

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2025/2026 COMUNE DI LURATE CACCIVIO

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa delle scuole del Comune di LURATE CACCIVIO verrà gestito dalla società Elior Ristorazione Spa con l'utilizzo del sistema informatizzato **School Net, il cui accesso è consentito tramite web o mediante l'applicazione CominicApp di Appnet.** Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" attraverso il **sistema in PRE-PAGATO (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari)** che permette di effettuare con le tecnologie informatiche i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sul numero dei pasti consumati e sui crediti e debiti.

Come si accede a School Net?

Si potrà accedere a School Net con una delle seguenti modalità:

- con SPID del genitore che ha effettuato l'iscrizione;
- tramite un codice personale di identificazione assegnato ad ogni alunno iscritto al servizio;
- con CIE (questa modalità sarà attivata a partire indicativamente da ottobre 2025).

Quanto costa?

TARIFFA UNICA	€ 6,05
---------------	--------

Come effettuare il pagamento?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo la tariffa sopra indicata. Di seguito indichiamo le modalità previste:

1) PAGAMENTO TRAMITE PagoPA:

Sarà possibile effettuare ricariche accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori o all'App Net, entrando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica, indicando l'importo che si desidera ricaricare e scegliendo la modalità di pagamento con PagoPA.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. Ricarica da 10 euro) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata.



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su Ricarica: **sarà necessario indicare se procedere al:**

Pagamento on-line (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) **o se generare un Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti** -> Effettua una ricarica.

✓ **Scelta Pagamento con PagoPA attraverso l'applicazione ComunicApp di AppNet**

Utilizzabile con Smartphone o tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione **Pagamenti**, premere sul tasto "Ricarica ora", ed effettuare le operazioni come sul portale genitori.

2) PAGAMENTO CON SDD (addebito diretto su c/c bancario):

Il genitore collegandosi al portale genitori nella sezione **anagrafica – genitore/tutore** dovrà:

- accedere alla sezione **dati bancari** e cliccare e su **modifica**
- Attivare gli SDD mettendo la spunta su **attivi dati SDD**
- Inserire i dati bancari ABI CAB CC e cliccare sul tasto **conferma**
- Una volta confermati stampare il modulo che viene generato premendo su scarica il mandato SDD da restituire obbligatoriamente firmato a recuperoscuole@elior.it

L'addebito in banca avviene il mese successivo a quello di fruizione del servizio (es: i pasti usufruiti nel mese di settembre andranno in addebito nel mese di ottobre)

N.B.: in caso di conto cointestato è obbligatorio inserire il nominativo del primo intestatario del conto (in caso di dubbio su chi sia, chiedere alla propria banca) dati anagrafici del pagante che sul portale genitori devono coincidere con il primo intestatario del conto corrente.

3) PAGAMENTO PRESSO IL PUNTO RICARICA SUL TERRITORIO (ESCLUSIVAMENTE BANCOMAT/C.CREDITO)

In fase di attivazione (sarà successivamente comunicata).

Come controllare il proprio saldo?

L'utenza potrà **controllare la situazione del proprio saldo** collegandosi al sistema informatico School Net sezione **pagamenti/estratto conto/genera estratto conto**.

PAGINA WEB PORTALE GENITORI: <https://www4.eticasoluzioni.com/luratecacciavioportalegen>

Attenzione: alla fine dell'anno scolastico un eventuale credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro utente).

In caso di cessazione definitiva dei servizi da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato inoltrando specifica richiesta alla società Elixir Ristorazione Spa tramite e-mail indicate (vedi contatti in ultima pagina)

A partire dal mese di marzo di ogni anno nella sezione Pagamenti/Dichiarazione 730 si potrà stampare la dichiarazione delle spese sostenute per la mensa scolastica per le relative detrazioni fiscali.

Altre info utili

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzia uno stato di debito pari o superiore ad € (-) **10,00**, verranno inviati **messaggi SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno la società Elixir



Ristorazione Spa si riserva la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

SE DEVO SEGUIRE UNA DIETA SPECIALE?

La dieta speciale deve essere comunicata ogni anno all'atto dell'iscrizione e perfezionata con la segnalazione degli alimenti da escludere mediante una mail all'indirizzo: sociale@comune.luratecaccivio.co.it.

PER ALLERGIE O INTOLLERANZE E' RICHIESTO IL CERTIFICATO MEDICO AGGIORNATO OGNI ANNO da consegnare al Comune PRIMA DELL'INIZIO DEL SERVIZIO.

Modifica o sospensione della dieta: nel caso in cui venga presentata nel corso dell'anno scolastico una nuova certificazione medica, questa annullerà completamente la precedente che non sarà più presa in considerazione.

