



COMUNE DI  
MANTOVA

POLIZIA LOCALE

***“La prevenzione rende sicuri: facciamo rete contro le truffe”***

*Consigli sulla sicurezza contro le truffe agli anziani*



Iniziativa finanziata dal Ministero dell'Interno

MINISTERO  
DELL'INTERNO

## NON APRIRE LA PORTA E NON FARE ENTRARE IN CASA CHI NON CONOSCI



...non aprite subito e pensateci bene.

Anche se lo sconosciuto ha un'uniforme, anche se dice di essere mandato da un'azienda o da una persona che conoscete, sempre – badate bene – sempre:

- aspettate ad aprire la porta, non abbiate fretta di farlo entrare;
- verificate chi lo ha mandato;
- verificate per quale motivo è venuto;
- chiedete che vi sia mostrato (attraverso lo spioncino della porta o passando sotto la porta) un documento di identità o un tesserino aziendale/istituzionale da cui si capisca con chi avete a che fare;

### Ricorda sempre che

- nessun ente o azienda di pubblica utilità manda personale a casa vostra per farvi pagare le bollette o per darvi dei rimborsi;
- nessun ente manda personale a casa vostra per sostituire banconote false date erroneamente;
- in generale, nessuna forma di pagamento o riscossione avviene tramite un servizio a domicilio;
- non mandate mai i bambini ad aprire, se non siete certi di chi è alla porta;
- non aprire mai il portone o il cancello con il citofono, se non siete certi dell'identità della persona che vuole entrare;
- se proprio dovete aprire la porta, per farvi passare i telegrammi o ricevute da firmare, aprite solo uno spiraglio della porta, senza togliere il gancio o la catena di sicurezza.
- ganci e catene di sicurezza sono semplici (ma allo stesso tempo utili) strumenti di dissuasione. Se ne siete sprovvisti, fateli installare: la spesa è molto contenuta.
- è meglio non tenere in casa grosse somme di denaro

## NON CONSEGNARE DENARO O OGGETTI PREZIOSI A SCONOSCIUTI PER NESSUNA RAGIONE

- Se uno sconosciuto vi entra in casa con qualsiasi scusa, non consegnare mai denaro od oggetti preziosi e non dite o fate vedere dove li tenete.

## NON PRESTARE IL TELEFONO A SCONOSCIUTI

- se per strada uno sconosciuto vi ferma e vi chiede di utilizzare il vostro telefono perché è rimasto in panne o ha bisogno dell'ospedale...., state allerta, mettetevi a distanza di sicurezza e, piuttosto, chiamate voi gli ausili.

## TRUFFE TELEFONICHE



- se ricevete una chiamata di emergenza, verificate l'identità del vostro familiare con un nome in codice;
- **NON CREDETE A SEDICENTI AVVOCATI O AGENTI DI POLIZIA CHE CHIEDONO DENARO O OGGETTI PREZIOSI PER AIUTARE UN VOSTRO FAMILIARE** (ad es con la scusa che ha perso il cellulare, è coinvolto in un incidente, è stato arrestato, etc.), contattate direttamente il vostro familiare coinvolto

o un altro membro della famiglia o il numero di emergenza 112 per avere conferma della situazione (gli appartenenti alle Forze dell'Ordine non chiedono mai denaro o altri oggetti preziosi e nemmeno gli Avvocati o loro incaricati chiedono denaro o altri valori presso la vostra abitazione);

- non accettate mai offerte vantaggiose per telefono (polizze assicurative, apparecchiature diagnostiche, farmaci, cure miracolose): prendete tempo e verificate la veridicità della proposta.
- non date mai informazioni personali a chi non conoscete;
- diffidate di chiamate o messaggi che vi annunciano vincite o premi con preventivo pagamento di tasse o commissioni per il ritiro.

## TRUFFE ONLINE (INTERNET)



- diffidate di e-mail, messaggi di testo e inviti ad entrare in siti web che chiedono informazioni personali o finanziarie;
- condividete sempre le vostre esperienze online con amici o familiari di fiducia che possono aiutarvi ad individuare eventuali segnali di pericolo;
- verificate sempre l'autenticità del messaggio, contattando, attraverso i numeri ufficiali, se si tratta di banche, assicurazioni, uffici postali...

- non effettuate acquisti online su siti non sicuri
- fate attenzione ai contratti di abbonamento: basta un ok e si rischia di pagare contratti costosi e di lunga durata;



**WHATSAPP: UTILIZZA SOLO CHAT CON CHI CONOSCI**



**FACEBOOK: NON ACCETTARE L'AMICIZIA DA SCONOSCIUTI**



**RICERCHE SU INTERNET: NON CLICCARE SU ANNUNCI CHE POTREBBERO ESSERE PERICOLOSI**



**TRUFFE PER E MAIL: NON RISPONDERE AD E-MAIL DI SCONOSCIUTI E NON FORNIRE I TUOI DATI E PASSWORD**



**PER GLI ACQUISTI ONLINE UTILIZZA SITI CONOSCIUTI E CARTE PREPAGATE**

**NON ANDARE A PRELEVARE CONTANTI IN BANCA O IN POSTA DA SOLO.  
SCEGLI UN ORARIO IN CUI C'È GENTE E NON SEI SOLO**



In Banca e in Posta se possibile, fatevi sempre accompagnare per prelievi, versamenti o per la riscossione della pensione, soprattutto nei giorni in cui gli uffici sono affollati. Durante le operazioni, fate molta attenzione al lavoro del cassiere. In questo modo non dovrete, ad esempio, appararvi per ricontrollare le banconote ricevute, attirando l'attenzione di qualche malintenzionato.

