

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	Procedimento Amministrativo	Unità organizzativa responsabile	Organo competente adozione atto finale	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine
	Autentica copie	Tutti i Settori e gli Uffici di Staff	Dirigente o Responsabile di Staff	Ricevimento della richiesta	10 gg.
	Evasione richiesta accesso agli atti	Tutti i Settori e gli Uffici di Staff	Dirigente o Responsabile di Staff	Ricevimento della richiesta	30 gg.
	Evasione corrispondenza	Tutti i Settori e gli Uffici di Staff	Dirigente o Responsabile di Staff	Dal ricevimento	30 gg.
	Istruttoria Proposte Deliberazione Consiglio Comunale	Tutti i Settori e gli Uffici di Staff	Consiglio Comunale	Istanza o obbligo o atto di impulso	30 giorni salvo necessità istruttorie o termini diversi stabiliti da leggi, regolamenti o contratti
	Istruttoria Proposte Deliberazione Giunta Comunale	Tutti i Settori e gli Uffici di Staff	Giunta Comunale	Istanza o obbligo o atto di impulso	30 giorni salvo necessità istruttorie o termini diversi stabiliti da leggi, regolamenti o contratti
	Ordinanze e Provvedimenti	Tutti i Settori e gli Uffici di Staff	Dirigente o Responsabile di Staff o Sindaco	Ricezione segnalazione o di iniziativa	30 gg.
	Risposte ad esposti, istanze e petizioni	Tutti i Settori e gli Uffici di Staff	Dirigente o Responsabile di Staff	Dalla richiesta protocollata	30 gg.
	Determinazioni (impegni e liquidazioni di spesa)	Tutti i Settori e gli Uffici di Staff	Dirigente o Responsabile di Staff	Da istanza o obbligo d'ufficio	30 gg. salvo termini diversi stabiliti da leggi, regolamenti o contratti
	Sospensione fonte del rumore	PM	Dirigente	Ricezione segnalazione	30 gg.
	Cessazione della vendita abusiva di prodotti non autorizzati	PM	Dirigente	Ricezione segnalazione o di iniziativa	30 gg.
	Restituzione agli aventi diritto di documenti e veicolo di provenienza furtiva	PM	Dirigente	Dal ritrovamento	3 gg.
	Vidimazione registri	PM	Dirigente	Da ricevimento registri	30 gg.
	Riscossione diretta pagamenti relativi alle contravvenzioni al C. di S.	PM	Uff. Cassa	Dalla richiesta	Immediato
	Notificazione di verbali per violazione delle	PM	Uff. verbali	Dall'accertamento dell'illecito	90 gg.

Allegato “A” alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	norme del Codice della Strada				
	Notificazione di verbali per violazione delle norme del Codice della Strada	PM	Uff. verbali	Dall'accertamento dell'illecito	100 gg (notifica all'obbligato in solido) nei casi di contestazione immediata della violazione al trasgressore
	Predisposizione ruoli	PM	Uff. ruoli	Termine di legge	Dal mancato pagamento
	Autorizzazione Trasporti eccezionali	PM	Dirigente	Da ricevimento richiesta	60 gg.
	Comunicazione provveditorato gestione sinistri assicurati	PM	Dirigente	Termini contrattuali	Da denuncia sinistro
	Autorizzazioni di Polizia Amministrativa	PM	Dirigente	Dalla richiesta	30 gg.
	Autorizzazione al transito dei veicoli	PM	Dirigente	Dalla richiesta	30 gg.
	Acquisto libri, materiale fotografico e apparecchiature	PM	Dirigente	Dalla richiesta	30 gg.
	Predisposizione scarico cartelle esattoriali	PM	Dirigente	Dalla richiesta protocollata	90 gg.
	Rimborso pagamenti non dovuti o versati in eccedenza	PM	Dirigente	Dalla richiesta protocollata	90 gg.
	Elaborati conformi di rilievi di incidenti stradali	PM	Dirigente	Dalla richiesta protocollata	60 gg.
	Risposta a segnalazioni per violazioni amministrative	PM	Dirigente	Dalla richiesta protocollata	30 gg.
	Autorizzazioni temporanee di sosta e occupazione suolo pubblico	PM	Dirigente	Alla richiesta protocollata	15 gg.
	Procedura espropriativa per opere pubbliche, E.R.P., ed asservimenti	Settore Urbanistica	Dirigente	Notifica avvio procedimento	5 anni
	Occupazione d'urgenza per opere pubbliche e per E.R.P.	Settore Urbanistica	Dirigente	Notifica avvio procedimento	90 giorni
	Acquisizione opere abusive	Settore Urbanistica	C.C.	Data del verbale di inottemperanza P.M.	90 giorni
	Concessione passo carraio	Settore Urbanistica	Dirigente-Responsabile delegato	Data di richiesta	30 giorni
	Rilascio licenze ascensori	Settore Urbanistica	Dirigente – Responsabile delegato	Dalla data ricevimento richiesta	30 giorni
	Occupazione suolo pubblico	Settore Urbanistica	Dirigente - Responsabile delegato	Dalla data di richiesta	30 giorni
	Licenze abitabilità	Settore Urbanistica	Dirigente	Data ricevimento richiesta	30 giorni
	Concessione per opere	Settore	Dirigente	Data ricevimento	75 giorni (Se richiesto

