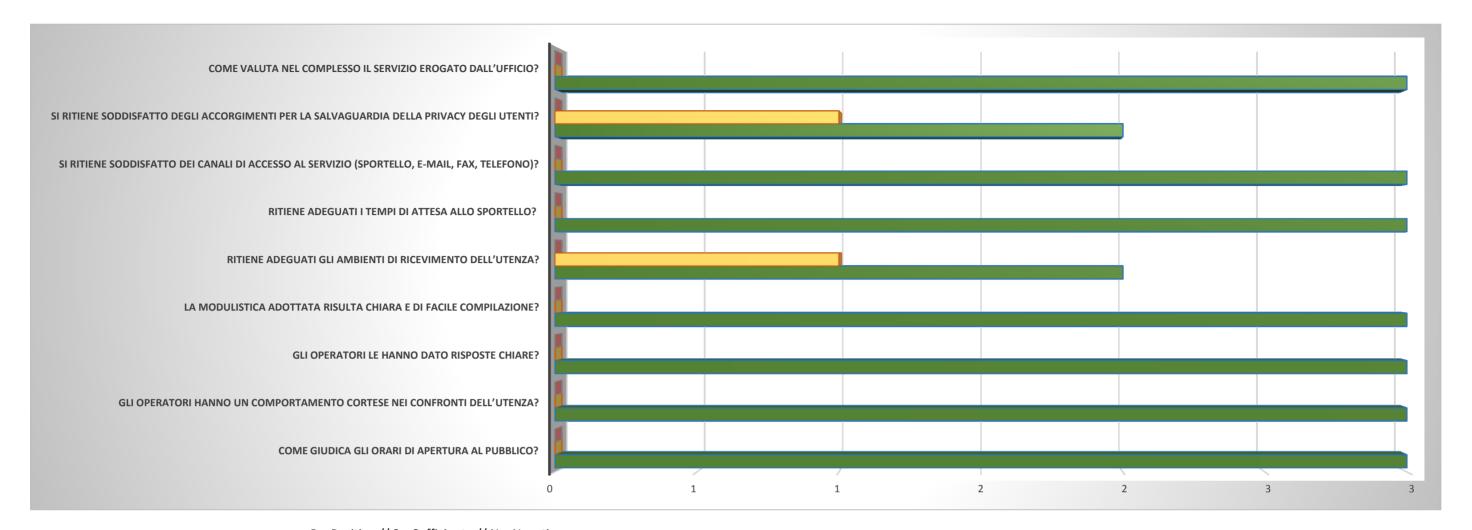


·	<u> </u>	USI	tivo /	/ 3 -	Juli	ICICII	16 //	14 - 1	vegai	100																										
Anno 2015 - Servizio: Segreteria	G	enn	aio	ı	ebbr	aio		Marz	.0	,	Aprile	9	Ν	/laggi	io	G	iugn	0	L	uglio)	Α	gost	0	Set	ttem	bre	0	ttob	re	No	vem	bre	Di	cemb	re
N. SCHEDE PERVENUTE: 2	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Ζ	Р	S	Ζ	Р	S	Z	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Ν
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																												1		1						
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																												1		1						
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																												1		1						
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																												1		1						
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																													1	1						
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																												1		1						
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																												1		1						
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																													1	1						
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																												1		1						

