



BOVISIO MASCIAGO CESANO MADERNO DESIO LIMBIATE MUGGIÒ NOVA MILANESE VAREDO

# **DISCIPLINARE PER L'ACCREDITAMENTO ALL'EROGAZIONE DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI NELL'AMBITO DI DESIO**

## **PREMESSA GENERALE .....2**

### **AREA NON AUTOSUFFICIENZA**

- 1) ADH – ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE DISABILI .....3
- 2) SAD/SADH - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZI COLLATERALI .....8

### **AREA FRAGILITÀ**

- 3) MIA - INTERVENTI DI MEDIAZIONE E FACILITAZIONE CULTURALE ..... 14
- 4) S.F. - INTERVENTI DI SUPPORTO FAMILIARE E FINANZIARIO ..... 18
- 5) ATF - PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO TRANSCULTURALE PER LE FAMIGLIE ..... 22
- 6) DROP OUT o N.E.E.T.- INTERVENTI A CONTRASTO DELLA INADEMPIENZA SCOLASTICA ..... 26

## **PREMESSA GENERALE**

### **TITOLARITA' DEGLI INTERVENTI E PERMANENZA DEI REQUISITI DEL BANDO**

È titolare degli interventi l'Ente inviante, ovvero ciascun Comune dell'Ambito di Desio e/o il "Consorzio Desio-Brianza" per i servizi in gestione associata mediante Azienda Speciale Consortile.

I servizi saranno gestiti in modo omogeneo nel territorio dell'Ambito attraverso l'utilizzo della medesima modulistica e procedura che verrà fornita dall'Ufficio di Piano successivamente alla validazione della richiesta di accreditamento.

**Si precisa che i Fornitori Accreditati garantiscono relativamente a ciascun servizio per il quale si richiede l'accREDITamento la presenza e la permanenza, per tutto il periodo di accREDITamento, dei requisiti e standard di qualità di seguito dettagliati.**

Per quanto riguarda permanenza dei requisiti e adeguatezza dei servizi si rimanda all'art. 11 del bando di accreditamento relativamente a "verifiche e controlli".

### **RACCORDO CON I SERVIZI SOCIALI E PROGETTI**

L'Assistente Sociale del Comune di residenza e/o dell'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio - Brianza" per i servizi in gestione associata, definisce con la persona/nucleo familiare il **progetto sociale** di presa in carico (in vario modo denominato, es. PAIS, progetto di vita, accordo macro, PAI, e così via) che contiene tutte le indicazioni riguardo alla finalità, agli obiettivi da conseguire, alla durata, alle azioni e gli impegni dei servizi sociali e del/dei cittadino/i beneficiario/i con i relativi risultati attesi, alla periodicità delle verifiche e riprogettazioni. In linea con quanto previsto dal progetto, individua la tipologia delle prestazioni da erogare e invia al Fornitore Accreditato la richiesta di attivazione del servizio utilizzando l'apposito modulo voucher, sottoscritto dal diretto beneficiario o dall'esercente la responsabilità genitoriale (se minorenne), oppure dal suo Amministratore di sostegno/tutore.

Per gli interventi effettuati a livello di gruppo, i servizi sociali individuano i beneficiari definendo la composizione del gruppo sulla base della funzionalità dei possibili abbinamenti, tenendo conto delle caratteristiche individuali e della dimensione complessiva del gruppo.

Il modulo voucher, in relazione alle esigenze e complessità della situazione, indica il numero di accessi giornalieri/settimanali/mensili, i giorni e orari di erogazione del servizio, il numero degli operatori necessari per la realizzazione del progetto, la durata e il valore economico complessivo del progetto d'intervento e del relativo n. ore degli interventi all'interno dei voucher assegnati.

**Esclusivamente per i servizi ADH, DROP OUT/NEET e ATF**, la prima fase dell'intervento è di osservazione-valutazione mirata in base alla specifica tipologia del servizio, di durata concordata con il servizio sociale inviante e finalizzata alla costruzione della relazione e all'individuazione di obiettivi e azioni con la famiglia.

Conclusa la prima fase, sulla base degli elementi condivisi con il servizio inviante e la famiglia, viene steso a cura dell'operatore o degli operatori referente/i dell'intervento dell'ente accreditato scelto dall'utente o dagli utenti, il **progetto specifico individuale o di gruppo** di durata coincidente con la durata del voucher, che deve dettagliare gli obiettivi educativi specifici da realizzare con i relativi risultati attesi, gli interventi da effettuare e la periodicità della verifica-riprogrammazione. Il progetto specifico deve essere condiviso e sottoscritto dall'Assistente Sociale, dall'utente (o dall'esercente la responsabilità genitoriale se minorenne o dall'Amministratore di sostegno/tutore) e dal Fornitore Accreditato individuato dal beneficiario per l'erogazione del servizio.

In questa fattispecie quindi ogni Progetto (sociale globale o educativo specifico) è rivalutabile in seguito all'evoluzione del bisogno e delle risorse e/o a seguito di verifiche periodiche almeno semestrali.

## **1. ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE DISABILI - ADH**

### **DESTINATARI:**

Per il Servizio ADH i destinatari del servizio sono minori e adulti con disabilità, di norma adulti, residenti nei Comuni dell'Ambito, per le quali il progetto di vita, co-definito dai servizi sociali dei Comuni di residenza oppure dell'Asc Consorzio Desio Brianza, preveda un supporto educativo in ambito domiciliare e nel più ampio contesto sociale.

### **FINALITA'**

Le finalità prevalenti del Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa Disabili sono:

- favorire l'acquisizione di abilità ed autonomie;
- promuovere lo sviluppo delle capacità residue degli utenti e favorire, ove possibile, un miglioramento delle condizioni di benessere e di relazione delle persone;
- promuovere inclusione nel contesto sociale di appartenenza.

### **ATTIVITA' E PRESTAZIONI**

il Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa Disabili (ADH) si propone di rimuovere e di prevenire situazioni di bisogno, emarginazione e di disagio, al fine di:

- progettare ed attuare interventi sia individualizzati che di gruppo atti a valorizzare le capacità e le competenze del minore e/o persona con disabilità al fine di sviluppare le potenzialità della stessa;
- consentire alla persona di conservare l'autonomia di vita nel proprio nucleo familiare o comunque presso la propria comunità di appartenenza, anche attraverso il supporto in attività di tempo libero;
- sostenere il nucleo familiare in cui la persona con disabilità vive ed è inserita;
- sostenere la persona con disabilità attraverso azioni che prendano in considerazione la globalità della persona in riferimento al Progetto Educativo Individualizzato;
- favorire l'integrazione ed il collegamento con i servizi sanitari e sociosanitari in grado di concorrere all'autonomia della persona;
- contribuire con le altre risorse del territorio ad elevare la qualità della vita delle persone ed evitare il fenomeno dell'isolamento;
- tutelare e valorizzare le capacità di autonomia e di relazione della persona, sia all'interno del nucleo familiare che all'esterno (con la scuola, con i coetanei, per attività di socializzazione, attività sportive...);
- promuovere la responsabilità del singolo e/o della famiglia, senza peraltro sostituirsi ad essi e concorrendo a rendere autonomo il nucleo familiare, anche attraverso un processo di cambiamento;
- svolgere attività di prevenzione per consentire un'esistenza autonoma evitando, ritardando o riducendo i processi involutivi fisici-psichici e sociali e favorendo l'integrazione e la socializzazione della persona con disabilità nel proprio ambiente di vita.

### **TEMPI E MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Salvo diversamente previsto dall'Ente inviante, gli interventi devono essere avviati di norma **entro 5 giorni**, salvo eventuali situazioni d'urgenza, dal ricevimento del voucher di attivazione del servizio ed organizzati in modo da assicurare un rapporto personalizzato stabile.

I Fornitori Accreditati sono tenuti ad assicurare la tempestiva sostituzione degli operatori assenti per un periodo superiore alle 3 settimane ed il reintegro di quanti cessino dal servizio, senza determinare sospensioni o ritardi nelle singole erogazioni, nonché a darne tempestiva comunicazione all'Ente inviante ed alle famiglie delle persone in carico. Nel caso di cambio di operatore, il coordinatore di servizio garantisce allo stesso la continuità nella conoscenza della situazione e del progetto in corso a favore dell'utenza.

Il servizio di Assistenza Domiciliare educativa Disabili viene erogato dal lunedì al sabato in una fascia oraria compresa fra le ore 08.00 e le ore 22.00, per 12 mesi all'anno.

Solo occasionalmente ed eccezionalmente potranno essere richieste prestazioni festive.

## **PREZZO DELLE PRESTAZIONI ACCREDITATE (ADH)**

### **INTERVENTO INDIVIDUALIZZATO**

L'importo del voucher individuale di 60 minuti è pari a € 25,50; il prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e adempimenti quali attività di backoffice (progettazione, colloqui di rete).

