



CITTÀ DI LAMEZIA TERME

Settore Servizi alla Persona

ISCRIZIONI MENSA SCOLASTICA

A.S. 2025/2026

L'iscrizione a scuola **NON COMPORTA AUTOMATICAMENTE** l'iscrizione al servizio di refezione scolastica. Si rende noto, pertanto, che è possibile effettuare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'a.s. **2025/2026** tenendo conto delle istruzioni di seguito elencate, in ordine alle quali si richiede all'utenza puntuale e scrupoloso rispetto.

- Devono effettuare l'iscrizione al servizio **SOLO I NUOVI UTENTI** non ancora iscritti, per tutti gli altri la riconferma è automatica.
- Per i **NUOVI UTENTI** l'iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente on line, collegandosi al seguente link: <https://www6.itcloudweb.com/lameziatermeportalegen>, durante tutto l'anno scolastico;
- I genitori che iscriveranno per la prima volta i bambini al servizio ristorazione, qualora dovessero avere altri figli che usufruiscono o abbiano usufruito in passato del servizio, potranno accedere all'applicazione o al portale dell'alunno già presente nell'anagrafica del servizio mediante il codice utente e password o tramite SPID o CIE, e procedere dal menù a tendina Lista Utenti e poi *"Aggiungi Utente"* dall'applicazione o *"Nuova Iscrizione"* dal portale.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore. Al termine della procedura di iscrizione, tutti gli utenti devono scaricare **il foglio credenziali indicante le medesime**. L'accesso all'App sarà consentita al termine dell'istruttoria eseguita dall'ufficio competente di ciascuna domanda di iscrizione.

L'iscrizione al SERVIZIO DI REFEZIONE è essenziale per l'attivazione del pasto prepagato. Il sistema di pagamento sarà gestito sul medesimo sistema informatico, mediante un sistema di ricariche e di decurtazione degli importi caricati sulla base delle presenze rilevate dal sistema, salvo comunicazione da parte del genitore/tutore dell'assenza dell'alunno/a nelle modalità e nei termini indicati nel Manuale di utilizzo per il servizio di refezione scolastica.

Invitiamo la gentile utenza a prendere attenta visione del Manuale sopra richiamato, che alleghiamo alla presente.

Non sono ammesse altre forme di produzione e/o invio della domanda diverse da quelle descritte,

pena il mancato accoglimento dell'istanza, in casi eccezionali è possibile recarsi presso l'ufficio Politiche Educative sito in via Senatore Arturo Perugini 15/C, previo appuntamento da prenotare al n. di servizio: 0968/207392.

Si ricorda che le iscrizioni hanno validità per l'intero ciclo scolastico, cioè per tutta la durata della scuola dell'infanzia e della scuola primaria, quindi una volta iscritti non è necessario rinnovare l'iscrizione. Nel caso intervengano modifiche si dovrà comunicare la variazione o la cancellazione del servizio.

Per i RINNOVI (utenti che già hanno usufruito del servizio) la riconferma è automatica.

Gli utenti (sia nuove iscrizioni che rinnovi) per i quali occorra:

- aggiornare il profilo dieta speciale
- aggiornare il profilo tariffario

devono attenersi alle indicazioni di seguito illustrate:

Diete speciali

Le richieste di somministrazione di diete speciali possono essere richieste per motivi di salute o etico/religiosi, e **devono essere riconfermate ogni anno dall'utenza.**

Per motivi di salute la domanda deve essere corredata del certificato medico in originale. Il certificato è valido per un anno scolastico e dovrà essere consegnato alla segreteria dell'Istituto Comprensivo Statale frequentato unitamente al modulo di richiesta (che si allega alla presente comunicazione) o inviato a mezzo posta elettronica all'indirizzo serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it, unitamente al modello diete speciali, debitamente compilato, in allegato alla presente comunicazione.

La dieta per motivi religiosi deve essere comunicata all'inizio di ogni ciclo scolastico all'ufficio Politiche Educative.

