



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679*

Il Comune di Ancona, (C. f. e P. IVA: 00351040423) (infra "COMUNE"), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Ancona, Largo XXIV Maggio, 1, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), ti informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i tuoi dati personali descritti all'art. 1 saranno trattati, da parte del COMUNE, per l'esecuzione delle finalità di cui all'art. 2.

### 1. Categoria dei dati personali oggetto di trattamento.

**1.1.** Il COMUNE raccoglie e tratta principalmente, al fine di perseguire la (macro) finalità di trattamento descritta all'art. 2, le tue seguenti informazioni, in qualità di soggetto fruitore di un servizio/assistenza prestata, anche indirettamente, dal SERVIZIO "POLITICHE SOCIO-ASSISTENZIALI E COORDINAMENTO ATS11" del COMUNE (infra "utente"): (i) dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR cd. identificativi (es. nome; cognome; codice fiscale; indirizzo di residenza/domicilio/dimora; immagine video/fotografica; numero di telefono; indirizzo e-mail) (infra "dati personali"); (ii) ove necessario ed opportuno, dati personali cd. particolari ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR, costituiti, in particolar modo, dai dati relativi alla salute ex art. 4 n. 15) del GDPR (infra "dati personali cd. particolari"); (iii) ove necessario ed opportuno, dati personali cd. giudiziari ex art. 10 del GDPR (infra "dati personali cd. giudiziari").

I dati personali, i dati personali cd. particolari e i dati personali cd. giudiziari saranno, infra, denominati, congiuntamente, come "informazioni". Il COMUNE precisa, altresì, che, nell'eseguire compiutamente la (macro) finalità di trattamento descritta all'art. 2, può eventualmente anche trattare (o meglio, dover trattare) le informazioni riguardanti il nucleo familiare dell'utente.

### 2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.

**2.1.** Le informazioni sono/possono essere trattate, da parte del COMUNE, per l'esecuzione della seguente (macro) finalità di trattamento:

a): Esecuzione delle attività attuate dal SERVIZIO "POLITICHE SOCIO-ASSISTENZIALI E COORDINAMENTO ATS11" del COMUNE, composto da:

**1) COORDINAMENTO AMBITO TERRITORIALE SOCIALE:** Pianificazione e Programmazione in materia di servizi sociali, sociosanitari e di promozione del benessere della collettività; Partecipazione al tavolo permanente dei Coordinatori di Ambito della Regione Marche per l'integrazione sociale e sanitaria e per le politiche di prevenzione e promozione della salute; Attività propositiva e di monitoraggio degli interventi correlati alle leggi di settore, ai criteri di riparto delle risorse, ai livelli di erogazione dei servizi essenziali; Gestione ed implementazione delle banche dati regionali e nazionali in materia socio sanitaria; Partecipazione alla commissione UO.Se.S. dell'Area Vasta 2 per il funzionamento delle strutture socio sanitarie residenziali e semiresidenziali; Redazione e verifica dell'attuazione del Piano di Zona per l'ATS XI secondo le linee guida del piano sociale e sanitario Nazionale e Regionale; Gestione e rendicontazione di progetti speciali di partenariato sovra-ambito; Rendicontazioni dei trasferimenti finanziari e dei fondi dedicati Por e Pon;

**2) INNOVAZIONE:** Progettazione, Organizzazione e Gestione di Progetti, anche sperimentali, con partecipazione a bandi per il reperimento di risorse economiche aggiuntive; Promozione interventi per realizzazione del Welfare di Comunità; Sviluppo di sinergie e di attività integrate all'interno dell'Amministrazione Comunale, attraverso la collaborazione e la progettazione condivisa con altri Settori e Servizi; Raccolta, gestione di dati e loro aggiornamento continuo da utilizzare per il monitoraggio, la valutazione dei servizi attivi e l'eventuale orientamento delle scelte di pianificazione e programmazione di nuovi servizi;

**3) PROMOZIONE DELLA SALUTE – CITTA' SANE:** Promozione della salute e prevenzione, progettazione, organizzazione e gestione di interventi di contrasto e prevenzione di comportamenti a rischio (gioco d'azzardo, dipendenze dalla tecnologia, Alcool, Sostanze Stupefacenti, M.T.S.) e di promozione di corretti stili di vita nella popolazione (unità di strada Informabus), organizzazione di iniziative dedicate a tematiche specifiche; Progettazione e gestione del Servizio Civile Volontario e del Volontariato Civico; Partecipazione alla Rete Italiana Città Sane (triennio 2020-2023), associazione di comuni riconosciuta dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;

