



ANNO SCOLASTICO 2025-2026

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

### ISTRUZIONI PER ISCRIZIONE E RINNOVO D'ISCRIZIONE

Scuola Infanzia	"M. Guderzo" – loc. Crosara
Scuola Primaria	"Madre Teresa di Calcutta" – loc. Ponte Campana
	"A. Cuman Pertile" – Marostica
	"G. Pascoli" – Marsan
	"O Gugelmo" – San Luca
Scuola Secondaria 1°	"N. Dalle Laste" – Marostica
	"Istituto San Antonio" - Crosara

Le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica per l'anno scolastico 2025/2026 si raccolgono dal **19/04/2025 al 31/05/2025** obbligatoriamente on-line. Tutti gli alunni devono iscriversi o rinnovare l'iscrizione.

La "NUOVA iscrizione" e il "RINNOVO iscrizione" possono essere eseguite da **app COMUNICAPP** O da **Portale genitori** - segui le istruzioni sotto riportate.

**Registra il genitore/tutore che effettuerà la dichiarazione dei redditi** in quanto la spesa per la mensa è detraibile. Se devi iscrivere un nuovo fratello, **iscrivilo con lo stesso genitore dell'altro.**

#### Nuova iscrizione da app Comunicapp

per tutti gli alunni delle Infanzie, per quelli di classe prima Primaria e per i nuovi che non hanno mai usufruito del servizio mensa.

- Clicca sul bottone **Nuova Iscrizione** (fig. 1);
- Inserisci il **codice fiscale del bambino** da iscrivere al servizio mensa e clicca su **Sono un nuovo iscritto** (fig.2);
- Successivamente inserisci il codice **fiscale del genitore tutore** e clicca su **Procedi** (fig.3);
- Verifica la tua email scrivendo l'indirizzo e cliccando su **Invia mail** (fig. 4);
- Inserisci nella casella **Codice di sicurezza** il codice ricevuto via email e clicca su **Conferma** (fig. 5); Nella schermata successiva compila tutti i campi richiesti del genitore/tutore e dell'alunno. È possibile inserire il valore del proprio Isee che servirà a parametrizzare il costo pasto.
- Spunta la privacy sottostante e clicca su **Vai al riepilogo iscrizione**, ricontrolla l'esattezza dei dati inseriti, premi su **Invia iscrizione** dando **Conferma** (fig. 6) Una mail di conferma dell'iscrizione sarà inviata all'indirizzo email che hai indicato;
- **IMPORTANTE: stampa o almeno salva i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione (tasti blu), così come suggerito dal programma. Sono le informazioni su come funziona il servizio, le tue credenziali di accesso al sistema e la domanda d'iscrizione, indispensabili per gestire correttamente il rapporto (fig. 7).**



COMUNICAPP  
Scaricala da  
Playstore o  
Appstore del  
tuo  
dispositivo



# COMUNE DI MAROSTICA

## Servizio Ristorazione Scolastica

**camst:**  
group

The figure consists of four screenshots illustrating the initial steps of the school meal registration process:

- fig. 1:** Shows the "ComunicApp" login screen for the "Marostica" service. It asks for credentials and has a "NUOVA ISCRIZIONE" button.
- fig. 2:** Shows the "Nuova Iscrizione" screen for the "Scolastico 2023/24" period. It asks for "Codice Fiscale Alunno" and "Password". It also displays a note about renewals and new registrations, and a "Comune di Altivole" dropdown.
- fig. 3:** Shows the "Nuova Iscrizione" screen for the "Iscrizioni Anno Scolastico 2023/24" period. It asks for "Codice Fiscale Genitore/Tutore" and "Email". It includes a note about verifying the email and a "Comune di Altivole" dropdown.
- fig. 4:** Shows the "Verifica Email" (Email Verification) screen. It asks for an "Email" and has a "Invia email" (Send email) button.

fig. 1

fig. 2

fig. 3

fig. 4

The figure consists of three screenshots illustrating the continuation of the school meal registration process:

- fig. 5:** Shows the "Inserimento Codice SICUREZZA" (Insert Security Code) screen. It asks for a "Codice sicurezza" and has a "Conferma" (Confirm) button.
- fig. 6:** Shows the "Login > Modulo Iscrizione" (Login > Registration Form) screen. It contains fields for "Cognome Genitore/Tutore\*", "Nome Genitore/Tutore\*", "Codice fiscale Genitore/Tutore\*" (with value "PLNMRAT01L15L84U"), "Telefono", "Data Nascita Genitore/Tutore\*", "Provincia Nascita(XX se estero)\*", and "Luogo Nascita".
- fig. 7:** Shows the "Reportistica" (Report) screen. It displays a success message ("Iscrizione inviata con successo."), an important note ("IMPORTANTE: SCARICARE DOCUMENTI INFORMATIVI cliccando sui bottoni sottostanti."), and three download buttons: "Scarica lettera informativa", "Scarica domanda iscrizione", and "Scarica lettera credenziali". It also includes an "Indietro" (Back) and "Esci" (Exit) button, and an "Avviso Importante" (Important Notice) section with a note about saving the confirmation email.

fig. 5

fig. 6

fig. 7



## Nuova iscrizione da portale genitori

per tutti gli alunni delle Infanzie, per quelli di classe prima Primaria e per i nuovi che non hanno mai usufruito del servizio mensa.

