CITTÀ DI FIUMICINO

Area affari istituzionali e servizi scolastici

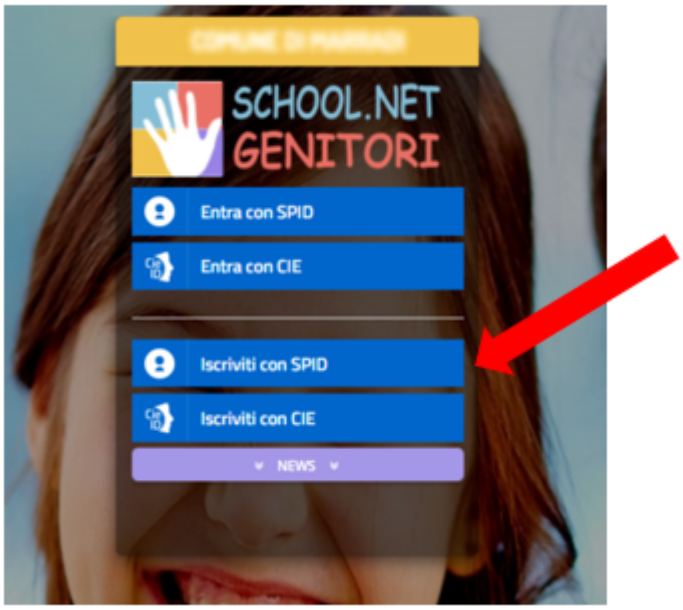
SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025-2026

MANUALE di ISTRUZIONE per i GENITORI

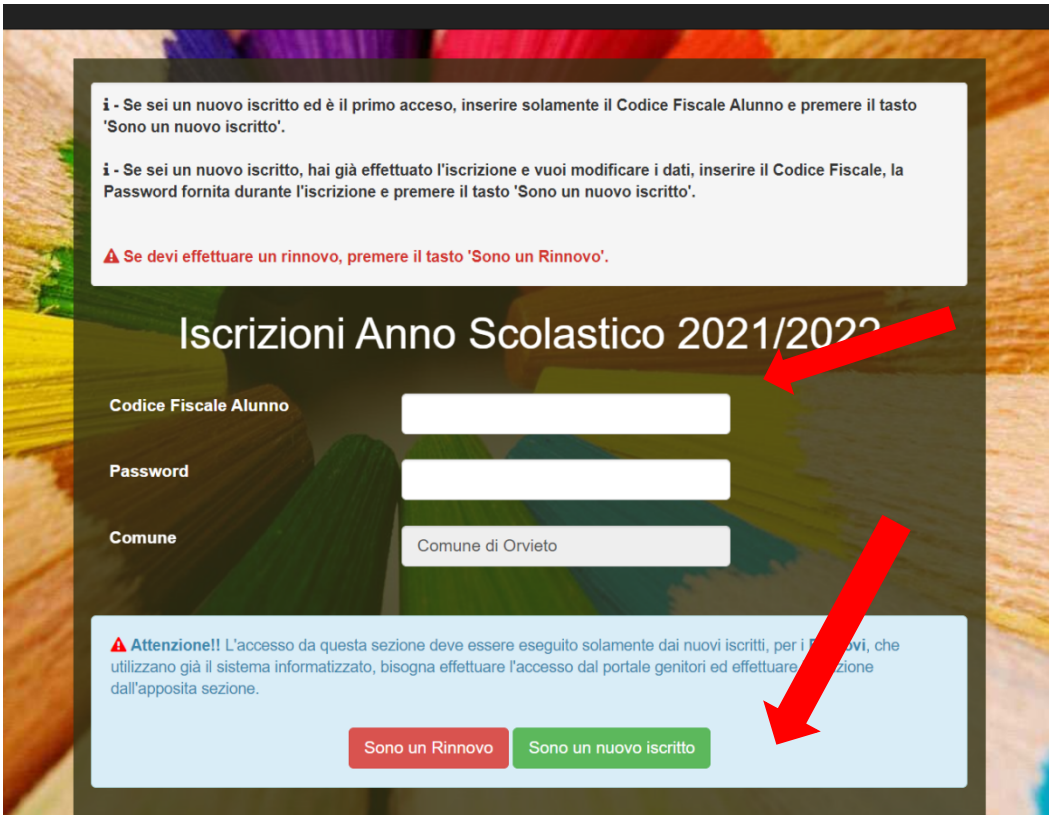
MODALITÀ D'ISCRIZIONE PRIMA ISCRIZIONE

Sul link diretto https://www7.eticasoluzioni.com/fiumicinoportalegen a partire dal giorno 10/08/2025 ed entro il 15/09/2025 sarà possibile registrarsi on-line.

