FAQ (Frequently Asked Questions) su LINKmate

Linkmate è un servizio a disposizione dei contribuenti per semplificare gli adempimenti tributari relativi all'IMU.

Il servizio LINKmate è aperto ai singoli contribuenti, alle associazioni, ai professionisti, nonché a coloro che si occupano di fiscalità per conto terzi.

È necessaria una semplice registrazione iniziale, a garanzia della riservatezza delle informazioni visionabili.

Come si effettua l'accesso?

A LINKmate si accede con un click, utilizzando il banner accessibile dalle pagine web:

http://www.comune.forli.fc.it/homepage o http://www.comune.forli.fc.it/servizi/tasse+tributi,

24 ore su 24 / 365 giorni all'anno.

È anche possibile creare il collegamento sul proprio desktop.

L'accesso per le persone fisiche è possibile tramite SPID o CIE.

L'accesso per le giuridiche avviene tramite registrazione dei dati del legale rappresentante ed allegando suo documento di identità valido.

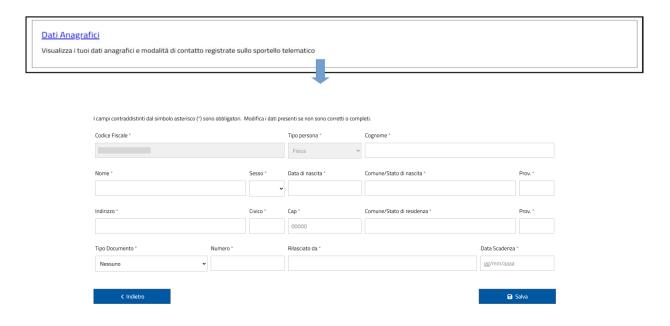


Home page del portale LINKmate

Cosa posso fare con LINKmate?

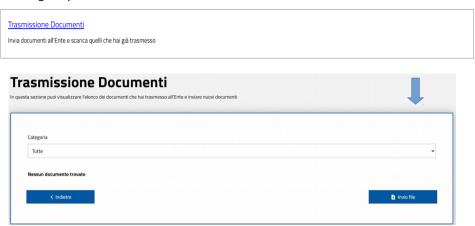
Aggiornare i dati anagrafici:

In questa sezione è possibile verificare le informazioni inserite al momento della registrazione e proporre eventuali aggiornamenti (alcuni esempi: cambio indirizzo e-mail, cambio di residenza in altro Comune, ecc).

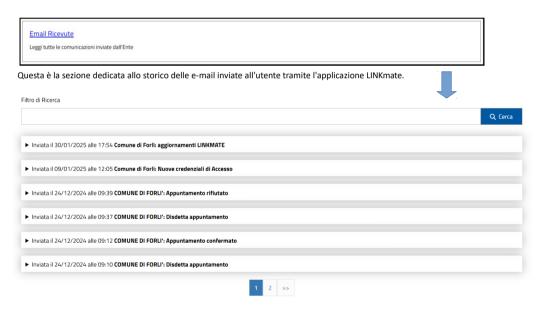


Consultare i documenti trasmessi dal contribuente:

In questa sezione è possibile consultare i documenti prodotti e inoltrati all'ufficio per sé o per conto terzi, nonché i provvedimenti emessi dall'amministrazione. L'archivio digitale è disponibile per ogni posizione presente in banca dati, ed il "luogo" dove trovare, ad esempio: la copia elettronica di dichiarazioni, moduli di comunicazioni, lettere, nonché i documenti nativi digitali prodotti dalla PA.



Consultare la posta elettronica ricevuta dal contribuente:



Accedere ai dati presenti in catasto:



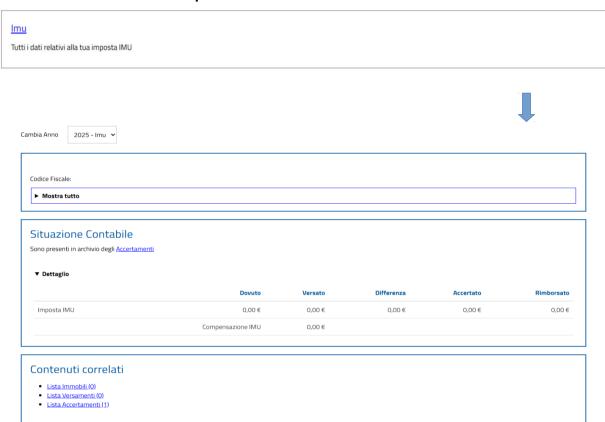
Il contribuente ha accesso ai dati presenti in catasto in relazione al proprio codice fiscale.

