AZIENDA SPECIALE CONSORTILE COMUNI INSIEME PER LO SVILUPPO SOCIALE

Carta dei Servizi

Anno educativo 2025-2026

Approvato con atto del C.d.A. n° 40 del 11/06/2025

Centro Prima Infanzia “Bimbinsieme”

Ente gestore: Azienda Consortile Speciale COMUNI INSIEME per lo sviluppo sociale
Via I Maggio, 28
Tel. 02 23176953
PEC: comuni-insieme@pec.it
Partita IVA: 04450090966

Codice CUDES: 067549

CARTA DEI SERVIZI

I Principi fondamentali a cui si ispira Centro Prima Infanzia[1]

Le attività del Centro Prima Infanzia Bimbinsieme si ispira a tre principi fondamentali: uguaglianza, differenza e partecipazione.

Uguaglianza:

Il servizio Bimbinsieme è uno spazio aperto. Accoglie tutti, il bambino e la sua famiglia, senza distinzione di sesso, provenienza geografica, lingua, religione, opinioni politiche e orientamento sessuale.

Ogni bambino ha il diritto di giocare, di fare amicizia, di essere ascoltato, di essere considerato nella sua specificità, di essere preso in braccio, di esprimersi come vuole e come sa.

Ogni famiglia ha il diritto di essere ascoltata, di essere accompagnata nei passaggi di crescita del proprio bambino, nel rispetto delle differenze individuali e familiari, nel rispetto della propria storia, della cultura del paese di origine e della lingua madre.

Per garantire questi diritti, gli operatori del servizio Bimbinsieme tengono conto della diversità dei punti di partenza. Garantire a tutti gli stessi diritti e opportunità significa infatti garantire a ogni bambino esperienze in linea con il suo livello di crescita e di sviluppo. Significa garantire tempo, risorse e attenzione ai bambini e alle famiglie, in accordo con gli specifici bisogni e desideri di ciascuno.

Differenza:

Valorizzare la differenza significa riconoscere che ogni bambino è unico e ogni famiglia è unica. Le diversità (culturali, religiose, di stili educativi) sono risorse da rispettare e valorizzare.

Proprio perché è unico, ogni bambino merita uno sguardo particolarizzato, merita cioè di essere riconosciuto nella sua unicità.

Questa valorizzazione della differenza passa anche attraverso un ampliamento delle proposte: spazi di sollecitazioni e materiali differenti, molteplici offerte di gioco, differenti modalità di cura.

Partecipazione:

Il centro Bimbinsieme promuove la partecipazione dei bambini e delle famiglie.

I bambini sono soggetti attivi, non oggetti di cura. Il servizio consente a ciascuno di loro di esprimere la propria singolarità con i propri tempi e le proprie modalità.

Le famiglie sono una componente essenziale della vita del servizio che crea le condizioni affinché possano svolgere un ruolo attivo e responsabile, in un'ottica di collaborazione e condivisione. Promuove il protagonismo e il coinvolgimento delle famiglie, si confronta sulle possibili scelte educative, accoglie le idee e le proposte che le famiglie avanzano, mira a costruire un percorso condiviso con loro.

[1]Tratto da *Carta dei nidi per una prima infanzia interculturale.* Progetto FAMI Ambito Territoriale Garbagnate M.se

CENTRO PRIMA INFANZIA: UN SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA CRESCITA

"I bambini sono tutti uguali e tutti diversi;
tutti uguali per diritti e tutti diversi per personalità"
J.Korczak

Mission

Il Centro Prima Infanzia "Bimbinsieme" offre un servizio temporaneo con finalità educative e di prima socializzazione a bambine e bambini dai 12 mesi ai 3 anni e alle loro famiglie assicurando azioni finalizzate alla promozione della salute e dello sviluppo.

Finalità del Centro è fornire opportunità educativa diversificate e volte ad accompagnare la crescita di bambine e bambini in collaborazione con le famiglie attraverso momenti di confronto e condivisione.

