

## Anno 2015 - Servizio: Segreteria

N. SCHEDE PERVENUTE: 2

P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre			Dicembre		
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																								1		1										
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																								1		1										
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																								1		1										
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																								1		1										
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																										1		1								
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																									1		1									
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																									1		1									
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																										1		1								
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																									1		1									

P	S	N
1	0	1
1	0	1
1	0	1
1	0	1
0	1	1
1	0	1
1	0	1
0	1	1
1	0	1

tot

2

2

2

2

2

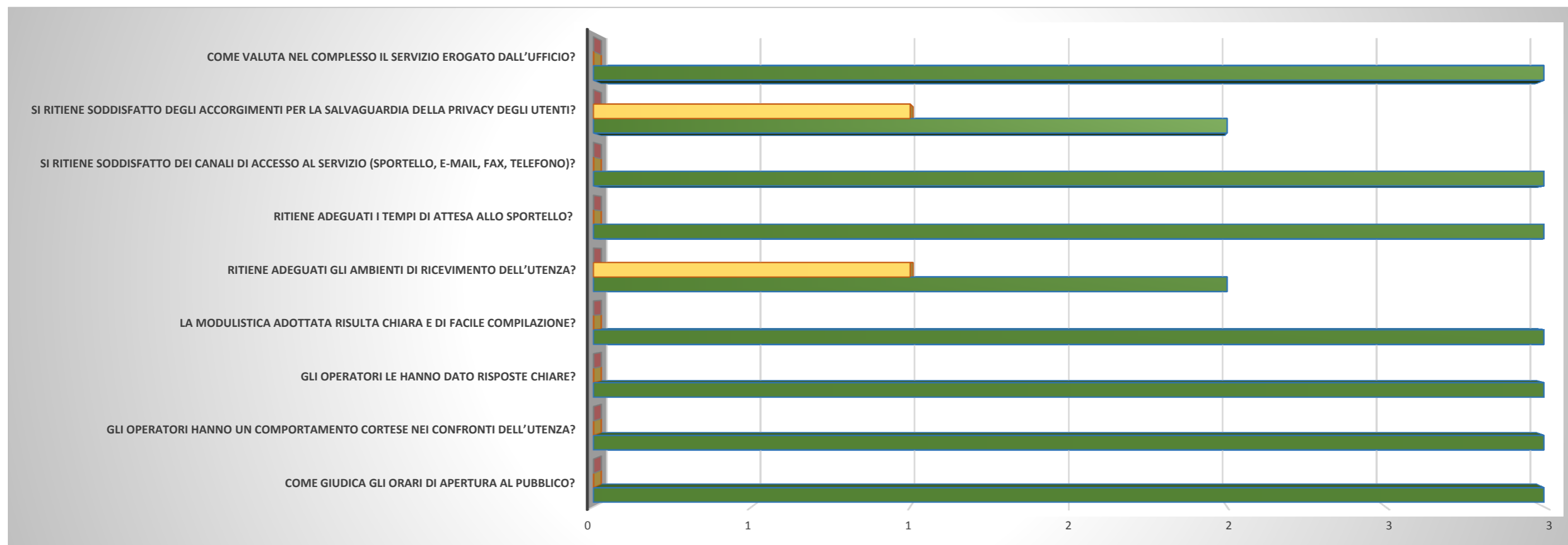
2

2

2

2

2



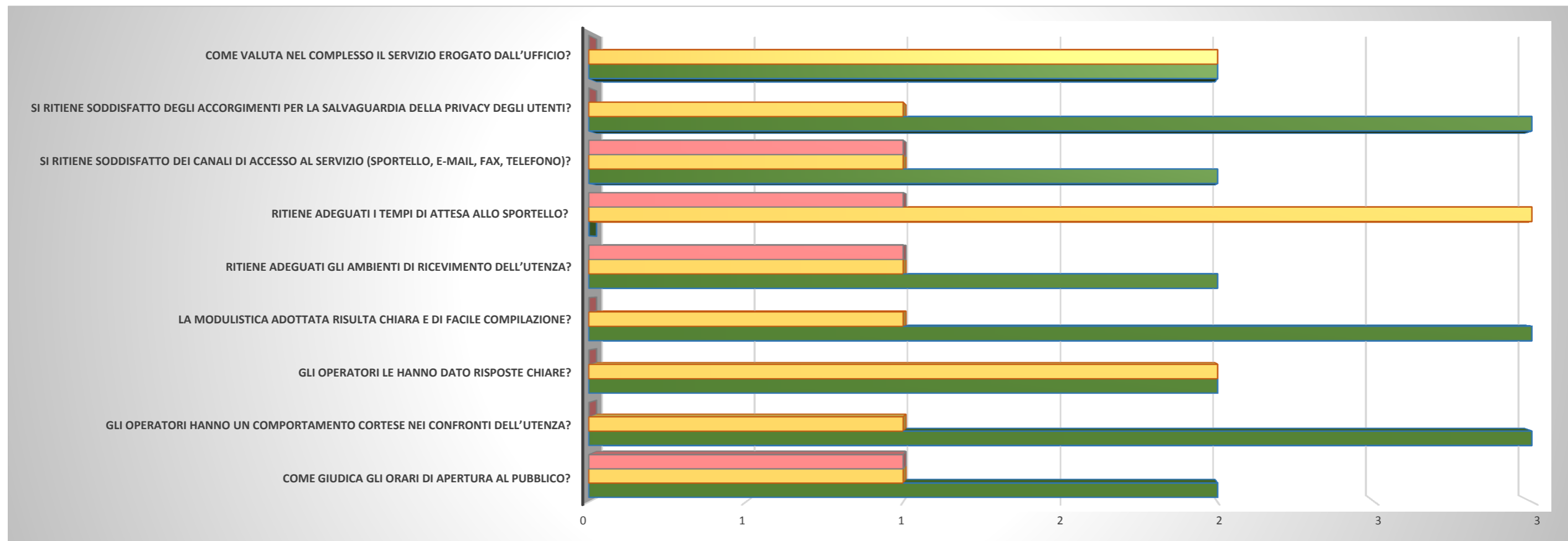
P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

## Anno 2015 - Servizio: Contratti e Gare

N. SCHEDE PERVENUTE: 3

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre			Dicembre		
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N						
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																						1						2								
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																						1						2								
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																						1						2								
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																						1						2								
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																							1					2								
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																							1					2								
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																							1					2								
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																								1				2								
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																								1				2								

P	S	N	tot
3	0	0	3
3	0	0	3
3	0	0	3
3	0	0	3
2	1	0	3
3	0	0	3
3	0	0	3
2	1	0	3
3	0	0	3

