

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

ATTENZIONE: L'ACCESSO AGLI SPORTELLI E' POSSIBILE SOLO SU APPUNTAMNTO

[\(vedi modalità per prenotare l'incontro\)](#)

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZION E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN0C	1 - CAMBIO ABITAZIONE ALL'INTERNO DEL COMUNE DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: anagrafe@comune.mantova.it	2 giorni 45 per istruttoria	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN0B	2 - ISCRIZIONE APR (Anagrafe Popolazione Residente) DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: anagrafe@comune.mantova.it	2 giorni 45 per istruttoria	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN30	3 - ISCRIZIONE ANAGRAFE POPOLAZIONE TEMPORANEA DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: anagrafe@comune.mantova.it	30 gg. dalla richiesta	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN44	4 - ISCRIZIONE ALL'AIRE (Anagrafe degli italiani residenti all'estero) Legge 27 ottobre 1988, n. 470. DPR 30 maggio 1989, n. 223. Circolare del Ministero dell'Interno n. 9 del 27 aprile 2012, all. 2	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: anagrafe@comune.mantova.it	2 giorni	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN0B	5 -CANCELLAZIONE DALL'AIRE PER RIMPATRIO Legge 27 ottobre 1988, n. 470 DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: anagrafe@comune.mantova.it	2 giorni 45 per istruttoria	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica		6-CANCELLAZIONE PER TRASFERIMENTO IN AIRE DI ALTRO COMUNE Legge 27 ottobre 1988, n. 470 DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Comunicazione dell'ufficio consolare	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: anagrafe@comune.mantova.it	2 giorni	no	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Non è previsto modulo	Gratuito	Dirigente	Non è previsto modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica		7 - ISCRIZIONE IN AIRE PER TRASFERIMENTO DA AIRE DI ALTRO COMUNE Legge 27 ottobre 1988, n. 470 DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Comunicazione dell'ufficio consolare	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: anagrafe@comune.mantova.it	2 giorni	no	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Non è previsto modulo	Gratuito	Dirigente	Non è previsto modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZION E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN44	8 -CANCELLAZIONE IN AIRE PER IRREPERIBILITA' PRESUNTA Legge 27 ottobre 1988, n. 470 DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici	Dott. Stefano Gandellini	Comunicazione ufficio consolare	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe)	Non ci sono termini bensì, condizioni e termini minimi di leaqqe	no	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Modulo non previsto	Gratuito	Dirigente	Modulo non previsto	SERVIZI DEMOGRAFICI
			Dugoni Paola -			Tel 0376 1969599								presso URP
			Coordinatore Ilenia Zerbini			Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito								Vedi contatti
			PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it											
			Email: anagrafe@comune.mantova.it											
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN46	9-CANCELLAZIONE PER EMIGRAZIONE ALL'ESTERO DI CITTADINO STRANIERO DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe)	2 giorni	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI
			Dugoni Paola -			Tel 0376 1969599								presso URP
			Coordinatore Ilenia Zerbini			Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito								Vedi contatti
			PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it											
			Email: anagrafe@comune.mantova.it											
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica		10-CANCELLAZIONE DALL'ANAGRAFE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE PER EMIGRAZIONE DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici	Dott. Stefano Gandellini	Su comunicazione del comune di iscrizione	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe)	5 giorni	no	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile		Gratuito	Dirigente		SERVIZI DEMOGRAFICI
			Dugoni Paola -			Tel 0376 1969599								presso URP
			Coordinatore Ilenia Zerbini			Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito								Vedi contatti
			PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it											
			Email: anagrafe@comune.mantova.it											
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN20	11-CANCELLAZIONE DALL'ANAGRAFE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE PER IRREPERIBILITA' DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici	Dott. Stefano Gandellini	D'ufficio oppure su segnalazione di parte,	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe)	Di norma, non prima di un anno di accertata irreperibilità	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Modulo previsto ma non pubblicato	Gratuito	Dirigente	Modulo previsto ma non pubblicato	SERVIZI DEMOGRAFICI