Rientra tra le prestazioni previste nel voucher anche l'osservazione, che verrà riconosciuta per il periodo necessario e pattuito con l'Ente inviante. In caso di richiesta di relazione sull'andamento del caso verrà riconosciuta 1h/relazione.

Il tempo di trasferimento dell'operatore da un utente all'altro resta a carico del Fornitore Accreditato.

L'importo orario:

- è maggiorato del 15% per prestazioni rese in orari festivi (domeniche e festività nazionali);
- può essere frazionato in ragione del PEI in 30 minuti, se associato ad interventi di almeno un'ora (ovvero è ipotizzabile un intervento di 1,5 ore o 2,5 ore ma non di 0,30 minuti);
- si riferisce alla prestazione del singolo operatore; in caso di compresenza sarà erogato un voucher per ciascuno degli operatori coinvolti;
- in caso di assenza del minore o della famiglia, non prevista o non programmata e non comunicata all'operatore almeno 24 ore prima dell'intervento, all'ente erogatore si riconosce n.1 ora di voucher a compensazione dell'accesso.

I prezzi si intendono altresì comprensivi di tutti gli obblighi ed oneri posti in carico al Fornitore Accreditato.

### **INTERVENTO DI GRUPPO**

Nel caso in cui si valuta opportuno attivare un intervento educativo di gruppo a favore di un minimo di 2 fino ad un massimo di 6 beneficiari, il voucher prevede l'attivazione di un pacchetto di ore complessivo a favore di tutti i beneficiari coinvolti che può andare da un minimo di 48 ore fino ad un massimo di 110 ore.

L'importo del voucher di 60 minuti è pari a € 25,50; il prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e adempimenti quali attività di backoffice (progettazione, colloqui di rete).

Rientra tra le prestazioni previste nel voucher anche l'osservazione, che verrà riconosciuta per il periodo necessario e pattuito con l'Ente inviante. In caso di richiesta di relazione sull'andamento del caso verrà riconosciuta 1h/relazione.

### **REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO**

I soggetti richiedenti l'accREDITamento dovranno attestare il possesso dei requisiti di ordine generale relativi alla persona fisica che rappresenta legalmente il servizio o alla quale sono stati conferiti poteri di amministrazione, costituenti cause di esclusione per la gestione dell'attività e da attestare mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi di legge, come definiti nell'allegato **"PRINCIPI E CRITERI GENERALI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI"**, art. 6 lett. c), e devono possedere i requisiti specifici inerenti il servizio per il quale chiedono l'accREDITamento e, precisamente:

REQUISITI SPECIFICI SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE DISABILI			
<b>DIMENSIONE:</b>	<b>CRITERI</b>	<b>indicatori – documentazione da esibire</b>	<b>criteri di misurazione</b>
<b>ESPERIENZA</b>	Esperienza di almeno tre anni nell'ambito dell'assistenza educativa con specifica del monte ore annuo dei servizi resi;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

<b>CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL SERVIZIO</b>	Impegno a prendere in carico tutti gli utenti residenti nei Comuni accreditanti, in possesso di un piano di presa in carico autorizzato dall'Ente inviante;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Presenza di un coordinatore in possesso del titolo di studio di Assistente Sociale o di altra Laurea in materie pedagogiche o psico-sociali ovvero, in alternativa, con almeno due anni di esperienza nel coordinamento dei servizi ADH: il Coordinatore sarà figura di riferimento per il servizio oggetto del bando, con funzioni di raccordo con l'Ente inviante e l'Ufficio di Piano, organizzazione complessiva del servizio e gestione del personale; reperibilità telefonica nei confronti dei Comuni Accreditanti dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al sabato;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	<p>Qualifica degli educatori del servizio oggetto del presente bando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laurea triennale L19 (educatore professionale socio-pedagogico);</li> <li>- Laurea abilitante di un corso di laurea della classe LSNT/02 Professioni sanitarie della riabilitazione (educatore professionale sociosanitario);</li> <li>- Laurea magistrale LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi, LM-57 Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua, LM-85 Scienze pedagogiche o LM-93 Teorie e metodologie dell'e-learning e della <i>media education</i> con la quale viene attribuita la qualifica di pedagogo;</li> <li>- Diplomi o attestanti conseguiti in base al precedente ordinamento, riconosciuti equipollenti ai sensi del decreto ministeriale 22 giugno 2016 e s.m.i.; tali titoli sono dichiarati equipollenti se conseguiti entro il 31 dicembre 2012, ai sensi del comma 539 della legge 30 dicembre 2018 n. 145, come modificato dal comma 465 della legge 27 dicembre 2019 n. 160;</li> <li>- Qualifica di educatore professionale socio-pedagogico conseguito ai sensi della legge n. 205 del 27 dicembre 2017, articolo 1 comma 597 (60CFU), così come modificata dall'art.1 comma 517 e 537 della</li> </ul>	<p><b>Allegato:</b></p> <p><b>Scheda anagrafica identificativa dell'organizzazione e delle risorse umane e strumentali</b></p>	Sì/No

	<p>L.145/2018;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- titolo di studio rilasciato da uno stato estero dichiarato equipollente ad uno dei titoli 4 di studio di cui alle lettere precedenti.</li> </ul>		
	Impegno a dedicare all'aggiornamento professionale attinente al profilo e/o alla supervisione del personale impiegato nei servizi almeno 10 ore annue;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Adottare e/o recepire dall'Ambito strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente e impegno a produrre report annuali al committente;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Garanzia della sostituzione del personale assente per un periodo superiore a tre settimane, con altro avente pari qualifica	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Fornitura di adeguati strumenti ed ausili al personale impiegato per l'espletamento delle mansioni, nonché per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Fornitura di adeguati mezzi per lo spostamento del personale sul territorio o, in caso di utilizzo di mezzi propri da parte degli operatori, garanzia di rimborso agli stessi del costo chilometrico;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Possibilità di contatto da parte dell'utenza per almeno 8 ore al giorno dal lunedì al venerdì e servizio di segreteria telefonica negli altri giorni ed orari;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Arco temporale di garanzia del servizio: 6 giorni su 7, con orario dalle 9 alle 20; festività se richieste.	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	<p>Capacità di attivazione del servizio di domicilio dell'utente: entro 5 gg. lavorativi dalla presentazione del Voucher; entro 48 ore in casi di particolare urgenza segnalata dall'Ente inviante</p> <p><b>A seguito dell'accettazione dell'incarico da parte della cooperativa, l'ente inviante si impegna a prendere contatti con la cooperativa per organizzare gli interventi entro 7 gg. dall'accettazione.</b></p>	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a effettuare qualsiasi trattamento di dati personali e sensibili a norma del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo 2016/679;	comunicazione nominativo responsabile	Sì/No

	Impegno ad attivare, su richiesta dei servizi sociali, modalità di erogazione del servizio in piccoli gruppi;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a garantire la formazione sui temi della sicurezza (Decreto Legislativo 81/2008) come da normativa vigente al personale impegnato nel servizio;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

## **2. SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZI COLLATERALI - SAD/SADH**

### **DESTINATARI**

Destinatari del servizio di assistenza domiciliare e servizi collaterali sono persone anziane, persone con disabilità e/o adulti in situazione di fragilità (dal punto di vista socioeconomico) con gravi problemi di salute a causa dei quali non sono autosufficienti, per le quali l'Ente inviante, su richiesta degli interessati o loro familiari o amministratori di sostegno/tutori, elabora un progetto assistenziale individuale (PAI) che ne preveda l'intervento.

Possono inoltre richiedere interventi di SAD/SADH i cittadini solventi, che potranno rivolgersi in modo autonomo ai fornitori accreditati, regolando direttamente con quest'ultimo il pagamento delle prestazioni, ai sensi dell'art. 5 "Principi e criteri dell'accreditamento".

### **FINALITA'**

Le finalità prevalenti del Servizio di Assistenza Domiciliare sono quelle di rimuovere e di prevenire situazioni di bisogno, emarginazione e di disagio, consentire la permanenza nel normale ambiente di vita, evitare il ricorso al ricovero in strutture residenziali, promuovere il mantenimento e/o lo sviluppo delle capacità residue degli utenti e favorire, ove possibile, un miglioramento delle condizioni di benessere psicofisico e di relazione delle persone.

Il SAD/SADH deve integrare l'attività della persona assistita e/o dei familiari e/o di altri care-giver e non deve porsi nell'ottica della mera "sostituzione".

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è inteso quale intervento sociale integrato con altri servizi socioassistenziali e con i servizi sanitari, fruiti dal beneficiario.

