



**SERVIZIO SCUOLABUS
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION – maggio 2019**

SINTESI DEI RISULTATI

VALUTAZIONE COMPLESSIVA: 9,49 SU 10 – Soglia accettabilità 8 su 10

	RILEV. 2019
La regolarità del servizio	9.84
La puntualità del trasporto	9.39
La comodità della fermata rispetto all'abitazione	9.78
Il clima relazionale tra i bambini durante il tragitto	8.92
Il rapporto tra autista e genitore	9.68
Il rapporto tra accompagnatore e bambini (ove presente)	9.49
La facilità delle procedure di iscrizione	9.38
Giudizio complessivo	9.49