**4) INCLUSIONE:** Azioni di sostegno contro la povertà estrema e contro l'esclusione sociale, dirette ad assicurare livelli essenziali di prestazioni alle fasce più deboli in un'ottica di sviluppo e potenziamento delle opportunità che consentono alla persona di sperimentare percorsi di crescita di autonomia per la piena affermazione dei propri diritti. Coordinamento Rete Povertà Cittadina (Caritas, Suore Missionarie Francescane della Carità Padre Guido, Ass. Servizio di Strada, Ass. Avvocati di Strada e altri enti e istituzioni del territorio); Servizi di Promozione Sociale: UPS (Ufficio Promozione Sociale); Servizi educativo-ricreativi a fine inclusivo (per la parte relativa alla inclusione, come ad esempio i centri di aggregazione, centri ricreativi estivi con tutte le attività inscindibilmente ad essi connesse); Accesso, Ascolto e Accompagnamento al sistema integrato dei servizi socio-assistenziali: segretariato sociale e servizio sociale professionale, presa in carico leggera delle situazioni sociali in primo accesso; gestione ed orientamento dell'utenza; Cittadini stranieri: Centro servizi Immigrati per informazioni ed orientamento rispetto alla realtà dei servizi socio-sanitari presenti sul territorio, prestazioni per favorire l'inserimento scolastico-educativo e formativo-lavorativo, l'accesso all'abitazione, servizio di mediazione linguistico culturale; Detenuti ed ex detenuti: azioni finalizzate a garantire il miglioramento delle condizioni di vita dei detenuti e degli ex detenuti, mediante la collaborazione con diverse istituzioni ed operatori del sociale presenti sul territorio (Istituti Penitenziari di Montacuto e Barcaglione; Ufficio di Servizio Sociale Tribunale per i Minorenni, PRAP, UEPE, USSM, CTP ed altre istituzioni pubbliche e del privato sociale); Povertà estrema, interventi di prima accoglienza e interventi in favore di senza tetto e senza fissa dimora: attività attuative delle disposizioni governative in materia di Servizi di prima accoglienza, pronto intervento sociale in favore di minori, servizio di strada; Alloggi di emergenza sociale, co-housing ed ospitalità alberghiera, funerali di povertà; SAI (ex Siproimi): adesione al sistema di accoglienza nazionale richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, istituito dal Ministero dell'Interno, con gestione e rendicontazione del progetto Speciale "Ancona città d'asilo" categoria Ordinari e categoria minori; Violenza di genere: gestione del Centro Antiviolenza (CAV) provinciale, della Casa Rifugio Zefiro e della casa di seconda accoglienza Demetra;

**5) SERVIZI PER LA DISABILITA':** Progettazione, organizzazione e gestione di interventi e servizi socio-riabilitativi, domiciliari e di Integrazione scolastica e lavorativa, tempo libero, servizi diurni e servizi residenziali; Trasporto sociale e scolastico, servizi di interpretariato per disabili sensoriali; Gestione dei progetti speciali di Vita Indipendente, "Durante noi" e "Dopo di noi", servizi di sollievo; Rispetto e applicazione normativa di settore;

**6) SERVIZI PER GLI ANZIANI:** Prevenzione, contrasto, riduzione e accompagnamento della non autosufficienza; Progettazione, organizzazione e gestione di interventi di promozione del benessere di contrasto alla solitudine, servizi di supporto alla domiciliarità, servizio affido familiare, servizi semiresidenziali e residenziali, sportello Alzheimer, Centri Sociali comunali per anziani; Gestione e rendicontazione del progetto speciale Home care premium (INPS);

**7) TUTELA ETA' EVOLUTIVA:** Valutazione e presa in carico di situazione a rischio; Indagini socio-ambientali a supporto dell'Autorità Giudiziaria; Procedure inerenti l'applicazione dell'art. 403 c.c.; Servizi per la tutela dei minori e servizi sostitutivi della famiglia (servizio affido familiare, adozioni, spazio neutro per incontri protetti, accoglienza residenziale); Presa in carico Minori stranieri non accompagnati; Pronto Intervento Sociale Minori; Sostegno alle famiglie coinvolte in casi di dispersione scolastica verificati dal servizio politiche scolastiche ed educative; colloqui ed esame delle situazioni in via preliminare rispetto alla diffida sindacale;

**8) SERVIZI DI IGIENE E SANITA':** Rilascio delle autorizzazioni alla realizzazione, modifica, trasferimento delle strutture sanitarie e socio sanitarie e delle autorizzazioni all'esercizio delle medesime attività. Autorizzazioni cliniche ed ambulatori veterinari; Acque di balneazione: aspetti sanitari procedure per inquinamento di breve durata per la gestione delle criticità derivanti dallo sversamento a mare di reflui domestici misti e chiusura della balneazione; revisione quadriennale straordinaria per aggiornamento dei profili delle acque di balneazione; Eternit: Attuazione delle linee guida per la gestione delle segnalazioni di eternit compatto e friabile da parte dei cittadini; Animali d'affezione: gestione Canile Rifugio e Gattile di