			Dugoni Paola -			Tel 0376 1969599								presso URP
			Coordinatore Ilenia Zerbini			Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito								Vedi contatti
			PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it											
			Email: anagrafe@comune.mantova.it											
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN22	12-CANCELLAZIONE DALL'APR DI CITTADINO STRANIERO PER MANCATO RINNOVO DELLA DIMORA ABITUALE DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici	Dott. Stefano Gandellini	D'ufficio, previo invito dell'interessato per la comunicazione di rinnovo della dimora abituale	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe)	6 mesi + 30 giorni	no	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	Modulo non previsto; si provvede d'ufficio	Gratuito	Dirigente	Modulo non previsto; si provvede d'ufficio	SERVIZI DEMOGRAFICI
			Dugoni Paola -			Tel 0376 1969599								presso URP
			Coordinatore Ilenia Zerbini			Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito								Vedi contatti
			PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it											
			Email: anagrafe@comune.mantova.it											
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN44	13-VARIAZIONI ANAGRAFICHE AIRE a seguito di comunicazioni consolari Legge 27 ottobre 1988, n. 470 DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici	Dott. Stefano Gandellini	Istanza dell'ufficio consolare tramite PEC	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe)	2 gg. dall'arrivo della richiesta del Consolato	no	Ricorso al TAR	Modulo non previsto; si provvede d'ufficio su istanza del consolato	Gratuito	Dirigente	Modulo non previsto; si provvede d'ufficio su istanza del consolato	SERVIZI DEMOGRAFICI
			Dugoni Paola -			Tel 0376 1969599								presso URP
			Coordinatore Ilenia Zerbini			Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito								Vedi contatti
			PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it											
			Email: anagrafe@comune.mantova.it											
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica		14 -VARIAZIONE ANAGRAFICHE a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, rettifica sesso, generalità DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici	Dott. Stefano Gandellini	Comunicazione dell'ufficio di stato civile o di altro comune	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe)	2 giorni	no	Ricorso al TAR. In materia anagrafica anche al Prefetto		Gratuito	Dirigente		SERVIZI DEMOGRAFICI
			Dugoni Paola -			Tel 0376 1969599								presso URP
			Coordinatore Ilenia Zerbini			Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito								Vedi contatti
			PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it											
			Email: anagrafe@comune.mantova.it											
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN07	15 - RICHIESTA DI VARIAZIONE/RETTIFICA di generalità da parte di cittadini stranieri DPR 30 maggio 1989, n. 223 – Legge 31 maggio 1995, n. 218	P.O. Responsabile Servizi Demografici	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe)	30 giorni	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR. In materia anagrafica anche al Prefetto	Il modulo NON è pubblicato	Gratuito	Dirigente	Il modulo NON è pubblicato	SERVIZI DEMOGRAFICI
			Dugoni Paola -			Tel 0376 1969599								presso URP
			Coordinatore Ilenia Zerbini			Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito								Vedi contatti
			PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it											
			Email: anagrafe@comune.mantova.it											

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZION E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN31	16 - ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' DI SOGGIORNO PER I CITTADINI dell'UNIONE EUROPEA Direttiva della Commissione Europea 2004/38/CE – D.lgs. 6 febbraio 2007, n. 30	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: anagrafe@comune.mantova.it	2+45 giorni Richiesta contestuale all'iscrizione anagrafica. 30 giorni se svincolata dall'attestazione	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Tribunale Civile	Modulo	n. 2 marche da bollo da € 16 .	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN34	17 - ATTESTAZIONE SOGGIORNO PERMANENTE PER I CITTADINI DELL'UNIONE EUROPEA Direttiva della Commissione Europea 2004/38/CE – D.lgs. 6 febbraio 2007, n. 30	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: anagrafe@comune.mantova.it	30 giorni	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Tribunale Civile	Modulo	n. 2 marche da bollo da € 16	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN10	18 - CONVIVENZA DI FATTO Legge 20 maggio 2016, n.76.	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: anagrafe@comune.mantova.it	2 giorni + 45 istruttoria	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Prefetto e/o Tribunale Civile	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici-unità operativa anagrafe e toponomastica	AN11	19- REGISTRAZIONE CONTRATTO DI CONVIVENZA Legge 20 maggio 2016, n.76.	