Allegato “A” alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	straordinarie	Urbanistica		richiesta	nulla osta UTP il termine è di 120 gg.)
	Autorizzazione edilizia	Settore Urbanistica	Dirigente	Data ricevimento richiesta	75 giorni (Se richiesto nulla osta UTP il termine è di 120 gg.)
	Concessione in Condono L.47/85 – 724/94	Settore Urbanistica	Dirigente	Data notifica dell'istruttoria	2 anni
	Richiesta concessione in Condono L. 326/03 - L.R. 04/04	Settore Urbanistica	Dirigente	Da notifica dell'istruttoria	2 anni
	Concessione edilizia	Settore Urbanistica	Dirigente	Data ricevimento richiesta	75 giorni (Se richiesto nulla osta UTP il termine è di 120 gg.)
	Disposizione di sospensione dei lavori	Settore Urbanistica	Dirigente – Responsabile delegato	Dalla data del verbale di sopralluogo	45 giorni
	Disposizione di demolizione	Settore Urbanistica	Dirigente – Responsabile delegato	Dalla data del verbale di sopralluogo	90 giorni
	Cambio di intestazione di concessione o autorizzazione edilizia	Settore Urbanistica	Dirigente	Data ricevimento richiesta	60 giorni
	Dichiarazione di decadenza di autorizzazione / concessione edilizia	Settore Urbanistica	Dirigente	Data ricevimento richiesta	60 giorni
	Concessione edilizia (edilizia pubblica)	Settore Urbanistica	Dirigente	Data ricevimento richiesta	75 giorni (Se richiesto nulla osta UTP il termine è di 120 gg.)
	Rilascio certificato abitabilità	Settore Urbanistica	Dirigente	Data ricevimento richiesta	30 giorni
	Proroga termini di ultimazione lavori	Settore Urbanistica	Dirigente	Data ricevimento richiesta	60 giorni
	Concessione diritto superficie su aree L. 167/62	Settore Urbanistica	C.C.	Da richiesta	6 mesi
	Assegnazione aree per parcheggi, verde attrezzato, sport e attività ricreative	Settore Urbanistica	C.C.	Da richiesta	6 mesi
	Adozione variante P.d.F.	Settore Urbanistica	C.C.	Da atto d'impulso	1 anno
	Adozione piano particolareggiato	Settore Urbanistica	C.C.	Da atto d'impulso	1 anno
	Adozione piano recupero	Settore Urbanistica	C.C.	Da atto d'impulso	1 anno
	Convenzione per attuazione piani di lottizzazione, piani di recupero di iniziativa privata	Settore Urbanistica	Dirigente	Dalla data di approvazione definitiva	6 mesi
	Assegnazione contributi per l'edilizia residenziale	Settore Urbanistica	Dirigente	Dalla richiesta	6 mesi
	Concessione di occupazione suolo pubblico per manifestazioni e mostre	Settore Urbanistica	Dirigente	Dalla richiesta	30 giorni
	Rilascio certificato di	Settore	Dirigente-	Dalla richiesta	30 giorni

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	destinazione urbanistica	Urbanistica	Responsabile delegato		
	Sussidi a favore di soggetti affetti da patologie psichiatriche	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	90 giorni
	Soggiorni termali disabili	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla Pubblicazione del Bando	90 giorni
	Soggiorni climatici e termali anziani	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla Pubblicazione del Bando	90 giorni
	Inserimento minori asili nido	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla Pubblicazione del Bando	90 giorni
	Formazione graduatoria per l'acquisto di servizi alla prima infanzia	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla data di pubblicazione del bando da parte della RAS	Definito dal bando
	Attività natatorie a favore di minori e disabili	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla data di stipula del contratto con la ditta aggiudicataria	30 giorni
	Servizio trasporto disabili e disagiati	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal momento del ricevimento dell'istanza	7 giorni lavorativi dal ricevimento dell'istanza
	Rilascio tesserino parcheggio invalidi	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal momento del ricevimento dell'istanza	7 giorni
	Richiesta stallo parcheggio disabili	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal momento del ricevimento dell'istanza	7 giorni
	Assegno al nucleo familiare	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal momento del ricevimento dell'istanza	90 giorni
	Assegno di maternità	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal momento del ricevimento dell'istanza	90 giorni
	Contributo comunale a sostegno della natalità	Settore Servizi alla Persona	Dirigente	Dalla data di conclusione dei termini	90 giorni

