



SERVIZIO SCUOLABUS
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION – maggio 2022

SINTESI DEI RISULTATI

VALUTAZIONE COMPLESSIVA: 9,59 SU 10 – Soglia accettabilità 8 su 10

	RILEV. 2022
La regolarità del servizio	9,64
La puntualità del trasporto	9,63
La comodità della fermata rispetto all'abitazione	9,81
Il clima relazionale tra i bambini durante il tragitto	9,26
Il rapporto tra autista e genitore	9,88
Il rapporto tra accompagnatore e bambini (ove presente)	9,45
La facilità delle procedure di iscrizione	8,47
Giudizio complessivo	9,59