P.O. Responsabile Servizi Demografici Dugoni Paola - Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Comunicazione notaio/avvocato	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per U.O. Anagrafe) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	10 giorni	no	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	NO	Gratuito	Dirigente	NO	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile		20 - FORMAZIONE ATTO DI STATO CIVILE: NASCITA DPR 3 novembre 2000, n. 396	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza/denuncia di parte o richiesta da altri pubblici uffici competenti, o autorità giudiziaria	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Contestualmente alla istanza/denuncia	no	Ricorso al Tribunale Civile	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile		21 - FORMAZIONE ATTO DI STATO CIVILE: MATRIMONIO/UNIONE E CELEBRAZIONE DPR 3 novembre 2000, n. 396 – L. 76	P.O. Responsabile Servizi Demografici paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito		Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30 Giorni 180: termine massimo per la celebrazione/costituzione unione civile	no	Ricorso al Tribunale Civile	No	Varia a seconda della scelta delle sale e dell'orario: vedi sito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile		22- FORMAZIONE ATTO DI STATO CIVILE: MORTE DPR 3 novembre 2000, n. 396	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito		Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	24 ore da decesso	no	Ricorso al Tribunale Civile	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
	SC1A SC18 SC16 SC17	23 - ANNOTAZIONI SU GLI ATTI DI STATO CIVILE	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti		D'ufficio,	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599	Giorni 30	no	Ricorso al Tribunale Civile	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONI E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC18 SC27 SC36 SC37 SC38 SC19 SC39 SC40 SC41 SC35	DPR 3 novembre 2000, n. 396 – Codice Civile	Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	su comunicazione di altri uffici dello stato civile, tribunali, notai, istanza di parte	Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it								Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC48	24 -RICONOSCIMENTO DI FILIAZIONE DPR 3 novembre 2000, n. 396 – Codice Civile	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Su Istanza/denuncia di parte o in base a provvedimento autorità giudiziaria.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Contestualmente alla istanza/denuncia	no	Ricorso al Tribunale Civile	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
SERVIZI DEMOGRAFICI - UNITA' OPERATIVA STATO CIVILE	SC04 SC09 SC31 SC32 SC11 SC08 SC09	25- TRASCRIZIONE ATTI DI STATO CIVILE DPR 3 novembre 2000, n. 396	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	D'ufficio, altri comuni, consolati italiani all'estero, istanza di parte o su istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30 Giorni 60 per gli atti provenienti dall'estero (DPR 104/2003)	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Tribunale Civile	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC13	26 - TRASCRIZIONE DI MATRIMONIO CONCORDATARIO (celebrato in Chiesa) DPR 3 novembre 2000, n. 396. Legge 25 marzo 1985, n. 121 (modifiche al Concordato)- L. 27/5/1929 n.847 – Codice Civile	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Richiesta di trascrizione dell'atto da parte del parroco nei 5 gg. dalla celebrazione	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	24 ore dall'arrivo della richiesta del parroco	no	Ricorso al Tribunale Civile	Modulo determinato dall'autorità ecclesiastica	Gratuito	Dirigente	Modulo determinato dall'autorità ecclesiastica	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC01	27 - PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO DPR 3 novembre 2000, n. 396. Codice civile: artt. da 93 a 101	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Tribunale Civile	Modulo	n. 1/2 marca da bollo da € 16	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC10	28 - RICHIESTA COSTITUZIONE UNIONE CIVILE L. 76/2016 – D.Lvo 19/1/2017 n. 5	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Tribunale Civile	Richiesta online	n. 1 marca da bollo da € 16	Dirigente	Richiesta online	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile		29-RICONCILIAZIONE TRA I CONIUGI DPR 3 novembre 2000, n. 396- Codice Civile	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Tribunale Civile	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC53	30 - CORREZIONE ERRORI MATERIALI ATTI DI STATO CIVILE DPR 3 novembre 2000, n. 396- Codice Civile	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza/denuncia di parte o richiesta da altri pubblici uffici competenti o autorità giudiziaria	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30	no	Ricorso al Tribunale Civile	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
