

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



Dussmann

INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO E RILEVAZIONE PRESENZE

Dussmann Service gestisce il servizio di ristorazione scolastica, rilevazione presenze e pagamenti per gli utenti dell'asilo nido comunale "Primi Giochi" del Comune di Ferno.

Iscrizione al servizio

L'iscrizione al servizio è contestuale alla presentazione della domanda di iscrizione all'Asilo Nido comunale. La modulistica è disponibile all'indirizzo <https://scuoledussmann.it/ferno> unitamente all'eventuale richiesta di dieta speciale.

Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati tramite SDD (ex RID). Ad ogni alunno è assegnato un codice personale a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta.

Il vostro codice personale e la vostra password sono i seguenti:

CODICE UTENTE: _____

PASSWORD: _____

TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA ONLINE ALL'INDIRIZZO <https://scuoledussmann.it> ED ALL'APP GRATUITA ComunicApp

Come funziona il servizio di pagamento

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite SDD (ex RID). Per avvalersi di questa semplice modalità è necessario sottoscrivere il modulo SDD presente nel portale genitori <https://scuoledussmann.it/ferno>, sezione "modulistica". Gli addebiti saranno n.1 al mese per ciascun mese di frequenza alla mensa. L'addebito SDD sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni. **ATTENZIONE: chi avesse il servizio già attivo non dovrà consegnare nuovamente il modulo SDD.**

In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite SDD, in alternativa sarà possibile pagare tramite i canali offerti dal sistema PagoPa: online dall'app ComunicAPP gratuitamente scaricabile, oppure online dal portale genitori, oppure con bancomat o contanti presso qualsiasi punto vendita aderente (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA), generando un Avviso di Pagamento dal portale genitori. In tutti questi casi il pagamento deve essere effettuato **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.**

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

La situazione pagamenti o il credito residuo potranno essere visualizzati effettuando l'accesso al portale genitori sopra indicato oppure all'App gratuita ComunicAPP.

Costi buono pasto dal 01/11/2025

- **Tempo pieno € 4,00**
- **Part-time del mattino, esclusa merenda € 3,00**
- **Part time del pomeriggio (solo merenda) € 1,00**

Dussmann

Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del portale scolastico <https://scuoledussmann.it>, dopo aver selezionato il proprio Comune. Per eventuali segnalazioni è obbligatorio utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato. Lo Sportello Dussmann è operativo presso il Palazzo Municipale:

- lunedì dalle ore 15.30 alle ore 16.30
 - telefonicamente al n. 335-7960795
- il martedì e giovedì dalle ore 13.30 alle ore 16.00

