


INFORMAZIONI PERSONALI

Turolla Greta

 Via Pastrengo 7, 24044 Dalmine (Italia)

 3281966853

 turollagreta@gmail.com

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/2016–05/2017

MASTER MACU - Management per lo Sviluppo del Capitale Umano

Università degli Studi di Milano Bicocca

Strategia, organizzazione e comportamento organizzativo; management e marketing dei servizi; gestione e sviluppo del capitale umano; sviluppo di nuovi servizi per il lavoro; knowledge management e HR 2.0; sviluppo dell'occupabilità individuale, laboratorio Zucchetti.

10/2012–03/2016

Laurea triennale in Sociologia

Università degli Studi di Milano Bicocca

Tesi: *"Motivazione e soddisfazione nel lavoro: Great Place to Work. I sistemi motivazionali delle aziende premiate."*

2012

Tecnico dei Servizi Turistici

Istituto Professionale I.S.I.S Einaudi di Dalmine (BG)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

02/2018–alla data attuale

HR Administration Specialist

Markas S.r.l.

gestione rapporto di lavoro (comunicazioni obbligatorie, assunzioni, cessazioni e proroghe); controllo presenze, gestione turnistiche; analisi e reporting

11/2017–01/2018

Amministrazione Personale di Area - Internship

Markas S.r.l.

06/2017–09/2017

HR Intern Account Manager

Randstad S.p.a

attività commerciale, sia nella fase di acquisizione che di gestione del cliente in azienda; attività di reclutamento e selezione (scelta dei canali di reclutamento, selezione diretta e valutazione candidati); amministrazione del personale (stipulazione contratti e gestione presenze).

03/2016–11/2016

Impiegata addetta all'accoglienza e alla reception

Leolandia S.p.a

gestione corrieri e merce in arrivo; attività di back office; gestione lamentele; punto informazioni; controllo accessi; vendita e promozione abbonamenti

03/2015–09/2015

Impiegata addetta all'accoglienza

Leolandia S.p.a

gestione centralino; controllo accessi; vendita e promozione abbonamenti

03/2014–08/2014 **Impiegata addetta al telemarketing**
 Leolandia S.p.a
 telemarketing, gestione centralino, prenotazione gite

01/2014–03/2014 **Animatrice Area Bimbi**
 Zig Zag S.r.l.
 organizzazione attività ludiche; intrattenimento; custodia bambini

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	A2	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali Software Zucchetti (PagheWeb, Omnia Paghe); Oracle PeopleSoft, SPSS; Pacchetto Office; Salesforce CRM; FileMaker; WhiteNet; SmartNet.