Allegato “A” alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

		Igiene e Sanità			
	Contributo integrativo canone di locazione	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla scadenza del termine di presentazione domande individuato dal bando RAS	Termine indicato nel bando
	Contributi per l’acquisto di servizi alla prima infanzia – ORE PREZIOSE	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal trasferimento dei finanziamenti regionali	60 giorni
	Contributo economico ai nuclei familiari con 4 o più figli “Bonus Famiglia”	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal trasferimento dei finanziamenti regionali	60 giorni
	Formazione graduatoria alloggi ERP e assegnazione	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla data di pubblicazione della graduatoria o da obbligo nel caso di alloggi liberi	60 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria definitiva e 7 giorni per l’assegnazione dalla graduatoria vigente
	Inserimento minori presso il servizio ricreativo estivo	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla data di pubblicazione della graduatoria	20 giorni
	L.13/89 Contributo per il superamento delle barriere architettoniche negli edifici privati	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla scadenza del termine di presentazione domande individuato dalla RAS	30 giorni
	Richieste di indagini socio- ambientali pervenute dalle autorità giudiziarie	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla richiesta di indagine da parte delle AA.GG.	90 giorni salvo diverse indicazioni/accordi con le AA.GG.
	Richieste valutazioni delle capacità genitoriali in procedimenti di V.G. pervenute dalle autorità giudiziarie.	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla richiesta di indagine da parte delle AA.GG.	90 giorni salvo diverse indicazioni/accordi con le AA.GG.
	Servizio educativo territoriale	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell’istanza	60 giorni
	Vigilanza sull’adempimento dell’obbligo scolastico	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento della segnalazione	90 giorni
	Affidamento familiare	Settore Servizi alla Persona	Dirigente	Dal decreto di affidamento	90 giorni

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

		Igiene e Sanità			
	Cessazione affidamento familiare	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal termine stabilito in accordo con le AA.GG	90 giorni
	Inserimento minori in struttura	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal decreto di affidamento	90 giorni
	Collocamento protetto dei minori in emergenza sociale ex art. 403 C.C	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal momento della rilevazione del bisogno	Immediato
	Adozioni nazionali	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla richiesta di indagine da parte del T.M	120 giorni per legge rinnovabili
	Adozioni internazionali	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla richiesta di indagine da parte del T.M	120 giorni per legge rinnovabili
	Ammissione funzioni ex ONMI	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	90 giorni
	Inserimenti presso servizi ludoteca e centro di aggregazione sociale	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	15 giorni
	Inserimento anziani e disabili in struttura	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	90 giorni
	Assistenza economica a favore di soggetti indigenti	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	90 giorni
	Assistenza alimentare a favore di soggetti indigenti	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	Immediato
	Assistenza scolastica a favore dei diversamente abili	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla pubblicazione del bando	90 giorni

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	Assistenza domiciliare	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	90 giorni
	Mediazione familiare	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	90 giorni
	Servizio funebre per soggetti indigenti	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	Immediato
	Erogazione contributi a famiglie affidatarie	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dall'affido al nucleo familiare	60 giorni
	Programma sperimentale ritornare a casa	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	90 giorni
	Interventi immediati di sostegno in favore di particolari condizioni di non autosufficienza	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	30 giorni
	Piani personalizzati di sostegno in favore di persone con handicap grave	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla pubblicazione del bando da parte della RAS	Definito dal bando
	Programma sperimentale di contrasto alle povertà estreme	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Dalla data di pubblicazione del bando	90 giorni
	Prestazioni sociali agevolate a favore degli alunni frequentanti sia le scuole statali che paritarie	Settore Servizi alla Persona Servizio Assistenza Scolastica	Dirigente	Dalla data di pubblicazione del bando da parte del comune o dalla data delle deliberazione della G.C. di approvazione dei criteri	90 giorni
	Servizi a domanda individuale	Settore Servizi alla Persona Servizio Assistenza Scolastica	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	90 giorni
	Contributi alle scuole dell'infanzia paritarie convenzionate con il Comune	Settore Servizi alla Persona Servizio Assistenza	Dirigente	Dal ricevimento dell'istanza	60 giorni

Allegato “A” alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

		Scolastica			
	Contributi alle scuole dell'infanzia statali per acquisto materiale didattico e ludico	Settore Servizi alla Persona Servizio Assistenza Scolastica	Dirigente	Dal ricevimento delle istanze da parte delle scuole	30 giorni
	Contributi alle scuole dell'obbligo statali e paritarie per realizzazione attività di cui agli artt. 6 e 11 L.R. 31/84	Settore Servizi alla Persona Servizio Assistenza Scolastica	Dirigente	Dal ricevimento delle istanze da parte delle scuole	30 giorni
	Contributo assistenza scolastica handicappati L.R. 31/84	Settore Servizi alla Persona Servizio Assistenza Scolastica	Dirigente	Dal ricevimento delle istanze da parte delle scuole	30 giorni
	Liquidazione fatture, assegni, rette compensi, contributi	Settore Servizi alla Persona Igiene e Sanità	Dirigente	Presentazione fatture e termine istruttoria	Termini contrattuali e giorni 30
	Incarichi legali per resistere in giudizio TAR Consiglio di Stato con sospensiva	Settore Legale	Dirigente	Da notifica ricorso	Entro 2 giorni liberi precedenti l'udienza per la discussione della sospensiva
	Incarichi legali per resistere in giudizio TAR Consiglio di Stato senza sospensiva	Settore Legale	Dirigente	Da notifica ricorso	Entro 40 giorni
	Incarichi legali per resistere in giudizio in sede civile o penale	Settore Legale	Dirigente	Notifica atto di citazione	Entro termini di legge
	Costituzione in giudizio	Settore Legale	Dirigente	Dal ricevimento del ricorso	Entro termini di legge
	Emissione pareri	Settore Legale	Dirigente	Dal ricevimento della richiesta a mezzo del protocollo generale munita di tutti i documenti	30 giorni
	Emissione pareri urgenti	Settore Legale	Dirigente	Dal ricevimento della richiesta a mezzo del protocollo generale munita di tutti i documenti	15 giorni
	Richiesta nulla-osta per rilascio carte identità persone non residenti	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale d'Anagrafe delegato	Da istanza	1 giorno
	Rilascio Carta d'Identità	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale d'Anagrafe delegato	Richiesta del cittadino	1 giorno
	Certificati	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale d'Anagrafe delegato	Richiesta del cittadino	Immediato