Р	S	N
1	0	1
1	0	1
1	0	1
1	0	1
0	1	1
1	0	1
1	0	1
0	1	1
1	0	1

tot

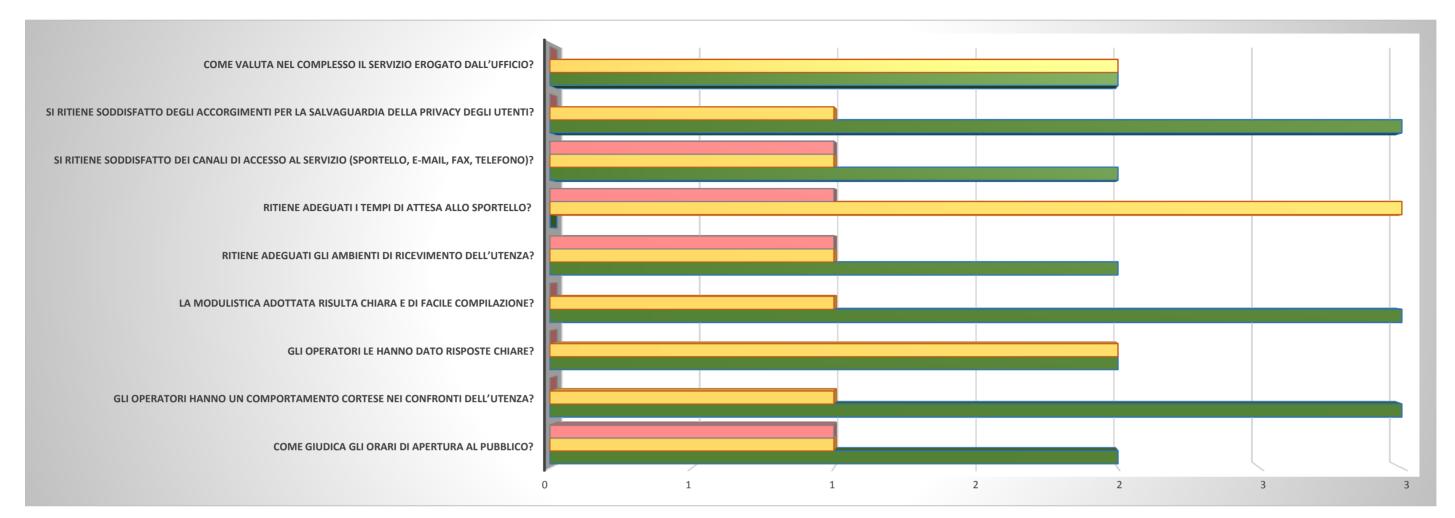
2



P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo Anno 2015 - Servizio: Contratti e Aprile Gennaio Febbraio Luglio Settembre Ottobre Novembre Dicembre Marzo Maggio Giugno Agosto Gare N P S SN S SN Р S S N. SCHEDE PERVENUTE: 3 S P Р Р S Ν Р Р Р Ν S Come giudica gli orari di apertura al pubblico? Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza? Gli operatori Le hanno dato risposte chiare? 1 La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione? Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento 1 dell'utenza? 2 Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello? 1 Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio 1 2 (sportello, e-mail, fax, telefono)? Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la 2 1 salvaguardia della privacy degli utenti? Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?

Р	S	Ν
3	0	0
3	0	0
3	0	0
3	0	0
2	1	0
3	0	0
3	0	0
2	1	0
3	0	0

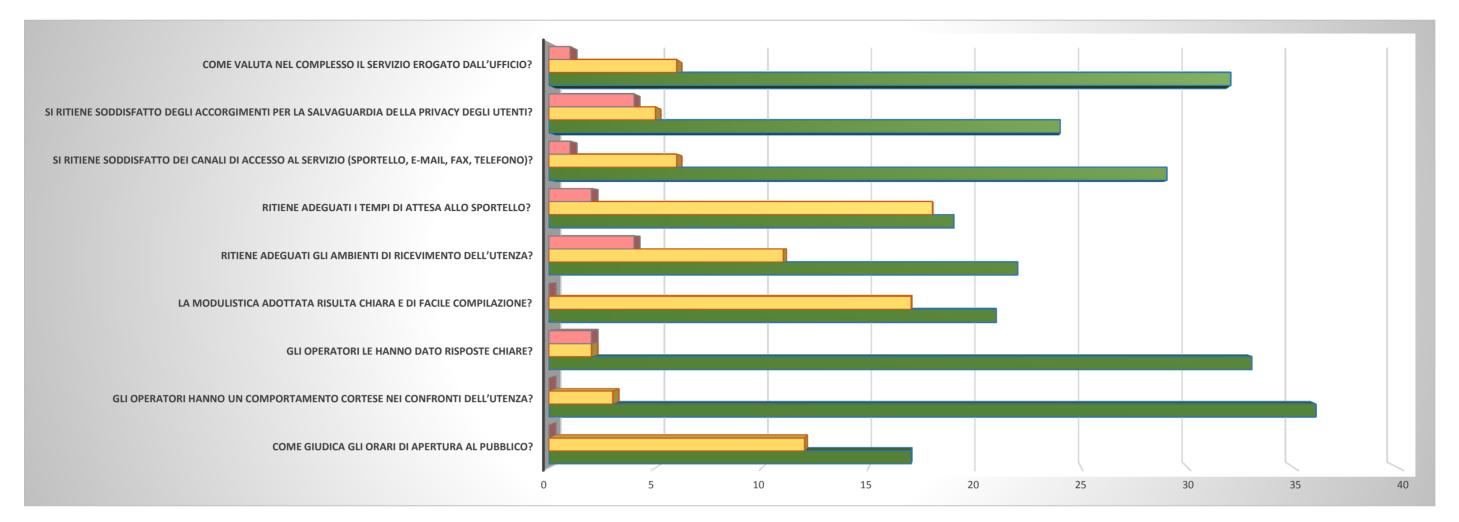
S	Z	tot
0	0	3
0	0	3
0	0	3
0	0	3
1	0	3
0	0	3
0	0	3
1	0	3
0	0	3



