CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ZEN HELGA
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	5 GENNAIO 1972

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1.12.2023 ad oggi	
• Nome del datore di lavoro	Azienda USL della Valle d'Aosta
• Tipo di azienda o settore	Regione autonoma Valle d'Aosta- Assessorato sanità, salute e politiche sociali- Dipartimento sanità, salute e politiche sociali - Struttura prevenzione, sanità pubblica, veterinaria e sicurezza alimentare
• Tipo di impiego	Infermiera in distacco
• Principali mansioni e responsabilità	Referente Piano Regionale della Prevenzione e funzioni proprie della Struttura
Dal 15.10.2022 al 30.11.2023	
• Nome del datore di lavoro	Cooperativa Sociale *Le Soleil*
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa che eroga servizi per la persona in ambito educativo, sociale e sanitario
• Tipo di impiego	Coordinatore amministrativo
• Principali mansioni e responsabilità	Progettista
Dal 1.1.2019 al 14.10.2022	
• Nome del datore di lavoro	Azienda USL della Valle d'Aosta
• Tipo di azienda o settore	Igiene e Sanità Pubblica (Dipartimento di Prevenzione)
• Tipo di impiego	Infermiera
• Principali mansioni e responsabilità	Referente Piano Regionale della Prevenzione e funzioni proprie della Struttura
Dal 1.1.2008 al 31.12.2018	
• Nome del datore di lavoro	Azienda USL della Valle d'Aosta
• Tipo di azienda o settore	Direzione Area Territoriale
• Tipo di impiego	Responsabile del Personale Infermieristico, Ostetrico ed Assistenti Sanitari
• Principali mansioni e responsabilità	Analisi di modelli organizzativi ed assistenziali, ivi compresi quelli residenziali e domiciliari, gestione delle risorse umane e delle attrezzature, definizione del fabbisogno di personale e del fabbisogno formativo in collaborazione con il S.I.T.R.A.
Dal 15.12.2003 al 31.12.2007	
• Nome del datore di lavoro	Azienda USL della Valle d'Aosta
• Tipo di azienda o settore	Direzione Area Ospedaliera
• Tipo di impiego	Infermiera presso l'Ufficio di Coordinamento Professioni Sanitarie
• Principali mansioni e responsabilità	Analisi di modelli organizzativi ed assistenziali, gestione delle risorse umane e delle attrezzature, definizione del fabbisogno di personale e del fabbisogno formativo in supporto al Responsabile
Dal 19.04.2005 al 14.05.2005	
• Nome del datore di lavoro	Dipartimento della Protezione Civile – Servizio Emergenze Sanitarie
• Tipo di azienda o settore	Ospedale da campo A.N.A. Bergamo

