amicaonlus@pec.it;
- La casa di Giò, Ariano irpino (AV),tel. 3205769524 PEC pasqualino.morano@pec.agritel.it;
- Eben Ezer, Flumeri tel. 0825452057, PEC: ebenezer@mypec.eu

Comunità alloggio per minori 11-18 anni:

La Collina Verde – Mirabella Eclano, tel. 0825438105, e-mail collinaverde@virgilio.it;

Servizi di nido e micronido d' infanzia:

- Il Regno dei Giochi Melito Irpino tel. 0825472251, PEC diminicolorella@pec.it;
- Micro-nido Frigento tel. 368.608177, PEC <u>obbiettivo2000@gigapec.it</u>;
- Micro-nido Gesualdo tel. 329.9032477, PEC coopheidy@pec.it;
- Micro-nido Montecalvo tel. 338.9416870, PEC <u>generalservice.coopsoc@legalmail.it;</u>
- Micro-nido Ariano Irpino tel. 3487451212, PEC cooperativa.piramide@legalmail.it;
- Micro-nido Sturno tel. 089808704, PEC: <u>progetto_2000@legalmail.it</u>;

Servizi integrativi al nido:

- Spazio bambini e bambine Mirabella Eclano tel. 0825.475133 PEC oasirpina@pec.it;
- Spazio bambini e bambine Grottaminarda tel. 0825.475133 PEC oasirpina@pec.it;
- Spazio bambini e bambine Ariano Irpino Località Parzano 0825.8290731 PEC <u>arianotour@pec.it</u>;
- Spazio bambini e bambine Vallata tel. 329. 8487131 PEC dietrolequine41@legalmail.it.

Ludoteca per la prima infanzia:

Il Chicco di grano - Vallesaccarda tel. 320.1436651 PEC melissa.coop@pec.it;

Centro Sociale Polifunzionale per Anziani:

 Centro Sociale Polifunzionale per Anziani Cuor di Gesù - San Sossio Baronia - tel. 082794593, e-PEC coop.cuordigesu@pec.it;

Centro Sociale polifunzionale per disabili:

 Centro sociale socio educativo Vincenzo Mainieri – tel. 0825892098 e-mail fondazionemainieri@virgilio.it;

Interventi di contrasto alla povertà

Per l'attuazione degli interventi di contrasto alla povertà e per gli altri interventi territoriali di presa in carico multidimensionale delle famiglie e dei cittadini l'Ambito territoriale A01 primariamente è intervenuto a rafforzare la dotazione di risorse umane, strumentali e gestionali rientranti nelle azioni del welfare d'accesso con speciale riguardo ai servizi dell'accesso (PUA e segretariato sociale), della presa in carico del cittadino (servizio sociale). In aggiunta l'Ambito sta attivando, attraverso le adesioni al patto per l'inclusione sociale, i percorsi di sostegno per le famiglie beneficiarie del RdC. Attraverso ciò i beneficiari si impegnano a realizzare un percorso di rimozione delle cause che hanno determinato la situazione di povertà, orientandosi così verso una propria autonomia. Nel territorio di competenza i nuclei familiari beneficiari del RdC sono n. 490. Accanto a tali interventi si stanno realizzando anche i PUC, Progetti Utili alla collettività da svolgersi presso i Comuni di residenza.

Sistema informativo sociale digitale.

Ai sensi dell' art. 52 del D.lgs. 50/2016 e nel rispetto dei principi di uniformità, trattamento paritario, efficacia, trasparenza, e semplificazione dei procedimenti l'Ambito territoriale A01 utilizza per la gestione dei servizi dell'accesso, per le attività di presa in carico dell'intenza e per tutte le ulteriori azioni professionali specialistiche di organizzazione, valutazione, attuazione e monitoraggio e rendiconto dei servizi erogati, la modalità digitale mediante impiego di piattaforma informativa gestionale.

Tanto, compatibilmente e tenuto conto delle ulteriori previsioni normative dell'art. 25 della LR 11/2007 e del Piano sociale Regionale 2019/2021 che impongono agli ambiti territoriali di utilizzare le funzionalità del sistema informativo sociale SIS per la rilevazione delle attività di presa in carico, monitoraggio e rendiconto di risultato in attuazione degli interventi personalizzati.

Stazione appaltante - Cod. AUSA 0000328241

I comuni dell'Ambito territoriale A01, giusta adozione, ai sensi all'articolo 31 del D.lgs. 267/2000, del profilo associativo di azienda speciale consortile, si avvalgono, in applicazione dalla legge 23 giugno 2014 n. 89 e degli articoli 23- bis e 23- ter della legge 11 agosto 2014, n. 114, di conversione del d. legge 24 giugno 2014, n. 90, di unica ed esclusiva stazione appaltante per l'affidamento di lavori, beni e servizi di rilevanza ed interesse per la gestione del sistema integrato locale dei servizi sociali.

