RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
- Anno 2025 -

Gentile utente,

per migliorare l'organizzazione del lavoro e la qualità dei servizi offerti ai cittadini e alle cittadine ti chiediamo qualche minuto del tuo tempo per rispondere in completo anonimato a queste semplici domande.

Sesso

- Maschio
- Femmina

Età

- 14/35 anni
- 36/65 anni
- Oltre 65 anni

Professione

- Libero professionista
- Imprenditore
- Dipendente
- Commerciante
- Procuratore/intermediario
- Studente
- Altra occupazione

Con quale frequenza ti rivolgi a questo ufficio?

- Occasionalmente
- 1 volta l'anno
- 2 – 3 volte l'anno
- 1 volta ogni 2-3 mesi
- 1 volta al mese
- 2 – 3 volte al mese
- Una o più volte alla settimana

CITTÀ DI FIUMICINO
(Città metropolitana di Roma Capitale)

CITTÀ DI FIUMICINO

1. COME VALUTI LA PROFESSIONALITÀ, CORTESIA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE? **Voto:** Insufficiente ☐| Scarso☐| Sufficiente☐| Buono☐| Ottimo ☐ | Non sa/Non risponde ☐
2. COME VALUTI LA CHIAREZZA, PRECISIONE E TEMPESTIVITÀ DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE? **Voto:** Insufficiente ☐| Scarso☐| Sufficiente☐| Buono☐| Ottimo ☐ | Non sa/Non risponde ☐
3. COME VALUTI LA CHIAREZZA E SEMPLICITÀ DEI MODULI? **Voto:** Insufficiente ☐| Scarso☐| Sufficiente☐| Buono☐| Ottimo ☐ | Non sa/Non risponde ☐
4. COME VALUTI L'ORARIO DI APERTURA DELL'UFFICIO/SERVIZIO? **Voto:** Insufficiente ☐| Scarso☐| Sufficiente☐| Buono☐| Ottimo ☐ | Non sa/Non risponde ☐
5. COME VALUTI LA FRUIBILITÀ DEL SITO ISTITUZIONALE? **Voto:** Insufficiente ☐| Scarso☐| Sufficiente☐| Buono☐| Ottimo ☐ | Non sa/Non risponde ☐
6. COME VALUTI IN GENERALE IL SERVIZIO RICEVUTO DALL'UFFICIO/SERVIZIO? **Voto:** Insufficiente ☐| Scarso☐| Sufficiente☐| Buono☐| Ottimo ☐ | Non sa/Non risponde ☐
7. COME VALUTI LA FACILITÀ DI TRASMISSIONE TELEMATICA DELLE PRATICHE SUL PORTALE SUAP? **Voto:** Insufficiente ☐| Scarso☐| Sufficiente☐| Buono☐| Ottimo ☐ | Non sa/Non risponde ☐

GRAZIE DI AVER PARTECIPATO!