### **ATTIVITA' E PRESTAZIONI**

Di seguito si elencano, in modo non esaustivo, le prestazioni di sostegno alla persona e/o governo della casa da erogare al domicilio, svolte da personale qualificato (Asa o Oss) in relazione alla specificità della situazione e del Progetto Assistenziale Individuale:

a) aiuti volti a favorire l'autosufficienza personale, nelle attività giornaliere:

- cura dell'igiene personale ed igiene completa (bagno)
- vestizione
- aiuto nella somministrazione dei pasti e/o assunzione dei cibi
- mobilitazione delle persone non autosufficienti – alzarsi dal letto, corretta deambulazione, uso di accorgimenti per una giusta postura degli arti in condizione di riposo, mobilitazione dell'assistito costretto a letto, uso di accorgimenti o attrezzi per camminare

b) aiuto per il governo dell'alloggio e delle attività domestiche:

- cura delle condizioni igieniche dell'alloggio di routine
- riordino del letto e delle stanze, igienizzazione del bagno e pulizia dell'ambiente
- cambio biancheria
- piccolo bucato – stiratura – cucito
- preparazione dei pasti e/o consegna dei pasti a domicilio
- assistenza nell'organizzazione dell'attività economica domestica
- spese – acquisto dei generi di necessità e commissioni varie

c) altre prestazioni di semplice attuazione quando queste siano complementari alle attività assistenziali e non rientrano nelle specifiche competenze e prestazioni di altre figure professionali:

- accompagnamento a prenotazione ed effettuazione di esami/visite mediche;
- assistenza per la corretta esecuzione di prescrizioni farmacologiche e mediche in genere
- aiuto nella prevenzione delle piaghe da decubito in collaborazione con il Servizio Sanitario



- segnalazioni al servizio comunale di anomalità nelle condizioni psico-fisiche dell'utente

d) interventi volti a favorire la socializzazione e la vita di relazione degli utenti:

- accompagnamento ed accesso ai servizi
- partecipazione ad attività ricreative – culturali del territorio o promosse da servizi comunali
- interventi volti a favorire la socializzazione con vicini e parenti o nell'ambito dei servizi diurni comunali o territoriali

e) collaborazione nel settore del segretariato sociale e dell'educazione sanitaria:

- informazioni generiche su pratiche e servizi sanitari assistenziali;
- disbrigo di semplici pratiche personali
- informazioni in tema di educazione sanitaria

f) interventi di "custodia sociale":

- monitoraggio quotidiano al domicilio delle situazioni più a rischio attivando interventi di supporto all'autonomia e individuazione delle risposte più adatte
- raccordo con i servizi sociali comunali e attivazione di una rete di supporto che consenta all'anziano/disabile il mantenimento di una buona qualità di vita
- attivazione interventi di sostegno a favore degli eventuali care-giver.

g) servizi collaterali di supporto al servizio di assistenza domiciliare:

- attività per il mantenimento dell'igiene ambientale;
- piccoli interventi urgenti per il ripristino di condizioni minime di sicurezza e salubrità;
- azioni complementari al SAD nei casi in cui l'utente non necessiti di presenza fisica ma abbia comunque bisogni assistenziali materiali, anche su richiesta dell'Ente inviante.

Agli operatori è inoltre richiesto di:

- fornire informazioni, supporto alla persona e alla famiglia rispetto alla possibilità di utilizzare ausili funzionali all'assistenza, qualora se ne ravvisi la necessità;
- accedere all'abitazione con tesserino riconoscimento;
- informarsi sulle condizioni della persona direttamente e/o con il familiare (non solo con il familiare);
- informare e coinvolgere la persona sull'intervento che si andrà a svolgere e stimolare la sua collaborazione nel rispetto delle autonomie residue;
- porre l'attenzione all'ambiente (controllo del microclima e dell'illuminazione);
- porre attenzione al rispetto della privacy;
- verificare il livello di gradimento dell'intervento con la persona e con la famiglia al momento del commiato dalla persona alla famiglia;
- dare suggerimenti sul compito di cura, trasmettendo ai familiari le informazioni necessarie sul metodo utilizzato nell'intervento (es. per la mobilitazione, l'igiene personale) utili a dare continuità all'intervento stesso;
- adottare protocolli operativi di emergenza qualora risulti impossibile accedere al domicilio della persona per lo svolgimento delle prestazioni assistenziali.

## **TEMPI E MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Salvo eventuali situazioni d'urgenza, gli interventi devono essere avviati di norma **entro 3 giorni**, dal ricevimento del voucher da parte dell'Ente inviante ed organizzati in modo da assicurare un rapporto personalizzato stabile.

I Fornitori Accreditati sono tenuti ad assicurare la tempestiva sostituzione degli operatori temporaneamente assenti ed il reintegro di quanti cessino il servizio, senza determinare sospensioni o ritardi nelle singole erogazioni, nonché a darne tempestiva comunicazione all'Ente inviante.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare viene erogato, di norma, dal lunedì alla domenica in una fascia oraria compresa fra le ore 07.00 e le ore 20.00 per 12 mesi all'anno.

Se l'intervento domiciliare previsto nel PAI è 7 giorni su 7, sono garantite anche le festività; nel caso in cui l'intervento previsto nel PAI è nei giorni feriali, il servizio NON sarà garantito nei giorni festivi infra-settimanali. Il servizio reso nei giorni festivi è da concordarsi preventivamente con l'Ente inviante.

Per eventuali interventi effettuati nei giorni festivi o nelle ore notturne sarà riconosciuta una maggiorazione del 15% sull'importo del voucher.

#### PREZZO DELLE PRESTAZIONI ACCREDITATE – SAD

MINUTI DI PRESTAZIONE EFFETTIVA AL DOMICILIO CON 1 OPERATORE	VALORE VOUCHER (IVA inclusa)
30	€ 11,75
60	€ 23,50
90	€ 35,25

L'importo orario remunera l'attività diretta del singolo operatore, al domicilio dell'utente e tutta l'attività indiretta, ovvero l'attività dedicata alla compilazione del PAI e delle cartelle, alla formazione, agli incontri di rete, alla valutazione e supervisione interna.

Il tempo di trasferimento da un utente all'altro resta a carico del Fornitore Accreditato.

L'importo orario (valore voucher):

- è maggiorato del 15% per prestazioni rese in giorni festivi;
- si riferisce alla prestazione del singolo operatore: in caso di compresenza sarà erogato un voucher per ciascuno degli operatori coinvolti;
- in caso di assenza del beneficiario delle prestazioni, non prevista o non programmata e non comunicata all'operatore almeno 24 ore prima dell'intervento, all'ente erogatore si riconosce n. 1 ora a compensazione dell'accesso.

I prezzi si intendono altresì comprensivi di tutti gli obblighi ed oneri posti in carico al Fornitore Accreditato.

#### REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO

I soggetti richiedenti l'accreditamento dovranno attestare il possesso dei requisiti di ordine generale relativi alla persona fisica che rappresenta legalmente il servizio o alla quale sono stati conferiti poteri di amministrazione, costituenti cause di esclusione per la gestione dell'attività e da attestare mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi di legge **"Domanda di accreditamento"**, come definiti nell'allegato **"PRINCIPI E CRITERI GENERALI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI"**, art. 6 lett. c), e devono possedere i requisiti specifici inerenti il servizio per il quale chiedono l'accreditamento e, precisamente:

REQUISITI SPECIFICI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZI COLLATERALI			
DIMENSIONE:	CRITERI	Indicatori - documentazione da esibire	criteri di misurazione
ESPERIENZA	Esperienza di almeno 1 anno nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliare.	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

<b>CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL SERVIZIO</b>	Impegno a prendere in carico tutti gli utenti residenti nei Comuni accreditanti, in possesso di un piano di assistenza autorizzato dall'Ente inviante;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Presenza di un coordinatore in possesso del titolo di studio di Assistente Sociale o di altra Laurea in materie psico-sociali ovvero, in alternativa, con almeno due anni di esperienza nel coordinamento dei servizi di assistenza domiciliare: il Coordinatore sarà figura di riferimento per il servizio oggetto del bando, con funzioni di raccordo con l'Ente inviante, organizzazione complessiva del servizio e gestione del personale; reperibilità telefonica nei confronti dei Comuni Accredитanti dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì alla domenica	dichiarazione come da Domanda di accreditamento  <b>(CV allegato)</b>	Sì/No
	Qualifica degli operatori che si intende impiegare nel servizio oggetto del presente bando: ASA o OSS con attestati di qualifica riconosciuti a livello regionale.	dichiarazione come da Domanda di accreditamento  <b>Allegato: Scheda anagrafica identificativa dell'organizzazione delle risorse umane</b>	Sì/No
	Impegno a garantire la continuità del rapporto operatore/utente (max 2 operatori per PAI);	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a dedicare all'aggiornamento professionale attinente al profilo e/o alla supervisione del personale impiegato nei servizi almeno 10 ore annue;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Garanzia della sostituzione tempestiva, ovvero entro le 48 ore del personale assente, con altro avente pari qualifica;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Presentazione di un turn over ASA/OSS inferiore a 0,40, calcolato per gli ultimi 2 anni e in base alla seguente formula:  turn over = numero ASA/OSS dimissionari	<b>Allegato: Attestazione parametro turn over ASA/OSS</b>	