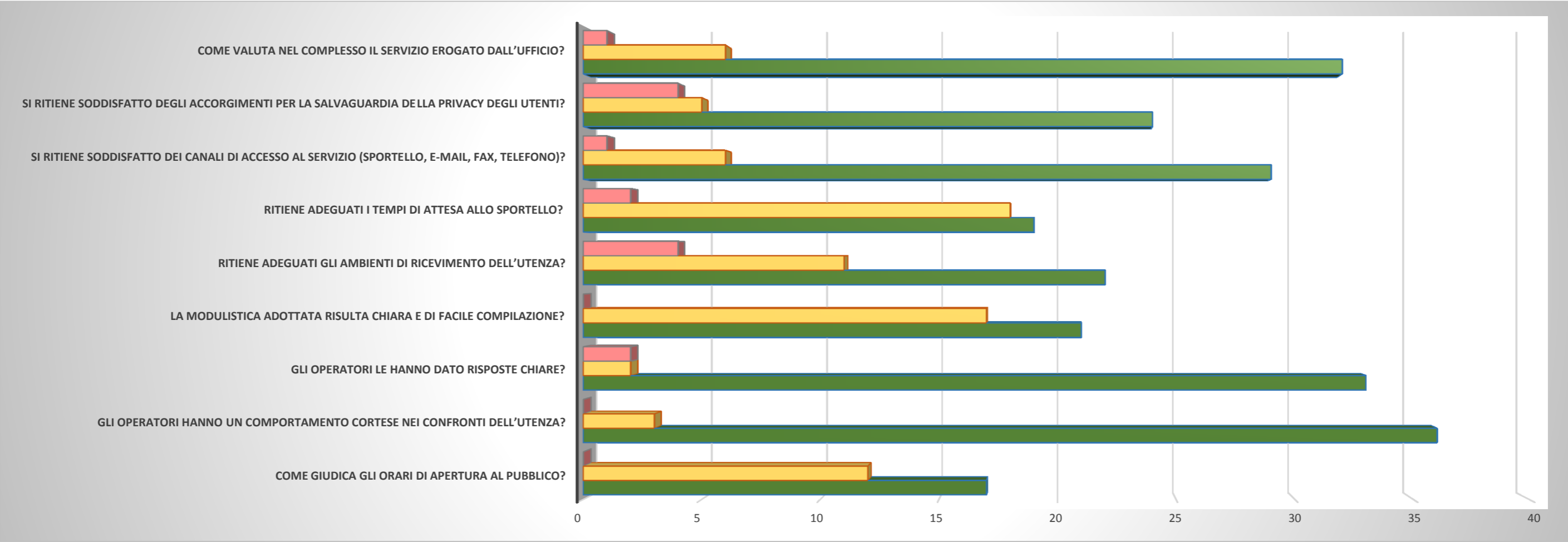


## Servizi Sociali

Anno 2015

P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre			Dicembre			tot						
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N							
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																																			2	1	1	4					
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																																					3	1	0	4			
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																																						2	2	0	4		
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																																						3	1	0	4		
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																																						2	1	1	4		
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																																						0	3	1	4		
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																																							2	1	1	4	
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																																								3	1	0	4
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																																								2	2	0	4



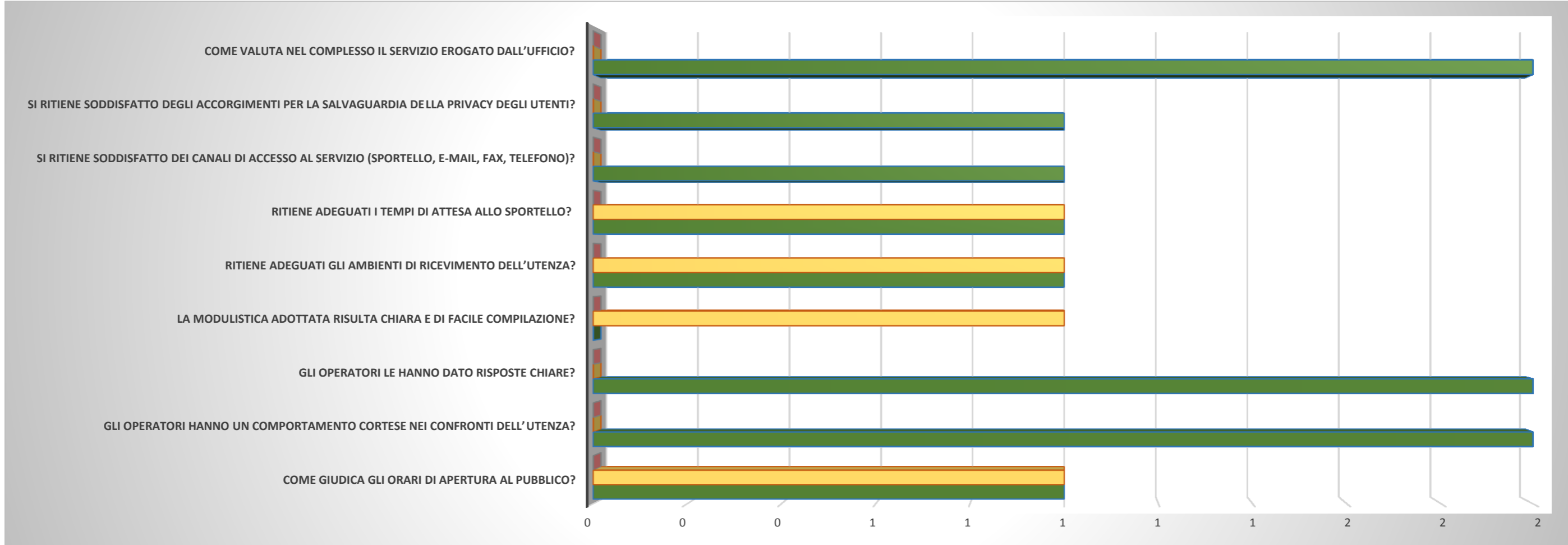
## Servizio Demografico

Anno 2015

P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre			Dicembre									
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N				
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																																											
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																																											
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																																											
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																																											
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																																											
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																																											
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																																											
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																																											
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																																											

