



AL COMUNE DI:

ROCCABASCERANA

c.a. Sig. Sindaco  
Comando Polizia Municipale

E, p.c.

Prefettura di AVELLINO  
Pec: [protocollo.prefav@pec.interno.it](mailto:protocollo.prefav@pec.interno.it)

E.I.C. – Ente Idrico Campano  
Pec: [protocollo@pec.enteidricocampano.it](mailto:protocollo@pec.enteidricocampano.it)

COMANDO PROV.LE VIGILI DEL FUOCO - AVELLINO  
Pec: [com.avellino@cert.vigilfuoco.it](mailto:com.avellino@cert.vigilfuoco.it)

Centro TM & TC di ACS S.p.A.  
Operation Reti di ACS S.p.A.

**Oggetto: Piano di gestione Emergenza Idrica 2025**  
**Comunicazione Fuori Servizio nelle ore notturne sino a nuova comunicazione.**

Si fa riferimento alla nota protocollo U2025\_AV\_014997 del 21/08/2025 in cui questa Società comunicava che a causa di un'ulteriore riduzione complessiva della disponibilità idrica è stato predisposto un piano di emergenza che prevede una omogenea riduzione del 10% delle portate consegnate a tutti i Comuni serviti, con particolare riferimento a quelli alimentati dallo schema idrico della Normalizzazione dalle sorgenti di Cassano Irpino e ai Comuni della Baronia alimentati da sole sorgenti locali.

Con la presente comunicazione si conferma che in ragione del livello dei singoli serbatoi e degli assorbimenti lo scrivente gestore opererà chiusure notturne al fine di recuperare il livello necessario negli stessi, così da garantire il regolare servizio nelle ore diurne. Lo scrivente Gestore opererà secondo tale piano di chiusure notturne fino a nuova comunicazione e al ripristino delle condizioni ottimali delle sorgenti e dei pozzi in gestione.

La sospensione idrica avverrà dalle ore **22:00** alle ore **06:00** del giorno successivo e gli orari indicati sono quelli di effettiva chiusura ed apertura degli organi di manovra delle condotte distributrici mentre, per le singole utenze, gli effetti della sospensione e della ripresa dell'erogazione idrica sono in funzione dei tempi necessari per il riempimento delle condotte a servizio delle stesse; tuttavia, data la grave carenza idrica, l'erogazione potrebbe interrompersi anche prima dell'orario previsto.

Si segnala che alla riapertura del flusso idrico potrebbero verificarsi episodi transitori, di breve durata, di torbidità dell'acqua che non pregiudicano la potabilità, tuttavia è consigliabile di far scorrere per alcuni minuti l'acqua dai propri rubinetti fino alla scomparsa degli eventuali residui.

**Sede Legale e Direzione**

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino  
Capitale Sociale € 27.278.037,00 (i.v.)  
R.E.A.: 116869  
C.C.I.A.A. di Avellino P.IVA n°00080810641

[www.altocalore.it](http://www.altocalore.it)  
Tel. +39 08257941  
Pronto intervento H24 tel. **800954430**  
Servizio Commerciale tel. **800215333**



[direzione@pec.altocalore.it](mailto:direzione@pec.altocalore.it)

Si evidenzia che lo scrivente gestore potrà in essere tutte le manovre di regolazione possibili per evitare di effettuare le programmate chiusure notturne, in relazione anche ai consumi quotidiani registrati sulla rete di distribuzione comunale, al fine di limitare i disagi alle utenze servite in tale periodo di carenza idrica.

Alto Calore Servizi S.p.A. provvederà ad avvisare gli Utenti attraverso i Canali Social e il sito web aziendale [www.altocalore.it](http://www.altocalore.it)

Al fine di garantire la massima tempestività possibile si comunica il Numero Verde attivo in H24 per la segnalazione guasti e la gestione delle emergenze idriche:



Tutte le richieste di intervento potranno essere inoltrate anche all'indirizzo PEC: [direzione@pec.altocalore.it](mailto:direzione@pec.altocalore.it), che gestirà le segnalazioni negli orari di ufficio.

**Il Responsabile Operation**  
F.to Ing. Marino Iannacchino

**Il Direttore Generale**  
F.to Ing. Andrea Palomba

**L'Amministratore Unico**  
F.to Avv. Antonio Lenzi