- Accedi al portale genitori di Marostica all'indirizzo:  
<https://www1.eticasoluzioni.com/marosticaportalegen>
- Clicca sul bottone **Nuova Iscrizione**;

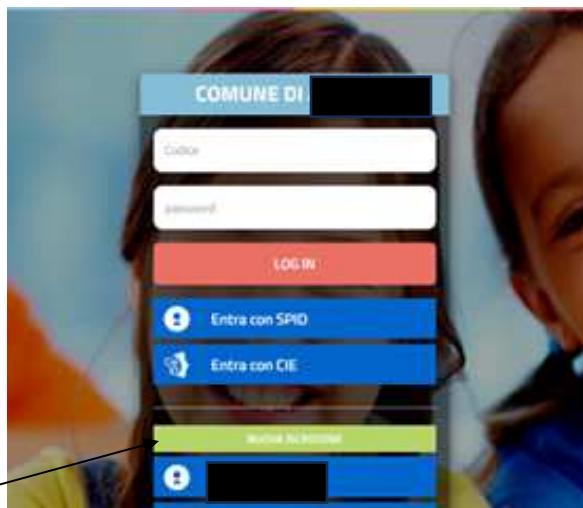


fig. 8

- inserisci il **codice fiscale del bambino** da iscrivere al servizio mensa e clicca su **Sono un nuovo iscritto** (fig. 9);

fig. 9

- Successivamente inserisci il codice fiscale del genitore tutore e clicca su **Procedi** (fig. 10);



The screenshot shows a registration form for the 2023/24 school year. It includes fields for the tax code of the parent/guardian, the commune (set to Altivole), and a 'Procedi' button. A message at the top says: 'Ultimo passo: inserisci il codice fiscale del Genitore/Tutore e premi "Procedi" per accedere al portale.' Below the form is a small footer note: '© 2024 - portale Iscrizioni.Net'.

fig. 10

- Verifica la tua email scrivendo l'indirizzo e cliccando su **Invia mail**. Inserisci nella casella **Codice di sicurezza** il codice avuto via email e clicca su **Conferma**;
- Compila tutti i campi richiesti del genitore/tutore e dell'alunno. E' possibile inserire il valore del proprio Isee che servirà a parametrizzare il costo pasto.
- Spunta la privacy sottostante e clicca su **Vai al riepilogo iscrizione**, ricontrolla l'esattezza dei dati inseriti, premi su **Invia iscrizione** dando **Conferma**; Una mail di conferma dell'iscrizione sarà inviata all'indirizzo email che hai indicato;
- **IMPORTANTE: stampa o almeno salva i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione (tasti blu), così come suggerito dal programma. Sono le informazioni su come funziona il servizio, le tue credenziali di accesso al sistema e la domanda d'iscrizione, indispensabili per gestire correttamente il rapporto (fig. 11).**

## Reportistica

The screenshot shows a green success message: 'Iscrizione inviata con successo.' Below it is an important note: 'IMPORTANTE: SCARICARE LETTERA CREDENZIALI E INFORMATIVE cliccando sui bottoni sottostanti.' At the bottom are three blue buttons: 'Scarica lettera informativa', 'Scarica domanda iscrizione', and 'Scarica lettera credenziali'. Arrows from Fig. 11 point to the 'Esci' button and the 'Scarica lettera credenziali' button.

Fig. 11

**RICHIESTE DI DIETE PER MOTIVI SANITARI O ETICO-RELIGIOSI**  
Nel caso l'utente necessiti di una dieta per motivi sanitari (esempio: allergie, intolleranze ecc) o per motivi etico-religiosi (esempio: dieta no carne di maiale ecc), la richiesta, per essere gestita correttamente, deve essere presentata prima dell'inizio del servizio, fra fine agosto e l'inizio del servizio mensa.

### SUPPORTO per l'ISCRIZIONE

Se non hai a disposizione un accesso a internet, o sei in difficoltà, puoi avvalerti della collaborazione della ditta Camst chiamando il numero 0444653723 Sig.ra Cristina dalle ore 8.30 alle 12.30 (mail [cristina.montagna@camstgroup.com](mailto:cristina.montagna@camstgroup.com)).



## Rinnovo d'iscrizione da app Comunicapp

per gli alunni che hanno già usufruito del servizio nell' anno scolastico 2024/2025

Il rinnovo è possibile solo agli utenti in regola con i pagamenti.

