



Elena Picariello

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Gennaio 2012 - Attuale

OPERATORE CAF PATRONATO ENCAL CISAL
OTTAVIANO

- Supporto ai cittadini nella compilazione dei moduli necessari per la richiesta di agevolazioni fiscali.
- Compilazione e invio telematico di documenti quali modelli ISEE, 730, IMU e altre dichiarazioni fiscali.
- Controllo accurato dell'esattezza delle dichiarazioni e dei modelli presentati dagli utenti.
- Interfaccia con gli enti preposti all'amministrazione finanziaria per agevolare i processi e ottenere informazioni.
- Sostegno agli utenti nella richiesta di assegni familiari, bonus e riconoscimento della l.104.
- Accoglienza degli utenti, fornendo le prime informazioni utili al fine di orientare e indirizzare le richieste della clientela all'ufficio di competenza.
- Conduzione di pratiche relative a pensioni, redditi di cittadinanza, pensioni di invalidità e sussidi di disoccupazione.

Gennaio 2002 - Luglio 2002

Stagista GE.VI SPA | NAPOLI

- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2006

DIPLOMA | RAGIONERIA

Istituto Istruzione Superiore ITCG, SAN MARCO ARGENTANO
CS

1999

MATURITA'

LICEO CLASSICO A.DIAZ, OTTAVIANO

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  B2


Intermedio superiore

Francese:  B2

Intermedio superiore

 80044, OTTAVIANO

 3348749476

 elena060280@gmail.com

 06/02/1980

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nel settore dell'assistenza fiscale. Ottime doti di comunicazione interpersonale grazie alle quali so instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Perseguo costantemente l'eccellenza in ambito lavorativo grazie a grande energia e capacità di concentrazione, massima disponibilità e grande sensibilità.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Ottima assistenza al cliente
- Contabilità fiscale

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

In fede

Elena Picariello