



**AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER LA GESTIONE DELLE POLITICHE SOCIALI
NEI COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE N.A1
Via Fontananuova - 83031 Ariano Irpino (AV)
P.IVA 02706910649**

DELIBERA DI ASSEMBLEA CONSORTILE

N. 8 Data 11/06/2025

**Oggetto: Carta dei servizi della dignità, della cittadinanza sociale e della qualità-
Approvazione.**

L'anno Duemilaventicinque, il giorno 11 del mese di Giugno, in Ariano Irpino, convocata con avviso scritto n. 3189 del 03/06/2024, alle ore 18.00 presso la Sala del Museo Civico e della Ceramica in Ariano Irpino, si è riunita l'Assemblea Consortile.

Assume la presidenza l'avv. Giuseppe De Pasquale, Sindaco del Comune di Bonito.

Assiste, in qualità di Segretaria verbalizzante la dott.ssa Roberta Giovannelli, dipendente dell'Azienda consortile.

Sono presenti i seguenti componenti:

1	Ariano Irpino	Enrico Franza -Sindaco	19
2	Bonito	Giuseppe De Pasquale- Sindaco	2
3	Carife	ASSENTE	-
4	Casalbore	Emilio Salvatore-Delegato	2
5	Castel Baronia	ASSENTE	-
6	Flumeri	Angela Masucci- Delegata	3
7	Fontanarosa	Giuseppe De pasquale-Delegato	3
8	Frigento	Giuseppe De Pasquale- Delegato	3
9	Gesualdo	ASSENTE	-
10	Greci	ASSENTE	-
11	Grottaminarda	ASSENTE	-

12	Luogosano	ASSENTE	-
13	Melito Irpino	ASSENTE	-
14	Mirabella Eclano	Giancarlo Ruggiero-Sindaco	7
15	Montaguto	ASSENTE	-
16	Montecalvo Irpino	ASSENTE	-
17	Paternopoli	ASSENTE	-
18	San Nicola Baronia	Marianna Pace- Delegata	2
19	San Sossio Baronia	Giuseppe De Pasquale - Delegato	2
20	Sant'Angelo all'Esca	ASSENTE	-
21	Savignano Irpino	Emilio Salvatore -Delegato	2
22	Scampitella	Giuseppe De Pasquale -Delegato	2
23	Sturno	Vito Di Leo -Sindaco	3
24	Taurasi	Linda Tedesco-Delegata	2
25	Trevico	Marianna Pace-Delegata	2
26	Vallata	ASSENTE	-
27	Vallesaccarda	Nicola Cioria- Delegato	2
28	Villanova del Battista	Ferdinando Iorizzo-Delegato	2
29	Zungoli	ASSENTE	-

Componenti Assegnati	29	Componenti presenti	16	Quote rappresentate	58 /91
-------------------------	-----------	---------------------	-----------	------------------------	---------------

Il Presidente dà atto che sono presenti n.16 componenti e che le quote rappresentate sono pari a 58/91 per cui l'Assemblea è validamente costituita e atta a discutere in merito all'argomento in oggetto.

Sono altresì presenti l'Avv. Augusto Morella, Presidente del Consiglio di Amministrazione, il dott. Vincenzo Solomita Direttore Generale e il dott. Raffaele Manganiello, Direttore dei Servizi finanziari.

Premesso che

in ottemperanza ai principi riportati dall'art. 13 della legge n. 328/00, dall'art. 26 della legge regionale della Campania n. 11/07 e dalla DGRC. n. 1835 del 2008, la Carta dei Servizi rappresenta il sistema di comunicazione istituzionale attraverso il quale gli ambiti territoriali si impegnano a fornire ai propri portatori di interesse informazioni sempre più accessibili, immediate, trasparenti e complete promuovendo la conoscenza dei servizi e dei relativi standard qualitativi;

Lo scopo fondamentale della Carta dei Servizi è quello di aiutare il cittadino a conoscere i servizi e le prestazioni del Sistema integrato locale dei servizi e degli interventi sociali e, in modo particolare, a conoscere gli strumenti disponibili per ricevere informazioni e servizi;

Riconoscendo gli assunti suddetti, la Carta dei servizi si configura pertanto, quale patto tra l'Ente e cittadini poiché definisce gli impegni assunti circa l'erogazione dei servizi e la loro qualità, in un'ottica di garanzia per il cittadino, ponendo lo stesso in condizioni di "esigere" i servizi con la qualità dichiarata e nello stesso tempo essere tutelati circa le modalità di prestazione degli stessi;

Considerato che

Nella Carta dei Servizi l'Ente si impegna a comunicare quali servizi presta, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire, gli strumenti di monitoraggio adottati per migliorare la qualità degli stessi servizi nonché modalità e strumenti di segnalazione/reclamo a tutela del cittadino;

La Carta dei Servizi approvata dall'Ente con Deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 8 del 25/08/2023 attualmente in vigore, necessita un aggiornamento rispetto ai principi innanzi detti;

Con deliberazione del CdA n. 60 del 19/12/2024 è stato dato indirizzo alla struttura tecnica di procedere all'aggiornamento della "CARTA DEI SERVIZI della dignità, della cittadinanza sociale e della qualità" che contempri oltre all'aggiornamento del testo anche la predisposizione degli strumenti di monitoraggio atti a verificare i livelli di soddisfazione dei destinatari finali dei servizi e degli interventi sociali nonché gli strumenti di tutela del cittadino;

Ritenuto opportuno pertanto procedere all'approvazione dell'aggiornamento della "Carta dei servizi della dignità, della cittadinanza sociale e della qualità dell'Ente" predisposta dalla struttura tecnica dell'Ente;

Dato atto che sulla proposta della presente deliberazione sono stati espressi dal Direttore del Consorzio e dal Responsabile finanziario, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs 267/2000, pareri FAVOREVOLI in ordine alla regolarità tecnica e contabile;

Con votazione unanime

D E L I B E R A

Di approvare le premesse che della presente deliberazione formano parte integrante e sostanziale;

Di approvare l'aggiornamento della "Carte dei servizi della dignità, della cittadinanza sociale e della qualità" che contempla nei contenuti oltre all'aggiornamento del testo, anche la predisposizione degli strumenti di monitoraggio atti a verificare i livelli di soddisfazione dei destinatari finali dei servizi e degli interventi sociali nonché gli strumenti di tutela del cittadino;

Di dichiarare la presente deliberazione, con separata votazione, immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267;

Di pubblicare il presente atto all'albo pretorio on-line contenuto nel sito istituzionale dell'Azienda Speciale Consortile.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto:

IL PRESIDENTE

f.to Avv. Giuseppe De Pasquale
Giovannelli

LA SEGRETARIA

f.to dott.ssa Roberta

Firma omessa ai sensi dell'art.3 del D.lgs n.39/1993

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Il Direttore Generale, a norma dell'art.49, comma 1, del D.lgs. 18 agosto 2000, n.267, come modificato dall'art. 3 comma 1 e dell'art.147 bis, comma 1 del D.lgs. 18 agosto 2000 n.267, introdotto con D.l. nr. 174/2012, convertito in legge n. 213/2012, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione ed attesta la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

Il Direttore Generale
dott. Vincenzo SOLOMITA

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva:

- Per decorrenza dei termini, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs. 18.08.2000, n.267
- Ai sensi dell'art.134,comma 4, del D.Lgs. 18.08.2000, n.267

Per copia conforme ad uso amministrativo

Ariano Irpino,

IL RESPONSABILE
F.to