



COMUNE DI MISINTO

Provincia di Monza e della Brianza

Piazza P. Mosca n. 9 – 20826 MISINTO

tel. 02.96721010 – fax 02.96328437 C.F. 03613110158 – P.IVA 00758690960

e-mail: info@comune.misinto.mb.it

P.E.C.: comune.misinto@pec.regione.lombardia.it

www.comune.misinto.mb.it

Ai genitori degli alunni della Scuola Primaria di Misinto

La presente per informarVi sulle **modalità di pagamento delle tariffe per usufruire del servizio di mensa scolastica**.

Il codice PAN personale

Ad ogni alunno iscritto al servizio mensa è assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale sono associati tutti i suoi dati personali (classe di frequenza, tariffa da pagare, eventuali diete, ecc.).

Il codice serve per effettuare i pagamenti.

Il codice PAN per suo figlio/a è reperibile sul portale Spazio Scuola Web e App” descritti successivamente.

Il costo del singolo pasto è pari a:

- € 5,50 per gli alunni residenti;
- € 6,25 per gli alunni non residenti.

Il costo del pasto per le famiglie che hanno più figli iscritti alla scuola primaria è pari ad € 4,01 dal secondo figlio.

SI COMUNICA CHE PER PAGARE IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA OCCORRE RECARSÌ PRESSO I PUNTI DI RICARICA ABILITATI AL SISTEMA DI PAGAMENTO PAGOPA ILLUSTRATO NEL PROSIEGUO.

1. SISTEMA DI PAGAMENTO

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte del Comune di Misinto, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale, obbligatorio a partire dal mese di luglio 2020.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Il nuovo sistema di pagamento del servizio di mensa scolastica comporta un versamento dell'importo dovuto in **modalità di prepagato** tramite il sistema **PagoPa**. Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

Sul territorio comunale sono presenti i seguenti punti Lottomatica:

• Perego	Valentina	Via San Siro 8	Misinto
• Colombo	Gianfranco	Via Per Rovellasca 156	Misinto

MODALITA' DI PAGAMENTO

Dovrà essere **effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio**. La ricarica potrà essere effettuata sia dal PORTALE WEB (tramite PC), sia dalla APP Spazio Scuola (tramite smartphone), mediante le modalità di seguito specificate:

tramite PC

- cliccare su “RICARICA”,
- scegliere la “Categoria di servizio” MENSA
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce “Ricarica”
- cliccare successivamente su “PAGA ONLINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP”.

tramite APP

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nel rigo del servizio scelto MENSA
- cliccare su "Procedi con il pagamento".
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP".

"PAGA ONLINE"

Scegliendo "PAGA ONLINE" si potrà accedere con il proprio identificativo SPID oppure con l'indirizzo e-mail. La RICARICA potrà essere effettuata direttamente mediante CARTA DI CREDITO o le altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento).

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

"PAGA PRESSO PSP"

Scegliendo "PAGA PRESSO PSP" la RICARICA potrà essere effettuata con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell' AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare presso un PSP (Prestatore di servizio).

Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "Informazioni utili" per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento).

Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su "Scarica avviso di pagamento" per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le "informazioni utili alla ricarica" o con l'Avviso di pagamento generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

N.B.: Soltanto nel caso eccezionale in cui non fosse possibile da parte della famiglia generare un avviso di pagamento da portale Web o APP (**casi estremi in cui non si dispone in alcun modo né di un computer né di un cellulare**), il genitore potrà recarsi, solo negli orari di apertura al pubblico, all' Ufficio Istruzione del Comune, per la stampa dell'Avviso di Pagamento .

2. APP SPAZIOSCUOLA E PORTALE WEB

A. Accesso tramite smartphone: APP "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è scaricare l'applicazione (APP), compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app SpazioScuola (icona riportata a lato)
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**



Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione** **5681511201** valido per il Comune di Misinto. Quindi premere il pulsante **Attiva**.

- Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, le stesse utilizzate per accedere al PORTALE WEB, premere **Registrati** e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica
- Inserire **Username** e **Password** (a discrezione personale)
- Premere il pulsante **Accedi** per confermare

B. Accesso tramite PC: SITO INTERNET "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è collegarsi al sito del Comune di Misinto www.comune.misinto.mb.it dove nella home page, a fondo pagina, si trova a sinistra l'icona "Mensa scolastica".

A questo punto, cliccando sull'icona, si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite e si dovrà procedere, se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, con la **registrazione** cliccando sul tasto **Registrati** e compilando i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica

In caso contrario, inserire Nome Utente e Password già in uso e cliccare sul pulsante **Accedi**

C. Verifica: pagamenti, pasti, dati anagrafici e codice PAN

Tramite "Spazio Scuola Web e App" il genitore, oltre ad effettuare il pagamento, potrà verificare lo stato dei pagamenti, i pasti consumati ed i dati anagrafici, compreso il codice PAN.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Un dipendente comunale passa quotidianamente in ogni classe entro le ore 9.30 e registra in un apposito elenco i nomi degli alunni presenti e degli assenti in mensa. Lo stesso dipendente trasmette questi elenchi al sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo?

Qualunque sia la modalità di pagamento scelta, ciascun alunno può usufruire dei servizi fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, verrà inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica.

Qualora il genitore non provveda al pagamento, il Comune invierà un sollecito e, in caso d'inadempienza, provvederà al recupero coattivo degli importi dovuti.

Se un giorno ho bisogno di mangiare in bianco?

La necessità di dieta in bianco occasionale senza certificato medico deve essere segnalata al personale addetto al momento in cui questi farà l'appello degli alunni presenti in mensa e degli assenti.

Se devo seguire una dieta speciale?

Le richieste per le diete speciali devono essere comunicate tramite e-mail al seguente indirizzo istruzione@comune.misinto.mb.it oppure consegnate direttamente presso l'Ufficio Istruzione/Protocollo, allegandovi le relative certificazioni, prima dell'inizio dell'anno scolastico.

Cosa succede se alla fine dell'anno c'è un credito residuo?

Col nuovo sistema il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato, previa apposita richiesta scritta da inviare tramite e-mail al seguente indirizzo, istruzione@comune.misinto.mb.it, oppure da consegnare direttamente presso l'Ufficio Istruzione/Protocollo, solo ed esclusivamente qualora il credito vantato sia superiore ad € 12,00 (dodici/00) – come stabilito dall'art. 20 bis del Regolamento Generale dell'Entrate Comunali.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

Dovrà comunicarlo agli uffici comunali, che potranno provvedere al rimborso previa apposita richiesta scritta da inviare tramite e-mail al seguente indirizzo, istruzione@comune.misinto.mb.it, oppure da consegnare direttamente presso l'Ufficio Istruzione/Protocollo, solo ed esclusivamente qualora il credito vantato sia superiore ad € 12,00 (dodici/00) – come stabilito dall'art. 20 bis del Regolamento Generale dell'Entrate Comunali.

Rispetta la privacy?

I dati registrati saranno consultabili solo dal Comune e dalla società appaltatrice del servizio mensa, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Reg. UE n. 2016/679) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Il presente documento è stato prodotto tramite programma di videoscrittura in uso all'Ufficio Segreteria dell'intestato Ente.

Il Responsabile del presente procedimento è la signora Marina Consonni.

Il Responsabile dell'Area Servizi Istituzionali
Dott. Mauro Mario Ricotti
(Firma autografa omessa ai sensi dell'art.3 D.Lgs. 39/1993)