Bolignano, promozione adozione cani e gatti adulti, impossibilità di mantenimento; gestione gattile municipale di Vallemiano; censimento e sterilizzazione delle colonie feline e gestione avanzata cibo presso cucine comunali scuole. Convenzione e Gestione delle Guardie zoofile; Trattamenti Sanitari obbligatori (TSO) ed accertamenti sanitari obbligatori (ASO); Farmacie: procedure straordinarie per revisione della pianta organica delle farmacie e procedure periodiche a seguito della redistribuzione delle farmacie esistenti; Progetto tessera sanitaria: implementazione annuale delle spese sanitarie derivanti da strutture sanitarie private autorizzate ai fini dell'aggiornamento del 730 on line; Licenze ascensori-montacarichi ed ordinanze di fermo ascensori in caso di pericolo; Rilascio copie autorizzazioni di abitabilità; Autorizzazioni depositi all'ingrosso di medicinali ad uso umano e gas medicali;

**9) POLITICHE PER LA CASA:** Attività amministrative inerenti la formazione e gestione di graduatorie pubbliche per la assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica; Provvedimenti di assegnazione e decadenza degli alloggi; Gestione completa dei contributi statali e regionali finalizzati al supporto, alla locazione e alla prevenzione degli sfratti per inquilini morosi incolpevoli; Attivazione di iniziative per la promozione dell'incontro tra domanda ed offerta nel mercato della locazione privata e acquisto prima casa; Attività amministrative connesse alla erogazione di contributi alla locazione privata; verifiche applicazione canoni concordati; Attività progettuale in partenariato con altri soggetti (strutture comunali, associazioni, istituzioni e organizzazioni del territorio), finalizzata all'intercettazione di finanziamenti connessi all'implementazione di risorse abitative per il territorio, per la riqualificazione del patrimonio abitativo esistente e per il contrasto al degrado urbano;

**10) TUTELA DELLE VITTIME DI VIOLENZA E FAMIGLIA:** Organizzazione di servizi per il contrasto e la prevenzione in materia di violenza, vittime di tratta e grave sfruttamento; Interventi di contrasto alla povertà, gestione delle emergenze abitative e degli sfratti in presenza di minori; facilitazione nella sistemazione residenziale o domiciliare a persone e nuclei con disagio abitativo; contributi economici a sostegno del reddito; Sostegno alla famiglia e ai compiti di sviluppo dell'infanzia e dell'adolescenza progettazione, organizzazione e gestione di interventi e servizi di prevenzione del disagio e sostegno alle famiglie; Interventi di contrasto al disagio economico familiare.

A tal riguardo, il COMUNE precisa che la base giuridica della (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettere c) e) del GDPR, per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettera g) del GDPR, per i dati personali cd. particolari; art. 10 del GDPR, per gli eventuali dati personali cd. giudiziari.

### **3. Periodo di conservazione.**

**3.1.** In ossequio all'art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, il COMUNE comunica il seguente periodo/criterio temporale di conservazione, al termine del quale le informazioni saranno eventualmente soggette a cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: (i) per l'esecuzione della (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): nel rispetto di quanto prescritto nel Piano di Conservazione dei Comuni, da considerarsi parte integrante e sostanziale.

### **4. Destinatari.**

**4.1.** Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR, il COMUNE precisa che le informazioni possono essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: (i) per l'esecuzione della (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): soggetti autorizzati/designati al trattamento dal COMUNE; consulenti/imprese di varia natura che forniscono, comunque, servizi/prestazioni, anche professionali, connesse, anche in via indiretta, all'espletamento della finalità di trattamento in questione (es. assistente sociale); ente/organo pubblico di varia natura.

### **5. Trasferimento.**

**5.1.** Le informazioni sono/possono essere conservate all'interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati e/o non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, al COMUNE, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

### **6. Diritti del soggetto interessato.**

**6.1.** In relazione alle informazioni, il COMUNE ti informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy,

oltre che eventualmente a quelle prescritte, per natura, nei singoli articoli del GDPR, sotto descritti: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti al COMUNE, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

**6.2.** In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., il COMUNE ti precisa che, in relazione alle informazioni, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, il COMUNE ti precisa che, in relazione alle informazioni, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

**6.3.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, il COMUNE si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

**6.4.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, il COMUNE informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso, il COMUNE si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

**6.5.** I sopra descritti diritti (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

## **7. Dati di contatto.**

**7.1.** Il COMUNE può essere contattato al seguente recapito: [info@comune.ancona.it](mailto:info@comune.ancona.it)

**7.2.** Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato dal COMUNE, può essere contattato al seguente recapito: [dpo@comune.ancona.it](mailto:dpo@comune.ancona.it)

Ancona, li 25.9.2025 (data di ultimo aggiornamento).