

Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Lauretta Davide



[ESPERIENZA PROFESSIONALE]	[POSIZIONE RICOPERTA]
01/11/2022-attualmente	Impiegato Margo' catering srl
16/05/2022-26/07/2022.	Cuoco Sky catering
15/10/2019-15/05/2022	(FBO) Station manager Argos vph, Milano (linate) (Italia)
15/07/2019-15/10/2019	(FBO) Station manager Argos vph, Torino (torino caselle) (Italia)
16/10/2016-15/07/2019	Ramp agent Argos vph, Milano (linate) (Italia)
01/12/2015-01/01/2016	Venditore porta a porta Bofrost italia S.P.A., Milano (Italia)
01/11/2014-31/01/2015	Aiuto cuoco Ristorante Mi.tambè, Milano (Italia)
16/01/2011-30/09/2013	Operaio specializzato/movimentazione aereomobili ATA ali servizi S.P.A., Milano (linate) (Italia)
01/11/2009-31/12/2009	Barista Xworks international scpa, Milano (Italia)
01/07/2008-30/09/2008	Barista/Cameriere Pub Mirage, Milano (Italia)
01/07/2006-10/03/2008	Assemblatore per la produzione di articoli di bigiotteria

Bottega Giacon, Peschiera Borromeo (MI) (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2005 Licenza media inferiore

Istituto comprensivo Rita Levi Montalcini, Peschiera Borromeo (MI) (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre.		ITALIANO		
Lingue straniere		INGLESE		
COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

- Buone capacità di mantenere contatti diretti e indiretti con clientela vip(famiglie reali,rock band,calciatori,divi del cinema),ambasciate,compagnie aeree private,equipaggi,e con i servizi di trasporto urbano sia di tipo private sia di tipo pubblico, alberghi e altre strutture.
- Buone capacità di mantenere contatti con enti statali, aeroportuali e con le forze dell'ordine.
- Ottime capacità di salvaguardia della privacy dei clienti

Competenze organizzative e gestionali

- Buone capacità di coordinare e gestire un team numeroso.
- Buone capacità di selezione del personale
- Buone capacità di formazione del personale (in qualsiasi mansione di handling aeroportuale.)
- Buone capacità di controllo qualità
- Buone capacità di organizzazione dei turni lavorativi
- Buone capacità di gestione dei servizi di cassa
- Buone capacità di assistenza fees and tax per clienti e compagnie aeree

Competenze professionali

- Competenze in operazioni di handling
- Competenze di movimentazione aereomobili (ground/hangar) certificate
- Competenze di B.L.S. certificate
- Competenze di safety and security certificate
- Competenze di assistenza a passeggeri P.R.M. certificate
- Competenze di assistenza al rifornimento aereo certificate

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni

Comunicazione

Creazione di contenuti

Sicurezza

Risoluzione di problemi

UTENTE AUTONOMO

AUTONOMO

AUTONOMO

AUTONOMO

AUTONOMO

Patente di guida

B

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.