P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo Servizi Sociali Febbraio Gennaio Aprile Maggio Giugno Luglio Agosto Settembre Ottobre Novembre Dicembre PS NPSNPSN Anno 2015 SN S N P SN Р PS SN Р SN Р SN Р SN N Come giudica gli orari di apertura al pubblico? 1 1 1 1 Gli operatori hanno un comportamento cortese nei 1 confronti dell'utenza? Gli operatori Le hanno dato risposte chiare? 1 1 La modulistica adottata risulta chiara e di facile 2 1 compilazione? Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento 1 1 1 dell'utenza? Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello? 2 Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio 1 1 1 (sportello, e-mail, fax, telefono)? Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la 1 2 1 salvaguardia della privacy degli utenti? Come valuta nel complesso il servizio erogato 1 dall'ufficio?

Р	S	Ζ
2	1	1
3	1	0
2	2	0
3	1	0
2	1	1
0	3	1
2	1	1
3	1	0
2	2	0

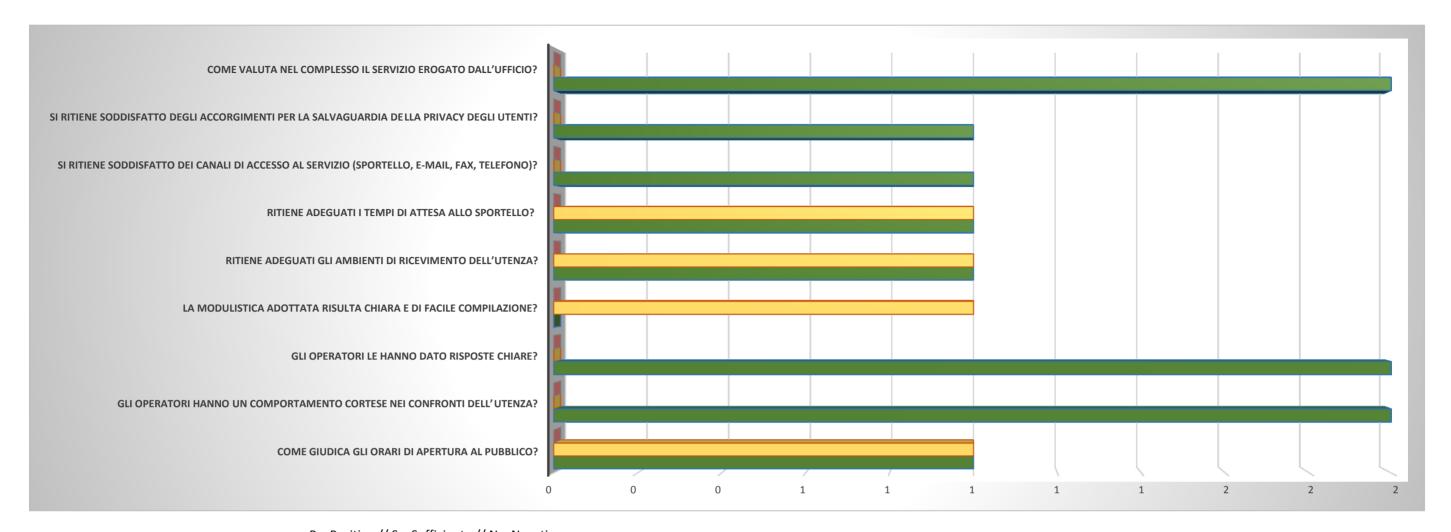
tot



	P = 1	20511	LIVO /	/ 3 =	Sulli	cient	.e // 1	V = I V	iegat	IVO															1											
Servizio Demografico	G	enna	aio	F	ebbra	aio	ſ	Marz	0	,	Aprile	е	٨	Иagg	io	G	iiugn	0	l	uglio)	Α	gost	0	Set	ttem	bre	0	ttobi	re	No	vem	bre	Die	cemb	re
Anno 2015	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Ζ	Р	S	Ν	Р	S	Ν	Р	S	N	Р	S	Ν	Р	S	Ν	Р	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																													3		13	3		4	6	
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																												13			13	3		10		
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																												10	1		13	1	2	10		
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																												1	11		10	6		10		
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																												3	9		10	1	4	9	1	
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																												3	9	1	9	6	1	7	3	
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																												11			12	2	1	6	4	
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																												8		3	10	3	1	6	2	
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																												12		1	10	6		10		

