

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

☐ **SCUOLA** _____king_____

Data sopralluogo: _____20/10/2025_____

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- ☐ **buona**
☐ sufficiente
☐ insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- ☐ **Si**
☐ No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- ☐ **Si**
☐ No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- ☐ **Si**
☐ No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° ditaloni con lenticchie.....

2° formaggio spalmabile.....

Contorno.....carote.....Frutta/Dessert...mandarini.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- ☐ **Si**
☐ No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....mancavano due o tre porzioni di mandarini.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse)_____211+13_____

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: ____12.00____

b) Orario scodellamento: ____12.15-12.20____

Segnalare eventuali disserviziRispetto all'anno scorso che i pasti alle 12.50 erano già arrivati, noto che da quest'anno arrivano sempre verso le 12. Le addette si ritrovano a fare tutto di corsa perché le prime sono già pronte alle 12.10. Se questo è l'orario, si può rivedere con le maestre e iniziare con le classi più tardi.

.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....4.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

☐ **Corretto**

☐ Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

.....
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto	☐ corretta	☐ non corretta
2^ piatto	☐ corretta	☐ non corretta
Contorno	☐ corretta	☐ non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto	☐ adeguata	☐ eccessiva	☐ scarsa
2^ piatto	☐ adeguata	☐ eccessiva	☐ scarsa
Contorno	☐ adeguata	☐ eccessiva	☐ scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto	☐ adeguata	☐ abbondante	☐ insufficiente
2^ piatto	☐ adeguata	☐ abbondante	☐ insufficiente
Contorno	☐ adeguata	☐ abbondante	☐ insufficiente

d) sapore

1^ piatto	☐ gradevole	☐ accettabile	☐ non gradevole
2^ piatto	☐ gradevole	☐ accettabile	☐ non gradevole
Contorno	☐ gradevole	☐ accettabile	☐ non gradevole

- e) pane è
- ☐ buono
- ☐ **accettabile**
- ☐ non gradevole

- f) frutta/dessert
- ☐ **buono**
- ☐ accettabile
- ☐ non gradevole

Note:

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	☐ scarsi	☐	☐ nella media	☐ eccessivi
Secondo piatto	☐ scarsi	☐	☐ nella media	☐ eccessivi
Contorno	☐ scarsi	☐	☐ nella media	☐ eccessivi
Pane	☐ scarsi	☐	☐ nella media	☐ eccessivi
Frutta/Dessert	☐ scarsi	☐	☐ nella media	☐ eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: _____ Luana Mura
