

POLICY “URP su Whatsapp”

“Urp su Whatsapp” è il servizio del Comune di Ancona attraverso l'applicazione di WhatsApp con lo scopo di trasmettere e ricevere informazioni di pubblica utilità sfruttando la velocità e capillarità dell'applicazione.

Attraverso il **canale** di Whatsapp denominato “Comune di Ancona” vengono inoltrati messaggi di pubblica utilità con lo scopo di informare i cittadini su: informazioni sui servizi comunali, eventi, scadenze, viabilità, emergenze e tutte le questioni di pubblico interesse. I messaggi saranno inviati in modo che nessun utente possa vedere i contatti altrui garantendo la privacy come disciplinato dell'informativa sul trattamento dati allegata. Il servizio è curato dall'Ufficio Comunicazione e Rapporti con i Cittadini – U.R.P.

Al numero **366 7695184** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi di richiesta di informazioni come in uno “sportello virtuale” aperto negli stessi dell'Ufficio Comunicazione e Rapporti con i Cittadini U.R.P.

ISCRIZIONE AL CANALE

Per iscriversi al canale di Whatsapp occorre scaricare l'applicazione di WhatsApp, raggiungere la sezione “aggiornamenti”, cercare il canale “Comune di Ancona” copiando il seguente link: https://bit.ly/WhatsApp_Comune_di_Ancona e cliccare su

“Iscriviti”. A seguito dell'iscrizione il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Ancona a trasmettere informazioni tramite Whatsapp. La presente policy e l'Informativa sul trattamento dei dati personali sarà presente sul canale di Whatsapp nella sezione anagrafica dello stesso canale.

ISCRIZIONE ALLO SPORTELLLO “URP SU WHATSAPP”

Per iscriversi al servizio di sportello virtuale di Ufficio Relazioni con il Pubblico occorre scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti il numero **3667695184** ed inviare un messaggio con il seguente testo: **“Iscrivimi”**, allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con **“Cancellami”**.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Ancona a trasmettere informazioni tramite Whatsapp.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere l'Informativa sul trattamento dei dati personali che sarà inviata contestualmente e che si intenderà contestualmente accettata.

ORARI

Il servizio è attivo da lunedì al venerdì nei seguenti orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9 alle 13, martedì e giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 17.

DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Attraverso il sistema di messaggistica di Whatsapp non si ricevono le segnalazioni così come indicato nell'art.3 del "Disciplinare sulla gestione dei reclami, suggerimenti, segnalazioni dei cittadini nei confronti dell'Amministrazione Comunale di Ancona" che definisce le modalità di invio.

I cittadini che inoltrano le segnalazioni attraverso Whatsapp saranno dirottati verso le modalità previste dall'art. 3 del Disciplinare (posta elettronica, numero di telefono, sistema automatico delle segnalazioni, sportello)

Aggiornato il 14/11/2023