Р	S	Ν
17	12	0
36	3	0
33	2	2
21	17	0
22	11	4
19	18	2
29	6	1
24	5	4
32	6	1

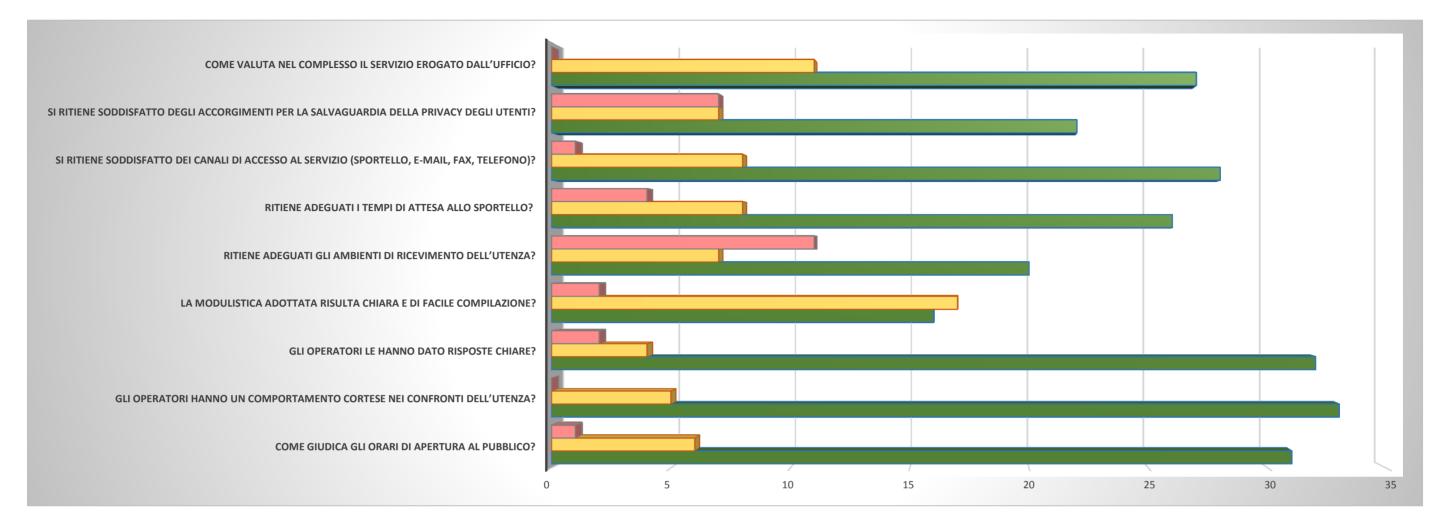
tot



Anno 2015 - SUAP	G	enna	aio	Fe	bbra	io	ľ	Marzo	0	A	Aprile	è	N	/lagg	io	G	Siugn	0	I	Luglio)	А	gosto)	Set	ttem	bre	0	ttob	re	Novem	nbre - Dic	embre
N. SCHEDE PERVENUTE: 2	Р	S	N	Р	S	Ζ	Р	S	Ν	Р	S	Ν	Р	S	N	Р	S	Ν	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Ν	Р	S	Ζ	Р	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																												1				1	
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																												1			1		
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																												1			1		
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																																1	
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																													1		1		
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																												1				1	
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																															1		
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																															1		
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																												1			1		

