

PROCEDIMENTI UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

ATTENZIONE: L'ACCESSO AGLI SPORTELLI E' POSSIBILE SOLO SU APPUNTAMENTO

[\(vedi modalità per prenotare l'incontro\)](#)

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONI E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		62 - AUTENTICA FIRME E COPIE DPR 28 dicembre 2000, n. 445 artt. 18 e 19 (autentiche di copia) Art. 21 (autentiche di sottoscrizione)	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Autenticazione della firma: immediatamente allo sportello. Autenticazione di copia: Nel caso di più n.5 copie consegna in 4 giorni lavorativi.	no	Ricorso al TAR	Modulistica non prevista	Contanti e bancomat/carta di credito Per ogni autentica di firma e per ogni foglio da autenticare: marca da bollo da € 16,00 , salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Modulistica non prevista	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		63 -DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO DPR 28 dicembre 2000, n. 445 art. 47	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Immediatamente allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulistica	€ 16,00 , salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Modulistica	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		64 - AUTENTICA FIRMA PASSAGGIO DI PROPRIETA' DI BENI MOBILI REGISTRATI (autoveicoli, motoveicoli) Art. 7 D.L. n. 223 del 04/07/2006 convertito in legge n. 248 del 04/08/2006 - cc.dd. decreto Bersani	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza del proprietario del bene, previa esibizione di un documento di riconoscimento e del certificato di proprietà del mezzo in originale	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Immediatamente allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulo non previsto. certificato di proprietà.	Contanti Marca da bollo da € 16	Dirigente	Modulo non previsto. certificato di proprietà.	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		65-LEGALIZZAZIONE FOTOGRAFIA DPR 28 dicembre 2000, n. 445 art. 34	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza verbale dell'interessato previa esibizione di un documento di riconoscimento valido e n. 1 fototessera recente.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Rilascio immediato allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulo non previsto	gratuito	Dirigente	Modulo non previsto	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		66 - RILASCIO CARTA DI IDENTITA' Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 - Legge 21 novembre 1967, n. 1185 - DPR 6 agosto 1974, n. 649 - Art. 7-vicies ter, D.L. 31/01/2005, n. 7 - Art. 10 D.L. 19/06/2015, n. 78 - D.M. 23.12.2015	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli	Dott. Stefano Gandellini	Istanza presentata personalmente oppure da tutore/amministratore e o dai genitori (in caso di minori)	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it	6 giorni lavorativi, presso l'indirizzo indicato dal cittadino all'atto della richiesta	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Contanti e bancomat/carta di credito e pagamento online € 20 (rilascio)	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti

PROCEDIMENTI UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONE E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
			Recapiti: vedi sito			PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it								
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		67 - RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI E DI STATO CIVILE Sportello DPR 3 novembre 2000, n. 396 - DPR 30 maggio 1989, n. 223 Regolamento (UE) 2016/1191 del Parlamento europeo	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Su istanza di parte anche verbale	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it		no	Ricorso al TAR Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	Richiesta di un terzo Delega per richieste di certificati plurilingue di nascita o estratti di nascita con paternità/maternità	Contanti e bancomat/carta di credito Certificati ed estratti di nascita, morte, matrimonio e traduzione del certificato su modello europeo: gratuiti Certificati anagrafici: marca da bollo da € 16, salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Richiesta di un terzo Delega per richieste di certificati plurilingue di nascita o estratti di nascita con paternità/maternità	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		68- RILASCIO CERTIFICATI DI STATO CIVILE RILASCIATI ONLINE DA PORTALE DEL DPR 3 novembre 2000, n. 396 Certificati/estratti di stato civile: nascita dal 1971 ad oggi matrimonio dal 1991 ad oggi unione civile dal 2016	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Rilascio in tempo reale	no	Ricorso al TAR Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	Portale dei Servizi Demografici Pagamento online PagoPa	Dirigente	Portale dei Servizi Demografici	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti	
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		69-PRENOTAZIONE CERTIFICATI DPR 3 novembre 2000, n. 396 DPR 30 maggio 1989, n. 223 DPR 20 marzo 1967, n. 223 Regolamento (UE) 2016/1191 del Parlamento europeo Certificati anagrafici Certificati/estratti di nascita formati prima del 1971 Certificati/estratti di matrimonio e morte formati prima del 1991 Certificati plurilingue Traduzione del certificato su modello europeo Certificati riportanti la paternità e maternità	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	5 giorni	no	Ricorso al TAR Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	Pagamento online PagoPa Certificati ed estratti di nascita, morte, matrimonio: gratuiti Certificati anagrafici: marca da bollo da € 16 salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Richiesta a mezzo form	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti	
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	AN56	70 - CERTIFICATI STORICI CON RICERCHE D'ARCHIVIO DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni lavorativi	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR oppure anche al Prefetto	Modulo	Contanti e bancomat/carta di credito - pagamento online Imposta di bollo € 16 + diritti segreteria € 5,16 per ogni Per i certificati in esenzione: € 2,56 per ogni nominativo	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	SC61	71- RILASCIO COPIE INTEGRALI DPR 3 novembre 2000, n. 396 - Art. 177 D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e Codice Civile	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	20 giorni lavorativi	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	0001	72 - RICHIESTA ACCESSO ATTI RELATIVI AI PROCEDIMENTI DEI SERVIZI DEMOGRAFICI Legge 241/1990	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito. A pagamento le copie	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici -		73 - SEGNALAZIONI DEI CITTADINI Procedimento ISO 9001	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni			UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599								URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTI UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONE E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	P08.02		Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Segnalazione di parte	Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no	Ricorso al TAR	Da portale	Gratuita	Dirigente	Da portale	Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		74 - SERVIZI A DOMICILIO per • Carta di identità	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte, motivata da impedimenti di salute che devono essere documentati	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no		Vedi i singoli procedimenti	Gratuito	Dirigente	Vedi i singoli procedimenti	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		75 - STIPULA CONVENZIONI ACCESSO BANCA DATI ANAGRAFICA D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - CAD,	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no			Gratuito	Dirigente		URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		76 - VERIFICHE ANAGRAFICHE PER ENTI PUBBLICI E CONTROLLO AUTOCERTIFICAZIONI D.P.R. 445/2000	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	20 giorni	no			Gratuito	Dirigente		URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		77- CONTROLLO AUTOCERTIFICAZIONI RICHIESTE DA PRIVATI D.P.R. 445/2000	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel. 0376/1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no		Richiesta a mezzo form	Gratuito	Dirigente	Richiesta a mezzo form	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti