



# Roberta Tufano

**Data di nascita:** 24 gen 01 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:** (+39) 3332777645 (Cellulare) | **Indirizzo**

**e-mail:** [robertatufano24@gmail.com](mailto:robertatufano24@gmail.com) |

**Indirizzo:** Via Ferdinando Russo ,9, 80044, Ottaviano (NA), Italia (Abitazione)

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

24 MAG 21 – 25 MAG 22 Ottaviano (NA), Italia

### **OPERATRICE VOLONTARIA DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE UILDM SEZIONE DI OTTAVIANO**

Assistenza e supporto alle attività di vita quotidiana e del tempo libero di persone con disabilità  
Laboratori ludico-ricreativi  
Attività di supporto alla segreteria per informazioni agli utenti della sezione e a persone esterne

Londra

### **ASSISTENTE GOOD WEBSITE**

Ho avuto l'opportunità di lavorare in seguito all'ottenimento di una borsa di studio presso l'azienda "Good Website" sita in Londra per la durata di 1 mese. Grazie a quest'esperienza ho migliorato le mie conoscenze della lingua inglese .

19 – ATTUALE Ottaviano (NA), Italia

### **COMMERCIANTE E RIVENDITORE DI GENERATORE DI CALORE CITTÀ IN CALDO S.R.L**

Addetta alle vendite  
Responsabile acquisti, pagamenti e ricevute  
Supporto alla contabilità interna  
Rapporti con clienti e fornitori  
Programmazione componenti elettroniche dei vari generatori di calore

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

13 – 19 Poggiomarino (NA), Italia

### **DIPLOMA IN AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING ISIS LEONARDO DA VINCI**

**Indirizzo** Via Filippo Turati , Poggiomarino (NA), Italia

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B1	B1	B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Social Network | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Programma Danea Easy Fatt | Doc Easy | Posta elettronica | Padronanza dei browser (Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Explorer)

## ● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

### **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

**CAPACITA' DI COMUNICAZIONE** Propensione all'ascolto  
SONO IN GRADO DI DARE INFORMAZIONI CHIARE ED ESAUSTIVE ALLA CLIENTELA E AI FORNITORI DEL NEGOZIO CITTA' IN CALDO  
SONO IN GRADO DI AIUTARE E RELAZIONARMI CON GLI UTENTI DELLA SEDE IN BASE ALLE LORO ESIGENZE E DIFFICOLTA '

### **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

**ABILITA' NELL'ORGANIZZAZIONE** riesco a lavorare in gruppo integrati insieme agli altri operatori per aiutare gli utenti  
capacità di lavorare in autonomi  
Flessibilità e capacità di adattamento  
buona resistenza allo stress

### **PATENTE DI GUIDA**

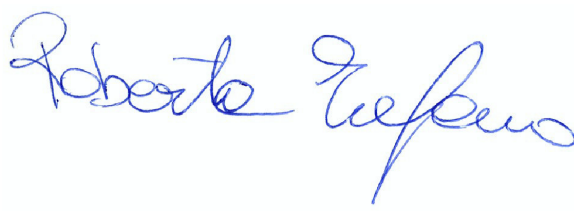
**Patente di guida:** A1

**Patente di guida:** B

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

ottaviano , 19 apr 23



Roberto Zuffano