Р	S	Ν
1	1	0
2	0	0
2	0	0
0	1	0
1	1	0
1	1	0
1	0	0
1	0	0
2	0	0

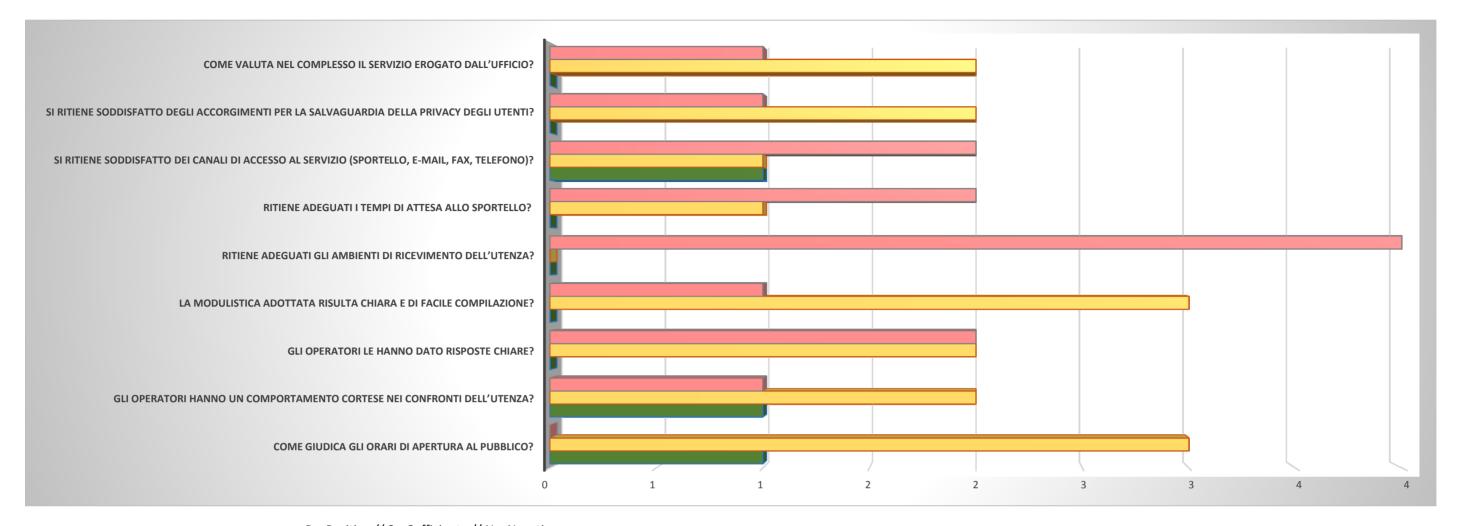
tot



ı	P = 1	POSIL	100 /	/ 3 = .	Sullic	Jenic	e // i	N = IN	egat	IVO																							
Anno 2015 - URP	G	enna	aio	Fe	ebbra	iio	١	Marzo)	Å	Aprile	2	Ν	Иaggi	io	G	iiugn	0	L	uglic)	А	gost	0	Set	tem	bre	0	ttob	re	Noven	nbre - Dio	cembre
N. SCHEDE PERVENUTE: 37	Р	S	N	Р	S	Ζ	Р	S	Z	Р	S	Ν	Р	S	Ζ	Р	S	Ν	Р	S	Z	Р	S	Ζ	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Ν
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																												17	5	1	14	1	
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																												21	2		12	3	
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																												20	3		12	1	2
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																												11	7	2	5	10	
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																												12	6	5	8	1	6
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																												16	4	3	10	4	1
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																												17	5		11	3	1
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																												13	6	4	9	1	3
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																												17	6		10	5	