Il Centro segue un approccio educativo basato sulla valorizzazione delle competenze dei bambini che nei primi anni di vita affrontano molti cambiamenti in relazione alla crescita. In questa prospettiva si riconosce il bambino nella sua unicità, capace di autoregolarsi in relazione all'età e alla fase di sviluppo, predisposto alla relazione fin dalla nascita e capace di interagire in modo attivo.

Destinatari

Il Centro accoglie bambini e bambine in età compresa tra i 12 e i 36 mesi senza alcuna distinzione di sesso, diversa abilità, lingua, nazionalità, etnia, religione, condizione economica e sociale, dando precedenza ai bambini e le bambine che nell'anno successivo avranno accesso alla scuola dell'infanzia.

Vengono assicurate azioni specifiche e mirate per l'inserimento dei bambini e delle bambine diversamente abili e/o in situazioni di disagio socioculturale in collaborazione con i servizi territoriali di competenza.

Il centro è autorizzato al funzionamento per una capienza massima di n. 30 bambini.

La Struttura

Il centro "Bimbinsieme" si trova in Via I Maggio, 28 Baranzate (MI).

Tel. 02 23176953

Ente gestore: Azienda Speciale Consortile COMUNI INSIEME PER LO SVILUPPO SOCIALE

Piazza Martiri della Libertà, 1 - 20021 Bollate (MI) Centralino: +39 02 38348401

Sito internet: www.comuni-insieme.mi.it PEC: comuni-insieme@pec.it

Orari di apertura e calendario del servizio

Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30. Le famiglie possono scegliere tra differenti tipologie di frequenza: 2, 3 o 5 volte alla settimana.

L’avvio dell’anno educativo è fissato per l’8 settembre 2025; la chiusura dell’attività è fissata per il 26 giugno 2026.

Nel mese di luglio sarà proposta la prosecuzione delle attività previo riscontro dell’interesse delle famiglie.

Modalità di accesso e Rette

Possono frequentare il Centro per l'Infanzia i bambini e le bambine in età compresa tra i 12 e i 36 mesi, senza alcuna distinzione di sesso, cultura, lingua, etnia, religione, condizioni personali e sociali.
Le iscrizioni si possono presentare sul sito del Comune Baranzate: www.comune.baranzate.mi.it, compilando la modulistica
L'ufficio competente formula nel mese di luglio la graduatoria dei bambini ammessi alla frequenza e dei bambini in lista di attesa. La graduatoria della lista di attesa verrà aggiornata costantemente in relazione alle nuove domande pervenute e alla disponibilità dei posti.
In allegato le tariffe attualmente vigenti.

Dall'inserimento all'ambientamento

L’inserimento è il periodo nel quale il bambino si ambienta nel nuovo contesto. La presenza di un genitore o di una figura familiare facilita e sollecita il bambino che si predispone a fare nuove esperienze, a esplorare l'ambiente e stabilire le relazioni con i coetanei e le educatrici. Le educatrici favoriscono questo passaggio e concordano con i genitori le modalità visto che ogni bambino ha proprie modalità di approcciarsi alle nuove esperienze.
Aspetti quali la gradualità, la condivisione e la fiducia sono fondamentali in questo periodo molto delicato e nello stesso tempo molto stimolante. I tempi diversi per l'inserimento dipendono anche dall'età del bambino e dalla tipologia di frequenza. La frequenza per la prima settimana di ambientamento è quotidiana a prescindere dalla tipologia di frequenza scelta dalla famiglia.

.

Una giornata al Centro

La giornata al Centro è pensata in funzione delle esigenze evolutive dei bambini. I momenti di cura e di gioco si alternano nel seguente modo:

Accoglienza e distacco

L'accoglienza dei bambini e dei loro genitori viene facilitato dalle educatrici di riferimento. E' un momento in cui educatrici e genitori hanno la possibilità di condividere informazioni

utili a comprendere il comportamento del bambino e facilitare il passaggio da un contesto ad un altro. Anche le strategie per facilitare il distacco sono condivise.
A metà mattina viene inoltre proposto una merenda generalmente a base di frutta o yogurt che offre un momento condiviso tra bambini ed educatrici.