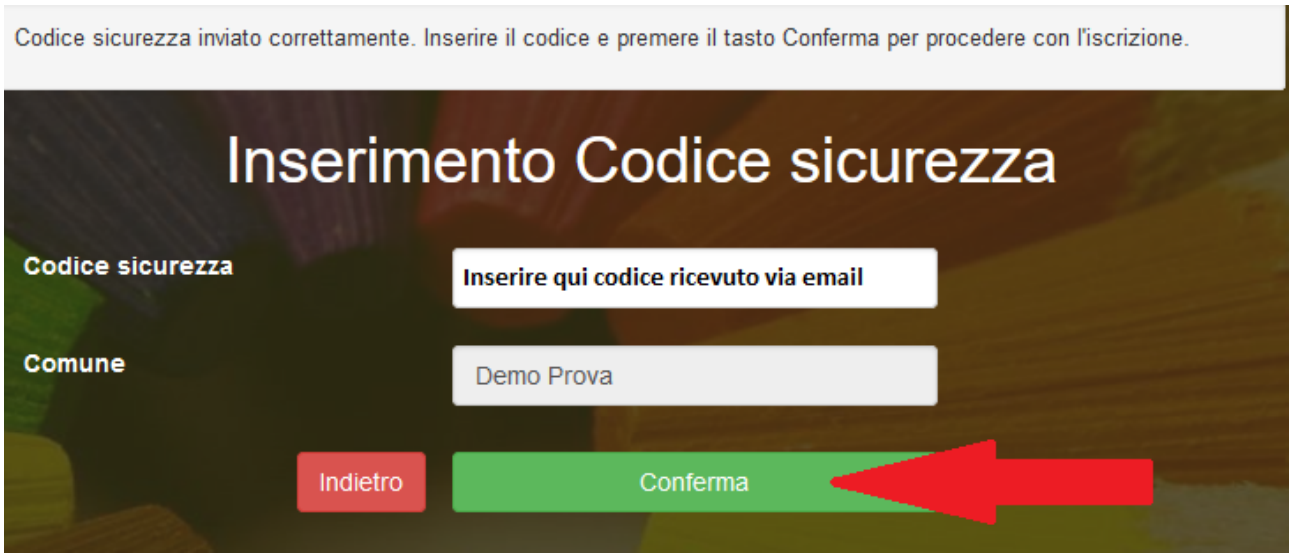
Eseguire l'iscrizione è semplice: sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde "NUOVA ISCRIZIONE".



A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO**, cliccare il tasto SONO UN NUOVO ISCRITTO e seguire le istruzioni.



Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale verrà trasmesso un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.



A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Al termine del processo, il genitore dovrà:

- ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *Scaricarsi il manuale informativo che contiene le informazioni per eseguire la disdetta del pasto in caso di assenza e le modalità per effettuare i pagamenti.*

Contestualmente il sistema invierà una e-mail, all'indirizzo inserito in fase di iscrizione, contenente il breve manuale informativo.

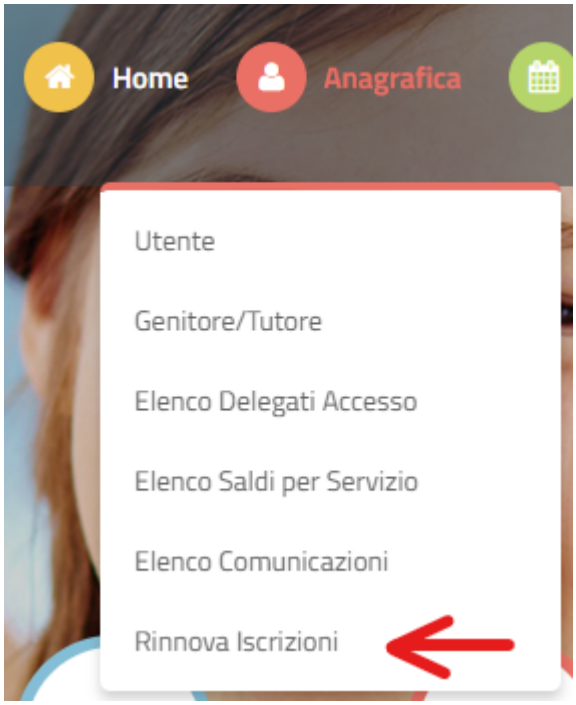
L'iscrizione online dovrà essere inviata **entro e non oltre il giorno 15/09/2025.**

Prima dell'avvio del sistema, il genitore avrà la possibilità di consultare un webinar online dedicato all'intero funzionamento del sistema informatico. Al termine dell'iscrizione avrà comunque la possibilità di scaricare il manuale operativo sull'utilizzo del programma, che sarà sempre disponibile sul portale.

RINNOVO ISCRIZIONE PER ALUNNI GIÀ ISCRITTI

Il genitore degli alunni già iscritti al servizio dovrà provvedere personalmente al rinnovo, aggiornando i dati relativi alla classe, eventuali dati anagrafici e inserendo il reddito Isee in corso di validità relativo al minore. Qualora nel corso dell'anno scolastico il genitore non ritenesse opportuno aggiornare l'Isee, sarà ritenuto valido quello inserito al momento dell'iscrizione.

Per effettuare il rinnovo di iscrizione, è necessario accedere al proprio profilo del Portale Genitori, accedendo al link https://www7.eticasoluzioni.com/fiumicinoportalegen e cliccando la voce "Rinnova Iscrizioni" del menu "Anagrafica":



A questo punto sarà possibile cliccare la voce "Effettua Rinnovo" e verrà visualizzato il modulo per l'iscrizione, dove i dati del genitore e dell'utente saranno già presenti.

Per qualsiasi ulteriore informazione, contattare i seguenti recapiti:

Ufficio Refezione Scolastica: servizi.refezione@comune.fiumicino.rm.it

Tel. 06/65 210 127 / 129 / 130 / 942