La mancata visibilità dei dati dell'immobile può in alcuni casi dipendere anche da un'errata indicazione del proprio codice fiscale in catasto (es. Bianchi Anna Rosa, che in catasto è registrata solo come Bianchi Rosa e con un codice fiscale errato). Si chiarisce che l'Ufficio Tributi non può in alcun modo intervenire sui dati del catasto, pertanto in caso di incongruenze è necessario che il cittadino interessato prenda contatto con il catasto:

http://www.agenziaentrate.gov.it/

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di FORLI' CESENA - Ufficio provinciale – Territorio Corso Mazzini 17 - 47121 FORLI'

Consultare la situazione IMU per l'anno in corso:



Attenzione:

Il quadro "Immobili" contiene le informazioni catastali dei beni, nonché quelle relative all'utilizzo degli stessi, cui si collega l'applicazione delle imposte. I dati potrebbero non essere aggiornati, si raccomanda sempre di verificare prima di procedere con le altre funzioni a disposizione.

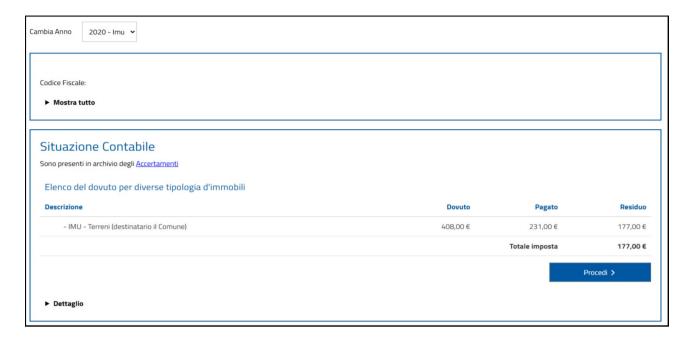
La "Stampa F24" produce un pdf dei modelli F24 opzionati nella maschera sottostante al comando, con l'importo calcolato in base ai dati contenuti nel quadro "Immobili" e i dati anagrafici inseriti nella maschera "Dati anagrafici" descritta in precedenza. In sostanza quindi il calcolo presente su LINKmate viene eseguito sulla base degli elementi in possesso dall'Ufficio. Nel caso in cui la situazione riportata non risulti corretta, è obbligo ed interesse dell'utente comunicare tempestivamente all'Ufficio le variazioni necessarie per aggiornare il calcolo e pagare correttamente.

La "non correttezza" della posizione potrebbe dipendere a titolo esemplificativo dalla mancata presentazione da parte del contribuente di comunicazioni/dichiarazioni che producono agevolazioni ai fini IMU, oppure dalla mancata registrazione da parte dell'Ufficio di atti recenti e/o non ancora recepiti.

In ogni caso l'utente può mettersi in contattato direttamente con l'Amministrazione utilizzando la funzione "Bacheca Messaggi" e attendere la correzione della banca dati, in modo da poter utilizzare questo strumento per stampare il modello F24 corretto.

In caso contrario l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere al recupero delle somme ancora dovute, con maggiorazione di sanzioni ed interessi, nei tempi e nelle misure stabiliti della normativa vigente.

Consultare la situazione IMU per le annualità passate:



Attenzione:

E' possibile scegliere l'anno da visualizzare, andando a ritroso, sino ai 5 anni precedenti dall'anno in corso. Tramite LINKmate, per gli anni passati ancora accertabili dall'Amministrazione, è possibile calcolare il ravvedimento operoso, impostando la data di presunto pagamento.

Il calcolo del ravvedimento viene proposto in base alle sanzioni previste dalla norma, nonché dal regolamento comunale, in relazione al tempo intercorso dalla scadenza originaria del pagamento. L'imposta da ravvedere viene determinata per differenza fra il dovuto, calcolato sulla base degli elementi riportati nel quadro "Immobili", e il versato. Nel caso in cui la situazione non risulti corretta, è obbligo ed interesse dell'utente comunicare tempestivamente all'Ufficio le variazioni necessarie per aggiornare il calcolo e pagare correttamente.

La "non correttezza" della posizione potrebbe dipendere a titolo esemplificativo dalla mancata presentazione da parte del contribuente di comunicazioni/dichiarazioni che producono agevolazioni ai fini IMU, oppure dalla mancata registrazione da parte dell'Ufficio di atti recenti e/o non ancora recepiti.