**Se avete il dubbio che vi stiano osservando**

...fermatevi all'interno dell'ufficio postale o della banca e, con discrezione, parlatene con un impiegato o con chi effettua il servizio di vigilanza.

Se questo dubbio vi assale per strada, entrate in un negozio o in un bar, esponete all'esercente il problema

chiedendogli di avvisare le Forze dell'Ordine.

Oppure cercate una compagnia sicura, ad esempio richiamando l'attenzione di un passante che conoscete.

## Per strada

...non fermatevi mai ad ascoltare chi vi offre facili guadagni o chi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto della pensione, anche se chi vi ferma è una persona distinta e apparentemente affidabile, o dice di essere un vecchio amico di qualche vostro familiare.

## Durante il tragitto di andata e ritorno

...dalla banca o dall'ufficio postale, specie se avete soldi in tasca o nella borsetta, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre. **ATTENZIONE:** nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi rincorrerà mai per strada per segnalare un errore fatto nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.

## Evitate di portare con voi grosse somme di denaro

...e se proprio dovete, non mettetelo in borse o borselli facilmente scippabili; usate piuttosto le tasche interne degli abiti.

Abituatevi a tenere nel portamonete solo pochi spiccioli o una banconota di piccolo taglio, da usare per le piccole spese, o da consegnare prontamente – per evitare guai peggiori – nel malaugurato caso di rapina.

## Tenere borse e borselli sempre chiusi

Se dovete usarli, camminate in direzione opposta a quella delle auto, stando il più lontano possibile dal bordo del marciapiede, portando la borsa dalla parte del muro.

## GUARDA SEMPRE CHE PERSONE CI SONO INTORNO

### PRIMA DI PRELEVARE DENARO

- Se qualche sconosciuto vi osserva, pensateci bene prima di prelevare denaro;
- non consentite a nessuno di distrarvi durante l'operazione;
- utilizzate preferibilmente gli sportelli bancomat all'interno di banche, edifici e aree al chiuso o quelli visibili e ben illuminati non quelli all'aperto e isolati;
- fate attenzione, mentre state utilizzando il bancomat, alla comparsa di istruzioni insolite o avvertimenti eccessivi;
- non accettate aiuto da sconosciuti, anche se la vostra carta resta bloccata o se incontrate difficoltà;
- non rivelate mai a nessuno il vostro pin e, durante il prelievo, coprite con la mano la tastiera mentre lo digitate, potrebbe esserci qualche telecamera nascosta;
- osservate attentamente il frontalino dello sportello bancomat (anche se è quello abituale), se vi appare diverso o presenta scritte strane o tracce di colla, cambiate bancomat.



## FATE ATTENZIONE AI FINTI INCIDENTI



- diffidate da chi vi chiede un risarcimento in contanti, con la scusa si evitare aumenti sull'RC Auto, in caso di tamponamento, rottura di specchietto di veicolo, o investimento di pedone....

Se avete dei dubbi chiamate le Forze dell'Ordine o fate la constatazione amichevole di incidente.

In ogni caso si ricorda che anche in presenza di denuncia alla compagnia assicurativa è sempre possibile evitare il peggioramento della classe di merito rimborsando alla compagnia stessa, tramite Consap, il danno causato.

**TIENI SEMPRE A PORTATA DI MANO IL TELEFONINO E IN CASO DI SOSPETTO**

**CHIAMA IL 112**

**POLIZIA LOCALE DI MANTOVA – NR VERDE 800505454**

**SE SEI STATO VITTIMA DI UNA TRUFFA,  
SEGNALALO PERCHÈ SOLO CON LA DENUNCIA  
LE FORZE DELL'ORDINE POSSONO FERMARE I TRUFFATORI**

**SE SEI VITTIMA DI REATO PUOI RIVOLGERTI AL CENTRO  
DI SUPPORTO VITTIME DI REATO  
OFFRE IN FORMA GRATUITA ACCOGLIENZA,  
SOSTEGNO EMOTIVO E PSICOLOGICO  
E ORIENTAMENTO LEGALE E GIURIDICO.**

**Sportello “Vittime di reato” – Associazione Libra Onlus –  
Strada Gambarara, 19 – MANTOVA  
Tel. 0376/1591511 – il servizio è gratuito  
Per emergenze il servizio è attivo h24 contattando  
la seguente utenza telefonica 338/3127352  
Email: mantova@retedafne.it**