Qualora NON venisse consegnata idonea richiesta di Dieta speciale per l'anno scolastico 2025/2026, il Comune di Lurate Caccivio e la società Elixir Ristorazione Spa vengono sollevati da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

CONTATTI:

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

UFFICI ELIOR recuperoscuole@elior.it - indicando il comune di Lurate Caccivio, cognome e nome utente
TEL. 02390391 dalle 14.30 alle 16.00 dal lunedì al giovedì

Comune di LURATE CACCIVIO: sociale@comune.luratecaccivio.co.it
TEL. 031/494323 – 031/494331

Disdetta automatizzata del pasto

Eventuali assenze vanno comunicate, come indicato di seguito, tramite sistema informatico School Net. **ATTENZIONE! Le assenze/disdette non comunicate comporteranno il pagamento del pasto giornaliero.**

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto entro le ore 09.00 del giorno di assenza
- prenotazione del pasto in bianco entro le ore 09.00 del primo giorno in cui si intende fruirne (dieta in bianco senza prescrizione medica per 3 giorni consecutivi al massimo).

Il genitore potrà gestire la disdetta del pasto o la prenotazione del pasto in bianco tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

- 1) Applicazione per Smartphone o Tablet iOS e Android:** il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" (AppNet) per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.



L'applicazione è completamente gratuita. Non comporta costi aggiuntivi ed è la più utilizzata in quanto rapida, efficace ed in grado di ridurre al minimo l'errore da parte del genitore. L'attivazione viene chiesta solo al primo utilizzo. Le varie operazioni possono essere richieste semplicemente accedendo all'applicazione e premendo i pulsanti dedicati

**Richiede iOS 6.0 o successive. Compatibile con iPhone, iPad e iPod Touch. App ottimizzata per iPhone 5 e 5s e Windows Phone*

***Per l'effettiva compatibilità visitare PlayStore*

2) PC (consigliato utilizzo di Chrome):

per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer al portale genitori, previa identificazione con codice identificativo e password, o con SPID o con CIE (a partire da ottobre 2025) cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche

vengono registrate in tempo reale dal sistema.

Con le due modalità precedentemente indicate sarà possibile effettuare la disdetta del pasto anche con diversi giorni in anticipo ed entro e non oltre le 09.00 del giorno stesso di assenza.

3) Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore, componendo il numero "0294757575", sarà guidato da una voce automatica tramite la quale gli verrà chiesto di inserire il proprio codice disdetta di 10 cifre assegnato al proprio figlio. Una volta riconosciuto il codice disdetta, il genitore potrà effettuare la disdetta del pasto giornaliera, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

La voce guidata sarà multilingua. Nello specifico, il genitore potrà selezionare:

- 1- Italiano
- 2- Altre lingue

Premendo il numero 2 – altre lingue, la voce proporrà, nella lingua madre, di selezionare una fra le seguenti lingue: INGLESE – ARABO - CINESE

Una volta selezionata la lingua, seguire la voce guida per effettuare l'operazione desiderata.

Con questa modalità la disdetta giornaliera potrà essere effettuata dalle 18.00 del giorno precedente l'assenza e fino alle ore 09.00 del giorno stesso, non sarà quindi possibile disdire una giornata di assenza anticipatamente agli orari indicati.

Le operazioni sono gratuite solo in caso di telefonata effettuata da telefono fisso. In tutti gli altri casi le operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.

Al termine dell'operazione di disdetta, riceverete conferma da parte del sistema.

Complimenti!

Disdetta giornaliera effettuata correttamente per il giorno 31-03-2025; si prega di conservare la mail presente per eventuali verifiche successive.

ATTENZIONE! Cosa succede se dimentico o non riesco a disdire il pasto in tempo?

NON VERRANNO ACCOLTE RICHIESTE DI STORNO RICEVUTE SUCCESSIVAMENTE ALLE ORE 09.00 DEL GIORNO DI MANCATA PRESENZA E IL PASTO VERRA' QUINDI ADDEBITATO

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

Ogni genitore dovrà provvedere ad inserire la disdetta del pasto anche se l'intera classe dovesse risultare assente



Si informa che il giorno 12 settembre 2025 alle ore 17.30 si svolgerà un corso di formazione on line rivolto ai genitori degli alunni iscritti al servizio di ristorazione scolastica - anno 2025/2026 - per l'utilizzo del nuovo sistema informatico. Il link dell'evento è il seguente

<https://us06web.zoom.us/j/87362590411>

<https://us06web.zoom.us/j/87362590411>