Gioco

Il gioco accompagna l'esperienza del bambino. Le educatrici propongono sia esperienze di gioco dove i bambini scelgono spontaneamente le proposte, attraverso i materiali messi a libera disposizione (giochi psicomotori, costruzioni, angolo cucina, ...) sia esperienze più organizzate e strutturate attraverso materiale proposto (lettura ad alta voce, materiale non strutturato, pittura, manipolazione).

Cambio e cura personale

I momenti di cura (cambio, igiene) vengono garantiti secondo le necessità di ogni bambino, al fine di fornire un'esperienza al bambino personalizzata, intima e appropriata.

Ricongiungimento e commiato

L'educatrice facilita il ricongiungimento di ogni bambino dedicando un breve momento per lo scambio di informazioni con la famiglia e una condivisione delle esperienze fatte al Centro.

Sono previste aperture pomeridiane, quando lo spazio gioco Bimbinsieme non è in funzione, in questi momenti sono proposte iniziative:

Massaggio Infantile

Spazio genitore/bambino-a 0/12 mesi

Spazio Piccole Impronte (laboratori gestiti dal gruppo genitori)

Norme igieniche e di salvaguardia del bambino

La sicurezza e la salute dei bambini è un aspetto fondamentale all'interno del Centro Prima Infanzia e vengono tutelate dagli operatori che seguono regolamenti, linee guida e protocolli specifici. Il personale viene formato e aggiornato sulle tematiche inerenti la prevenzione degli infortuni (es: corso di primo soccorso).
Rispetto alla tutela della salute dei bambini le educatrici sono tenute ad attenersi a quanto indicato dall'ATS Città Metropolitana nel Regolamento Sanitario nel tempo in vigore, in particolare:

- non è prevista la somministrazione di farmaci ai bambini da parte del personale del Nido; nel caso di somministrazione improrogabile di farmaci cosiddetti "salvavita" è necessario attivare specifiche procedure per i quali è richiesta la certificazione del pediatra;
- in presenza di alcuni sintomi, indicati nel Regolamento Sanitario vigente, le educatrici sono obbligate a dimettere, previa comunicazione telefonica al genitore.
- In ogni caso quando i bambini presentano una situazione di malessere l'educatrice contatta la famiglia per valutare e concordare le modalità di gestione della situazione.
- Di fronte ad una situazione di emergenza (infortunio, incidente o altro) le educatrici intervengono nel primo soccorso, avvisano la famiglia ed eventualmente contattano il 112.
- In materia di adempimenti vaccinali si fa riferimento alle disposizioni di legge in vigore
- Nei casi di situazioni di Emergenza Sanitaria, le educatrici e il personale ausiliario sono tenuti a seguire le indicazioni delle normative disposte dal Ministero e delle Autorità sanitarie competenti, di cui viene data tempestiva informazione alle famiglie, nonché pubblicazione sul sito internet aziendale.
- Come per la salute, anche per gli aspetti che riguardano la sicurezza e prevenzione si rimanda a momenti di confronto tra nido e famiglie nonché alle linee guida del Centro Prima Infanzia.

Chi opera al Centro

La pedagogista

La pedagogista mette a disposizione le sue competenze tecniche per supportare il lavoro educativo in relazione ai bambini e alle famiglie. In tal senso, coordina e supervisiona il lavoro educativo in relazione ai bambini e alle famiglie attraverso incontri programmati con il personale educativo.

La coordinatrice

La coordinatrice, si occupa della gestione e organizzazione del servizio. Collabora con la coordinatrice pedagogica per gli aspetti relativi all'organizzazione del servizio e la programmazione educativa.

