COMUNE DI MANTOVA

REGISTRO DELLE VIOLAZIONI DEI DATI PERSONALI (DATA BREACH) - Regolamento UE 679/2012

Numero progressivo	Data della violazione	Natura e tipologia	Data e ora rilevazione	Descrizione dell'evento	Categorie interessati	Categorie dati personali	Responsabile esterno del trattamento	Interventi effettuati	Conseguenze della violazione	Notifica al garante si/no	Motivo mancata comunicazione	Ritardo nella notifica si/no	Motivazioni ritardo	Comunicazione interessati	Motivazioni
1	28/02/2022	Diffusione del percorso della cartella di rete contenente dati personali	Ore 13 del 1/03/2022	La violazione dei dati è stata segnalata da esperti di sicurezza a CSIRT Italia (Agid)	Iscritti ai servizi on line dei servizi scolastici (genitori)	Dati anagrafici e dati di contatto	Aster Srl Mantova Maggioli Spa Santarcangelo di Romagna (RN)	Ripristino corretta configurazione della cartella dei permessi di accesso; Avvio analisi file di log riconfigurazione del web server che eroga il servizio per la rimozione delle directory esposte rimozione dei dati presenti nella directory che non necessitino di essere pubblicat ulteriori misure raccomandata da CSIRT Italia	In base alla rilevazione a campion relativa agli interessati, effettuata su appositi motori di ricerca, non risultano essere stati violati i dati	Sì	-	NO	-	Sì sul sito internet del Comune	Il numero di utenti interessati (800 utenti rende complessa la comunicazione ai singoli utenti)
2	16/04/2024	Perdita di disponibilità	Ore 15 del 18/04/2024	Comunicazione da parte del responsabile del trattamento	Utenti/Contraenti	Dati anagrafici, di contatto, di pagamento,	TEA Spa via Taliercio 3 Mantova	il Il Responsabile del trattamento ha proceduto a - disabilitare le interfacce esterne su Cluster Firewall, ottenendo il totale isolamento del Datacenter da Internet; - inserimento del blocco di indirizzi IP pubblici malevoli relativi alla classe di ransomware C&C Cobalt Strike, con il blocco del traffico malevolo al momento della successiva eventuale riapertura dei firewall; - eseguire Scansione Antivirus SentinelOne su tutti i personal computer aziendali, per evitare che rimanessero copie dormienti del malware.	Mancato accesso ai servizi- potenziale impatto per gli interessati non ancora definito- gravità del potenziale impatto per gli interessati non ancora definita	SI	-	NO	-	Sì sul sito internet del Responsabile	Sono in corso le dovute valutazioni
3	16/04/2024	Perdita di disponibilità	Ore 15 del 18/04/2024	Comunicazione da parte del responsabile del trattamento	Utenti/Contraenti	Dati anagrafici, di contatto, di pagamento	Mantova Ambiente Srl via Taliercio 3 Mantova	Il Responsabile del trattamento ha proceduto a - disabilitare le interfacce esterne su Cluster Firewall, ottenendo il totale isolamento del Datacenter da Internet; - inserimento del blocco di indirizzi IP pubblici malevoli relativi alla classe di ransomware C&C Cobalt Strike, con il blocco del traffico malevolo al momento della successiva eventuale riapertura dei firewall; - eseguire Scansione Antivirus SentinelOne su tutti i personal computer aziendali, per evitare che rimanessero copie dormienti del malware.	Mancato accesso ai servizi- potenziale impatto per gli interessati non ancora definito- gravità del potenziale impatto per gli interessati non ancora definita	SI	-	NO	-	Sì sul sito internet del Responsabile	Sono in corso le dovute valutazioni
4	16/08/2025	Furto con scasso di materiale informatico	Ore 8,30 del 20/08/2025	Furto di 3 tablet e 1 pc portatile conteneti dati salvati anche in locale	Utenti/Contraenti Dipendenti/Consulenti	Dati anagrafici, di contatto, etnici/razziali	-	Sostituzione di password di accesso alla mail dell'Ente, acquisto di armadio blindato e salvataggio dei dati solo in cloud	Furto non mirato alla sotrazione dei dati ma alla rivendita della refurtiva	SI	-	NO	-	Si in data 20/08/2025 a mezzo posta elettronica	-