



CITTÀ DI CHIARI

ALLEGATO B

COMUNE DI CHIARI **Social media policy ESTERNA**

Il Comune di Chiari è presente sui siti di social networking con profili che costituiscono i canali social comunali al fine di diffondere informazioni su iniziative, eventi, progetti e servizi legati al territorio in modo diretto e immediato. Questo documento definisce le linee guida per l'utilizzo dei canali social comunali nel rispetto delle leggi, della Social media policy interna all'ente, delle consuetudini d'uso e dei termini di servizio delle diverse piattaforme di social network utilizzabili.

Il monitoraggio, la pubblicazione dei contenuti (per esempio: testi, foto, video, link) e l'interazione con i profili dei cittadini potranno essere gestiti dal personale dell'ente oppure da un soggetto giuridico appositamente incaricato in seguito a procedure di affidamento del servizio.

Appartenere alla comunità di utenti che interagisce con i canali social comunali comporta l'accettazione della seguente policy, pubblicata o linkata sui suddetti canali e redatta per illustrare in modo semplice, chiaro e trasparente le regole da seguire al fine di mantenere il dialogo ed il confronto in termini civili e costruttivi.

Contenuti

Attraverso i canali social su cui è presente, il Comune di Chiari fornisce informazioni su iniziative, eventi, progetti e servizi legati al territorio, oltre che aggiornare sull'attività amministrativa e su decisioni derivanti da ordinanze, delibere, determine o decisioni amministrative di qualsiasi natura.

I suddetti canali informativi non vogliono e non possono sostituirsi alle competenze specifiche dei singoli uffici comunali, per cui nell'ambito delle relative comunicazioni il Comune non garantisce di poter fornire soluzioni a specifiche richieste.

A propria discrezione, il Comune di Chiari può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di terzi, qualora ritenuti di interesse per la comunità di riferimento. In questi casi, pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, il Comune non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate che involontariamente venisse a comunicare con tali condivisioni.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati sulle pagine tematiche del Comune di Chiari non è sotto il controllo dell'ente, ma è gestita in autonomia dai soggetti proprietari della piattaforma su cui risiedono i servizi di social networking.

Regole di utilizzo

I canali social del Comune di Chiari sono intesi come strumenti di diffusione di informazioni secondo quanto previsto alla voce "Contenuti". Non sono intesi come luogo di confronto e dialogo fra le parti, quindi i commenti vengono inibiti e, se pubblicati dopo l'approvazione della presente policy, rimossi a seconda delle possibilità tecniche fornite dalle piattaforme di social networking.

Ogni utilizzatore dei canali social comunali è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime, per cui i commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune di Chiari, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sul canale da terzi.

Allo stesso tempo, ciascuno è tenuto ad esporre le proprie posizioni, anche privatamente attraverso i servizi di messaggistica interna dei social network, utilizzando un linguaggio rispettoso nei confronti degli altri utenti coinvolti, esponendo la propria opinione con misura e correttezza, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e nel rispetto dell'opinione altrui secondo i principi della Netiquette codificati dall'Internet Engineering Task Force (IETF, <<https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc1855>>).

Non sono in alcun modo consentiti:

- turpiloquio, insulti, offese, minacce e atteggiamenti violenti;
- contenuti pornografici o discriminatori sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- contenuti che violino le norme sul diritto d'autore;
- contenuti che violino le norme sulla privacy, quali ad esempio riferimenti a fatti privi di rilevanza pubblica che ledano la sfera personale di terzi;
- contenuti non attinenti al tema oggetto di interesse del singolo post, che tendano ad allargare il confronto in modo generico e indiscriminato ("off topic");
- contenuti gratuitamente polemici, in particolar modo se reiterati o diretti esclusivamente ad offendere chi gestisce e modera il canale social;
- contenuti riferibili a casi personali privi di interesse pubblico;
- pubblicità, spam, promozione di interessi privati o attività illegali.

Privacy

Si ricorda che tutto ciò che è pubblicato dagli utenti sui canali social comunali è sottoposto ai termini di servizio stabiliti dai proprietari delle relative piattaforme utilizzate e può essere utilizzato dai proprietari come definito dalle condizioni generali di contratto accettate dagli utenti al momento della creazione del proprio profilo. Per maggiori informazioni, è necessario che gli utenti stessi consultino i relativi termini del servizio delle piattaforme.

Diritto d'autore

Sono riservati i diritti sui contenuti, le foto, i video e altri materiali multimediali pubblicati dal Comune di Chiari.

Moderazione

La moderazione da parte dei soggetti incaricati avviene in un momento successivo alla pubblicazione ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Tale moderazione è finalizzata alla rimozione di eventuali commenti esterni (laddove non possono essere inibiti di default), non ad aprire spazi di interazione tra utenti.

In caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento, il Comune di Chiari si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante, nonché alla Polizia Postale.

Contatti con l'Ente

I canali social del Comune di Chiari non possono essere considerati uno dei canali di contatto istituzionali dell'Ente: gli incaricati di gestire i canali social comunali potranno rispondere quindi solo a domande di carattere generale e in particolare quelle relative agli eventi e/o alle attività comunali eventualmente pubblicizzate sui canali social comunali.

In nessun caso potrà essere rivolta domanda diretta e/o specifica all'Ente in merito a posizioni di singoli cittadini e/o di gruppi e/o con riferimento a specifici fatti, documenti, attività o altro non specificamente afferente a quanto pubblicato sui canali social comunali.

I servizi di messaggistica interna dei social network, come ad esempio Messenger (Facebook) e Direct (Instagram), possono essere utilizzati per l'invio di segnalazioni; il soggetto incaricato provvederà a informare il Sindaco, l'Assessore o l'ufficio competente formalmente o informalmente. Le risposte eventualmente fornite avranno solo finalità informative e non avranno alcuna valenza giuridica nel loro contenuto.

Contatti e riferimenti

Le informazioni tematiche diffuse sui canali social comunali sono fornite in via prioritaria dagli Uffici competenti per materia.

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni in merito all'utilizzo dei canali social comunali (ad esempio per segnalare abusi o violazioni del copyright) a:

Comune di Chiari,

Piazza Martiri della Libertà 2 – 25032 Chiari (Brescia)

e-mail: ufficiostampa@comune.chiari.brescia.it

Pec: comunedichiari@legalmail.it

Versione 2.0 del 20/01/2025