		31 - RILASCIO PERMESSI DI SEPOLTURA				UFFICIO DECESSI		no						SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONI E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC60	DPR 3 novembre 2000, n. 396 - DPR 30 settembre 1990, n. 285 - L.R. 30/12/2009 n. 33 - Regolamento R.L. 9/11/2004 n.6 - Regolamento comunale Polizia Mortuaria - L. 30/3/2001 N. 130	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte inoltro solo online	Tel 0376 1969599 PEC: decessistatocivilemn@pec.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Entro il giorno e ora del funerale		Ricorso al TAR	No	Gratuito	Dirigente	No	presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC60	32 - RILASCIO AUTORIZZAZIONE TRASPORTO CADAVERE DPR 3 novembre 2000, n. 396 - DPR 30 settembre 1990, n. 285 - L.R. 30/12/2009 n. 33 - Regolamento R.L. 9/11/2004 n.6 - Regolamento comunale Polizia Mortuaria - L. 30/3/2001 N. 130	P.O. Responsabile Servizi Demografici e U.R.P.: Dugoni Paola - Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte inoltro solo online	UFFICIO DECESSI Tel 0376 1969599 PEC: decessistatocivilemn@pec.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Entro il giorno e ora del funerale	no	Ricorso al TAR	No	n. 2 marca da bollo da € 16	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC30B	33-AUTORIZZAZIONE ALLA CREMAZIONE DPR 3 novembre 2000, n. 396 - DPR 30 settembre 1990, n. 285 - L.R. 30/12/2009 n. 33 - Regolamento R.L. 9/11/2004 n.6 - Regolamento comunale Polizia Mortuaria - L. 30/3/2001 N. 130	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte inoltro solo online	UFFICIO DECESSI Tel 0376 1969599 PEC: decessistatocivilemn@pec.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Entro il giorno e ora del funerale	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	T.A.R.	Modulo	n. 2 marca da bollo da € 16	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC60	34 - PASSAPORTO MORTUARIO PER ESTRADIZIONE CADAVERE DPR 3 novembre 2000, n. 396 - DPR 30 settembre 1990, n. 285 - Regolamento comunale Polizia	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte inoltro solo online	UFFICIO DECESSI Tel. 0376/338615 PEC: decessistatocivilemn@pec.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Entro il giorno e ora del funerale	no	Ricorso al TAR	No	n. 2 marca da bollo da € 16	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
SERVIZI DEMOGRAFICI - UNITA' OPERATIVA STATO CIVILE	SC60	35 - AFFIDAMENTO URNA CINERARIA Regolamento R.L. 9/11/2004 n.6 - L.R. 30/12/2009 n. 33 - DGRL 21/1/2005 n.7/20278 - Regolamento comunale - DET. Settore Servizi Educativi e Sociali 17/1/2013 n. 110	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte inoltro solo online	UFFICIO DECESSI Tel 0376 1969599 PEC: decessistatocivilemn@pec.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni lavorativi 5 dalla ricezione del verbale di cremazione e della documentazione richiesta	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	n. 1 marca da bollo da € 16	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC60	36 - DISPERSIONE DELLE CENERI Regolamento R.L. 9/11/2004 n.6 - L.R. 30/12/2009 n. 33 - DGRL 21/1/2005 n.7/20278 - Regolamento comunale - DET. Settore Servizi Educativi e Sociali 17/1/2013 n. 110- L. 30/3/2001 N.	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte Inoltro solo online	UFFICIO DECESSI Tel 0376 1969599 PEC: decessistatocivilemn@pec.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni lavorativi 5 dalla ricezione del verbale di cremazione e della documentazione richiesta	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	n.3 marche da bollo da € 16	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC23.SC24	37 - VERBALE DI GIURAMENTO E TRASCRIZIONE DECRETO DI CONCESSIONE O CONFERIMENTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA Legge 5/2/1992, n. 91-DPR , 12/10/1993 1993, n.572	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte in seguito alla ricezione d'ufficio del decreto dalla Prefettura	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Mesi 6 dalla notifica del decreto.	no	Ricorso al TAR	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC20	38 - RICONOSCIMENTO CITTADINANZA IURE SANGUINIS Legge 5/2/1992, n. 91- Circolare del Ministero dell'interno del 8 aprile 1991, n. K.28.1 - L. 13/6/1912 n.	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30 con sospensione dei termini per acquisizione dichiarazioni consolari	no	Ricorso al TAR		n. 1 marca da bollo da € 16	Dirigente		SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC26	39 - VALUTAZIONE DOCUMENTALE AI FINI DELL'ISCRIZIONE ANAGRAFICA PER RICONOSCIMENTO CITTADINANZA IURE SANGUINIS Legge 5/2/1992, n. 91- Circolare del Ministero dell'interno del 8 aprile 1991, n. K.28.1 - L. 13/6/1912 n. 555	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 10	no			Gratuito	Dirigente		SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