P	S	N	tot
17	12	0	29
36	3	0	39
33	2	2	37
21	17	0	38
22	11	4	37
19	18	2	39
29	6	1	36
24	5	4	33
32	6	1	39

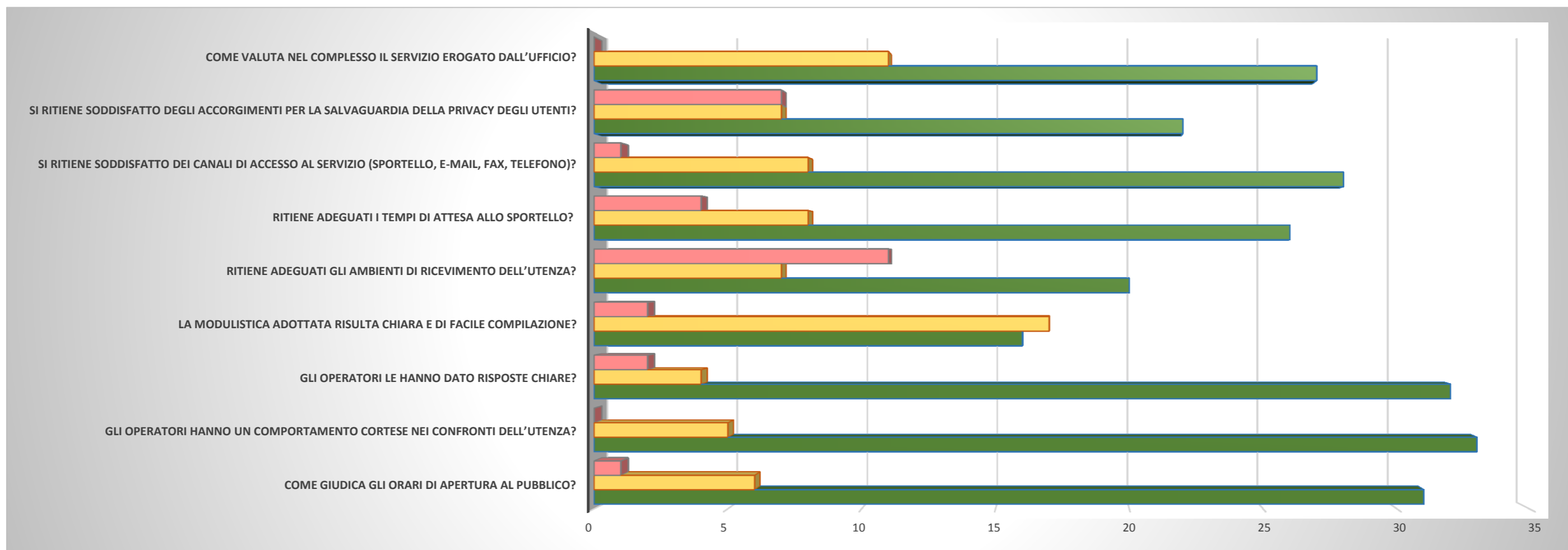


P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

Anno 2015 - SUAP

N. SCHEDE PERVENUTE: 2

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre - Dicembre			tot
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N				
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																								1				1			1	1	0	2
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																									1			1			2	0	0	2
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																									1			1			2	0	0	2
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																												1			0	1	0	1
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																										1		1			1	1	0	2
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																									1			1			1	1	0	2
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																											1			1	0	0	1	
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																											1			1	0	0	1	
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																										1		1			2	0	0	2