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	Gestione e rendicontazione dei diritti di segreteria del settore e versamenti c/o la competente Tesoreria	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiali d'anagrafe delegati	Incasso dei diritti di segreteria relativi a certificati carte d'identità e autentiche	Bisettimanale e mensile
	Rendicontazione dei diritti di segreteria	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiali d'anagrafe delegati	Rendiconto diritti di segreteria in conformità del regolamento di contabilità dell'Ente	Annuale
	Certificati per le pensioni estere	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale d'Anagrafe delegato	Da istanza	Immediato
	Autentica di firme su dichiarazioni sostitutive di atto notorio	Settore Servizi al Cittadino	Incarico del Sindaco	Da istanza	Immediato
	Autentica copie conformi	Settore Servizi al Cittadino	Incarico del Sindaco	Da istanza	Immediato
	Iscrizione anagrafe temporanea	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale d'Anagrafe	Da istanza	30 giorni
	Trasferimento da AIRE del Comune ad altro Comune	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale d'Anagrafe	Su richiesta dei Consolati	30 giorni
	a) Immigrazione a richiesta di parte b) Immigrazione d'Ufficio	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale d'Anagrafe	a) Da istanza b) Da informativa	90 giorni
	Cambi di Abitazione	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale d'Anagrafe	Da istanza o d'Ufficio	90 giorni
	Certificazioni storiche	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale d'Anagrafe	Ad istanza	30 giorni
	Variazioni anagrafiche di scissione nuclei familiari	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale d'Anagrafe delegato	Ad istanza	30 giorni
	Attestazioni di parentela e di convivenza	Settore Servizi al Cittadino	D'Ordine del Sindaco	Ad istanza	30 giorni
	Attestazione di identità non residenti	Settore Servizi al Cittadino	D'Ordine del Sindaco	Ad istanza	Immediato
	Autentica firma e rilascio carte d'identità a domicilio	Settore Servizi al Cittadino	D'Ordine del Sindaco	Ad istanza	10 giorni
	Gestione delle elezioni (acquisto beni necessari)	Settore Servizi al Cittadino	Dirigente	Impulso d'ufficio o istanza di parte	30 giorni dalla ricezione della fattura
	Autenticazione e certificazione di sottoscrizioni a sostegno di proposte di referendum o di iniziative di legge popolare o di liste di candidati	Settore Servizi al Cittadino	Sindaco/Funzionario delegato	Presentazione dei moduli di sottoscrizione	7 giorni dalla richiesta

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	Matrimonio civile richiesta documenti per pubblicazione a) nati e residenti ad Olbia b) nati e/o residenti fuori dal Comune o all'estero	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di Stato Civile	Istanza di parte Istanza di parte	1 giorno 1giorno dal ricevimento dei documenti
	Stesura verbale di pubblicazione di matrimonio	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Istanza di parte	Stesura verbale immediata
	Adempimenti successivi al matrimonio comunicazioni all'anagrafe all'elettorale . Eventuale comunicazione al comune di nascita per proposta annotazione su atto di nascita e alla procura della Repubblica. Trascrizione dell'annotazione su atto di nascita in deposito	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Atti interni	5 giorni
	Trascrizione e/o annotazione di sentenze (divorzio e separazione)	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Invio atto dal tribunale	5 giorni
	Pubblicazioni di matrimonio dall'estero o da altri Comuni	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Invio atto da parte del consolato e/ o comune italiano	1 giorno
	Celebrazioni civili tra stranieri o per delega per italiani non residenti	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Istanza di parte, o invio delega da comune per italiani non residenti	1-3 giorni
	Annotazione a margine degli atti di matrimonio ricevuti da estero o da notai - convenzioni matrimoniali – separazioni legali	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Comunicazione da tribunale o consolato	7 giorni
	Trascrizione atti di morte	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Istanza di parte	Immediato
	Trascrizione dall'estero e da altri comuni	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Comunicazione vari enti	5 giorni
	Certificazioni - estratti - copie integrali	Settore Servizi al cittadino	Ufficiale di stato civile	Richiesta	Immediato
	Rettifiche d'ufficio di atti stato civile	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	D'ufficio	5 giorni
	Riconoscimenti – legittimazioni	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Istanza di parte	Immediato
	Annotazione di divorzi su	Settore	Ufficiale di	Notifica della	1-2 giorni