SERVIZI DEMOGRAFICI - UNITA' OPERATIVA STATO CIVILE	SC28	40 - ACQUISTO CITTADINANZA ITALIANA (entro un anno dalla maggiore età) EX ART. 4 L. 91/1192 Legge 5/02/1992 n. 91	P.O. Responsabile Servizi Demografici Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR		€ 250 euro a favore dello Stato da versare su c.c. dedicato	Dirigente		SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC08	41 - RICONOSCIMENTO SENTENZE STRANIERIE DI DIVORZIO	P.O. Responsabile Servizi Demografici e U.R.P.: Dugoni Paola - Coordinatore: Lorenzo Zanotti	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599	Giorni 30	no	Ricorso alla corte d'Appello ai sensi dell'art. 27 della L. 31/5/1985 n.	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONI E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
unità operativa stato civile		Artt. 64-67 della legge 31 maggio 1995, n. 218 - Regolamento CE n. 2201/2003 del 27 novembre 2003; D.P.R.3 novembre 2000, n. 396	Recapiti: vedi sito	Gandellini		Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it			67 della L. 31/5/1995 n. 2018					Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	LE01-LE02	42 - TENUTA E AGGIORNAMENTO LISTE DI LEVE DPR 14 febbraio 1964, n. 237 ; legge 31 maggio 1975, n. 191; legge 23 agosto 2004, n. 226; D lgs 66/2010	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	D'ufficio	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	1 gennaio pubblicazione manifesto 10 aprile compilazione lista	no	Ricorso al TAR Ricorso avverso le decisioni del Consiglio di leva direttamente al Ministero della Difesa	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC05 - SC06	43-SEPARAZIONE/DIVORZIO INNANZI ALL'UFFICIALE DI STATO CIVILE/ RICONCILIAZIONE TRA CONIUGI SEPARATI Art. 12 D.L. 12/9/2014 N. 132 convertito legge 10/11/2014 n. 162	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30 per inizio procedimento. Termine del procedimento concordato con le parti al momento dell'accordo	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Moduli		Euro 16, diritto fisso	Dirigente	Moduli	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC1F	44 - SCIOGLIMENTO UNIONE CIVILE L. 76/2016 - Art. 12 D.L. 12/9/2014 N. 132 convertito legge 10/11/2014 n. 162	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30 per inizio procedimento. Termine del procedimento concordato con le parti al momento dell'accordo (minimo 120)	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	<u>No</u>		Euro 16, diritto fisso	Dirigente	<u>No</u>	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC07	45 - CONVENZIONE DI NEGOZIAZIONE ASSITITA DA AVVOCATI PER SEPARAZIONI/DIVORZIO Art. 6 D.L. 12/9/2014 N. 132 convertito legge 10/11/2014 n. 162	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Trasmissione atto da parte degli avvocati	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30	no	Ricorso al Tribunale Civile	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC46	46 - CAMBIAMENTO NOME COMPOSTO DA PIU' ELEMENTI Art. 30 del DPR 396/2000	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al Tribunale Civile	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC33	47- TRASCRIZIONE DECRETO PREFETTIZIO DI CAMBIO COGNOME E/O NOME Art. dall'89 al 94 del DPR 396/2000	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte dopo che la Prefettura ha emesso il relativo Decreto	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it Email: stato.civile@comune.mantova.it	Giorni 30	no	Ricorso al Tribunale Civile	No	Gratuito	Dirigente	No	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa stato civile	SC50	48 - DEPOSITO DICHIARAZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO Legge 219/2017	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Lorenzo Zanotti Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (per Unità Operativa Stato Civile) Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Giorni 2 per risposta richiesta di incontro. Giorni 30 per deposito DAT.	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Il comune non è tenuto a fornire la modulistica.	Gratuito	Dirigente	Il comune non è tenuto a fornire la modulistica.	SERVIZI DEMOGRAFICI presso URP Vedi contatti	

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONI E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
						Email: urp@comune.mantova.it stato.civile@comune.mantova.it								
servizi demografici - unità operativa elettorale	ELE24	49 - ISCRIZIONI ALBO GIUDICI POPOLARI DELLA CORTE D'ASSISE E DELLA CORTE D'ASSISE D'APPELLO art. 9 L. n. 287 del 10/04/1951, modificata dalle leggi 5 maggio 1952, n. 405 e 27/12/1956, n. 1441 -art. 10 L. n. 287 del 10/04/1951, modificata dalle leggi 5 maggio 1952, n. 405 e 27/12/1956, n. 1441	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte presentata entro il 31 luglio degli anni dispari	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it	Gli Albi definitivi sono pubblicati dal 15 al 24 novembre all'Albo Pretorio del Comune.	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa elettorale	ELE22	50 - ISCRIZIONE ALL'ALBO DEI PRESIDENTI DI SEGGIO art. 1 legge n. 53 del 21/03/1990	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte presentata esclusivamente dal 01 al 31 ottobre di ogni anno	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it	Entro il mese di gennaio.	