	<p>:</p> <p>numero medio ASA/OSS in servizio</p> <p>dove:</p> <p>per numero di ASA/OSS dimissionari si intende il numero di ASA/OSS che hanno terminato il rapporto di lavoro con la sola esclusione del collocamento a riposo (pensione) negli ultimi due anni</p> <p>e per numero medio di ASA/OSS in servizio si intende il numero medio mensile degli ultimi due anni, calcolato nel seguente modo:</p> <p>(n. ASA/OSS gen-20_ _) + (n. ASA/OSS feb-20_ _) +.....</p> <p>:</p> <p>24 mesi</p> <p>Per ASA/OSS in servizio si intende qualunque tipo di rapporto di lavoro (dipendenti, collaboratori coordinati continuativi, incarichi professionali, ecc.).</p>		
	<p>Fornitura di adeguati strumenti ed ausili al personale impiegato per l'espletamento delle mansioni, nonché per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali;</p>	<p>dichiarazione come da Domanda di accreditamento</p> <p><b>Allegare: Elenco strumenti ed ausili in dotazione al personale</b></p>	<p>Sì/No</p>
	<p>Fornitura di adeguati mezzi per lo spostamento del personale sul territorio o, in caso di utilizzo di mezzi propri da parte degli operatori, garanzia di rimborso agli stessi del costo kilometrico.</p>	<p>dichiarazione come da Domanda di accreditamento</p>	<p>Sì/No</p>
	<p>Arco temporale di garanzia del servizio: 7 giorni su 7, con orario dalle 7 alle 20;</p>	<p>dichiarazione come da Domanda di accreditamento</p>	<p>Sì/No</p>
	<p>Capacità di attivazione del servizio di domicilio dell'utente: entro <b>3 gg. lavorativi</b> dalla presentazione del Voucher; entro 48 ore in casi di particolare urgenza segnalata dall'Ente inviante;</p> <p><b>A seguito dell'accettazione dell'incarico da parte della cooperativa, l'ente inviante si impegna a prendere contatti con la cooperativa per organizzare gli interventi entro 7 gg. dall'accettazione.</b></p>	<p>dichiarazione come da Domanda di accreditamento</p>	<p>Sì/No</p>
	<p>impegno a effettuare qualsiasi trattamento di dati personali e sensibili a norma del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento Europeo 2016/679;</p>	<p>comunicazione nominativo</p>	<p>Sì/No</p>

		responsabile	
	Impegno a garantire la formazione sui temi della sicurezza (Decreto Legislativo 81/2008) come da normativa vigente al personale impegnato nel servizio;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Adottare e/o recepire dall'Ambito strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente e impegno a produrre report annuali al committente;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

### **3. INTERVENTI DI MEDIAZIONE, FACILITAZIONE INTERCULTURALE E DI ALFABETIZZAZIONE - MIA**

#### **DESTINATARI**

Destinatari del servizio sono le persone e i nuclei familiari migranti o di origine straniera, residenti nei Comuni dell'Ambito e caratterizzati da differenti background culturali e linguistici, per i quali i Servizi Sociali del Comune di residenza o dell'Asc Consorzio Desio Brianza elaborano un progetto che prevede l'intervento.

#### **FINALITA'**

L'intervento di mediazione, facilitazione interculturale e di alfabetizzazione (M.I.A.) è una pratica di intervento centrata sull'obiettivo di facilitare la comunicazione fra persona/nucleo migrante e servizi, fra persone e gruppi che hanno o si attribuiscono una natura etnoculturalmente differenziata, contribuendo a favorire l'inclusione sociale dei cittadini migranti.

In linea generale l'intervento M.I.A. può essere distinto in due pratiche principali, la mediazione interculturale e la facilitazione linguistica.

La mediazione interculturale facilita la comunicazione e la comprensione tra individui e gruppi che appartengono a culture e parlano lingue differenti, favorendo tra le parti la decodifica dei rispettivi presupposti e sistemi di riferimento socio-culturali. Non si limita alla traduzione linguistica dei contenuti del dialogo, ma rappresenta un'attività di interpretazione e comprensione reciproca, volta a decodificare i significati culturali sottesi ai comportamenti delle persone. Essa consente di modulare in modo personalizzato le attività di informazione, orientamento e supporto offerte dai servizi. I mediatori culturali si distinguono dagli interpreti in quanto, oltre a conoscere la lingua del beneficiario, possiedono – grazie alla loro esperienza personale e/o alla formazione specifica – una profonda conoscenza del contesto culturale di origine dell'utenza e, al contempo, dell'approccio operativo dei servizi sociali.

La facilitazione linguistica consiste invece più specificatamente nel supporto all'acquisizione delle competenze linguistiche orali e scritte di base, necessarie per favorire l'inclusione e la partecipazione attiva alla vita sociale delle persone. Si tratta di interventi di alfabetizzazione in lingua italiana, svolti prevalentemente a livello di gruppo e tenendo conto del livello iniziale generalmente basso e omogeneo dei partecipanti. Tale servizio si configura come un'integrazione, e non una sostituzione, dell'offerta di corsi di alfabetizzazione già presente sul territorio e promossa da soggetti quali il CPIA, le associazioni di volontariato e altre realtà del terzo settore. Può inoltre arricchire i contenuti dei corsi esistenti, sia attraverso l'integrazione tra facilitazione linguistica e mediazione culturale, sia mediante la progettazione di moduli formativi mirati, in risposta ai bisogni specifici dell'utenza presa in carico dall'Ente inviante.

#### **ATTIVITA' E PRESTAZIONI**

Il servizio si concretizza nello svolgimento di alcune delle seguenti attività e prestazioni, anche in maniera tra loro integrata:

- Attività di mediazione linguistico-culturale, in affiancamento all'equipe psico-sociale in colloqui di varia natura presso i servizi, volta alla facilitazione della relazione tra persone migranti e servizi, favorendo la rimozione di barriere linguistico-culturali e la valorizzazione delle culture di appartenenza, nonché l'uguaglianza sostanziale nell'accesso ai servizi pubblici
- Supporto ai servizi nella gestione dei conflitti in situazioni in cui il supporto psico-sociale proposto alle persone/nuclei beneficiari (al fine di superare le problematiche di natura socio-economica, familiare, legate alla genitorialità, ecc.), è ostacolato dalle barriere culturali oltre che linguistiche.
- Interpretariato e facilitazione della comunicazione fra servizi e gruppi migranti;
- Incontri formativi per gli educatori/docenti sul ruolo della mediazione culturale nei servizi e sulla specificità delle culture familiari di determinate aree geografiche;
- affiancamento degli operatori per la predisposizione di iniziative di varia tipologia a favore di gruppi migranti;

- Interventi di alfabetizzazione di base, orale e scritta, in italiano a favore di gruppi di livello omogeneo;
- interventi di "alfabetizzazione sociale", ovvero **moduli formativi** progettati in base ai bisogni specifici rilevati nei progetti individualizzati delle persone prese in carico dai servizi sociali. Tali moduli potranno riguardare, ad esempio, la conoscenza del lessico legato alla salute, all'abitare, al lavoro, ai servizi pubblici o scolastici, e saranno strutturati per favorire l'autonomia linguistica e la comprensione del contesto sociale di riferimento.
- Laboratori extrascolastici, in particolare per l'aiuto compiti e il sostegno allo studio, per studenti tra i 6 e i 16 anni, in stretta collaborazione con le realtà scolastiche e gli Enti invianti;
- Laboratori Linguistici dedicati ai minori all'interno dell'orario scolastico che accolgono i bambini stranieri in stretta collaborazione con il corpo insegnante;
- traduzioni in varie lingue di materiale informativo predisposto dai servizi.

## **PREZZO DELLE PRESTAZIONI ACCREDITATE**

### **INTERVENTO INDIVIDUALIZZATO**

L'importo del voucher individuale di 60 minuti è pari a € 25,50; il prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e adempimenti quali attività di backoffice (colloqui di rete).

I colloqui di mediazione linguistico-culturale si intendono sempre di almeno n. 1 ora minimo.

### **INTERVENTI DI GRUPPO**

#### **Interventi di mediazione culturale di gruppo**

In base al numero dei partecipanti all'attività di mediazione culturale di gruppo che può andare da un minimo 2 ad un massimo 5 beneficiari, ovvero alla omogeneità/disomogeneità dei livelli linguistici dei beneficiari coinvolti, l'Ente inviante può valutare di attivare un pacchetto di ore, il cui numero sarà proporzionato al numero ed al contenuto degli interventi da effettuare, in considerazione quindi anche del livello di complessità da gestire nell'ambito della relazione. A mero titolo di esempio, possono essere previsti colloqui con due famiglie nello stesso luogo e/o ad orari consecutivi.

L'importo del voucher di 60 minuti è pari a € 25,50; il prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e adempimenti quali attività di backoffice (progettazione, colloqui di rete).