Allegato “A” alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	nascite e matrimoni, annotazioni di atti notarili, annotazioni di tutele e interdizioni	Servizi al Cittadino	stato civile	cancelleria del tribunale e/o notai ed avvocati .	
	Cittadinanze – Riconoscimento cittadinanza italiana	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Istanza da parte di stranieri con ascendenti italiani per nascita, istanza per stranieri nati e residenti ininterrottamente in Italia dalla nascita fino al 17° anno di età	30 giorni
	Annotazione a margine degli atti di nascita	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	D’ufficio	1-2 giorni
	Ricerche storiche	Settore Servizi al Cittadino	Ufficiale di stato civile	Da istanza di parte	30 giorni
	Certificazioni	Settore Servizi al Cittadino	Ufficio leva	Istanza di parte	Immediato
	Autentica congedi	Settore Servizi al Cittadino	Ufficio leva	Istanza di parte o su invio del distretto militare	Immediato
	Convocazione e consegna congedi agli interessati	Settore Servizi al Cittadino	Ufficio leva	Da ricevimento congedo	5 giorni
	Ruoli matricolari	Settore Servizi al Cittadino	Ufficio leva	Dal ricevimento della comunicazione da parte di altri comuni	10 giorni
	Aggiornamento lista di leva per cancellazione, aggiunte e rettifiche	Settore Servizi al Cittadino	Ufficio leva	Richiesta distretto militare	5 giorni
	Pratiche stranieri- cancellazioni	Settore Servizi al Cittadino	Ufficio leva	Richiesta distretto militare	5 giorni
	Attività d’informazione e consegna moduli bandi di concorso di arruolamento VFP 1 - VFB 4	Settore Servizi al Cittadino	Ufficio leva	Dalla richiesta	5 giorni
	Certificazione indirizzo d’immobile	Settore Servizi al Cittadino	Ufficio Toponomastica	Da istanza di parte	30 giorni
	Certificazioni di sezioni di censimento	Settore Servizi al Cittadino	Ufficio Statistica	Da istanza di parte	30 giorni
	Protocollazione posta in entrata	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Dal giorno seguente il ricevimento della posta	3 giorni
	Protocollazione posta in partenza	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Dal giorno seguente il ricevimento da parte degli uffici	3 giorni
	Apertura e valutazione	Settore	Dirigente	Dal giorno	3 giorni

Allegato “A” alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	posta elettronica	Affari Generali e Personale		seguito il ricevimento	
	Protocollazione posta elettronica	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Dal giorno seguente il ricevimento	3 giorni
	Smistamento posta con incasellamento ai settori senza protocollo	Settore Affari Generali e Personale	Delegato	Dal ricevimento da parte di utenti e uffici	2 giorni
	Evasione richieste interrogazioni protocollo informatico	Settore Affari Generali e Personale	Delegato	Ricevimento richiesta	3 giorni
	Protocollazione posta elettronica	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Dal giorno seguente il ricevimento	3 giorni
	Smistamento posta con incasellamento ai settori senza protocollo	Settore Affari Generali e Personale	Delegato	Dal ricevimento da parte di utenti e uffici	2 giorni
	Richiesta accettazione atti per il deposito in Archivio	Settore Affari Generali e Personale	Delegato	Ricevimento richiesta	15 giorni
	Indizione Pubblico concorso	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Esito negativo procedura di mobilità	60 giorni
	Assunzione di personale tramite mobilità ex art. 34 – bis D.Lgs 165/2001	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Approvazione piano assunzioni	90 giorni
	Assunzioni di personale tramite cessione del contratto	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Esito negativo procedimento mobilità ex art. 34 – bis D.Lgs 165/2001	90 giorni
	Autorizzazione allo svolgimento di attività <i>extra officium</i>	Servizio competente del settore di appartenenza del dipendente istante	Dirigente del settore di appartenenza del dipendente istante	Ricezione istanza del dipendente	30 giorni prorogabili sino a 90 nel caso siano necessari supplementi istruttori
	Attribuzione di pensione a seguito di risoluzione del rapporto di lavoro per inidoneità fisica sopravvenuta	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Ricezione verbale commissione medica ospedaliera	10 giorni
	Istruttoria per riconoscimento infermità per causa di servizio	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Ricezione richiesta dipendente o avvio d'ufficio	Termini di legge
	Invio pratica di pensione a seguito di collocamento a riposo per limiti di età e dimissioni	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Istanza dipendente o avvio d'ufficio	60 giorni