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa elettorale	ELE20	51 - ISCRIZIONI ALL'ALBO DEGLI SCRUTATORI DI SEGGIO art. 1 legge 08/03/1989, n. 95 come modificato dall'art. 9 della legge 30/04/1999, n. 120	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte presentata esclusivamente dal 01 ottobre a 30 novembre di ogni anno	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it	Entro il 15 gennaio	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa elettorale	ELE26 ELE25	52-AGGIORNAMENTI DELLE LISTE ELETTORALI GENERALI E SEZIONALI A SEGUITO DELLE: A) REVISIONI SEMESTRALI DELLE LISTE ELETTORALI; B) REVISIONI DINAMICHE DELLE LISTE ELETTORALI; C) REVISIONI DINAMICHE STRAORDINARIE DELLE LISTE ELETTORALI IN OCCASIONE DELLE ELEZIONI DPR 20 marzo 1967, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	D'ufficio su comunicazione dell'ufficio anagrafe	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it	Conclusioni dei procedimenti predeterminata dalla legge, in relazione al momento dell'acquisto del diritto elettorale e della data delle elezioni	no	Ricorso alla Corte d'Appello	Modulo non previsto; si provvede d'ufficio	Gratuito	Dirigente	Modulo non previsto; si provvede d'ufficio	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa elettorale		53 - RILASCIO TESSERE ELETTORALI E DUPLICATI Legge 30 aprile 1999, n. 120 – DPR 8 settembre 2000, n. 299; Legge 27 dicembre 2013, n. 147	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Revisioni di cui sopra. Su istanza di parte in caso di: - smarrimento - esaurimento spazi	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it	Agli sportelli consegna immediata.	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo previsto solo in caso di smarrimento	Gratuito	Dirigente	Modulo previsto solo in caso di smarrimento	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa elettorale	ELE33	54 - ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI DI CITTADINI DELL'UNIONE EUROPEA PER SINGOLA VOTAZIONE Per l'elezione degli organi del comune: D.lgs. 12 aprile 1996, n. 197. Per l'elezione del Parlamento	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte di iscrizione nella lista elettorale aggiunta del comune di residenza	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it	Entro il giorno antecedente le operazioni di voto	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa elettorale	ELE31	55 - RICHIESTA DI AMMISSIONE AL VOTO DOMICILIARE PER ELETTORI DIPENDENTI DA APPARECCHI ELETTROMEDICALI O INTRASPORTABILI Art. 1, comma 1, del Decreto Legge 03.01.2006 n. 1, come modificato dalla Legge 07.05.2009 n. 46	Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Su richiesta dell'elettore tra il 40° e il 20° giorno antecedente le consultazioni, con certificazione medica	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it	Entro il giorno antecedente le operazioni di voto	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Solo in occasione delle consultazioni elettorali	Gratuito	Dirigente	Solo in occasione delle consultazioni elettorali	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONI E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici - unità operativa elettorale		56 - RICHIESTA DI ANNOTAZIONE PERMANENTE NELLA TESSERA ELETTORALE DEL DIRITTO DI VOTO ASSISTITO Art. 1 Legge 05.02.2003, n. 17	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Su istanza, accompagnata da certificazione medica, dell'elettore prima di recarsi al seggio	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it		no	Ricorso al TAR	Modulo non previsto	Gratuito	Dirigente	Modulo non previsto	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa elettorale	ELE32	57 - RICHIESTA AMMISSIONE AL VOTO DA PARTE DI ELETTORE OMESSO DPR 20 marzo 1967, n. 223 - T.U. delle leggi recanti norme per la disciplina dell'elettorato attivo e per	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it		no	Ricorso al TAR	Modulo presso l'ufficio	Gratuito	Dirigente	Modulo presso l'ufficio	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa elettorale		58 - RILASCIO CERTIFICATI DI ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI PER RACCOLTA FIRME REFERENDUM E PROPOSTE DI LEGGE DI INIZIATIVA POPOLARE E IN CASO DI CANDIDATURE PER CONSULTAZIONI DPR 20 marzo 1967, n. 223 - T.U. Delle leggi recanti norme per la disciplina dell'elettorato attivo e per la tenuta e la revisione delle leggi elettorali	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte presentata dall'interessato o dai promotori del referendum o della proposta di legge	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it PEC: elettorale@pec.comune.mantova.it	Entro 24 ore per sottoscrizione candidature. 