Le educatrici

Le educatrici sono n. 2 sempre in compresenza. Si occupano delle seguenti funzioni:

- facilitare e favorire l'inserimento dei bambini e delle bambine, mediando il passaggio tra famiglia e servizio;
- rispondere ai bisogni di cura di ogni bambino e di ogni bambina;
- predisporre un ambiente confortevole, interessante e orientato a stimolare relazioni tra i bambini e con gli adulti;
- promuovere la crescita attraverso esperienze di gioco e relazioni sicure e affidabili, tenendo conto dei ritmi specifici per ogni bambino;
- confrontarsi con i genitori attraverso colloqui, incontri, …

Tutto il personale educativo possiede i titoli di studio richiesti dalla normativa di riferimento (DGR n. 20588/05 e circolare 45/05)

Il rapporto numerico educatore/bambini è quello numerico previsto dalla vigente normativa (DGR n. 7437/08 e Delibera 471/13 approvata dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale 1 in data 13 gennaio 2014):

L'ausiliario

L'ausiliario collabora con il personale educativo. Mantiene il servizio pulito e accogliente e garantisce condizioni confortevoli per i bambini, le bambine e gli adulti.

La formazione del personale

La formazione è lo spazio destinato alla riflessione e elaborazione pedagogica del lavoro educativo. Le competenze educative, sostenute dalla formazione, consentono di fornire ai bambini esperienze appropriate nelle diverse fasi di sviluppo e una adeguata azione di sostegno alla genitorialità.
La formazione viene assicurata ogni anno sulla base dei bisogni formativi del personale educativo attraverso percorsi organizzati all'interno dell'ente, con le pedagogiste o con consulenti esterni, e/o la partecipazione del personale a corsi esterni.
Al personale educativo sono garantite ore di formazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente e i requisiti di accreditamento.

Partecipazione dei genitori

La presenza dei genitori è favorita attraverso diverse opportunità di partecipazione quali:

- colloqui individuali orientati alla condivisione del percorso di crescita personale dei bambini su richiesta del genitore o dell'educatrice;

- riunioni orientate a presentare le proposte educative alle famiglie (programmazione educativa, verifica delle proposte,…);

- iniziative varie orientate al sostegno alla genitorialità e alla diffusione di una cultura dell'infanzia quali ad esempio incontri a tema;

  – feste orientate a promuovere occasioni di scambio e condivisione tra le famiglie e servizio.

  – momenti di osservazione condivisa con i genitori.

Rilevazione del gradimento e reclami/encomi

Al fine di mantenere sempre elevata la qualità del servizio offerto viene proposto ai genitori utenti un questionario che rileva il grado di soddisfazione.
Per tutto il periodo di frequenza, le famiglie utenti possono presentare i loro reclami/encomi/osservazioni, c/o le Coordinatrici del Servizio o l'ufficio Servizi Sociali del Comune, che provvederà a trasmetterne il contenuto all'Ente Gestore in uno dei modi seguenti:

- in via informale (in forma verbale o anche tramite telefono)
- in via formale (in forma scritta mediante inoltro tradizionale o per posta elettronica all'indirizzo e-mail bimbinsieme@comune.baranzate.mi.it .

Collaborazione con i servizi del territorio

Il Centro lavora "in rete" con i servizi e le agenzie educative e specialistiche del territorio. In particolare:

- con le scuole dell'infanzia per il progetto continuità educativa;
- con i servizi specialistici (UONPIA) per la condivisione del progetto educativo individualizzato;
- con i servizi sociali (Consultorio, Servizio Sociale di base, Servizio Minori, …) per la condivisione di linee operative e/o educative in relazione alla presenza di situazioni prese in carico dai servizi;
- con l'Ufficio di Piano territoriale e dall'Unità prima Infanzia di Ambito attraverso la partecipazione agli incontri promossi.

  Nell'Ambito di Garbagnate Milanese è presente l'Unità Prima Infanzia di Ambito per favorire l'integrazione delle politiche per la prima infanzia, la costruzione di un sistema d'offerta che sostiene la qualità, attraverso la formazione e l'aggiornamento degli operatori come un elemento fondante della qualità dei servizi ed attento alla flessibilità delle risposte a bisogni delle famiglie in cambiamento. Tra i compiti di questo servizio sono presenti l'aggiornamento di documenti (carta dei servizi, questionario di gradimento,…) e la condivisione degli strumenti (fascicolo personale, profilo individuale, programmazione educativa,...) per favorire risposte sempre più

qualificate ed omogenee nel territorio.