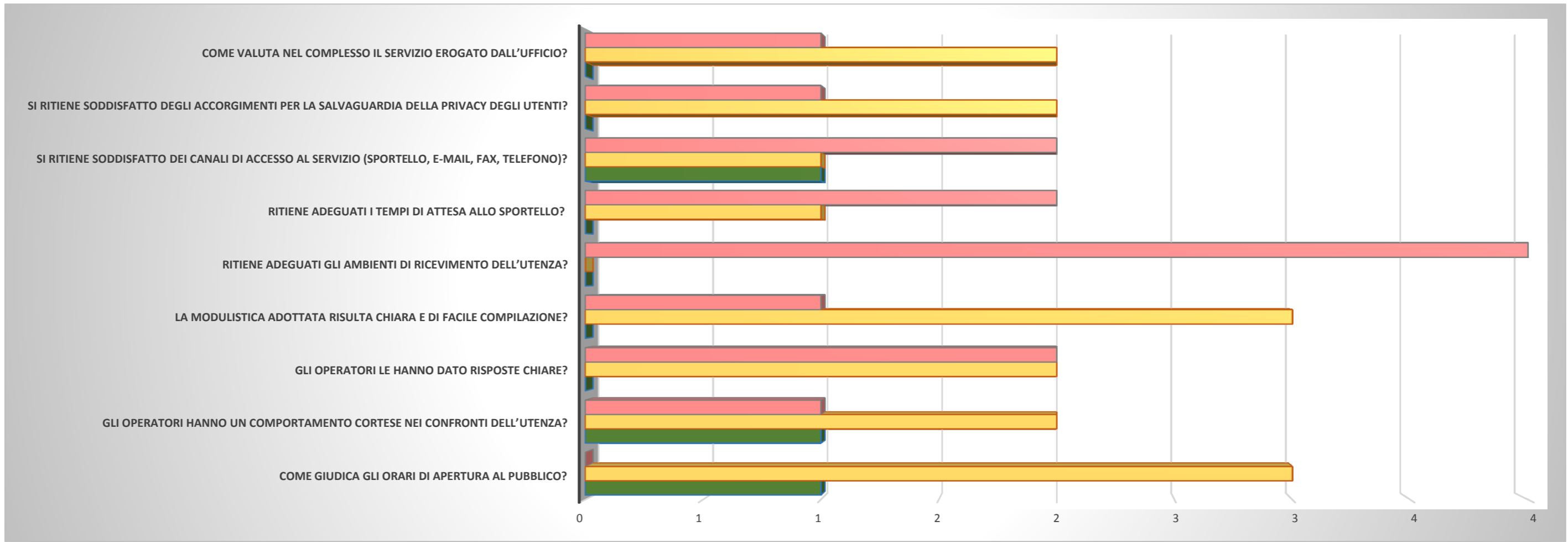


## Anno 2015 - URP

N. SCHEDE PERVENUTE: 37

P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre - Dicembre			tot					
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N									
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																																		31	6	1	38		
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																																			33	5	0	38	
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																																			32	4	2	38	
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																																			16	17	2	35	
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																																			20	7	11	38	
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																																			26	8	4	38	
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																																			28	8	1	37	
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																																			22	7	7	36	
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																																				27	11	0	38