In caso di richiesta di relazione da parte dell'Ente inviante sull'andamento del gruppo e/o del singolo caso verrà riconosciuta 1h/relazione.

#### **Intervento di facilitazione linguistico-culturale di gruppo**

In base al numero dei partecipanti all'attività di facilitazione linguistico-culturale, che può andare da un minimo 2 ad un massimo 12 beneficiari, ovvero alla omogeneità/disomogeneità dei livelli linguistici dei beneficiari coinvolti, l'Ente inviante può valutare di attivare un pacchetto di ore che va da un minimo di 30 ore fino ad un massimo di 72 ore, anche previo confronto tecnico con l'Ente accreditato.

L'importo del voucher di 60 minuti è pari a € 25,50; il prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e adempimenti quali attività di backoffice (progettazione, colloqui di rete).

Rientra tra le prestazioni previste nel voucher anche l'osservazione, che verrà riconosciuta per il periodo necessario e comunque pattuita con l'Ente inviante.

In caso di richiesta di relazione da parte dell'Ente inviante sull'andamento del gruppo e/o del singolo caso verrà riconosciuta 1h/relazione.

## **REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO**

I soggetti richiedenti l'accREDITAMENTO dovranno attestare il possesso dei requisiti di ordine generale relativi alla persona fisica che rappresenta legalmente il servizio o alla quale sono stati conferiti poteri di amministrazione, costituenti cause di esclusione per la gestione dell'attività e da attestare mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi di legge **"Domanda di accREDITAMENTO"**, come definiti nell'allegato **"PRINCIPI E CRITERI GENERALI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI"**, art. 6 lett. c), e devono possedere i requisiti specifici inerenti il servizio per il quale chiedono l'accREDITAMENTO e, precisamente:

REQUISITI SPECIFICI INTERVENTI M.I.A.			
DIMENSIONE:	CRITERI	Indicatori - documentazione da esibire	criteri di misurazione
<b>a) ESPERIENZA</b>	Esperienza di almeno tre anni nell'ambito della mediazione e facilitazione interculturale e di alfabetizzazione;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
<b>b) CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL SERVIZIO</b>	Impegno a prendere in carico tutti gli utenti residenti nei Comuni dell'Ambito di Desio.	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Presenza di un coordinatore in possesso del titolo di Laurea in materie linguistiche o umanistiche e con esperienza lavorativa in ambito sociale ovvero, in alternativa, con almeno due anni di esperienza nel coordinamento dei servizi di mediazione interculturale e di alfabetizzazione: il Coordinatore sarà figura di riferimento per il servizio oggetto del bando, con funzioni di raccordo gli Enti invianti e l'Ufficio di Piano, organizzazione complessiva del servizio e gestione del personale. Reperibilità telefonica nei confronti dei Comuni Accreditanti dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Qualifica degli operatori del servizio oggetto del presente bando: presenza di operatori del servizio M.I.A. in possesso del titolo di Laurea in materie linguistiche o umanistiche, ovvero di un attestato di qualifica in mediazione linguistico-culturale.		
	Impegno ad attivare, su richiesta dell'Ente inviante, modalità di erogazione del servizio in gruppi;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	
	Garanzia della sostituzione tempestiva del personale assente, con altro avente pari qualifica;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Arco temporale di garanzia del servizio: 5 giorni su 7, giorni feriali, con orario dalle 8 alle 20;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a effettuare qualsiasi trattamento di dati personali e sensibili a norma del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento Europeo 2016/679;	comunicazione nominativo responsabile	Sì/No
	Impegno ad attivare il servizio: <b>entro 5 gg. lavorativi</b> dalla presentazione del Voucher;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	
	Impegno a dedicare all'aggiornamento	dichiarazione come	Sì/No



	professionale attinente al profilo e/o alla supervisione del personale impiegato nei servizi almeno 10 ore annue.	da Domanda di accreditamento	
	Adottare e/o recepire dall'Ambito strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente e impegno a produrre report annuali al committente;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a garantire la formazione sui temi della sicurezza (Decreto Legislativo 81/2008) come da normativa vigente al personale impegnato nel servizio;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

#### **4. INTERVENTI DI SUPPORTO FINANZIARIO – S.F.**

##### **DESTINATARI**

Destinatari del supporto finanziario sono le persone e i nuclei familiari in condizione di vulnerabilità residenti nei Comuni dell'Ambito, per le quali i Servizi Sociali del Comune di residenza e/o dell'Asc Consorzio Desio Brianza elaborano un progetto che prevede l'intervento.

##### **FINALITA'**

Il servizio ha l'obiettivo di promuovere l'educazione finanziaria e l'inclusione economica di persone in condizioni di fragilità socio-economica attraverso percorsi di accompagnamento personalizzato volti a migliorare la consapevolezza nella gestione del denaro e del bilancio familiare, sostenere l'acquisizione di competenze di base in ambito finanziario (risparmio, indebitamento, uso consapevole degli strumenti bancari e digitali), ridurre il ricorso ai prodotti dell'indebitamento (carte di credito, acquisto a rate, ecc.), prevenire situazioni di sovraindebitamento e rischio di esclusione finanziaria, rafforzare l'autonomia decisionale ed economica, favorendo l'inclusione sociale e l'empowerment dei beneficiari.

Il servizio si configura come uno strumento di prevenzione e accompagnamento attivo, in grado di integrare l'intervento sociale con un supporto educativo e consulenziale sugli aspetti economici, in un'ottica di promozione dell'autonomia complessiva della persona e del nucleo familiare e in un'ottica di vincolo rispetto all'ottenimento di aiuti economici.

##### **ATTIVITA' E PRESTAZIONI**

Il servizio può prevedere lo svolgimento delle seguenti attività e prestazioni, anche in forma integrata:

- Incontri personalizzati per l'analisi della situazione economica e finanziaria individuale o familiare;
- Definizione e monitoraggio di un piano educativo individualizzato sugli aspetti economici e della gestione del denaro, calibrato sulla situazione specifica del beneficiario;
- Valutazione delle competenze finanziarie di base, dei debiti pregressi, delle fonti di reddito, delle spese fisse e variabili.
- Condivisione di obiettivi concreti e raggiungibili in ordine alla gestione del denaro, anche a breve termine, con report scritto per fasi di formulazione, monitoraggio e verifica;
- Supporto nell'accesso a servizi bancari e postali (apertura SPID, apertura conto, richiesta IBAN, domiciliazione utenze, richieste di revisione mutuo, ecc.), sia diretti che online;
- Accompagnamento a sportelli antiusura, uffici CAF, servizi per il microcredito, sportelli per la tutela dei consumatori, organismi per la compensazione delle crisi, ovvero altri servizi privati gratuiti che offrono supporto per il problema del sovraindebitamento;
- orientamento ai servizi sanitari specialistici nelle condizioni di gioco d'azzardo patologico;
- laboratori o moduli formativi su tematiche di base come gestione del bilancio familiare, uso consapevole del conto corrente e degli strumenti di pagamento, risparmio e pianificazione economica, riconoscimento di truffe e raggiri finanziari, prevenzione del sovraindebitamento.

Le attività saranno svolte con metodologie attive e inclusive (esercitazioni pratiche, simulazioni, giochi di ruolo) adeguate alle competenze socio-culturali delle persone beneficiarie a favore delle quali si richiede l'attivazione del servizio.

##### **PREZZO DELLE PRESTAZIONI ACCREDITATE**

###### **Intervento individuale**

L'importo del voucher individuale di 60 minuti è pari a € 25,50; il prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e adempimenti quali attività di backoffice (progettazione, colloqui di rete, report, e così via).

Rientra tra le prestazioni previste nel voucher anche l'osservazione, che verrà riconosciuta per il periodo necessario e pattuito con l'Ente inviante. In caso di richiesta di relazione sull'andamento del caso verrà riconosciuta 1h/relazione.

### **Intervento di gruppo**

Nel caso in cui si valuta opportuno attivare un intervento di supporto finanziario a favore di un minimo di 2 fino ad un massimo di 10 beneficiari, il voucher prevede l'attivazione di un pacchetto di ore complessivo a favore di tutti i beneficiari coinvolti che può andare da un minimo di 16 ore fino ad un massimo di 40 ore.

L'importo del voucher di 60 minuti è pari a € 25,50; il prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e adempimenti quali attività di backoffice (progettazione, colloqui di rete, report, e così via).

Rientra tra le prestazioni previste nel voucher anche l'osservazione, che verrà riconosciuta per il periodo necessario e pattuito con l'Ente inviante. In caso di richiesta di relazione sull'andamento del caso verrà riconosciuta 1h/relazione.

