

Offerta n. 116-2024
Ornago, 20 Marzo 2024

Spett. Amministrazione del
Comune di PEDRENGO
Sede Municipale
24066 – PEDRENGO (BG)
Alla c.a. dott.ssa Rosalba Drosi – Resp. Affari Generali

Oggetto: Offerta per la migrazione di Archiweb dal Server Comunale al Data Center Starch

Come da Vostra cortese richiesta, con la presente siamo a sottoporVi la nostra proposta per la migrazione del software Archiweb dal server comunale al Data Center Starch.

1. Caratteristiche della soluzione

1.1 Inquadramento della soluzione STARCH nelle direttive AgID

La soluzione proposta da STARCH persegue i requisiti delineati **nell'aggiornamento 2022-2024 del Piano strategico predisposto da AgID**, che rappresenta la naturale evoluzione dei tre Piani precedenti, che dapprima hanno introdotto il piano strategico, ne hanno poi dettagliato il modello e specificato infine come realizzarlo.

Quest'ultimo aggiornamento pone la digitalizzazione della PA come l'elemento determinante del processo dello sviluppo del Paese, la cui crescita è condizionata dalla maggiore qualità dei servizi rivolti a cittadini e imprese.

In linea con gli obiettivi descritti nell'aggiornamento del Piano 2021-2023, la soluzione proposta da STARCH persegue i requisiti strategici ivi delineati, ed in particolare:

considera prioritari i principi indicati:

- **digital & mobile first**: il sistema è progettato per gestire in modalità completamente digitale le istanze e tutte le loro successive interazioni, sia per le attività in capo ai tecnici comunali, sia per quelle relative a cittadini e professionisti. L'adozione del paradigma "mobile first" è attuata per le componenti in cui l'accesso prioritario da mobile ha senso (tipicamente il front-office). In ogni caso tutto il sistema è responsive ed utilizzabile da dispositivi mobili;
- **"cloud first"** (cloud come prima opzione): le soluzioni proposte adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in, cioè che l'Amministrazione rimanga intrappolata nella rete di un fornitore che impone un proprio monopolio esclusivo informatico;
- **"interoperabile by design"**: la soluzione può funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato esponendo le opportune API;
- **"sicurezza e privacy by design"**: i servizi digitali sono progettati ed erogati in modo sicuro e garantiscono la protezione dei dati personali; i servizi sono accessibili con sistemi di identità digitale assicurando l'accesso tramite SPID, CIE, CNS, eIDAS (in fase di sviluppo);
- **"Open data"** la piattaforma è nativamente dotata di strutture che rendono disponibili dinamicamente i dati raccolti, accessibili da cittadini, imprese ed altre Amministrazioni

1.2 Certificazioni e qualificazioni Starch

1.2.1. Qualificazione AGID servizi SAAS

In linea con le disposizioni emanate da AgID, le nuove piattaforme Starch di gestione del back-office e del front-office sono ideate e sviluppate in modo da poter essere erogate come moderni servizi SAAS, cioè Software As A Service. A completamento di questo iter, Starch ha ottenuto la qualificazione AgID dei propri software (as a service) che risultano quindi presenti sul "Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati":

ARCHIWEB: <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/453>

CPORTAL360: <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/712>

Grazie a tali qualificazioni, le Pubbliche Amministrazioni potranno affidarsi a Starch per completare il processo di trasformazione digitale con la garanzia di seguire le best practice consigliate da AgID e con la sicurezza di adottare soluzioni da questa qualificate.

1.2.2 Certificazione ISO 9001:2015 – Sistema di gestione per la Qualità

Gli elevati standard qualitativi raggiunti dalla nostra Azienda sono oggi ancor più confermati da un Sistema di Qualità totale. Il certificato nr. 9151.STCH attesta che il sistema di gestione per la qualità è conforme alla norma ISO 9001:2015 nei settori 33 e 35 (tecnologia dell'informazione, servizi professionali d'impresa) per la progettazione, sviluppo e installazione di applicativi software destinati alla Pubblica Amministrazione per la gestione del territorio e degli immobili, per l'erogazione di servizi web e Software As a Service, servizi cartografici e di elaborazione dati.

1.2.3 Certificazione ISO 27001:2013 – Sistema di gestione sicurezza delle informazioni

Inoltre la massima attenzione al trattamento delle informazioni in tutti i processi aziendali, dallo sviluppo degli applicativi all'erogazione di servizi web, dalla manipolazione di dati per conto dei clienti alla gestione aziendale è ora garantita dal possesso del certificato nr. 0916.2019 che attesta che il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni è conforme alla norma **ISO 27001:2013** nei settori 33 e 35 (tecnologia dell'informazione, servizi professionali d'impresa).