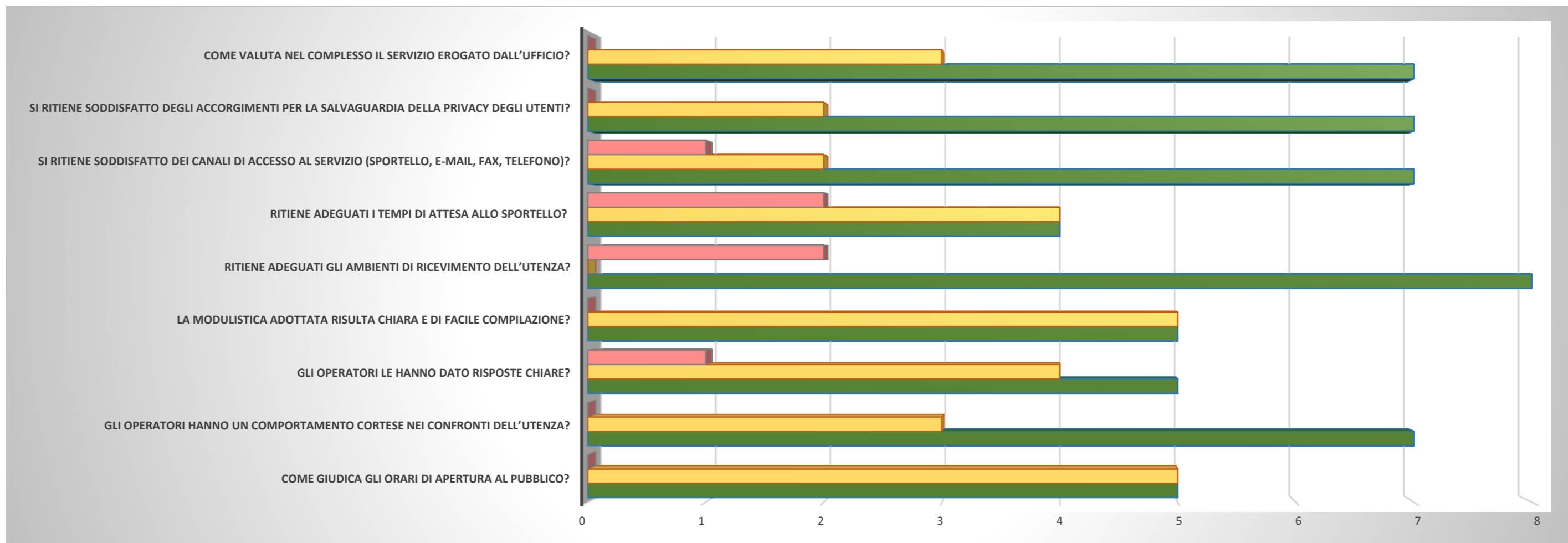
## ANNO 2015 - Servizio Messi

N. SCHEDE PERVENUTE: 4

P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre			Dicembre		
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																									2				1				1			
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																								1		1			1				1			
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																										1	1			1					1	
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																										1	1			1				1		
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																												2				1			1	
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																												1				1			1	
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																										1	1					1		1		
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																										1	1			1						
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																											1		1					1		

	P	S	N	tot
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?	1	3	0	4
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?	1	2	1	4
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?	0	2	2	4
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?	0	3	1	4
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?	0	0	4	4
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?	0	1	2	3
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?	1	1	2	4
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?	0	2	1	3
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?	0	2	1	3