• Tipo di impiego	Infermiera presso l'ospedale da campo a Kinnya (Sri Lanka)
• Principali mansioni e responsabilità	Assistenza infermieristica
Dal 8.6.2003 al 6.11.2003	
• Nome del datore di lavoro	ONG *Emergency*
• Tipo di azienda o settore	Ente ONLUS
• Tipo di impiego	Infermiera presso gli ospedali di Erbil e Sulemanya (Iraq),
• Principali mansioni e responsabilità	Assistenza infermieristica, coordinamento, formazione, tutoraggio e collaborazione con il *Medical Coordinator*
Dal 14.12.1997 al 23.12.1997	
• Nome del datore di lavoro	Dipartimento della Protezione Civile – Servizio Emergenze Sanitarie
• Tipo di azienda o settore	Ospedale da campo A.N.A. Bergamo
• Tipo di impiego	Infermiera presso l'ospedale da campo a Nocera Umbra
• Principali mansioni e responsabilità	Assistenza infermieristica
Dal 17.10.1994 al 8.6.2003	
• Nome del datore di lavoro	Azienda USL Valle d'Aosta
• Tipo di azienda o settore	Chirurgia Generale, Chirurgia Toracica e Chirurgia d'urgenza Ospedale Regionale "Umberto Parini"
• Tipo di impiego	Infermiera
• Principali mansioni e responsabilità	Assistenza infermieristica e tutoraggio clinico agli studenti (Infermieri e O.S.S.)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2007 al 2008	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche – Università degli Studi di Milano, Facoltà Medicina e Chirurgia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Competenze specialistiche nella direzione dell'assistenza infermieristica, nella progettazione, realizzazione e valutazione della formazione di base e continua e nell'analisi e la conduzione di studi di ricerca
• Qualifica conseguita	Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche (indirizzo: infermiere) in data 17.07.2008
Dal 1999 al 2002	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche (S.U.D.I.), Università degli studi di Milano, Facoltà Medicina e Chirurgia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Competenze relative al management del Servizio infermieristico, alla formazione (di base e permanente) degli Infermieri e delle figure di supporto, partecipazione a protocolli di ricerca
• Qualifica conseguita	Diploma di Infermiere Insegnante Dirigente in data 02.07.2002
Dal 1991 al 1994	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Infermieri Professionali di Aosta
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Competenze per l'esercizio della Professione infermieristica
• Qualifica conseguita	Diploma di Infermiere Professionale
Dal 1986 al 1991	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Linguistico di Courmayeur
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Conoscenza delle lingue straniere francese, inglese, tedesco e relativa letteratura
• Qualifica conseguita	Diploma di maturità linguistica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	**ITALIANA**
ALTRE LINGUE	
	FRANCESE E INGLESE
• Capacità di lettura	BUONO - DISCRETO
• Capacità di scrittura	BUONO - DISCRETO
• Capacità di espressione orale	BUONO - DISCRETO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

So ascoltare l'altra persona grazie all'esperienza maturata dapprima in reparto e successivamente in Direzione di Area Ospedaliera e Territoriale ed anche grazie alle diverse missioni all'estero che mi hanno permesso di confrontarmi con persone di diverse nazionalità e cultura. Ritengo, inoltre, di avere una buona capacità empatica e nella risoluzione dei conflitti, avendo gestito per molto tempo risorse umane e relazioni. Negli anni, attraverso un costante lavoro su me stessa ed indubbiamente con l'esperienza sul campo ed anche attraverso la partecipazione a specifici corsi, ho imparato a lavorare in squadra e ad adattarmi alle diverse situazioni ed interlocutori. I valori in cui credo sono il rispetto per gli altri e l'autenticità, sempre.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Sono in grado di organizzare il mio lavoro e quello degli altri, definendo obiettivi e stabilendo priorità e me ne assumo appieno la responsabilità. So gestire il tempo pianificando azioni e monitorando i risultati. Posso portare a termine progetti e concretizzare idee innovative. Tali competenze, insieme alla risoluzione dei problemi, sono il frutto degli anni maturati nell'organizzazione dei servizi sanitari del territorio valdostano e nella gestione delle risorse umane. Il perno su cui ruota tutta la mia esperienza professionale è l'interesse per la persona e la sua storia.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Possiedo le conoscenze informatiche di base, utilizzo di motori di ricerca su web e navigazione in internet. Tali competenze sono state acquisite attraverso corsi di informatica e da autodidatta.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Mi piace scrivere, recitare (ma non nella vita!) ed osservare il mondo.
Adoro gli animali, amo il Pianeta Terra e mi affascina l'intero Universo.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Da sempre svolgo attività di docenza presso il Corso di Laurea per Infermieri di Aosta ed altri Enti di formazione. Sono stata membro di commissioni d'esame ed anche selezionatrice del personale per Emergency. Infine, sono stata Consigliera del Collegio IPASVI (Infermieri Professionali, Assistenti Sanitari, Vigilatrici d'Infanzia) dal 1996 al 2002; Vicepresidentessa dal 2002 al 2014 e nuovamente Consigliera dal 2014 al 2017.

PATENTE

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Sono stata sospesa dal servizio presso l'Azienda USL della Valle d'Aosta per non aver ottemperato all'obbligo vaccinale per gli esercenti le professioni sanitarie in applicazione delle varie normative (Decreti Legge e conversioni in Legge) dal 1.11.2021 alla data delle mie dimissioni avvenute in data 15.10.2022.

Aosta, 19.08.2025

In fede,

[redacted]