- Accedi alla app con le credenziali normali: il codice utente è il codice dell'alunno; se non ricordi più la password, puoi usare la funzione recupera password cliccando su "HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?"
- Clicca sul quadratino con le righe in alto a sinistra e poi su **Iscrizioni**;
- Poi su **Rinnova iscrizione**;
- Accederai alla sezione anagrafica, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni + Effettua rinnovo**. Sarai automaticamente rimandato ai moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati utilizzati **nell'anno scolastico 2024/2025. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già inseriti per poter salvare l'iscrizione**. E' possibile inserire il valore del proprio Isee che servirà a parametrizzare il costo pasto.
- Quindi spunta la privacy e clicca su **Vai al riepilogo iscrizione**, ricontrolla l'esattezza dei dati inseriti, premi su **Invia iscrizione** dando **Conferma**. Una mail di conferma dell'iscrizione sarà inviata all'indirizzo email che hai indicato;
- **IMPORTANTE: stampa o almeno salva i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione (tasti blu), così come suggerito dal programma. Sono le informazioni su come funziona il servizio, le tue credenziali di accesso al sistema e la domanda d'iscrizione, indispensabili per gestire correttamente il rapporto (fig.12).**

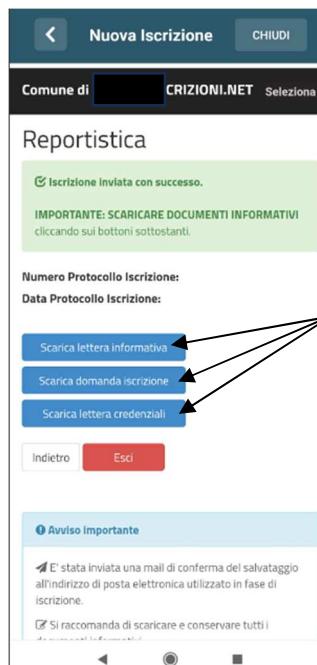


fig. 12



## Rinnovo d'iscrizione da Portale Genitori per gli alunni che hanno già usufruito del servizio nell' anno scolastico 2024/2025

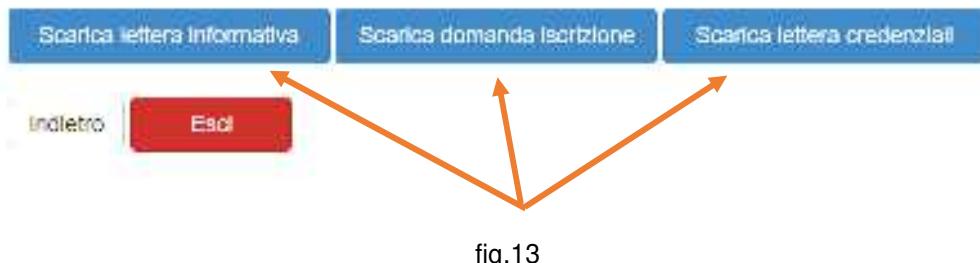
Il rinnovo è possibile solo agli utenti in regola con i pagamenti.

- Accedi al Portale Genitori all' indirizzo <https://www1.eticasoluzioni.com/marosticaportalegen> con le credenziali normali: il codice utente è il codice dell'alunno; se non si ricorda più la password, può essere usata la funzione recupera password cliccando su "HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?" e seguendo le istruzioni successive.
- Dopo aver effettuato l'accesso clicca su **Anagrafica**, e poi su **Rinnova Iscrizioni + Effettua rinnovo**. Sarai automaticamente rimandato ai moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati utilizzati **nell'anno scolastico 2024/2025. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già inseriti per poter salvare l'iscrizione.** E' possibile inserire il valore del proprio Isee che servirà a parametrizzare il costo pasto.
- Quindi spunta la privacy e clicca su **Vai al riepilogo iscrizione**, ricontrolla l'esattezza dei dati inseriti, premi su **Invia iscrizione** dando **Conferma**. Una mail di conferma dell'iscrizione sarà inviata all'indirizzo email che hai indicato;
- **IMPORTANTE: stampa o almeno salva i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione (tasti blu), così come suggerito dal programma. Sono le informazioni su come funziona il servizio, le tue credenziali di accesso al sistema e la domanda d'iscrizione, indispensabili per gestire correttamente il rapporto (fig.13).**

## Reportistica

Iscrizione inviata con successo.

IMPORTANTE: SCARICARE LETTERA CREDENZIALI E INFORMATIVE cliccando sui bottoni sottostanti.



### RICHIESTE DI DIETE PER MOTIVI SANITARI O ETICO-RELIGIOSI

Nel caso l'utente abbia già in essere una richiesta dieta per motivi sanitari (esempio: allergie, intolleranze ecc) o per motivi etico-religiosi (esempio: dieta no carne di maiale ecc), in quanto ha usufruito di una dieta nell'anno scolastico 2024/2025, questa sarà ritenuta valida anche per l'anno 2025/2026. Il genitore dovrà comunicare solamente eventuali variazioni o la dismissione della dieta e il ritorno a un regime alimentare normale.



**COMUNE DI MAROSTICA**

*Servizio Ristorazione Scolastica*

**camst:**  
group

**SUPPORTO per l'ISCRIZIONE**

I genitori che non hanno a disposizione un accesso a internet, o sono in difficoltà, possono avvalersi della collaborazione della ditta Camst chiamando il numero 0444653723 Sig.ra Cristina dalle ore 8.30 alle 12.30 (mail [cristina.montagna@camstgroup.com](mailto:cristina.montagna@camstgroup.com)).