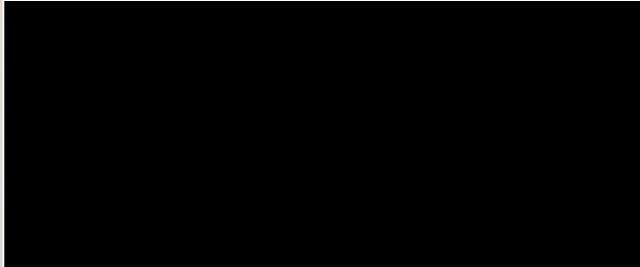


---

# CAROLINA FERRARO

---



12/01/1998

## PROFILO

Mi reputo una risorsa contraddistinta dalla voglia di imparare e mettere in pratica quanto appreso. Tra i miei tratti salienti vi sono un grande senso di responsabilità e professionalità, la mia attenzione ai dettagli e disciplina mi permettono di svolgere le mansioni in maniera minuziosa. Parlo fluentemente l'inglese, il francese e lo spagnolo, di cui detengo le relative certificazioni, e possiedo una conoscenza basilare della lingua portoghese; inoltre ho superato con successo la prova di conoscenza della lingua francese valente per tutti gli enti del comparto della Regione Autonoma della Valle d'Aosta. Nel 2025 ho conseguito la laurea triennale in Criminologia e Scienze dell'Investigazione, e completerò il ciclo di studi conseguendo la laurea magistrale. Attualmente sono residente in Valle d'Aosta ma sono disposta ad un eventuale trasferimento.

## ESPERIENZA

TRAINING SPECIALIST, FRAREG, AOSTA - MARZO 2023 – IN CORSO

Gestione dei clienti e dell'attività di back office, organizzazione sessioni corsi interaziendali presso la sede di Aosta, gestione della formazione in e-learning, attività commerciale per la sede di Aosta. Colloqui per la valutazione e assunzione dei docenti esterni per corsi di formazione. Accoglienza clientela e gestione e chiusura della cassa.

ACCOGLIENZA CLIENTELA, WET COCKTAIL BAR, AOSTA – SETTEMBRE 2024 – IN CORSO

Accoglienza clientela e gestione e chiusura della cassa.



CONSULENTE ASSICURATIVO, GENERALI ASSICURAZIONI, AOSTA - OTTOBRE 2022 -  
FEBBRAIO 2023

Attività commerciale, gestione delle corrispondenze telefoniche e telematiche, discussione e  
promozione dei prodotti offerti.

BEAUTY ADVISOR, FLOOR MANAGER, SEPHORA, GRUPPO LVMH - GIUGNO 2021 -  
MARZO 2022

Apertura e chiusura negozio, gestione delle casse, attività di back office, gestione e  
supervisione delle attività durante il turno di lavoro.

#### ISTRUZIONE

LAUREA TRIENNALE PRESSO UNIVERSITÀ POPOLARE DEGLI STUDI DI MILANO —  
FACOLTÀ DI CRIMINOLOGIA E SCIENZE INVESTIGATIVE

DIPLOMA DI LICEO LINGUISTICO, LICEO STATALE A. ISSEL, FINALE LIGURE (SV) -  
2011-2017

#### COMPETENZE

Certificazioni lingue straniere: lingua inglese FCE, lingua francese DELF B2, lingua spagnola  
DELE B2;

Uso del pacchetto Office, Microsoft Word, PowerPoint, Excel;

Attestato da docente-formatore conseguito nel 2025.

Multi-task, determinata. flessibile, time management skills, versatile, curiosa, attenta ai  
dettagli.