### **REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO**

I soggetti richiedenti l'accREDITamento dovranno attestare il possesso dei requisiti di ordine generale relativi alla persona fisica che rappresenta legalmente il servizio o alla quale sono stati conferiti poteri di amministrazione, costituenti cause di esclusione per la gestione dell'attività e da attestare mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi di legge **"Domanda di accREDITamento"**, come definiti nell'allegato **"PRINCIPI E CRITERI GENERALI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI"**, art. 6 lett. c), e devono possedere i requisiti specifici inerenti il servizio per il quale chiedono l'accREDITamento e, precisamente:

REQUISITI SPECIFICI INTERVENTI S.F.			
<b>DIMENSIONE:</b>	<b>CRITERI</b>	<b>Indicatori - documentazione da esibire</b>	<b>criteri di misurazione</b>
<b>a) ESPERIENZA</b>	Esperienza di almeno due anni nell'ambito della mediazione finanziaria a favore di persone con fragilità;	dichiarazione come da Domanda di accREDITamento	Sì/No
<b>b) CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL SERVIZIO</b>	Impegno a prendere in carico tutti gli utenti residenti nei Comuni dell'Ambito di Desio;	dichiarazione come da Domanda di accREDITamento	Sì/No
	Presenza di un coordinatore in possesso del titolo di studio di Assistente Sociale o di altra Laurea in materie pedagogiche o psico-sociali ovvero, in alternativa, con almeno due anni di esperienza nel coordinamento dei servizi socio-educativi: il Coordinatore sarà figura di riferimento per il servizio oggetto del bando, con funzioni di raccordo con il Comune accreditante, organizzazione complessiva del servizio e gestione del personale; reperibilità telefonica nei confronti dei Comuni Accredитanti dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì;	dichiarazione come da Domanda di accREDITamento <b>CV allegato</b>	Sì/No
	Qualifica degli educatori del servizio oggetto del presente bando: <ul style="list-style-type: none"><li>- Laurea triennale L 19 (educatore professionale socio-pedagogico);</li><li>- Laurea abilitante di un corso di laurea della classe LSNT/02 Professioni sanitarie della riabilitazione (educatore professionale sociosanitario);</li></ul>	dichiarazione come da Domanda di accREDITamento	Sì/No

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laurea magistrale LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi, LM-57 Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua, LM-85 Scienze pedagogiche o LM-93 Teorie e metodologie dell'e-learning e della media education con la quale viene attribuita la qualifica di pedagista;</li> <li>- Diplomi o attestanti conseguiti in base al precedente ordinamento, riconosciuti equipollenti ai sensi del decreto ministeriale 22 giugno 2016 e s.m.i.; tali titoli sono dichiarati equipollenti se conseguiti entro il 31 dicembre 2012, ai sensi del comma 539 della legge 30 dicembre 2018 n. 145, come modificato dal comma 465 della legge 27 dicembre 2019 n. 160;</li> <li>- Qualifica di educatore professionale socio-pedagogico conseguito ai sensi della legge n. 205 del 27 dicembre 2017, articolo 1 comma 597 (60CFU), così come modificata dall'art.1 comma 517 e 537 della L.145/2018;</li> <li>- titolo di studio rilasciato da uno stato estero dichiarato equipollente ad uno dei titoli 4 di studio di cui alle lettere precedenti.</li> <li>- Laurea in scienze dei servizi sociali (L 39), Sociologia (L-40), Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24).</li> </ul>		
	Impegno a effettuare qualsiasi trattamento di dati personali e sensibili a norma del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo 2016/679;	comunicazione nominativo responsabile	Sì/No
	Garanzia della sostituzione del personale assente per un periodo superiore alle due settimane.		
	Garanzia del servizio 5 giorni su 7, solo giorni feriali, con orario dalle 8 alle 20.		
	Impegno ad attivare, su richiesta dei servizi sociali, modalità di erogazione del servizio in gruppi;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a dedicare all'aggiornamento professionale attinente al profilo e/o alla supervisione del personale impiegato nei servizi almeno 10 ore annue	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno ad attivare il servizio: <b>entro 15 gg. lavorativi</b> dalla presentazione del	dichiarazione come da Domanda di	Sì/No

	Voucher;	accreditamento	
	Impegno a garantire la formazione sui temi della sicurezza (Decreto Legislativo 81/2008) come da normativa vigente al personale impegnato nel servizio.	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Adottare e/o recepire dall'Ambito strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente e impegno a produrre report annuali al committente.	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

## **5. PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO TRANSCULTURALE PER LE FAMIGLIE - ATF**

### **DESTINATARI**

I destinatari del percorso di accompagnamento transculturale (ATF) sono persone e nuclei familiari migranti di nuova o seconda generazione in carico ai servizi sociali o all'Asc Consorzio Desio Brianza, su mandato dei Comuni stessi, in situazioni in cui il supporto psico-sociale proposto loro al fine di superare le problematiche di varia natura (socio-economica, familiare, legate alla genitorialità, ecc.) per le quali sono seguiti, è ostacolato dalle barriere culturali oltre che linguistiche.

Si tratta di famiglie migranti o intergenerazionali che affrontano difficoltà nell'interazione tra diverse generazioni, con conflitti legati alle tradizioni culturali e all'adattamento al nuovo contesto sociale; persone che vivono tra più culture (*identità culturale fluida*) e si trovano in una posizione intermedia tra la cultura di origine e quella del paese di accoglienza, come i figli di migranti, che possono sentirsi alienati da entrambe le culture; ragazzi e giovani provenienti da contesti migratori o da famiglie in difficoltà, spesso in situazioni di rischio, inclusi quelli esposti a fenomeni di bullismo, dipendenze o conflitti familiari; persone appartenenti a gruppi etnici o culturali minoritari che vivono una condizione di cosiddetta "*doppia esclusione*"; rifugiati o titolari di protezione internazionale; persone, in particolare donne e bambini, che fuggono da situazioni di violenza domestica, traumi o abusi legati alla propria cultura d'origine; persone con disabilità (fisiche, psichiche o sensoriali) che potrebbero trovarsi a dover navigare sistemi di supporto e integrazione che non sempre tengono conto delle diversità culturali; nuclei familiari in condizioni di isolamento sociale o grave difficoltà nell'adattarsi al contesto sociale e culturale del paese ospitante.

Inoltre, nel tentativo di affrontare le suddette difficoltà, alcune persone potrebbero approcciare i sistemi italiani di welfare, sanitario e della giustizia senza comprenderne sufficientemente bene il mandato e i vincoli, con il rischio che le soluzioni poi offerte dai sistemi in realtà non risultino appropriate e vengano abbandonate senza che il problema sia stato risolto.

### **FINALITA'**

Il percorso di accompagnamento transculturale offre supporto in una varietà di situazioni relazionali comuni tra gli utenti dei servizi sociali con background transculturale e mira a rafforzare la comprensione interpersonale, facilitare la gestione dei conflitti e supportare l'individuo nelle transizioni importanti della vita, quali ad esempio la riorganizzazione delle relazioni familiari in seguito a eventi significativi (ad es. ricongiungimento familiare o divorzio); inoltre promuove la comprensione del sistema di supporto che i servizi pubblici possono offrire, riportando il focus sul loro effettivo mandato e sui loro vincoli, evitando così un'inconsapevole fuorviare delle aspettative.

È di sostegno nell'affrontare il tema delle seconde generazioni o dei figli di coppie miste, che vivono l'esperienza di appartenere a più culture e gestire il conflitto identitario con i genitori e il contesto sociale circostante, dando voce al trauma migratorio, al trauma del distacco, alla rottura dei legami familiari, alle difficoltà di inserimento nella società italiana oltre che alle emozioni e ai conflitti nelle relazioni familiari.

Accompagna le persone migranti nel fronteggiamento problematiche personali, anche relative alla carriera scolastica, ai percorsi lavorativi, alla vita di coppia, ai rapporti con le istituzioni italiane, favorendo la risoluzione di conflitti, il miglioramento della comunicazione e il rafforzamento del legame affettivo, con attenzione alla compatibilità culturale e giuridica.

I servizi invianti e le altre agenzie coinvolte possono partecipare ad incontri proposti alle persone/famiglie e trarre dal percorso di counselling transculturale importanti spunti per il proprio lavoro di presa in carico, che continua secondo le modalità abituali nei servizi, soprattutto in relazione alla comprensione degli istituti giuridici delle altre culture, quali il diritto di famiglia, i rapporti tra i cittadini stranieri e le loro comunità di riferimento, in ambito sociale, religioso, consuetudinario, ecc..

### **ATTIVITA' E PRESTAZIONI**

Il servizio è reso da un setting gruppale, ovvero un'équipe multiprofessionale che può coinvolgere figure diverse, tra cui psicologi/psicoterapeuti, counselor, mediatori linguistico culturali, altri operatori sociali con formazione specifica. Il percorso di accompagnamento transculturale è di ausilio nell'affrontare le situazioni di rischio, le disuguaglianze ed i cambiamenti derivati dalla migrazione, laddove questi siano da ostacolo alla realizzazione del percorso di inclusione sociale e benessere delle persone e nuclei in carico ai servizi sociali.

