



**CUSTOMER SATISFACTION  
SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI**  
RILEVAZIONE: GIUGNO 2023 - SINTESI DEI DATI

**GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO OFFERTO  
DALLA SCUOLA DELL'INFANZIA FREQUENTATA** (Item N° 7)

**2023**

Giudizio complessivo medio	<b>9,03</b> su 10
----------------------------	-------------------

[campione: n. 315 questionari, pari al 77,77 dei questionari consegnati]

**DATI EMERSI NELLE RILEVAZIONI PRECEDENTI**

Giudizio complessivo medio

2021	2018	2016	2014	2012	2010	2008	2006	2004
9,28	9,17	8,90	8,91	8,83	8,65	8,64	8,48	8,88

**LA PERCEZIONE DEI SINGOLI ASPETTI** (Item N° 8)

	<b>RILEV. 2023</b>	RILEVAZIONI PRECEDENTI					
		2021	2018	2016	2014	2012	2010
Il percorso didattico e formativo proposto ai bambini	<b>9,16</b>	<b>9,19</b>	9,14	8,81	8,76	8,87	8,74
L'adeguatezza del materiale di gioco e di quello didattico	<b>9,07</b>	<b>9,09</b>	8,93	8,63	8,57	8,60	8,41
Le informazioni fornite ai genitori sui metodi didattici	<b>8,78</b>	<b>8,72</b>	8,60	8,28	8,31	8,46	8,20
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	<b>9,10</b>	<b>9,13</b>	9,12	8,73	8,83	8,92	8,77
La capacità di stimolare la partecipazione dei genitori alle problematiche gestionali della scuola	<b>8,63</b>	<b>8,61</b>	8,36	8,06	8,20	8,05	7,74
Il rapporto tra genitori ed insegnanti ( cortesia, personalizzazione, ecc.)	<b>9,23</b>	<b>9,31</b>	9,36	9,01	9,10	9,13	8,89
Il rapporto tra il personale ed i bambini	<b>9,38</b>	<b>9,43</b>	9,38	9,08	9,14	9,22	9,00
L'adeguatezza degli arredi	<b>8,83</b>	<b>8,92</b>	8,47	8,25	8,25	8,07	7,91
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici, quali sale giochi, sale per il riposo, ecc.	<b>8,65</b>	<b>8,75</b>	8,30	7,99	7,98	7,65	7,44
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per l'attività di gioco	<b>8,98</b>	<b>8,79</b>	8,48	8,07	7,90	7,30	6,55
Il grado di manutenzione delle strutture	<b>8,65</b>	<b>8,74</b>	8,19	7,94	7,80	7,38	7,01
L'adeguatezza dei pasti forniti (equilibrati, in linea con le moderne norme dietetiche)	<b>8,61</b>	<b>8,97</b>	8,85	8,48	8,48	8,35	8,57
Il costo dei pasti	<b>7,84</b>	<b>8,17</b>	7,58	7,17	7,00	6,79	7,04
L'adeguatezza degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	<b>8,61</b>	<b>8,74</b>	8,57	8,45	8,54	8,52	8,30
L'attenzione per gli aspetti igienico-sanitari	<b>9,12</b>	<b>9,38</b>	9,02	8,80	8,91	8,87	8,67
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	<b>8,96</b>	<b>9,03</b>	8,69	8,69	8,56	8,57	8,34

**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI E PUBBLICA ISTRUZIONE**

Via Conciliazione 128 - 46100 Mantova - Tel. (+39) 0376 376866

Fax (+39) 0376 2738038

[pubblicaistruzione@comune.mantova.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.mantova.it)

[www.comune.mantova.gov.it](http://www.comune.mantova.gov.it)



Il Comune di Mantova è Registrato EMAS  
e certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015