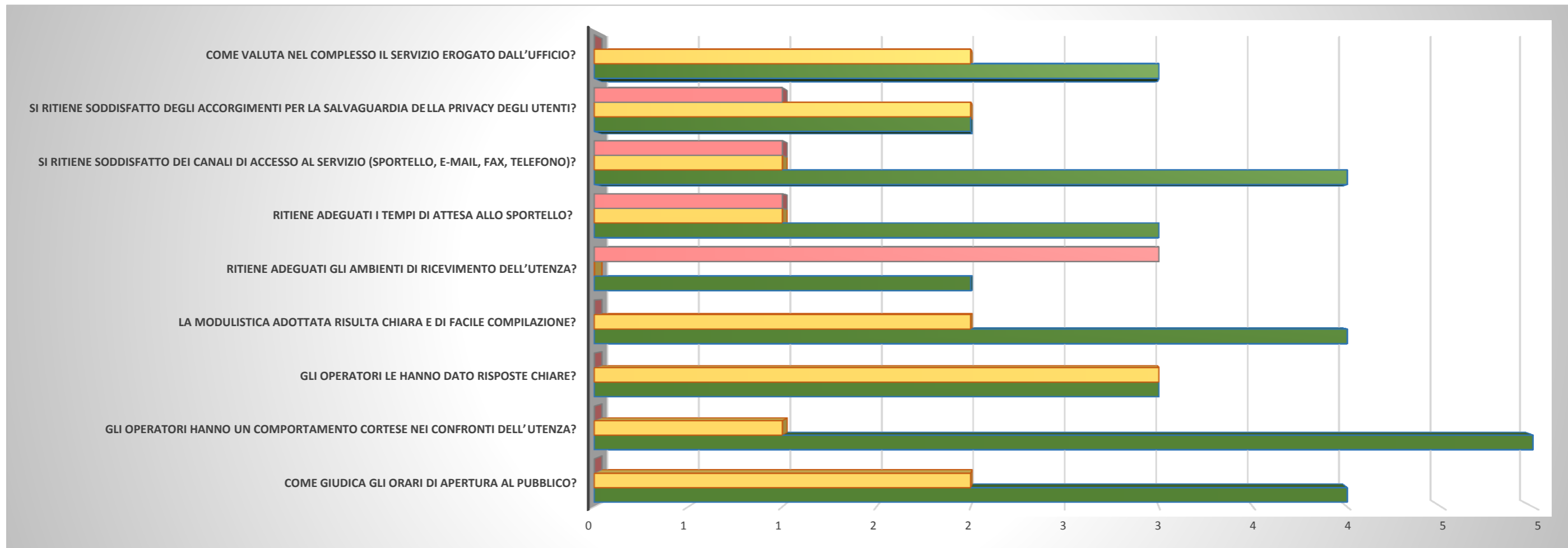
## Assistente Sociale

Anno 2015

P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre			Dicembre			tot		
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N			
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																																			5	5	0	10	
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																																				7	3	0	10
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																																				5	4	1	10
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																																				5	5	0	10
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																																				8	0	2	10
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																																				4	4	2	10
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																																				7	2	1	10
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																																				7	2	0	9
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																																				7	3	0	10





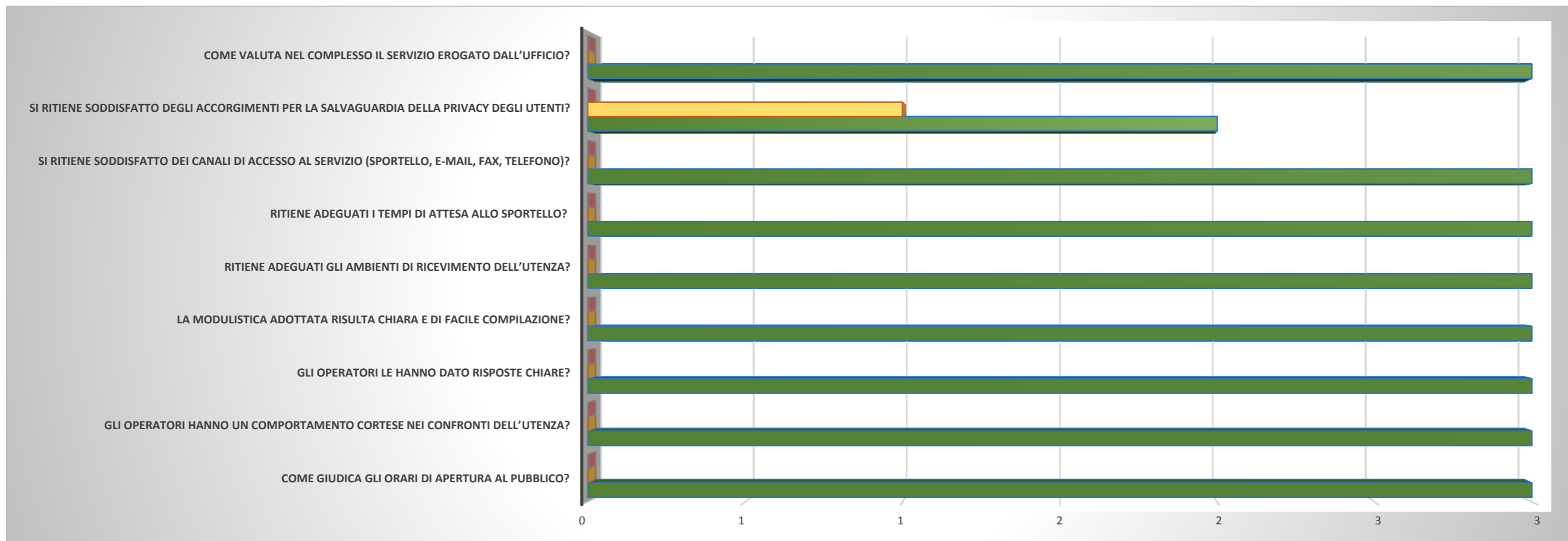
## Anno 2015 - Servizi Cimiteriali

N. SCHEDE PERVENUTE: 6

P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre - Dicembre		
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																															4	2	
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																															5	1	
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																															3	3	
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																															4	2	
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																															2		3
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																															3	1	1
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																															4	1	1
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																															2	2	1
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																															3	2	