Il percorso di presa in carico garantito dall'équipe multiprofessionale, di almeno 3 professionisti, si concretizza nelle seguenti attività:

- valutazione del caso presentato dai servizi invianti mediante la raccolta della documentazione, incontro di rete tra operatori del servizio transculturale e dei Servizi Sociali, confronto e valutazione da parte dell'equipe del servizio transculturale;
- colloqui conoscitivi e di presentazione del servizio con la persona/e ovvero il nucleo familiare beneficiario;
- definizione del patto di collaborazione con la persona/e ovvero il nucleo familiare beneficiario, tenendo conto degli obiettivi concordati con i Servizi Sociali invianti;
- colloqui di valutazione e raccolta anamnestica con l'utenza;
- mediazione linguistico familiare in affiancamento al counselor con l'utenza;
- percorso di supporto psicologico e/o di accompagnamento a favore della persona e/o il nucleo familiare beneficiario;
- colloquio di bilancio e "chiusura" o di rinnovo;
- supervisione e coordinamento con i servizi sociali;
- incontro di restituzione e riprogettazione.

### PREZZO DELLE PRESTAZIONI ACCREDITATE

In base alla specificità e alla complessità della situazione valutata dall'Ente inviante, il voucher può prevedere l'attivazione di un pacchetto di ore complessivo "*bassa intensità*" che prevede 45 ore, per un totale di € 1.6787,50 oppure un pacchetto di ore complessivo "*alta intensità*" che prevede un massimo di 72 ore, per un totale di € 2.700,00.

L'importo del voucher di gruppo di 60 minuti è pari a **37,50 €** e remunera l'attività diretta dei diversi professionisti con il beneficiario e la famiglia; il prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e adempimenti quali attività di backoffice (progettazione, colloqui di rete, e così via).

### REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO

I soggetti richiedenti l'accREDITAMENTO dovranno attestare il possesso dei requisiti di ordine generale relativi alla persona fisica che rappresenta legalmente il servizio o alla quale sono stati conferiti poteri di amministrazione, costituenti cause di esclusione per la gestione dell'attività e da attestare mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi di legge, come definiti nell'allegato **"PRINCIPI E CRITERI GENERALI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI"**, art. 6 lett. c), e devono possedere i requisiti specifici inerenti il servizio per il quale chiedono l'accREDITAMENTO e, precisamente:

REQUISITI SPECIFICI INTERVENTI DI PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO TRANSCULTURALE PER LE FAMIGLIE (ATF)			
DIMENSIONE:	CRITERI	Indicatori - documentazione da esibire	criteri di misurazione
<b>a) ESPERIENZA</b>	Esperienza almeno biennale nell'ambito dei servizi a favore dei cittadini migranti e della mediazione linguistico-culturale;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
<b>b) CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL SERVIZIO</b>	impegno a prendere in carico tutti gli utenti residenti nei Comuni accreditanti, in possesso di un piano di presa in carico autorizzato dall'Ente inviante;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Presenza di un coordinatore in possesso del titolo di Laurea in discipline sociali e/o psicologiche ovvero, in alternativa, con almeno due anni di esperienza nel coordinamento dei servizi di mediazione linguistico-culturale. Il Coordinatore sarà figura di riferimento per il servizio oggetto del bando, con funzioni di raccordo con	dichiarazione come da Domanda di accreditamento  <b>CV allegato</b>	Sì/No

	l'Ente inviante e l'Ufficio di Piano, organizzazione complessiva del servizio e gestione del personale;		
	<p>Relativamente alle diverse parti del percorso di accompagnamento transculturale (mediazione culturale, supporto educativo/psicologico/di counseling), la qualifica degli operatori del servizio oggetto del presente bando è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Classe: L-24 (Scienze e Tecniche Psicologiche)</li> <li>- Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo e all'iscrizione all'Albo professionale;</li> <li>- Laurea triennale L19 (educatore professionale socio-pedagogico);</li> <li>- Laurea abilitante di un corso di laurea della classe LSNT/02 Professioni sanitarie della riabilitazione (educatore professionale sociosanitario);</li> <li>- Laurea magistrale LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi, LM-57 Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua, LM-85 Scienze pedagogiche o LM-93 Teorie e metodologie dell'e-learning e della media education con la quale viene attribuita la qualifica di pedagista;</li> <li>- Diplomi o attestanti conseguiti in base al precedente ordinamento, riconosciuti equipollenti ai sensi del decreto ministeriale 22 giugno 2016 e s.m.i.; tali titoli sono dichiarati equipollenti se conseguiti entro il 31 dicembre 2012, ai sensi del comma 539 della legge 30 dicembre 2018 n. 145, come modificato dal comma 465 della legge 27 dicembre 2019 n. 160;</li> <li>- Qualifica di educatore professionale socio-pedagogico conseguito ai sensi della legge n. 205 del 27 dicembre 2017, articolo 1 comma 597 (60CFU), così come modificata dall'art.1 comma 517 e 537 della L.145/2018;</li> <li>- titolo di studio rilasciato da uno stato estero dichiarato equipollente ad uno dei titoli 4 di studio di cui alle lettere precedenti;</li> </ul>		



	- laurea in materie linguistiche o umanistiche, ovvero di un attestato di formazione specifica in mediazione linguistico-culturale e con esperienza lavorativa in ambito sociale.		
	Impegno ad attivare, su richiesta dell'Ente inviante, modalità di erogazione del servizio in gruppi;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	
	Garanzia della sostituzione del personale assente per un periodo superiore alle due settimane, con altro avente pari qualifica;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Arco temporale di garanzia del servizio: 6 giorni su 7, giorni feriali, con orario dalle 8 alle 20;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a effettuare qualsiasi trattamento di dati personali e sensibili a norma del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento Europeo 2016/679;	comunicazione nominativo responsabile	Sì/No
	Impegno ad attivare il servizio: <b>entro 15 gg. lavorativi</b> dalla presentazione del Voucher;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	
	Impegno a dedicare all'aggiornamento professionale attinente al profilo e/o alla supervisione del personale impiegato nei servizi almeno 10 ore annue.	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	adottare e/o recepire dall'Ambito strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente e impegno a produrre report annuali al committente.	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a garantire la formazione sui temi della sicurezza (Decreto Legislativo 81/2008) come da normativa vigente al personale impegnato nel servizio.	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No

## **6. INTERVENTI A CONTRASTO DELL'INADEMPIENZA SCOLASTICA - DROP OUT o N.E.E.T.**

### **DESTINATARI**

Destinatari degli interventi di DROP OUT o N.E.E.T. (*neither in employment nor in education and training*) (sono i minori e giovani adolescenti, generalmente di età compresa tra gli 11 e i 29 anni, a forte rischio di dispersione scolastica oppure che, per un periodo più o meno lungo, non sono coinvolti in attività scolastiche, lavorative o di formazione professionale. Si tratta di ragazzi ancora in fase di completamento del ciclo di studi obbligatori e non ancora entrati nel mercato del lavoro, già disoccupati a causa di condizioni economiche, mancanza di esperienza lavorativa, o una preparazione scolastica inadeguata alle richieste del mercato, a forte rischio di trovarsi in una situazione di disoccupazione prolungata o impossibilità di reinserimento nel sistema educativo o professionale.

### **FINALITA'**

Gli interventi a contrasto dell'inadempienza scolastica hanno una forte valenza educativa, con particolare attenzione al rischio di disagio personale, familiare e sociale, e si propone di rispondere adeguatamente alle difficoltà di apprendimento del minore, tenendo conto delle sue fragilità individuali e familiari, nonché del suo percorso di vita. L'accompagnamento in piccoli gruppi, oppure con interventi mirati e progettualità individualizzate, è finalizzato a superare la demotivazione scolastica e a contrastare il fenomeno dell'inadempienza. L'obiettivo è promuovere il recupero e il superamento delle difficoltà scolastiche, con l'ambizione di consentire il conseguimento del titolo di scuola dell'obbligo da parte dei minori a forte rischio o in fase di abbandono di un percorso educativo o formativo prima del completamento. Le azioni rivolte ai NEET mirano, invece, all'inclusione sociale e all'inserimento in percorsi formativi o lavorativi.

### **ATTIVITA' E PRESTAZIONI**

In base ai bisogni segnalati dall'Ente inviante, il Soggetto Accreditato proporrà l'attivazione di progetti che includeranno alcune delle attività sottoelencate, selezionate in funzione delle esigenze specifiche.

#### **☐ Accoglienza, Identificazione dei Bisogni/progettazione e rapporti con i servizi**

- Accoglienza iniziale dei minori e giovani adolescenti, attraverso colloqui individuali e/o in piccolo gruppo, per rilevare le difficoltà personali, scolastiche, familiari e sociali.
- Analisi e valutazione delle condizioni di rischio di dispersione scolastica, della mancanza di motivazione e di eventuali difficoltà nel percorso educativo o formativo.
- Definizione del progetto educativo individualizzato/di gruppo, relazioni intermedie e finali, o su richiesta al verificarsi di eventi significativi.
- Mantenimento dei rapporti con la scuola.
- Incontri di rete con i servizi coinvolti.
- Colloqui con i genitori.