Allegato “A” alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	Invio pratica TFS	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Cessazione dipendente	Termini di legge
	Certificazioni di servizio prestatato ai fini previdenziali e contributivi	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Istanza dipendente	20 giorni
	Invio pratica riscatto e ricongiunzione periodi contributivi	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Richiesta Inpdap	90 giorni dal momento in cui è certa l'applicazione del CCNL valido al momento dell'istanza
	Emissione allegati di pagamento personale dipendente e redditi assimilati	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Primo giorno del mese	11 giorni
	INPDAP - Cessione del quinto dello stipendio e piccoli prestiti	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Domanda del dipendente	15 giorni
	CUD e certificazioni redditi erogati e/o dichiarazione sostitutiva	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Termine di legge	Termine di legge
	Conto annuale	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Termine di legge	Termine di legge
	Modello 770	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Termine di legge	Termine di legge
	Denuncia Mensile Analitica	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Termine di legge	Termine di legge
	Certificazioni Mod. Inps DS/22 e DL/8688 bis per indennità di disoccupazione	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	Istanza dipendente cessato	15 giorni
	Cartolarizzazione dei crediti INPDAP	Settore Affari Generali e Personale	Dirigente	16 di ogni mese	6 del mese successivo
	Autorizzazione all'esercizio, al trasferimento o all'ampliamento di laboratori e depositi alimentari	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap con notifica igienico sanitaria(Mod E1)	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso, variazione, cessazione attività di esercizio di vicinato alimentare	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso, variazione, cessazione attività di esercizio di vicinato non	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata

Allegato “A” alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	alimentare				
	Avvio, trasferimento, sub ingresso,variazione, cessazione attività di media struttura di vendita non alimentare	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso,variazione, cessazione attività di media struttura di vendita alimentare	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Revoche delle autorizzazioni commercio fisso	SUAP	Dirigente	Abuso nell'esercizio	Immediato
	Avvio, trasferimento, sub ingresso,variazione, cessazione attività di somministrazione alimenti e bevande aperta al pubblico	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso,variazione, cessazione attività di somministrazione alimenti e bevande non aperta al pubblico da parte di imprese	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso,variazione, cessazione attività di somministrazione alimenti e bevande non aperta al pubblico da parte di soggetti non imprenditori	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione DIA ex art. 19 L. 241/90	Efficacia differita di 30 giorni.
	Avvio, trasferimento, sub ingresso,variazione, cessazione attività di vendita quotidiani e periodici – punti vendita non esclusivi	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Sospensione dell'attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande oltre 30 gg.	SUAP	Dirigente	Comunicazione	Immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso,variazione, cessazione attività di vendita su aree private – forme speciali di vendita ex L.R. 5/2006	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso,variazione, cessazione attività di commercio su area pubblica di tipo A) e di tipo B) ex L.R. 5/2006	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso, variazione, cessazione attività di trattenimento e svago ex	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008, previa	Efficacia immediata

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	R.D 773/1931, artt. 68,69,80			conclusione adempimenti commissione di vigilanza locali pubblico spettacolo	
	Comunicazione di vendite alle cooperative di consumo e negli spacci interni	SUAP	Dirigente	Comunicazione	Efficacia immediata
	Disciplina per inosservanza leggi e regolamenti in materia di commercio	SUAP	Dirigente	Violazione L.R	Immediato
	Disciplina orario di vendita e di somministrazione di alimenti e bevande	SUAP	Sindaco		
	Autorizzazione alla sospensione dell'attività commerciale (oltre l'anno)	SUAP	Dirigente	Istanza	30 giorni
	Provvedimenti di sospensione attività di commercio su aree pubbliche	SUAP	Dirigente	Violazione legge sul commercio	Immediato
	Revoca di autorizzazioni al commercio ambulante	SUAP	Dirigente	Violazione legge sul commercio	Immediato
	Sospensione dell'attività commerciale su aree pubbliche (oltre l'anno)	SUAP	Dirigente	L.R. 5/2006	
	Vendita diretta da parte di produttori agricoli ex D.Lgs 228/2001	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso autorizzazione all'esercizio di attività alberghiera, con classificazione degli alberghi	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Variazione e cessazione attività alberghiera	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso variazione e cessazione attività agrituristica	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso variazione e cessazione attività di spettacolo viaggiante	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso variazione e cessazione attività di agenzia di affari ex art. 115 TULPS	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso variazione e cessazione attività di	SUAP	Dirigente	Protocollo collazione e vidimazione Duaap ex L.R.	Efficacia immediata