E' possibile contattare l'ufficio Politiche Educative ai seguenti numeri di servizio: 0968/207392-0968/207395 per avere informazioni.

Agevolazioni mensa scolastica

Gli utenti che rientrano nelle fasce di reddito ISEE dovranno sempre richiedere una riduzione della quota di rimborso del pasto, in relazione alla fascia di appartenenza, all'inizio dell'anno scolastico.

La richiesta di riduzione, sia per le prime iscrizioni che per gli anni successivi, dovrà avvenire tramite consegna della relativa certificazione ISEE in corso di validità, che deve essere presentata presso l'ufficio Politiche Educative, previo appuntamento, o inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it, indicando:

- nome e cognome del genitore dichiarante (il genitore che si è registrato sull'app. ComunicApp);
- nome e cognome del bambino/a;
- il plesso frequentato;
- la classe e la sezione frequentata;

Nel caso in cui **NON** sia stata presentata la documentazione per il rilascio della dichiarazione ISEE verrà applicata la quota di compartecipazione massima.

Non saranno ricevuti gli interessati che si presenteranno spontaneamente all'Ufficio Politiche Educative, in assenza di preventivo appuntamento.

Aggiornamento del credito (ricariche e trasferimento credito)

Si comunica che anche per l'anno scolastico 2025/2026 è attiva la casella di posta elettronica dedicata al servizio mensa scolastica denominata: serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it che gli utenti dovranno utilizzare per l'invio delle ricariche e/o altre comunicazioni relative al servizio mensa. Per l'invio delle ricariche si ricorda che occorre allegare alla ricevuta **la dichiarazione di pagamento corredata di documento di riconoscimento in corso di validità**.

Le ricariche inviate tramite posta elettronica verranno accreditate entro il quinto giorno lavorativo dalla ricezione della mail completa degli allegati richiesti.

Si ricorda che tramite il Portale Genitori, così come per l'APP, è possibile effettuare delle ricariche tramite la piattaforma PagoPA attraverso la sezione *Pagamenti > Effettua Una Ricarica*.

Questa modalità di pagamento dovrà essere utilizzata prioritariamente rispetto alle altre.

N.B.

Si comunica che gli utenti con un debito superiore ad € 10,00 non potranno usufruire del servizio mensa.

IMPORTANTE

A partire dall'a.s. 2025/2026 subentreranno nuove modalità di accesso e registrazione al Servizio Mensa!

Si comunica che, a partire dall'inizio dell'anno scolastico 2025/2026, per effettuare l'accesso alla relativa area personale, non sarà più possibile utilizzare le credenziali tradizionali (username e password).

L'accesso sarà consentito esclusivamente mediante:

- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- CIE (Carta d'Identità Elettronica)

Questa modifica, in linea con quanto previsto dal Decreto Semplificazione (D.L. n. 76/2020, convertito con L. n. 120/2020), che promuove l'utilizzo delle identità digitali per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione, **diventerà definitivamente operativa a partire dal 01/01/2026.**

L'uso delle credenziali tradizionali (username e password) sarà consentito esclusivamente fino al 31.12.2025.

Si invita pertanto l'utenza a provvedere per tempo all'attivazione dell'identità digitale, in modo da garantire un accesso regolare ai servizi scolastici online.

Le richieste relative al servizio mensa scolastica (ricariche, reclami, assistenza, ecc.) dovranno necessariamente essere inviate alla casella di posta elettronica serviziomensa@comune.lamezia-terme.cz.it, eventuali richieste inviate ad indirizzi di posta elettronica diversi da quello indicato, non saranno prese in considerazione.

Lamezia Terme, 01/09/2025

Il Rup

Dott.ssa Lucia Molinaro

Il Dirigente

Avv. Stefania Petronio

Firme autografe sostituite a mezzo stampa, ai sensi dell'art 3, comma 2 del Dlgs 39/1993