#### **☐ Interventi Educativi Individualizzati e di Gruppo**

- Attività aggregative per piccolo gruppo di tipo laboratoriale, educativo, culturale, di socializzazione, di supporto scolastico.
- Accompagnamento dei ragazzi nella conoscenza delle proposte sportive, musicali, culturali e sociali del territorio, favorendo la loro partecipazione alle stesse.
- Laboratori extrascolastici, in particolare per l'aiuto compiti e il sostegno allo studio in stretta collaborazione con le realtà scolastiche, gli enti locali ed eventuali altri servizi comunali e/o specialistici coinvolti, prendendo in considerazione le fragilità personali e familiari e con l'obiettivo di migliorare le competenze cognitive, relazionali e sociali.
- Azioni di rinforzo motivazionale per contrastare la demotivazione scolastica e favorire l'impegno nello studio, con un approccio che integri anche il supporto psicologico, quando necessario.

#### **☐ Percorsi di inclusione sociale per giovani NEET (Not in Education, Employment or Training)**

- Supporto orientativo per l'inserimento o il reinserimento in percorsi scolastici regolari, con l'obiettivo di conseguire il titolo di scuola dell'obbligo.

- Supporto nella ricerca di opportunità di formazione, tirocini e inserimento nel mercato del lavoro, con l'accompagnamento nella redazione del curriculum vitae, nelle simulazioni di colloqui e nell'orientamento professionale.
- Promozione di attività che stimolino l'acquisizione di competenze trasversali (soft skills) utili per il reinserimento sociale e lavorativo.

## PREZZO DELLE PRESTAZIONI ACCREDITATE

### Intervento individualizzato

L'importo del voucher individuale di 60 minuti è pari ad **25,50 €** iva inclusa e remunera l'attività diretta del singolo educatore con il beneficiario e la famiglia; il prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e adempimenti quali attività di backoffice (progettazione, colloqui di rete, report, e così via).

Rientra tra le prestazioni previste nel voucher anche l'osservazione, che verrà riconosciuta per il periodo necessario e pattuito con l'Ente inviante. In caso di richiesta di relazione sull'andamento del caso verrà riconosciuta 1h/relazione.

Il tempo di trasferimento da un utente all'altro resta a carico del Fornitore Accreditato.

L'importo orario:

- è maggiorato del 15% per prestazioni rese in orari festivi (domeniche e festività nazionali);
- può essere frazionato in ragione del progetto in 30 minuti, se associato ad interventi di almeno un'ora (ovvero è ipotizzabile un intervento di 1,5 ore o 2,5 ore ma non di 0,30 minuti);
- si riferisce alla prestazione del singolo operatore; in caso di compresenza sarà erogato un voucher per ciascuno degli operatori coinvolti;
- in caso di assenza del minore o della famiglia, non prevista o non programmata e non comunicata all'operatore almeno 24 ore prima, all'ente accreditato si riconosce n.1 ora di voucher a compensazione dell'accesso.

I prezzi si intendono altresì comprensivi di tutti gli obblighi ed oneri posti in carico al Fornitore Accreditato.

### Intervento di gruppo

Nel caso in cui si valuta opportuno attivare un intervento educativo di gruppo a favore di un minimo di 3 fino ad un massimo di 6 beneficiari, il voucher prevede l'attivazione di un pacchetto di ore complessivo a favore di tutti i beneficiari coinvolti che può andare da un minimo di 50 ore fino ad un massimo di 110 ore.

L'importo del voucher di 60 minuti è pari a € 25,50; il prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri e adempimenti quali attività di backoffice (progettazione, colloqui di rete, e così via).

Rientra tra le prestazioni previste nel voucher anche l'osservazione, che verrà riconosciuta per il periodo necessario e pattuito con l'Ente inviante. In caso di richiesta di relazione sull'andamento del caso verrà riconosciuta 1h/relazione.

## REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO

I soggetti richiedenti l'accREDITamento dovranno attestare il possesso dei requisiti di ordine generale relativi alla persona fisica che rappresenta legalmente il servizio o alla quale sono stati conferiti poteri di amministrazione, costituenti cause di esclusione per la gestione dell'attività e da attestare mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi di legge, come definiti nell'allegato **"PRINCIPI E CRITERI GENERALI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI"**, art. 6 lett. c), e devono possedere i requisiti specifici inerenti il servizio per il quale chiedono l'accREDITamento e, precisamente:

REQUISITI SPECIFICI SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE DISABILI			
DIMENSIONE:	CRITERI	indicatori – documentazione da esibire	criteri di misurazione
ESPERIENZA	Esperienza di almeno tre anni nell'ambito	dichiarazione	Sì/No

	dell'assistenza educativa a favore di adolescenti;	come da Domanda di accreditamento	
<b>CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL SERVIZIO</b>	Impegno a prendere in carico tutti gli utenti residenti nei Comuni accreditanti, in possesso di un piano di presa in carico autorizzato dai Servizi Sociali comunali;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Presenza di un coordinatore in possesso del titolo di studio di Assistente Sociale o di altra Laurea in materie pedagogiche o psico-sociali ovvero, in alternativa, con almeno due anni di esperienza nel coordinamento dei servizi educativi: il Coordinatore sarà figura di riferimento per il servizio oggetto del bando, con funzioni di raccordo con l'Ente inviante e l'Ufficio di Piano, organizzazione complessiva del servizio e gestione del personale; reperibilità telefonica nei confronti dei Comuni Accreditanti dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento <b>CV allegato</b>	Sì/No
	<p>Qualifica degli educatori del servizio oggetto del presente bando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laurea triennale L19 (educatore professionale socio-pedagogico);</li> <li>- Laurea abilitante di un corso di laurea della classe LSNT/02 Professioni sanitarie della riabilitazione (educatore professionale sociosanitario);</li> <li>- Laurea magistrale LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi, LM-57 Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua, LM-85 Scienze pedagogiche o LM-93 Teorie e metodologie dell'e-learning e della media education con la quale viene attribuita la qualifica di pedagogo;</li> <li>- Diplomi o attestanti conseguiti in base al precedente ordinamento, riconosciuti equipollenti ai sensi del decreto ministeriale 22 giugno 2016 e s.m.i.; tali titoli sono dichiarati equipollenti se conseguiti entro il 31 dicembre 2012, ai sensi del comma 539 della legge 30 dicembre 2018 n. 145, come modificato dal comma 465 della legge 27 dicembre 2019 n. 160;</li> <li>- Qualifica di educatore professionale socio-pedagogico conseguito ai sensi</li> </ul>	<b>Allegato:</b> <b>Scheda anagrafica identificativa dell'organizzazione e delle risorse umane e strumentali</b>	Sì/No

	<p>della legge n. 205 del 27 dicembre 2017, articolo 1 comma 597 (60CFU), così come modificata dall'art.1 comma 517 e 537 della L.145/2018;</p> <p>- titolo di studio rilasciato da uno stato estero dichiarato equipollente ad uno dei titoli 4 di studio di cui alle lettere precedenti.</p>		
	Impegno a dedicare all'aggiornamento professionale attinente al profilo e/o alla supervisione del personale impiegato nei servizi almeno 10 ore annue;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Garanzia della sostituzione del personale assente per un periodo superiore alle due settimane, con altro avente pari qualifica	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Fornitura di adeguati strumenti ed ausili al personale impiegato per l'espletamento delle mansioni, nonché per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Fornitura di adeguati mezzi per lo spostamento del personale sul territorio o, in caso di utilizzo di mezzi propri da parte degli operatori, garanzia di rimborso agli stessi del costo kilometrico;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Arco temporale di garanzia del servizio: 6 giorni su 7, con orario dalle 8 alle 20;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Capacità di attivazione del servizio di domicilio dell'utente: entro 5 gg. lavorativi dalla presentazione del Voucher; entro 48 ore in casi di particolare urgenza segnalata dall'Ente inviante	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a effettuare qualsiasi trattamento di dati personali e sensibili a norma del d.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo 2016/679, così come modificato dal d.lgs. 101/2018;	comunicazione nominativo responsabile	Sì/No
	Impegno ad attivare, su richiesta dei servizi sociali, modalità di erogazione del servizio in piccoli gruppi;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	adottare e/o recepire dall'Ambito strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente e impegno a produrre report annuali al committente;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	Sì/No
	Impegno a garantire la formazione sui temi		Sì/No

	della sicurezza (Decreto Legislativo 81/2008) come da normativa vigente al personale impegnato nel servizio;	dichiarazione come da Domanda di accreditamento	
--	--	---	--