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	agenzia di viaggi e turismo			3/2008	
	Avvio, trasferimento, sub ingresso variazione e cessazione attività di acconciatore ed estetista	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso variazione e cessazione strutture sociali ex L.R 23/2005	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso variazione e cessazione strutture sanitarie ex LR 10/2006	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso variazione e cessazione attività di distribuzione carburanti (senza intervento edilizio)	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata (ove si tratti di attività soggetta a collaudo l'avvio coincide con la data di autocollauda effettuato dalla Ditta)
	Realizzazione impianto di distribuzione carburanti (con intervento edilizio)	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia differita di 20 giorni
	Realizzazione impianto di distribuzione carburanti (con intervento edilizio inerente materie di cui all'art. 1, comma 24 L.R. 3/2008)	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Conferenza di servizi da convocarsi entro 7 giorni dalla protocollazione vidimazione Duaap e da svolgersi entro i 15 giorni lavorativi successivi
	Autorizzazione sospensione attività distribuzione carburante	SUAP	Dirigente	Istanza	Immediato
	Decadenza o revoca della concessione per l'esercizio di impianti di distribuzione carburanti	SUAP	Dirigente	Istanza	Immediato
	Ordinanze orari impianti distribuzione carburanti	SUAP	Sindaco		
	Collaudo impianti distribuzione carburanti	SUAP	Autocollauda ex L.R. 3/2008	Protocollazione e vidimazione Duaap	Nei termini indicati dalla Ditta
	Determinazione dei turni di ferie dei gestori degli impianti di distribuzione di carburante	SUAP	Dirigente		
	Autorizzazione ritiro e trasporto (Disp. Min. I. CA. 5 e 8-12-73) carburante in contenitori	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap	Efficacia immediata
	Rilascio licenze taxi e noleggio con conducente	SUAP	Dirigente	Assegnazione con bando	Attivazione entro 120 giorni dal rilascio licenza
	Trasferimento licenza taxi	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Autorizzazione sostituzione vettura taxi e	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione	Efficacia immediata

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	noleggio			Duaap ex L.R. 3/2008	
	Autorizzazione sostituzione guida taxi	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso, cessazione attività di autorimessa ex D.P.R 480/2001	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso, variazione, cessazione, attività di autoscuola e scuola nautica	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso, variazione, cessazione, attività di tintolavanderia	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Autorizzazione per l'attività di noleggio autoveicoli con conducente	SUAP	Dirigente	Assegnazione con bando	Attivazione entro 120 giorni dal rilascio licenza
	Avvio, trasferimento, sub ingresso, variazione attività di noleggio autoveicoli senza conducente	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Trasferimento di sede dell'esercizio di noleggio autoveicoli con conducente	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Avvio, trasferimento, sub ingresso, variazione, cessazione attività di panificazione ex L. 248/2006, art. 4	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia immediata
	Realizzazione, ampliamento, cessazione, riattivazione, localizzazione e rilocalizzazione impianti produttivi ex art. 1 comma 16 L.R. 3/2008, incluso il rilascio di concessioni ed autorizzazioni edilizie, nelle materie non soggette a valutazioni discrezionali ex art. 1, comma 24 L.R. 3/2008	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Efficacia differita di 20 giorni
	Realizzazione, ampliamento, cessazione, riattivazione, localizzazione e rilocalizzazione impianti produttivi ex art. 1 comma 16 L.R. 3/2008, incluso il rilascio di concessioni ed autorizzazioni edilizie,	SUAP	Dirigente	Protocollazione e vidimazione Duaap ex L.R. 3/2008	Conferenza di servizi da convocarsi entro 7 giorni dalla protocollazione vidimazione Duaap e da svolgersi nei 15 giorni lavorativi

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	nelle materie soggette a valutazioni discrezionali ex art. 1, comma 24 L.R. 3/2008				
	Avvio servizio di alloggio e prima colazione (Bed and Brekfast)	SUAP	Dirigente	Protocollazione	Comunicazione ad efficacia immediata
	Strutture sanitarie esercitate in forma non imprenditoriale (fisioterapisti, odontoiatri)	SUAP	Dirigente	Protocollazione	DIA ad efficacia differita di 30 giorni
	Rilascio nulla osta per utilizzo terra/rocce da scavo	Settore Tecnico	Dirigente	Dal ricevimento della domanda	60 giorni
	Controllo illeciti ambientali	Settore Tecnico	Dirigente	Dal ricevimento della denuncia	30 giorni
	Incarico di alta professionalità	Settore Tecnico	Dirigente	Dalla nomina	60 giorni
	Istruttoria Proposte Deliberazione Giunta Comunale Consiglio Comunale	Settore Tecnico	Dirigente	Da istanza o obbligo o atto di impulso	30 giorni salvo necessità istruttorie o termini diversi stabiliti da leggi, regolamenti o contratti
	Locazioni concessioni comodati convenzioni	Settore Tecnico	Dirigente	Da richiesta	30 giorni
	Autorizzazione all'allacciamento alla fognatura	Settore Tecnico	Dirigente	Da ricevimento richiesta vistata da ABBANOVA	15 giorni
	Autorizzazione della traslazione di salma, resti mortali o ceneri	Settore Tecnico	Dirigente	Dal ricevimento della autorizzazione da parte della A.S.L.	15 giorni
	Autorizzazione all'esumazione straordinaria di salma per successiva traslazione	Settore Tecnico	Dirigente	Dal ricevimento della autorizzazione da parte della A.S.L.	15 giorni
	Registrazione funerali c/o cimitero	Settore Tecnico	Dirigente	Da funerale	Immediata
	Pagamento stati di avanzamento o liquidazione finale	Settore Tecnico	Dirigente	Da presentazione SAL e fattura	30 giorni
	Stipulazione di atti di compra-vendita permuta acquisizioni cessioni di beni immobiliari e di costituzione di diritti reali	Settore Tecnico	Dirigente	Da istanza o obbligo o atto di impulso	90 giorni
	Archiviazione e controllo referti rilevazione dati inquin. atmosferico	Settore Tecnico	Dirigente	Da referto	30 giorni
	locazioni concessioni comodati convenzioni	Settore Tecnico	Dirigente	Da richiesta	90 giorni
	Risposte ed esposti Cittadini	Settore Tecnico	Dirigente	Da ricevimento esposto	30 giorni