- Consorzio CSBNO biblioteca di Baranzate

Iniziative pomeridiane

Nelle ore pomeridiane sono proposte altre iniziative che, come le attività del Centro, prima infanzia, previste al mattino vogliono sostenere la genitorialità nei primi tre anni di vita.

Tra queste:

- Corsi di massaggio Infantile per famiglie con bambini 0-6 mesi;
- Gruppi mamma-bambini
- Spazio papà, a cura dell'HUB di cascina del Sole di Bollate;
- Laboratori per famiglie con bambini nella fascia 0-6 nell'ambito del progetto ministeriale Passepartout

Rispetto delle normative vigenti

L'ente è impegnato a garantire il rispetto di modalità e scadenze stabilite dalla Regione Lombardia in merito al debito informativo e rispetta la normativa in tema di vaccinazioni obbligatorie, applicando le sanzioni previste all'utenza in caso di mancato rispetto dell'obbligo vaccinale provvedendo anche alla dimissione dell'utente dal servizio.

Allegati:

1. Calendario a.e. 2025-2026
2. Modalità e criteri di accesso e Tariffe

Azienda Speciale Consortile
COMUNI INSIEME
PER LO SVILUPPO SOCIALE

Allegato 1

CALENDARIO ANNO EDUCATIVO 2025/2026

Centro Prima Infanzia "Bimbinsieme" - Baranzate

Apertura servizio: lunedì 8 settembre 2025
Chiusura attività: venerdì 26 giugno 2026

Nel corso dell'anno educativo sono previste **le seguenti chiusure**:

Lunedì 8 dicembre 2025	Festività dell'Immacolata Concezione
Da mercoledì 24 dicembre 2025 a martedì 6 gennaio 2026	Festività Natalizie
Da giovedì 2 aprile a martedì 7 aprile 2026	Festività Pasquali
Venerdì 1 maggio 2026	Festa dei Lavoratori
Lunedì 1 e martedì 2 giugno 2026	Festa della Repubblica + ponte

Bimbinsieme

Azienda Speciale Consortile
COMUNI INSIEME
PER LO SVILUPPO SOCIALE

Allegato 2

Modalità di accesso e Rette

Le iscrizioni si possono presentare tutto l'anno presso il Comune di Baranzate – Servizi Sociali nei giorni ed orari indicati sul sito www.comune.baranzate.mi.it e compilando la domanda attraverso il portale dedicato https://baranzate.ecivis.it.

L'ufficio competente formula nel mese di luglio la graduatoria dei bambini ammessi alla frequenza e dei bambini in lista di attesa. La graduatoriadella lista di attesa verrà aggiornata costantemente in relazione alle nuove domande pervenute e alla disponibilità dei posti.

Di seguito si riportano le **tariffe** attualmente vigenti

Reddito ISEE	**FREQUENZA MENSILE 2 VOLTE ALLA SETTIMANA**	**FREQUENZA MENSILE 3 VOLTE ALLA SETTIMANA**	**FREQUENZA MENSILE 5 VOLTE ALLA SETTIMANA**
Da € 1 a € 5.000	€ 104,00	€ 156,00	€ 223,00
Da €5.001 a € 7.500	€ 108,00	€ 162,00	€ 232,00
Da € 7.501 a € 11.000	€ 112,00	€168,00	€ 240,00
Da € 11.001 a € 15.000	€ 116,00	€ 173,00	€ 247,00
Oltre € 15.001, senza ISEE	€ 119,00	€ 178,00	€ 254,00
Non residenti	€ 141,00	€ 200,00	€ 270,00

E' prevista la riduzione del 20% per secondo figlio frequentante.

La retta va pagata mensilmente entro i primi 15 giorni di frequenza e va corrisposta anche in caso di assenza.