48 ore per raccolta firme per referendum	no	Ricorso al TAR	Non prevista	Gratuito per procedimenti elettorali	Dirigente	Non prevista	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa elettorale	ELE28	59 - CONSULTAZIONE E RILASCIO COPIE LISTE ELETTORALI Art. 51 D.P.R. 223 del 20 marzo 1967 Delibera Garante Privacy dell'11 febbraio Delibera Garante Privacy del 7 settembre 2005"; Delibera Garante Privacy del 12 febbraio 2004 " Art. 177 comma 5 d.lgs. 196 del 30 giugno 2003	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore: Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO ELETTORALE: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: elettorale@comune.mantova.it	30 giorni	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Costi (al netto di IVA) ex DGC n. 406/1996: • Euro 25,00 quota fissa • Euro 10.33 per ogni nominativo. • Le organizzazioni politiche per finalità elettorali scontano il 50% • Sono esentate dal pagamento: le Pubbliche Amministrazioni, Associazioni o Enti Privati con scopi socio -assistenziali e/o culturali, le organizzazioni sindacali e religiose	Dirigente	Modulo	UFFICIO ELETTORALE Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa anagrafe e toponomastica	ST01	60 - ASSEGNAZIONE NUMERAZIONE CIVICA INTERNA ED ESTERNA DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte o d'ufficio	UFFICIO anagrafe Tel 0376 1969599 Email: anagrafe@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso gerarchico al Prefetto Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	UFFICIO anagrafe Vedi contatti
servizi demografici - unità anagrafe e toponomastica	ST02	61-DENOMINAZIONE VIE E AREE DI CIRCOLAZIONE DPR 30 maggio 1989, n. 223 – Regolamento Comunale Toponomastica ex DCC N. 28 del 24/03/1989	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ilenia Zerbini Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte o d'ufficio	UFFICIO anagrafe Tel 0376 1969599 Email: anagrafe@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it		no	Ricorso gerarchico al Prefetto Ricorso al TAR	Non è previsto un modulo	Gratuito	Dirigente	Non è previsto un modulo	UFFICIO anagrafe Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		62 - AUTENTICA FIRME E COPIE DPR 28 dicembre 2000, n. 445 artt. 18 e 19 (autentiche di copia) Art. 21 (autentiche di sottoscrizione)	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Autenticazione della firma: immediatamente allo sportello. Autenticazione di copia: Nel caso di più n.5 copie consegna in 4 giorni lavorativi.	no	Ricorso al TAR	Modulistica non prevista	Contanti e bancomat/carta di credito Per ogni autentica di firma e per ogni foglio da autenticare: marca da bollo da € 16,00 , salvo casi di esenzione previsti dalla legge	Dirigente	Modulistica non prevista	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZION E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
											dalla Legge.			
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		63 -DICHIARAZIONE SOSTITUITVA DI ATTO NOTORIO DPR 28 dicembre 2000, n. 445 art. 47	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Immediatamente allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulistica	€ 16,00 , salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Modulistica	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		64 - AUTENTICA FIRMA PASSAGGIO DI PROPRIETA' DI BENI MOBILI REGISTRATI (autoveicoli, motoveicoli e Art. 7 D.L. n. 223 del 04/07/2006 convertito in legge n. 248 del 04/08/2006 - cc.dd. decreto Bersani	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza del proprietario del bene, previa esibizione di un documento di riconoscimento e del certificato di proprietà del mezzo in originale	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Immediatamente allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulo non previsto. certificato di proprietà.	Contanti Marca da bollo da € 16	Dirigente	Modulo non previsto. certificato di proprietà.	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		65-LEGALIZZAZIONE FOTOGRAFIA DPR 28 dicembre 2000, n. 445 art. 34	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza verbale dell'interessato previa esibizione di un documento di riconoscimento valido e n. 1 fototessera recente.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Rilascio immediato allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulo non previsto	gratuito	Dirigente	Modulo non previsto	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		66 - RILASCIO CARTA DI IDENTITA' Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 - Legge 21 novembre 1967, n. 1185 - DPR 6 agosto 1974, n. 649 - Art. 7-vicies ter, D.L. 31/01/2005, n. 7 - Art. 10 D.L. 19/06/2015, n. 78 - D.M. 23.12.2015	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza presentata personalmente oppure da tutore/amministratore o dai genitori (in caso di minori)	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	6 giorni lavorativi, presso l'indirizzo indicato dal cittadino all'atto della richiesta	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Contanti e bancomat/carta di credito e pagamento online € 20 (rilascio)	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		67 - RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI E DI STATO CIVILE Sportello DPR 3 novembre 2000, n. 396 - DPR 30 maggio 1989, n. 223 Regolamento (UE) 2016/1191 del Parlamento europeo Recapiti: vedi sito	