Р	S	Z
31	6	1
33	5	0
32	4	2
16	17	2
20	7	11
26	8	4
28	8	1
22	7	7
27	11	0

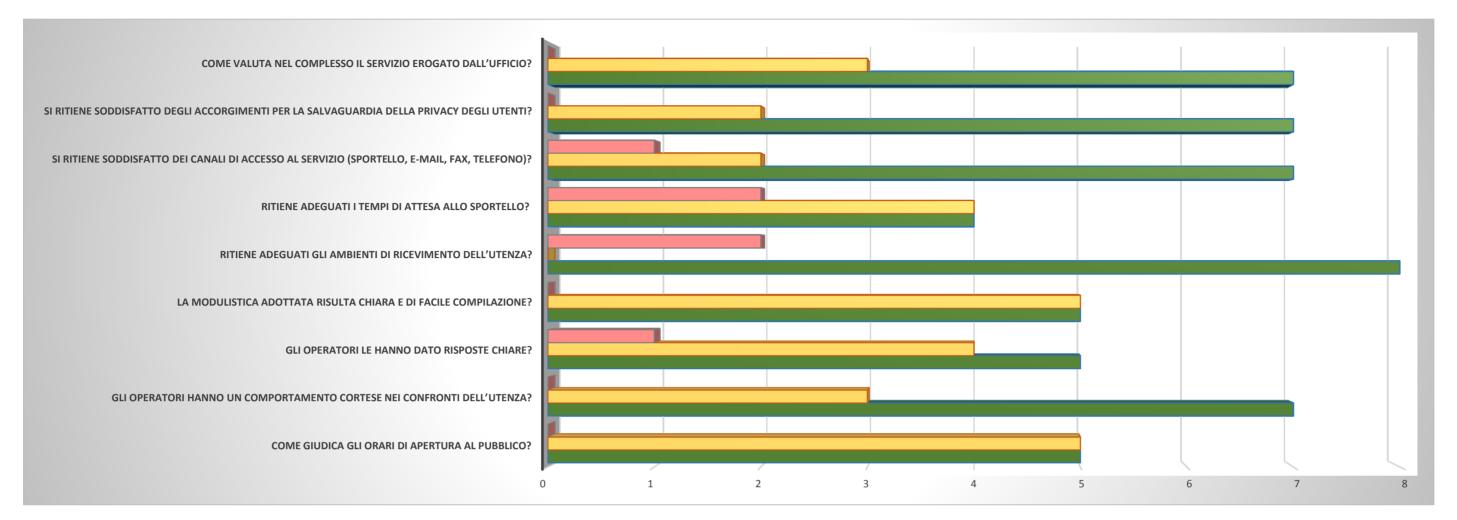
tot



ANNO 2015 - Servizio Messi		enna			ebbra		N 1	Marz			Aprile	ē	N	/lagg	io	G	iugn	0	ı	Luglio	0	Α	gosto)	Set	tem	bre	0	ttobr	e	No	veml	bre	Di	cemb	ore
N. SCHEDE PERVENUTE: 4	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Ν	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Ν	Р	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																													2			1		1		
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																												1		1		1			1	
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																													1	1		1				1
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																													1	1		1			1	
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																														2			1			1
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																														1			1		1	
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																													1	1			1	1		
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																													1	1		1				
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																														1		1			1	

Р	S	N
1	3	0
1	2	1
0	2	2
0	3	1
0	0	4
0	1	2
1	1	2
0	2	1
0	2	1

tot



P = Positivo // S = Sufficiente // N = Negativo **Assistente Sociale** Febbraio Gennaio Marzo Aprile Maggio Giugno Luglio Agosto Settembre Ottobre Novembre Dicembre PS NPSNPSN Anno 2015 SN S Р SN Р S SN Р SN Р Ν SN Р S 2 Come giudica gli orari di apertura al pubblico? 1 3 2 1 1 0 Gli operatori hanno un comportamento cortese nei 2 4 2 confronti dell'utenza? Gli operatori Le hanno dato risposte chiare? 0 2 4 1 1 La modulistica adottata risulta chiara e di facile 3 2 2 2 compilazione? Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento 2 0 2 dell'utenza? 1 3 2 Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello? 1 1 1 Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio 0 4 2 1 2 1 (sportello, e-mail, fax, telefono)? Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la 2 4 1 1 1 salvaguardia della privacy degli utenti? Come valuta nel complesso il servizio erogato 4 2 0 1 2 dall'ufficio?

