



COMUNE DI OLBIA

Provincia Gallura Nord Est Sardegna
Settore Affari Generali e Provveditorato
Ufficio gestione Assicurazioni e Sinistri

Tel. 078952097 – 078952066 - E-mail: provveditorato.olbia@comune.olbia.ot.it

DENUNCIA SINISTRO E RICHIESTA DANNI - SCHEDA INFORMATIVA

Quali sinistri denunciare?	Tutti i sinistri accaduti sul territorio del Comune di Olbia da cui siano derivati danni materiali a cose e/o lesioni fisiche, per i quali il danneggiato ritenga sia impegnata la responsabilità dell'Ente.
Come denunciare?	<ol style="list-style-type: none">Utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione sul sito internet istituzionale del Comune di Olbia (sezione Amministrazione →Modulistica →Settore Affari Generali e Provveditorato →Servizio Provveditorato-Ufficio sinistri) e presso l'Ufficio Polifunzionale per il Cittadino sito al piano terra del palazzo comunale con entrata al civico n. 2 di C.so Umberto I, oppure richiedendolo via mail al seguente indirizzo: provveditorato.olbia@comune.olbia.ot.it In ogni caso, l'uso del modulo non è obbligatorio, per cui è possibile presentare la denuncia di sinistro anche in forma libera.Tramite una istanza online, da presentare tramite il seguente link: https://servizionline.comune.olbia.ot.it/ Al seguente percorso:<ul style="list-style-type: none">➤ istanze online➤ presenta istanza➤ affari generali e provveditorato➤ affari generalia questo punto è necessario accedere con lo spid o CIE per compilare l'istanza.
Cosa allegare alla denuncia?	Il documento di identità del denunciante e ogni altra documentazione utile alla valutazione dei danni e delle circostanze del sinistro (ad es. foto, preventivo, fattura, libretto di circolazione, ecc.)
Dove recapitare la denuncia?	La denuncia di danno (<u>diversa dall'istanza online</u>), indirizzata al Comune di Olbia, Servizio provveditorato – Ufficio Sinistri, può essere: <ul style="list-style-type: none">➤ trasmessa a mezzo raccomandata a/r indirizzandola a: Comune di Olbia via Garibaldi, 49 - 07026 Olbia (SS)➤ trasmessa a mezzo PEC indirizzandola a: protocollo@pec.comuneolbia.it➤ consegnata a mano al protocollo generale del Comune di Olbia
Chi contattare per conoscere lo stato della pratica presentata?	Dopo aver presentato la denuncia, secondo le modalità sopra indicate, è possibile contattare: <ul style="list-style-type: none">➤ Nel caso di danni a cose il cui valore sia inferiore a €. 3.500,00: la Service Lercari s.r.l. tel. 0105446670 e-mail: collaboratore@sircus.it - PEC: cl-ita@pec.it➤ Nel caso di danni a cose il cui valore sia superiore a €. 3.500,00 e nel caso di lesioni fisiche (indipendentemente valore): la Marsh S.p.A. alla e-mail: cristiana.pinci@marsh.com
A quale ufficio comunale è possibile rivolgersi per avere informazioni?	Anche prima di presentare la denuncia, è possibile rivolgersi all'Ufficio Sinistri. Detto Ufficio si trova al secondo piano del palazzo comunale di via Garibaldi n. 49, all'interno del Servizio Provveditorato. La referente è la dott.ssa Patrizia A.D. Della Vecchia tel. 078952066 - E-mail: provveditorato.olbia@comune.olbia.ot.it