

Comunicazione alla stampa data breach – attacco informatico a Tea del 16-4-2024

COMUNICATO STAMPA COMUNE DI MANTOVA

Tea ha provveduto, tramite comunicazione ufficiale, ad informare il Comune di Mantova in merito agli sviluppi dell'indagine conseguente l'attacco informatico registrato il 16 aprile 2024 che ha interessato alcune applicazioni tecnologiche dell'azienda.

Alla luce dell'istruttoria, condotta dal team di specialisti interni ed esterni a Tea, si registra che non vi è stata alcuna perdita o cancellazione definitiva di dati personali e che essi sono tutti in pieno possesso dell'azienda.

Contestualmente Tea ci ha segnalato che la violazione è stata rivendicata da un gruppo criminale che ha dichiarato di aver esfiltrato alcune informazioni, tra cui dati personali, dandone dimostrazione attraverso alcuni campioni esemplificativi. Tuttavia ad oggi non è stato ancora possibile appurare la natura e la consistenza della perdita di riservatezza relativamente a dati personali trattati in nome e per conto del Comune di Mantova.

A tal riguardo Tea ha garantito di proseguire nelle indagini, anche attraverso attività di analisi di digital forensics, per comprendere quali categorie di dati siano stati oggetto dell'esfiltrazione e al fine di consentire al titolare del trattamento gli eventuali successivi adempimenti previsti dalla normativa.

Il Comune di Mantova invita i cittadini/utenti a rivolgersi, per ulteriori approfondimenti e buone prassi da seguire in questi casi, ai riferimenti che seguono.

Sull'evento è stata pubblicata sul sito internet del Gruppo Tea un'ampia e dettagliata informativa a supporto dell'utenza: www.teaspa.it

Per qualsiasi dubbio su quanto accaduto o per ulteriori informazioni, sono a disposizione inoltre i seguenti punti di contatto:

- il numero verde predisposto da Tea 800 903693
- il Responsabile della Protezione dei dati del Comune di Mantova, Avv. Rosario Imperiali D'Afflitto, contattabile all'indirizzo rpd@comune.mantova.it