Р	S	Ν
5	5	0
7	3	0
5	4	1
5	5	0
8	0	2
4	4	2
7	2	1
7	2	0
7	3	0

tot

10

10

10

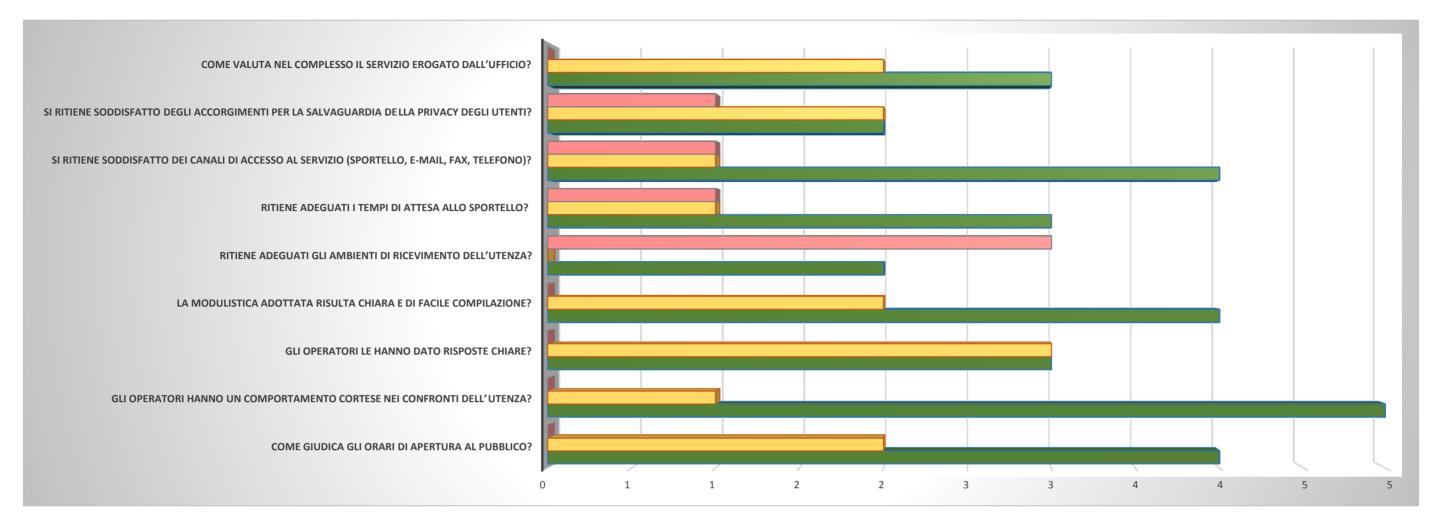
10

10

10

10

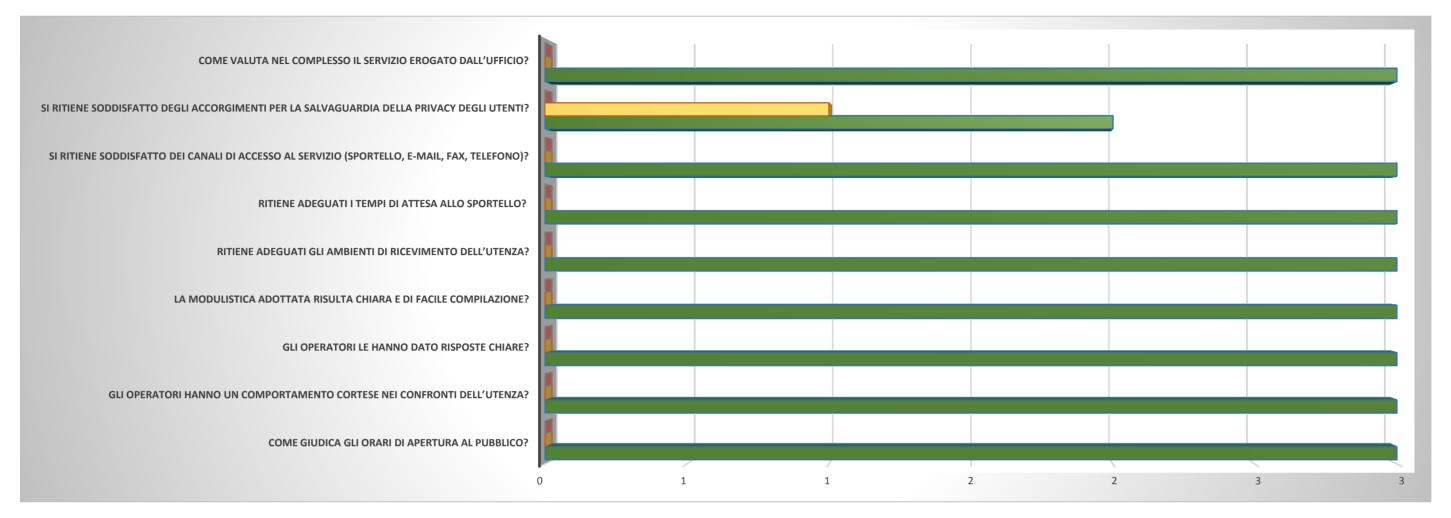
9



Anno 2015 - Servizi Cimiteriali		enna			ebbra			Marz			Aprile	9	N	Лagg	io	(Giugn	0	ı	Luglio	0	А	gost	0	Se	ttem	bre	0	ttobi	re	Novem	bre - Dic	embre
N. SCHEDE PERVENUTE: 6	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Ν	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Ν	Р	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																															4	2	
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																															5	1	
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																															3	3	
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																															4	2	
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																															2		3
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																															3	1	1
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																															4	1	1
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																															2	2	1
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?		·	·			·						·											·								3	2	