Ai sensi dell'52 del D.lgs. 50/2016 e nel rispetto dei principi di efficacia, trasparenza, concorrenza e semplificazione dei procedimenti il punto ordinante l'Ambito territoriale A01 si obbliga ad utilizzare per la gestione delle gare, dell'albo dei fornitori di ASC A1, degli affidamenti e del conferimento degli incarichi legali fiduciari e di ogni altra procedura negoziale prevista dalla legge, la modalità digitale mediante l'impiego di idonea piattaforma informativa gestionale.

Ufficio di tutela degli utenti URP

RUP della gestione Rosalba Coppola tel. 0825.872441 mail rosalba.coppola@pianosociale-a1.it

Orari presso la sede di ASC A1 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova martedì 15.00 -17.00 / giovedì 09.00 -12.00

L'Ambito territoriale A01 si avvale ai sensi dell'art. 48 della LR 11/2007 dell'Ufficio di tutela degli utenti e relazioni con la cittadinanza.

Detto ufficio cura le relazioni con la cittadinanza e si fa carico di dare riscontro ad ogni segnalazione e/o reclami provenienti dai cittadini.

L'Ufficio di tutela degli utenti da riscontro alle istanze provenienti anche dalle associazioni rappresentative di specifiche categorie di utenti.

Informazioni

Le informazioni relative al sistema integrato locale dei servizi sociali dell'Ambito territoriale A1 sono reperibili sul profilo istituzionale www.pianosociale-a1.it ed inoltre presso la sede di ASC A1 - Ufficio di Piano in Via Fontananuova - 83031 Ariano Irpino AV - Tel. 0825.872441 — Fax 0825.873274 e nella area Amministrazione trasparente del web site istituzionale.

E-mail di contatto info@pianosocile-a1.it, PEC consorzioa1@legalmail.it

PUNTI DI ACCESSO del Piano di Ambito per la lotta alla povertà

AMBITO	COMUNE CAPOFILA O ENTE		
A01	Azienda consortile per la gestione delle politiche sociali nei comuni dell'Ambito Territoriale n. A1		

n. punti di accesso

33

es. Via Pinco Pallino, n. x - 80000 Comune es. lunedì e venerdì 9:00 - es. marted' e giovedì 15:00 -

