



AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER LA GESTIONE DELLE POLITICHE SOCIALI
NEI COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE N.A1
C.F. 90012570645

VERBALE DEL 30.08.2022

Il giorno **trenta** del mese di **Agosto** dell'anno **2022** alle ore 15,40 l'O.I.V. in composizione monocratica procede all'esame del rendiconto della performance per gli anni 2019 e 2020 previsto dal Regolamento per la gestione misurazione e valutazione delle performance e del sistema per la misurazione e valutazione della performance approvati con deliberazione del CDA n.23 del 29.04.2019.

Il rendiconto della performance per gli anni 2019 e 2020 è stato rimesso all'O.I.V. in data 11.08.2022 dal Direttore dell'Azienda con nota prot.n. 3245 del 10.08.2022 ed accompagnato sia dalle schede di valutazione sia dalle informazioni estratte dal sistema informativo sociale che quantificano gli interventi attuati nel periodo di riferimento. La documentazione trasmessa è stata preceduta dalla nota prot.n. 3228 del 09.08.2022 con cui il Direttore ha evidenziato in particolare:

"[.....] che negli anni 2020 e 2021, causa la pandemia Covid-19, sono state chiuse al pubblico le sedi dei Comuni, del Distretto Sanitario e delle istituzioni scolastiche e che, peraltro, lo stesso territorio del Comune di Ariano Irpino è stato dichiarato "Zona Rossa" dal 15 marzo al 14 aprile del 2020.

Gli inconvenienti sopra rappresentati non hanno consentito nel tempo di somministrare le interviste (questionari) ai destinatari finali del servizio, agli altri enti del sistema integrato locale ed agli uffici operanti nel raccordo organizzativo e professionale e non sono stati assegnate le punteggiature della customer satisfaction contenute nelle Schede previste per la valutazione della performance individuale ed organizzativa del personale."

Le circostanze rappresentate rilevano nel caso specifico e non si può non tenerne conto, in quanto è evidente che la rilevazione della customer satisfaction per gli anni 2019 e 2020 non poteva che avvenire ad esercizi conclusi e dunque rispettivamente negli anni 2020 e 2021, anni caratterizzati da un quadro pandemico severo ed addirittura dalla chiusura delle scuole e dal rallentamento di tutta l'attività degli uffici comunali e pubblici in generale destinatari della rilevazione. Si ritiene, pertanto, di condividere le motivazioni alla base della mancata rilevazione e valorizzazione nelle schede individuali della customer satisfaction, dovuta a fattori esogeni oggettivi.

Nonostante siffatta situazione, le evidenze del sistema informativo dimostrano con dati oggettivi l'attività svolta:

a) dal Servizio di Segretariato sociale realizzato presso le sedi Centro unico di accesso (PUA) e dei Punti sociali locali (Comuni);

b) dal Servizio sociale professionale territoriale;

c) dai Responsabili di UO assegnatari di particolari responsabilità con potere di firma di atti di rilevanza esterna ad esclusione di quelli aventi natura di provvedimento;

e) dai Responsabili di UO assegnatari di particolari responsabilità istruttoria dei procedimenti e della gestione tecnica dei servizi sociali e socio- sanitari senza potere di firma;

caratterizzata per l'anno 2020 per continuità ed implementazione dei servizi offerti in dipendenza degli aumentati bisogni e servizi sociali offerti in dipendenza dell'emergenza pandemica, circostanze, per di più, verificate personalmente da questo OIV, anche mediante i frequenti accessi effettuati presso l'Azienda nel periodo preso in esame dal Rendiconto sottoposto, debitamente verbalizzati.

Pertanto a seguito di una lettura approfondita e di una disamina della valutazione della performance individuale ed organizzativa che emerge dalla documentazione trasmessa con le su richiamate note si ritiene, con le precisazioni sopra riportate, che il Rendiconto della performance relativo agli esercizi 2019 e 2020 risulti conforme ai principi contenuti nel Regolamento per la gestione misurazione e valutazione delle performance e del sistema per la misurazione e valutazione della performance vigente e possa essere valutato positivamente ai fini della liquidazione del salario accessorio al personale dell'Azienda.

Il presente verbale si chiude alle ore 16.30.

L'OIV
Mailyn FLORES