Р	S	Z
4	2	0
5	1	0
3	3	0
4	2	0
2	0	3
3	1	1
4	1	1
2	2	1
3	2	0

tot

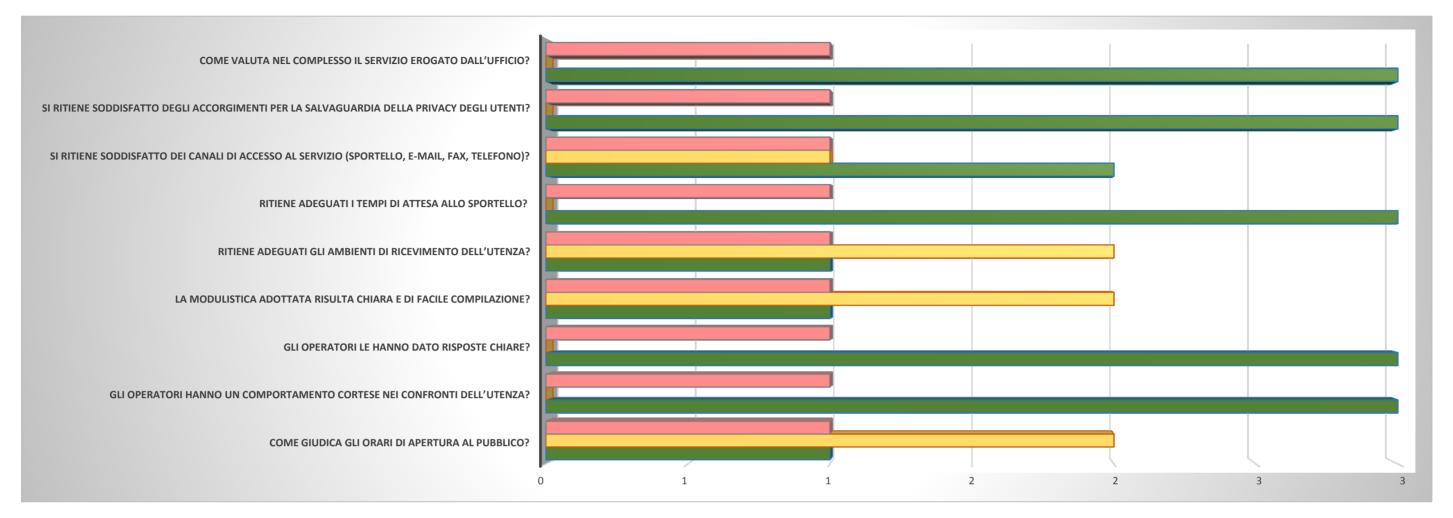


Anno 2015 - Servizio Nidi	G	enna	io	Fe	ebbra	aio		Marz	0		April	е	N	Magg	io	G	iiugn	0		Luglio)	Α	gost	0	Set	tem	bre	0	ttob	re	No	vem	bre	Di	cemb	re
N. SCHEDE PERVENUTE: 3	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Z	Р	S	Z	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																												3								
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																												3								
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																												3								
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																												3								
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																												3								
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																												3								
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																												3								
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																												2	1							
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																												3								

Р	S	N
3	0	0
3	0	0
3	0	0
3	0	0
3	0	0
3	0	0
3	0	0
2	1	0
3	0	0

tot

3



	P - 1	0510	IVO /	<u>/ 3 -</u>	Sulli	cient	.e // i	V – IV	vegat	IVO																										
ANNO 2015 - Servizio Sport	G	enna	aio	F	Febbraio Marzo			0	o Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			0	ttob	re	No	vem	bre	Dicembre			
N. SCHEDE PERVENUTE: 4	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	Ζ	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N	Р	S	N
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?																												1	2	1						
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?																												3		1						
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?																												3		1						
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?																												1	2	1						
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?																												1	2	1						
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?																												3		1						
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?																												2	1	1						
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?																												3		1						
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?																												3		1						

Р	S	N
1	2	1
3	0	1
3	0	1
1	2	1
1	2	1
3	0	1
2	1	1
3	0	1
3	0	1

tot