In linea con quanto previsto dal sistema ISO 27001, Starch mantiene costantemente aggiornato e monitorato il proprio sistema informativo e le proprie procedure quali, ad esempio, le procedure di backup e business continuity, al fine di garantire la salvaguarda delle informazioni (disponibilità, riservatezza ed integrità).

1.3 Caratteristiche tecnologiche e infrastrutturali

La soluzione basata su ArchiWeb è totalmente web-based, realizzata con le più recenti tecnologie di sviluppo e innovative metodologie di programmazione in ambiente web nativo.

L'intera piattaforma è stata direttamente prodotta da STARCH, che ne detiene quindi know-how e sorgenti.

Framework ed eventuali librerie utilizzati sono tutti open source. I pochi componenti di terze parti adottati in fase di sviluppo (*tipicamente per scopi specifici ed estremamente verticali*), non necessitano di alcuna licenza e, nella maggior parte dei casi, sono componenti open source oppure tools di cui STARCH ha acquistato i diritti di accesso ai sorgenti.

Nel dettaglio, la piattaforma di back-office è implementata su un'infrastruttura composta da tre componenti principali.

- Il lato **server** è basato sul Framework MVC di Microsoft e sviluppato in linguaggio C#, con l'utilizzo del Framework .Net 4.5. Il web server applicativo utilizzato è IIS versione 7.5 o successiva. Può essere installato su sistemi Windows Server versione 2008 o successiva.
- Il lato **client** è invece basato sui più moderni standard tecnologici per lo sviluppo di applicativi web, come HTML5, CSS3, jQuery, AngularJS (*Framework applicativo sviluppato da Google*), Bootstrap (*Framework per la realizzazione di layout responsive*). L'applicativo è accessibile sia tramite protocollo http che https, attraverso qualunque browser (*Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Internet Explorer 11, Safari, Opera*) installato su qualsiasi piattaforma (*Windows, Apple, Android, iOS*) operante su qualunque dispositivo fisso o mobile (*PC, tablet, smartphone*).
- Il motore **database** utilizzato è Microsoft SQL Server versione 2012 o successiva, in qualunque tipologia di licenza disponibile (*Express, Standard, Web, Enterprise*). Il database è stato progettato secondo criteri di corretta implementazione e normalizzazione dello schema entità-relazione, applicando criteri di integrità referenziale e non ridondanza dei dati.

1.4 Compatibilità Browser

È prestata molta attenzione all'utilizzo di tecnologie, protocolli e metodologie supportati da standard, seguendo tipicamente le linee guida consigliate dal W3C. Il risultato è una soluzione che:

- **non necessita di alcun plugin** o ActiveX né, tantomeno, di applicazioni installate sui client;
- **è compatibile con i più diffusi browser** quali FireFox, Chrome, Internet Explorer (dalla 10), Edge, Opera, Safari. Oltre ad essere compatibile con le ultime versioni, si garantisce la compatibilità anche con le versioni rilasciate negli ultimi 3 anni;
- **è responsive** e può essere utilizzato su PC, LIM, tablet o smartphone

2. Proposta economica

Migrazione Archiweb da server Comunale a Data Center Starch		Attivazione e configurazione in Cloud	Canone/mensil e Cloud
ArchiWeb	Trasferimento di ArchiWeb in Cloud <i>Attività di attivazione e trasferimento in Cloud include:</i> <ul style="list-style-type: none">- Attivazione tenant Cloud- Trasferimento database- Trasferimento archivio documentale- Riconfigurazione applicativo- Test e collaudo ! Si specifica che per la configurazione del modulo <u>collegamento protocollo</u> è necessario che i web service siano raggiungibili dal nostro Data Center. L'utilizzo dei software in modalità Cloud è regolato da un canone	€ 700,00 + iva	€ 69,00+iva*

*da sommarsi al canone annuo di Manutenzione e Assistenza dei software stessi

Modalità di fornitura

- I prezzi sopraindicati sono da ritenersi al netto d'IVA
- Fatturazione: a seguito dell'intervento € 700,00 + iva + € 69,00 x numero mesi dall'attivazione al 31.12.24
- Pagamento: 30 giorni
- Validità dell'offerta: 2 mesi

Rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

L'Amministratore Delegato

Arch. Claudio Beretta