P	S	N	tot
4	2	0	6
5	1	0	6
3	3	0	6
4	2	0	6
2	0	3	5
3	1	1	5
4	1	1	6
2	2	1	5
3	2	0	5



Anno 2015 - Servizio Nidi

N. SCHEDE PERVENUTE: 3

P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre			Dicembre		
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																																				
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																																				
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																																				
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																																				
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																																				
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																																				
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																																				
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																																				
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																																				

P	S	N
3	0	0
3	0	0
3	0	0
3	0	0
3	0	0
3	0	0
3	0	0
2	1	0
3	0	0

tot

3

3

3

3

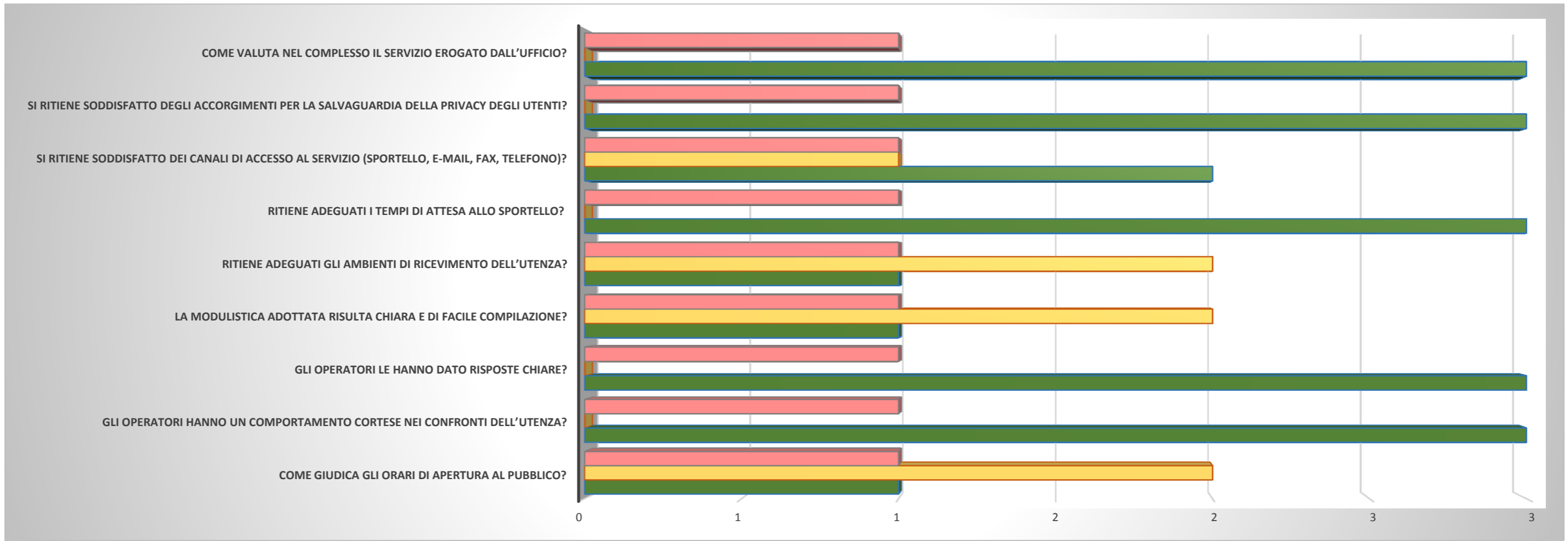
3

3

3

3

3



## ANNO 2015 - Servizio Sport

N. SCHEDE PERVENUTE: 4

P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre			Dicembre					
	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N	P	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																																							
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																																							
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																																							
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																																							
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																																							
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																																							
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																																							
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																																							
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																																							

P	S	N
1	2	1
3	0	1
3	0	1
1	2	1
1	2	1
3	0	1
2	1	1
3	0	1
3	0	1

tot

4

4

4

4

4

4

4

4