14:00

es. 08xxx-5xxxx

Comune	Denominazione punto accesso	Indirizzo	Apertura mattina	Apertura pomeriggio	e-mail	telefono
Ariano Irpino	Punto sociale	via Fontananuova, 83031 Ariano Irpino	dal lunedì al venerdì 9:00- 13:00	martedì e giovedi 15:00 - 17:00	info@pianosociale-a1.it / protocollo.arianoirpino@asmepec.it	0825/872441 - 0825/875100
Bonito	Punto sociale	via Largo Gemma, 15, 83023 Bonito	giovedì 9:00-13:00	Giovedì 15:00 - 17:00	info@comunedibonito.it	0825/422054
Carife	Punto sociale	Largo Mons. Vincenzo Salvatore, 1, 83040 Carife	lunedì 9:00-13:00		segreteria@comune.carife.av.it	0827/95021
Casalbore	Punto sociale	Piazza Minicipio 83034 Casalbore	giovedì 9:00-13:00		info@comune.casalbore.av.it	0825/849005
Castel Baronia	Punto sociale	via Regina Margherita, 1, 83040 Castel Baronia	mercoledì 9:00-13:00		anagrafe@comunedicastelbaronia.it	0827/92008
Flumeri	Punto sociale	via Olivieri, 1, 83040 Flumeri	giovedì 9:00-13:00		protocollo@comunediflumeri.it	0825/443013
Fontanarosa	Punto sociale	Piazza Cristo Re, 83040, Fontanarosa	mercoledì 9:00-13:00	lunedì 15:00-17:00	segreteria@comune.fontanarosa.av. it	0825/475003
Frigento	Punto sociale	via Roma, 8, 83040 Frigento	giovedì 9:00-13:00	giovedì 15:00 - 17:00	comune@comune.frigento.av.it	0825/444004
Gesualdo	Punto sociale	via Municipio,9, 83040 Gesualdo	venerdì 9:00-13:00		segreteria@comunedigesualdo.it	0825/401950
Greci	Punto sociale	via Buonarroti, 83030 Greci	lunedì 9:00-13:00		comunedigreci@libero.it	0825/861196
Grottaminarda	Punto sociale	Grottaminarda	lunedì, mercoledì, venerdì 9:00-13:00	giovedì 15:00 - 17:00	protocollo@grottaminarda@asmepe c.it	0825/445211
Luogosano	Punto sociale	via Francesco De Sanctis, 28, 83040 Luogosano	lunedì 9:00-13:00		utc@comune.luogosano.av.it	0827/73007
Melito Irpino	Punto sociale	piazza degli Eroi, 1, 83030 Melito I.	mercoledì 9:00-13:00		respsegreteria@comune.melitoirpin o.av.it	0825/472085
Mirabella Eclano	Punto sociale	via Municipio, 1, 83036 Mirabella E.	martedì e giovedi 9:00-13:00		protocollo@comune.mirabellaeclano .av.it	0825/438077
Montaguto	Punto sociale	corso Umbertol, 3, 83030 Montaguto		martedì 15:00-17:00	comunedimontagutoav@virgilio.it	0825/862014
Montecalvo Irpino	Punto sociale	piazza Porta della Terra, 1, 83037 Montecalvo Irpino	mercoledì e venerdi 9:00- 13:00		uffici@comune.montecalvoirpino.av. it	0825/818083
Paternopoli	Punto sociale	piazza Kennedy, 83052 Paternopoli	mercoledì 9:00-13:00		info@comune.paternopoli.av.it	0827/71002
San Nicola Baronia	Punto sociale	via Vittorio Veneto, 21, 83050 San Nicola B.	martedì 9:00-13:00		info@comune.san-nicola- baronia.av.it	0827/92034
San Sossio Baronia	Punto sociale	piazza Mercato, 83050 San Sossio B.	martedì 9:00-13:00		protocollo@comune.sansossiobaron ia.av.it	0827/94022
Sant'Angelo All'Esca	Punto sociale	via Roma,15, 83050 Sant'Angelo All'Esca	mercoledì 9:00-13:00		utc@comune.santangeloallesca.av.i t	0827/73259
Savignano Irpino	Punto sociale	corso Vittorio Emanuela, 8, 83030 Saviganno I.	martedì 9:00-13:00		info@comune.savignano.av.it	0825/867009
Scampitella	Punto sociale	rione Città di Contra, 83050 Scampitella	lunedì 9:00-13:00		protocollo@comune.scampitella.av.i t	0827/93031

PUNTI DI ACCESSO del Piano di Ambito per la lotta alla povertà

Sturno	Punto sociale	piazza Municipio, 1, 83055 Sturno	martedì 9:00-13:00	martedì 15:00-17:00	segreteria@comune.sturno.av.it	0825/448003
Taurasi	Punto sociale	via Municipo, 1, 83030 Taurasi	venerdì 9:00-13:00		info@comune.taurasi.av.it	0827/74004
Trevico	Punto sociale	via Petrilli Nicola, 6, 83058 trevico	mercoledì 9:00-13:00		segreteria@comune.trevico.av.it	0827/96014
Vallata	Punto sociale	ICORSO KANDARIV 1 XXIISU VAIIATA	mercoledì e giovedì 9:00- 13:00	lunedì 15:00-17:00	comune@comune.vallata.av.it	0827/91008
Vallesaccarda	Punto sociale	via Francesco Tedesco, 2, 83030 Vallesaccarda	giovedì 9:00-13:00		info@comune-vallesaccarda.it	0827/97034
Villanova del Battista	Punto sociale	vai Fornace, 16A, 83030 Villanova del B.	giovedì 9:00-13:00		villanovadelbattista@tin.it	0825/826015
Zungoli	Punto sociale	via Provinciale, 19 83030 Zungoli	venerdì 9:00-13:00		info@comunezungoli.it	0825/845037
Distretto Sanitario di Ariano Irpino	PUA	Iniazza Mazzini 83030 Ariano I	dal lunedì al venerdì 9:00- 12:00		pua@pianosociale-a1.it	0825/877665
Presidio Sanitario di Grottaminarda	IPUA	via Francesco Flammia, 83035 Grottaminarda	giovedì 9:00-12:00		pua@pianosociale-a1.it	0825/425313
Presidio Sanitario di Mirabella Eclano	PUA	lvia Calcazanco 83036 Mirabella Eclano I	martedì e mercoledì 9:00- 12:00		pua@pianosociale-a1.it	0825/438845
Presidio Sanitario di Vallata	PUA	via Sandro Pertini, 83059 Vallata	martedì 9:00-12:00		pua@pianosociale-a1.it	0827/901812