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	Rilascio autorizzazioni manomissione suolo pubblico (scavi)	Settore Tecnico	Dirigente	Da ricevimento richiesta	15 giorni
	Installazione punti luce	Settore Tecnico	Dirigente	Da ricevimento richiesta	90 giorni (dopo impegno di spesa) oltre i tempi del fornitore di energia
	Controllo manomissioni piani viabili	Settore Tecnico	Dirigente	Da fine lavori	60 giorni
	Interventi manutentivi	Settore Tecnico	Dirigente	Da ricevimento richiesta	60 giorni (dopo impegno di spesa)
	Manutenzione giardini ed aree a verde ordinaria/straordinaria (in economia)	Settore Tecnico	Dirigente	Da programma	Periodica
	Stipulazione contratto con atto pubblico	Settore Tecnico	Dirigente	Esecutività determinazione di aggiudicazione	60 giorni
	Contratto lettera commerciale	Settore Tecnico	Dirigente	Esecutività determinazione di aggiudicazione	30 giorni
	Progettazione esterna	Settore Tecnico	Dirigente	Dalla stipula della convenzione	Secondo complessità opere come da disciplinare
	Progettazione interna	Settore Tecnico	Dirigente	Dalla determinazione di incarico	Secondo complessità opere come da determinazione
	Esecuzione OO.PP.	Settore Tecnico	Dirigente	Da contratto appalto	Come da termini contrattuali appalto
	Collaudo o certificato Regolare Esecuzione	Settore Tecnico	Dirigente	Da ultimazione lavori	Termini legge e regolamento
	Svincolo fideiussione a garanzia contratto	Settore Tecnico	Dirigente	Da presa d'atto approvazione collaudo o certificato regolare esecuzione	30 giorni
	Assunzione di lavoratori per i cantieri lavoro	Settore Tecnico	Dirigente	Da approvazione degli atti della selezione o concorso	90 giorni
	Iscrizione Albo Imprese	Settore Tecnico	Dirigente	Da ricevimento istanza	90 giorni
	Iscrizione Albo Professionisti	Settore Tecnico	Dirigente	Da ricevimento istanza	90 giorni
	Gestione sinistri	Settore Tecnico	Dirigente	Da denuncia sinistro	30 giorni
	Rilascio tesserini di caccia	Settore Tecnico	Dirigente	Da istanza rinnovo	15 giorni
	Risposte a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni, opposizioni circa l'applicazione di tributi comunali: • Senza necessità di	Settore Finanze, Contabilità e Tributi	Dirigente Responsabile servizio tributi		90 gg.
				Da istanza	90 gg.

Allegato "A" alla proposta di deliberazione
Del settore Affari Generali e Personale
N.° 28 del 16.11.2010

	pareri Con necessità di pareri e verifiche di uno o più uffici comunali o di altri enti o aziende (controllo dei pagamenti dei contribuenti, natura dell'area)				
	Istanza di rateizzo di pagamento di tributi comunali da parte del contribuente	Settore Finanze, Contabilità e Tributi	Dirigente Responsabile Servizio Tributi	Da richiesta	90 giorni dal ricevimento della richiesta del contribuente
	Certificati relativi a posizioni tributarie	Settore Finanze, Contabilità e Tributi	Dirigente Responsabile Servizio Tributi	Da richiesta	60 giorni
	Riversamento ICI a Comuni competenti su istanza dei contribuenti	Settore Finanze, Contabilità e Tributi	Dirigente Responsabile Servizio Tributi	Da richiesta	90 giorni
	Rimborsi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali: TARSU - ICI	Settore Finanze, Contabilità e Tributi	Dirigente Responsabile Servizio Tributi	Istanza	180 giorni di legge
	Sgravi di quote indebite di tributi comunali: TARSU - ICI	Settore Finanze, Contabilità e Tributi	Dirigente Responsabile Servizio Tributi	Domanda contribuente	180 giorni di legge
	Riduzioni tariffarie TARSU	Settore Finanze, Contabilità e Tributi	Dirigente Responsabile Servizio Tributi	Istanza	Entro l'anno successivo di tassazione
	Detassazioni TARSU per produzione rifiuti speciali	Settore Finanze, Contabilità e Tributi	Dirigente Responsabile Servizio Tributi	Istanza	Entro l'anno successivo di tassazione

Approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 263 del 17/11/2010