In ogni caso l'utente può mettersi in contattato direttamente con l'Amministrazione utilizzando la funzione "Bacheca Messaggi" e attendere la correzione della banca dati, in modo da poter utilizzare questo strumento per formulare il ravvedimento corretto stampare il relativo modello F24.

In caso contrario l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere al recupero delle somme ancora dovute, con maggiorazione di sanzioni ed interessi, nei tempi e nelle misure stabiliti della normativa vigente.

Consultare i versamenti effettuati (così come risultano caricati in banca dati):

I versamenti tramite modello F24 vengono normalmente girati ai Comuni in un tempo minimo di circa tre settimane. Il periodo si allunga in corrispondenza di versamenti massivi, quali ad esempio quelli effettuati a ridosso delle scadenze di giugno e dicembre.

Ve	<u>ersamenti</u>
Tu	tti i dati relativi ai tuoi versamenti



► Applica filtri					
Data Pagamento	Anno Riferimento	Tributo	Rata	Importo	Tipo Pagamento
16/12/2022	2022	IMU 🔊	Rata Unica	20,00 € 🐧	F24
16/12/2022	2022	IMU 🝞	Rata Unica	50,00 € 🐧	F24
16/12/2022	2022	IMU 🔊	Rata Unica	115,00 € 🐧	F24
16/06/2022	2022	IMU 🝞	Rata Unica	20,00 € 🐧	F24
16/06/2022	2022	IMU 🗇	Rata Unica	51,00 € 🐧	F24
16/06/2022	2022	IMU ⑦	Rata Unica	116,00 € 🚺	F24

Se trascorsi più di 60 giorni il versamento non è visibile sulla posizione tributaria del contribuente, è possibile che sia stato commesso un errore in sede di versamento, ad esempio nella compilazione del modello F24 o nella fase di digitalizzazione dei dati per la delega di pagamento, poiché una delega di pagamento correttamente compilata non è sufficiente garanzia di buon esito del pagamento.

Accedere alla situazione IMU di un soggetto terzo:



L'accesso a LINKmate può essere richiesto anche da associazioni o liberi professionisti, nonché da coloro che si occupano di fiscalità per conto terzi, per i quali è possibile attivare un profilo "multi-utente" con associati tutti i propri assistiti, in modo da rendere possibile, tramite un accesso unico, la visualizzazione della situazione contributiva di tutti i soggetti.

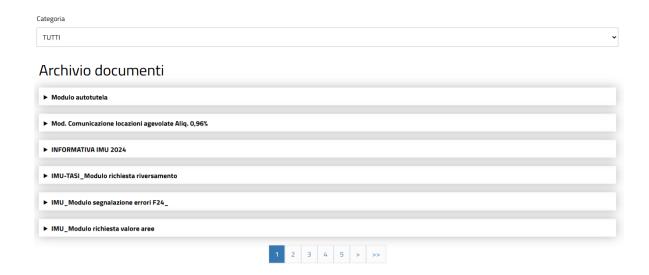
Per usufruire di questo tipo di attivazione è necessario che il "multi-utente" sia autorizzato all'accesso delle singole posizioni contributive da tutti i contribuenti, tramite la sottoscrizione da parte di questi di apposito modulo di delega di accesso a LINKmate.

Il profilo multi-utente viene attivato anche per situazioni familiari, come ad esempio al nipote che segue la situazione dei nonni. È comunque necessaria la delega sottoscritta dai contribuenti, in questo caso i nonni. Il multi-utente in questa sezione può visualizzare tutti i contribuenti ad esso associati e selezionare dall'elenco la posizione a cui accedere.

Scaricare la modulistica per gli adempimenti dichiarativi IMU:

|--|





I moduli, ove possibile, sono in formato pdf editabile digitalmente. È tuttavia necessario stamparli e apporre la firma dell'interessato. La documentazione può essere scansionata e inoltrata tramite LINKmate o consegnata in originale cartaceo a mano allo sportello di Front-office IMU in Piazza A. Saffi, 8 – Forlì. Linkmate consente il caricamento della documentazione tramite la sezione "Archivio documenti" ove è presente la funzione "INVIO".

PER ULTERIORI INFORMAZIONI si prega di contattare il F ront office IMU presso Unità Imposte Immobiliari del Comune di Forlì tramite invio di e-mail a : **imu@comune.forli.fc.it**