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Su istanza di parte anche verbale	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito	Certificati anagrafici: rilascio immediato allo sportello Certificati di nascita: - dal 1971 ad oggi: rilascio immediato allo sportello - prima dei Certificati/estratti di matrimonio	no	Ricorso al TAR Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	Richiesta di un terzo Delega per richieste di certificati plurilingue di nascita o estratti di nascita con	Contanti e bancomat/carta di credito Certificati ed estratti di nascita, morte, matrimonio e traduzione del certificato su modello europeo: gratuiti	Dirigente	Richiesta di un terzo Delega per richieste di certificati plurilingue di nascita o estratti di nascita con	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONI E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
						Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it				paternita'/maternita'	Certificati anagrafici: marca da bollo da € 16, salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.		paternita'/maternita'	
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		68- RILASCIO CERTIFICATI DI STATO CIVILE RILASCIATI ON-LINE DA PORTALE DEL CITTADINO DPR 3 novembre 2000, n. 396 Certificati/estratti di stato civile: nascita dal 1971 ad oggi matrimonio dal 1991 ad oggi unione civile dal 2016	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Rilascio in tempo reale	no	Ricorso al TAR Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	Portale dei Servizi Demografici	Pagamento online PagoPa	Dirigente	Portale dei Servizi Demografici	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		69-PRENOTAZIONE CERTIFICATI DPR 3 novembre 2000, n. 396 DPR 30 maggio 1989, n. 223 DPR 20 marzo 1967, n. 223 Regolamento (UE) 2016/1191 del Parlamento europeo Certificati anagrafici Certificati/estratti di nascita formati prima del 1971 Certificati/estratti di matrimonio e morte formati prima del 1991 Certificati plurilingue Traduzione del certificato su modello europeo Certificati rinotanti la paternità e	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	5 giorni	no	Ricorso al TAR Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	Richiesta a mezzo form	Pagamento online PagoPa Certificati ed estratti di nascita, morte, matrimonio: gratuiti Certificati anagrafici: marca da bollo da € 16 salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Richiesta a mezzo form	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	AN56	70 - CERTIFICATI STORICI CON RICERCHE D'ARCHIVIO DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni lavorativi	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR oppure anche al Prefetto	Modulo	Contanti e bancomat/carta di credito – pagamento online Imposta di bollo € 16 + diritti segreteria € 5,16 per ogni Per i certificati in esenzione: € 2,56 per ogni nominativo	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	SC61	71- RILASCIO COPIE INTEGRALI DPR 3 novembre 2000, n. 396 – Art. 177 D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e Codice Civile	Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	20 giorni lavorativi	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	0001	72 - RICHIESTA ACCESSO ATTI RELATIVI AI PROCEIDMENTI DEI SERVIZI DEMOGRAFICI Legge 241/1990	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito. A pagamento le copie	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	P08.02	73 - SEGNALAZIONI DEI CITTADINI Procedimento ISO 9001	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Segnalazione di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no	Ricorso al TAR	Da portale	Gratuita	Dirigente	Da portale	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		74 - SERVIZI A DOMICILIO per • Carta di identità	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte, motivata da impedimenti di salute che devono essere documentati	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no		Vedi i singoli procedimenti	Gratuito	Dirigente	Vedi i singoli procedimenti	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti

PROCEDIMENTI SERVIZI DEMOGRAFICI e UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZION E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		75 - STIPULA CONVENZIONI ACCESSO BANCA DATI ANAGRAFICA D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - CAD,	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recaniti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no			Gratuito	Dirigente		URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		76 - VERIFICHE ANAGRAFICHE PER ENTI PUBBLICI E CONTROLLO AUTOCERTIFICAZIONI D.P.R. 445/2000	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	20 giorni	no			Gratuito	Dirigente		URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		77- CONTROLLO AUTOCERTIFICAZIONI RICHIESTE DA PRIVATI D.P.R. 445/2000	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no		Richiesta a mezzo form	Gratuito	Dirigente	Richiesta a mezzo form	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti