

# COMUNE FACILE: CEDOLE LIBRARIE ONLINE



## ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DELLA SOLUZIONE

## Applicabile alla versione 4.0.0 e successive

### **Sommario**

Cosa prevede la nostra soluzione	2
Iscrizione al servizio:	2
DASHBOARD	4
NUOVA CEDOLA	
CEDOLE	11
PACCHETTI CEDOLE	12
PROFILO PERSONALE	16
Assistenza	16

Versione del documento 6.0.0 – 09 giugno 2025



### Cosa prevede la nostra soluzione

La nostra soluzione prevede la completa dematerializzazione delle cedole. Non si andranno più a stampare e distribuire le vecchie cedole librarie cartacee. I vari soggetti protagonisti di questo processo utilizzeranno solo la nostra soluzione.

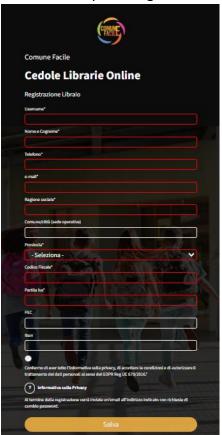
Nello specifico il libraio riceverà gli alunni, o le famiglie degli alunni, nella sua libreria e dovrà richiedere il codice fiscale del bambino. Con questo, dopo essersi iscritto gratuitamente alla soluzione ed essere stato abilitato ad operare dal Team Comune Facile, potrà "rivendicare" la sua cedola e potrà dargli i libri.

Una volta consegnati i libri agli alunni, dovrete poi creare un pacchetto con le cedole che state "rendicontando" al Comune stesso ed inviarglielo tramite la piattaforma. A questo punto il Comune approverà il pacchetto e voi potrete emettere la fattura elettronica o nota di rimborso verso l'Ente.

**NB:** tutti gli importi presenti in piattaforma sono riferiti ai prezzi di copertina dei libri, l'unico importo già scontato del valore ministeriale è quello riportato nei pacchetti e ben evidenziato. Al momento del rilascio del presente manuale lo sconto ministeriale è pari al 0,25%.

#### Iscrizione al servizio:

- a. Accedere al sito https://clo.comunefacile.eu
- b. Cliccare su "Registrati come libraio"
- c. La soluzione apre la seguente schermata



- d. Completare **tutti i campi obbligatori** (indicati da un asterico e contornati in rosso) e cliccare sul tasto "**Salva**"
- e. Il sistema vi invierà una mail con la richiesta di cambio password. La mail ha una validità di 15 minuti, oltre questo tempo sarà necessario effettuare un "Recupera/Cambia Password".
- f. Sulla mail ricevuta cliccate "cambia password"
- g. Vi si aprirà una schermata in cui dovrete inserire per due volte la password che userete nel sistema. Una volta fatto ciò cliccate su "Salva". La password deve essere di almeno 8 caratteri, contenente almeno 1 carattere maiuscolo, 1 minuscolo, 1 numero e 1 carattere speciale.
- h. Da questo momento siete regolarmente iscritti.

**NB**: **l'Username** che inserirete in fase di registrazione dovrà essere utilizzata poi per l'accesso in piattaforma (quindi il suggerimento è di crearne una che facilmente ricorderete).





Dopo aver completato la registrazione per collegarvi dovrete:

- 1) Accedere al sito <a href="https://clo.comunefacile.eu">https://clo.comunefacile.eu</a>
- 2) Inserire la vostra Username e la vostra password
- 3) Cliccare su invia per effettuare il login

Prima di poter procedere con l'acquisizione delle cedole, il Team di Comune Facile verificherà che la Partita IVA sia attiva e associata ad un'attività economica coerente con l'ambito scolastico (entro massimo le successive 48 ore lavorative).

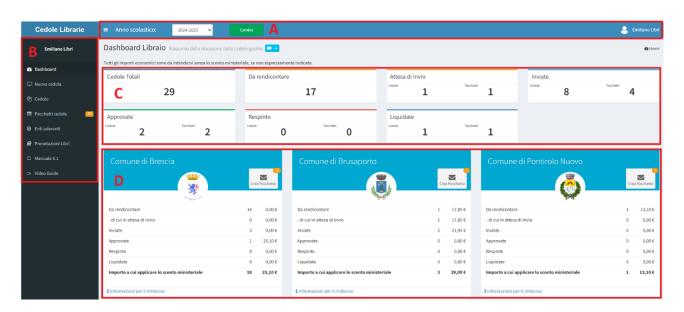
La libreria riceverà una comunicazione via e-mail con la conferma dell'autorizzazione ad avviare l'acquisizione delle cedole sulla piattaforma.

Una volta compiuto il login sulla piattaforma troverete la dashboard.





L'area Dashboard serve per avere una panoramica della situazione delle cedole gestite. È diviso in 4 aree:



- A Barra superiore: serve per cambiare l'anno di competenza e per accedere alla gestione del proprio utente. La possibilità di cambiare l'anno scolastico permette di richiamare i dati degli anni passati selezionando l'anno e facendo click su Cambia. A destra c'è la possibilità di accedere al profilo con i dati del proprio utente, dove c'è l'icona con l'omino ed il nome del vostro utente.
- **B** Menu laterale: permette di accedere alle funzioni della piattaforma. Oltre alla Dashboard troviamo:
  - "Nuova cedola" che dovrete usare per rivendicare le cedole richieste dai vostri clienti.
  - "Cedole" con cui potete vedere le cedole che avete già "rivendicato".
  - "Pacchetti cedole" gestisce la rendicontazione dei pacchetti di cedole "collegati" ai rimborsi che invierete ai Comuni.
  - "Enti aderenti" contiene tutti gli Enti esistenti nell'anno scolastico corrente e il loro stato di emissione cedole (attivo/non attivo).
  - "Prenotazioni Libri" contiene tutti i testi presenti nelle cedole acquisite in un certo periodo di tempo (modificabile tramite un filtro).
- C Riepilogo Cedole. In questa sezione della Dashboard si trovano tutte informazioni sullo stato delle cedole. In particolare:
  - Cedole Totali: numero e importo economico complessivo di cedole gestite.
  - **Da rendicontare**: numero e importo delle cedole che non sono ancora state inserite in alcun pacchetto.
  - Attesa di invio: numero e importo delle cedole inserite nei pacchetti non inviati, mostra anche il numero dei pacchetti non ancora inviati al/i comune/i.

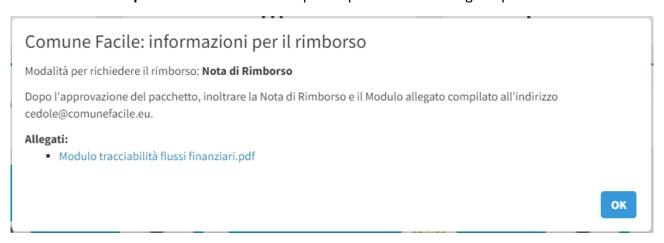


- Inviate: numero e importo delle cedole inviate al/i comune/i, mostra anche il numero dei pacchetti. Cedole e pacchetti sono in attesa di approvazione da parte del/i comune/i.
- Approvate: numero e importo delle cedole approvate dal/i comune/i, mostra anche il numero dei pacchetti. Per questi importi (non scontati) è possibile chiedere il rimborso.
- **Respinte**: numero e importo delle cedole respinte dal/i comune/i, mostra anche il numero dei pacchetti.
- **Liquidate**: numero e importo (scontato, tra parentesi quadre, e non) delle cedole liquidate dal/i Comune/i.

Per passare dalla visualizzazione delle quantità agli importi è sufficiente fare click sull'area interessata



Riepilogo Cedole per Comune. In questa sezione si trovano tutte le informazioni sullo stato delle cedole, raggruppate per Comune. È possibile, inoltre, conoscere le modalità di rimborso indicate dal Comune e scaricare l'eventuale modulistica necessaria, facendo click su "informazioni per il rimborso". Un esempio è riportato nell'immagine qui sotto.

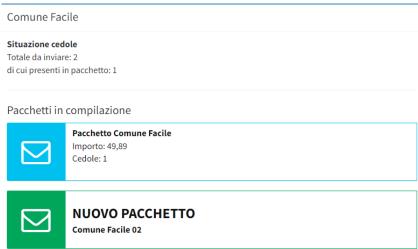


È possibile creare e inviare pacchetti per quei comuni per cui sono presenti cedole "Da

rendicontare" o in "Attesa di invio", cliccando sul bottone "Crea pacchetto" comune per cui lo si vuole fare si aprirà la seguente finestra

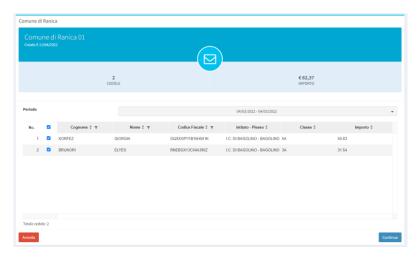






nella quale è riportato il nome del comune, il numero di cedole acquisite non ancora inserite in un pacchetto "Totale da inviare" e il numero di cedole inserite in pacchetti nello stato "in compilazione". Dai bottoni sottostanti sarà possibile inserire le cedole "da rendicontare":

- a) in un nuovo pacchetto: cliccando "Nuovo pacchetto" verrà generato un pacchetto, il nome del pacchetto è automatico (nome Comune + numero progressivo), si aprirà una finestra in cui è possibile inserire un commento facoltativo al pacchetto qualora ci fosse necessità di distinguerli in base a caratteristiche che non possono essere espresse nel nome, cliccando su procedi si aprirà la schermata di gestione del pacchetto in cui verranno automaticamente inserite tutte le cedole "da rendicontare";
- b) in uno dei pacchetti "in compilazione": cliccando sul pacchetto desiderato si aprirà la schermata di gestione del pacchetto, in cui dovranno essere inserite le cedole desiderate selezionandole;



Nella maschera di selezione delle cedole, tramite le funzioni dell'intestazione della tabella è possibile selezionare o deselezionare tutte le cedole, filtrare le cedole per nome, cognome e codice fiscale (in certi casi anche per residenza e grado) e ordinarle per tutte le colonne. Il numero di cedole selezionato e il relativo importo è sempre disponibile nella parte alta della finestra.

Cliccando "Continua" apparirà una finestra riassuntiva del pacchetto





in cui si vede il numero di cedole, l'importo di copertina e l'importo scontato dello sconto ministeriale.

Prima di procedere con l'invio del pacchetto al Comune, è doveroso verificare che non ci siano errori nel pacchetto, per far ciò fare click sulla barra verde "Esporta file Excel per verifica" ed aprire il file Excel esportato. L'esportazione del file Excel abilita il bottone di invio al Comune.



I totali indicati nelle celle B1 e C1 dovrebbero coincidere. Significa che gli importi inseriti/confermati in fase di acquisizione delle cedole ("Costo registrato") coincidono con il costo totale dei libri nella cedola ("Costo Libri Totale"), ad eccezione di quelle cedole che eccedono l'importo MIUR e la differenza è a carico delle famiglie. Eventuali scostamenti, riportati nelle celle della colonna D, andranno giustificati al Comune.

Appurato che non vi siano errori si procede con l'invio del pacchetto al comune facendo click su "Completa – Invia al Comune" e confermando di aver consegnato tutti i testi agli alunni della scuola primaria presenti nel pacchetto.

L'elenco dei pacchetti creati, inviati, approvati, ecc... è visualizzabile dalla pagina "<u>Pacchetti cedole</u>" descritta più in basso nel manuale.

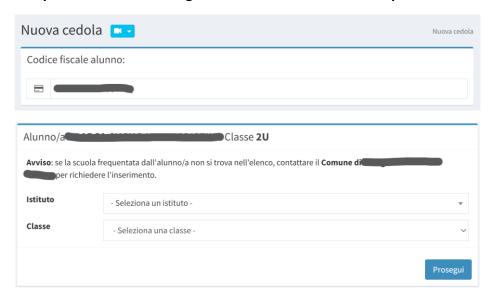






In questa schermata dovrete inserire il **codice fiscale dell'alunno** nello spazio apposito e poi cliccare il **tasto Invio**. Per velocizzare l'operazione potrete, tramite un lettore di codice a barre, "prelevare" il dato dalla CNS/CNR o dalla tessera "Codice Fiscale" dell'alunno.

#### [Caso particolare per i comuni con assegnazione di istituto e classe da parte delle librerie



Alcune amministrazioni chiedono alle librerie di inserire l'istituto e la classe dell'alunno, vengono suggeriti il nome dell'alunno e la classe ipoteticamente frequentata, in base all'anno di nascita.

Inserire il nome dell'istituto e del plesso prendendole dall'elenco alla voce istituto e quindi scegliere la classe e la sezione tra quelle proposte, se si seleziona una classe in cui è prevista l'adozione del testo di religione (prime e quarte) e il bambino frequenta l'IRC si dovrà anche spuntare il bollino della religione, quindi premere su Prosegui.]







Si aprirà la schermata con i dati dell'alunno ed i libri a lui assegnati.

È possibile consultare l'archivio del MIUR per vedere la dotazione completa (con i libri già in possesso) dei libri per la classe dell'alunno cliccando sul tasto "Elenco dotazione completa MIUR".

Viene inoltre indicato se il valore dei libri eccede l'importo ministeriale. La gestione dell'eccedenza è decisa dal Comune di residenza dell'alunno. Possono verificarsi tre casi:

- 1. La parte eccedente viene pagata dalle famiglie;
- 2. Contattare il Comune. (In questo caso, se la cedola eccede, non sarà possibile procedere all'acquisizione, bisognerà avvisare il Comune che, quando avrà deciso chi si farà carico dell'eccedenza, dovrà "sbloccare" la cedola modificandone la sua "Gestione eccedenza");
- 3. Il Comune paga l'importo completo della cedola.

Il software evidenzia la scelta del Comune, nel primo e terzo caso (o nel caso in cui la cedola non eccede) non resta che cliccare il bottone "Acquisisci Cedola" in fondo a sinistra per procedere.

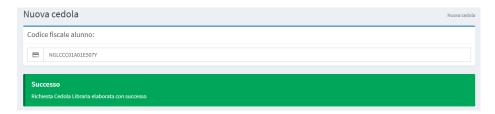


Apparirà quindi la schermata con il valore dei libri della cedola che può essere modificato, qualsiasi modifica all'importo dovrà essere giustificata al Comune che effettuerà gli adeguati controlli. Si potrà inserire una eventuale mail del genitore per inviare la ricevuta digitale della cedola, oppure fare click su "No ricevuta". Cliccare il tasto "**OK**" per terminare l'acquisizione della cedola.

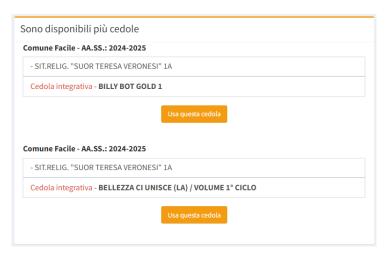
Comparirà la schermata seguente che vi confermerà l'avvenuta richiesta della cedola





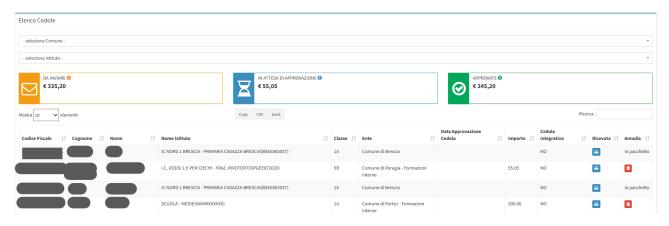


Potrebbe verificarsi la situazione in cui siano presenti più di una cedola per alunno. È il caso delle cedole integrative emesse dopo il rimborso della cedola principale. In tal caso si verrà invitati a selezionare prima una cedola e successivamente l'altra.









Questa schermata riporta la vostra situazione riguardante le cedole "rivendicate". Queste sono le cedole che avete acquisito fino a quel momento.

Nella parte in alto della schermata potrete filtrare l'elenco per Ente/Istituto e **controllare** gli importi (riportati senza sconto ministeriale) delle cedole da inviare al/ai comune/i, delle cedole inviate e delle cedole già approvate. Scorrendo con il mouse sull'icona (i) visualizzerete una spiegazione dettagliata.

Nella parte sotto, invece, vi è il **dettaglio per ogni cedola** che avete acquisito e riporta anche il dettaglio del Comune, Istituto, scuola e classe. È possibile visualizzare la ricevuta digitale inviata alle famiglie cliccando sull'icona blu a forma di stampante nella colonna "Ricevuta":



È inoltre possibile per le cartolibrerie eliminare in autonomia una cedola tra quelle che sono state acquisite, purché non sia inserita in alcun pacchetto, senza bisogno di dover passare dal Comune o dall'assistenza. Questa funzione renderà la cedola nuovamente acquisibile.

Per annullare l'acquisizione di una cedola sarà sufficiente cliccare sull'icona rossa a forma di cestino nella colonna "Annulla":



È anche possibile esportare in Excel, .csv o semplicemente copiare e incollare altrove le cedole presenti in questo elenco (l'esportazione e la copia tengono in considerazione gli eventuali filtri applicati).



#### PACCHETTI CEDOLE

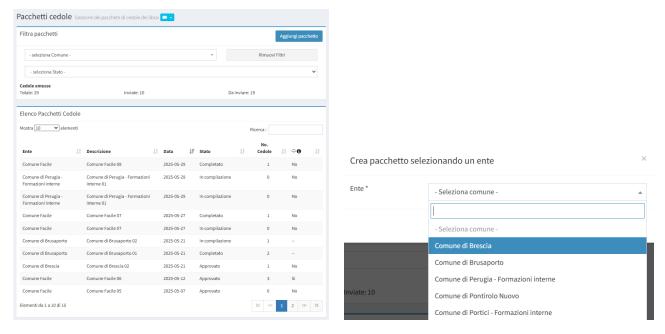
Questa sezione serve per la **rendicontazione delle cedole** e, quindi, per poter procedere con le richieste di rimborso.

Riporta l'elenco e il dettaglio di tutti i pacchetti che sono stati crati, inviati, approvati, ecc...

Il processo di richiesta e approvazione del rimborso può essere nei seguenti stati:

- "In compilazione": Creazione del Pacchetto e Inserimento cedole;
- "Completato": Pacchetto inviato al Comune per approvazione;
- "Approvato": Il pacchetto è stato controllato e approvato dal Comune, è possibile procedere con il rimborso;
- "Rifiutato": Il pacchetto è stato rifiutato dal Comune e viene rimandato al Libraio per le modifiche necessarie.
- "Liquidato": Il pacchetto è stato liquidato dal Comune a seguito dell'invio della fattura elettronica/nota di rimborso da parte dell'esercente.

Ecco la procedura per creare un pacchetto da questa schermata:



Cliccare sul tasto "Aggiungi Pacchetto" e selezionare uno degli Enti che compaiono nell'elenco, poi cliccare Prosegui.

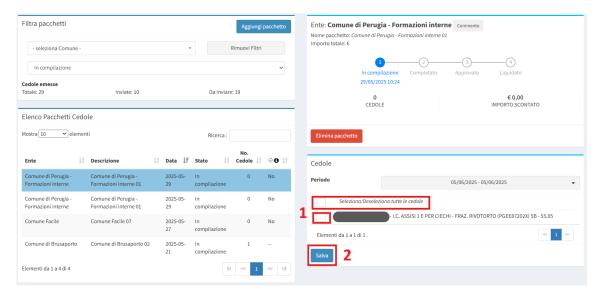
Atterrete nella pagina descritta sopra, all'interno del paragrafo dedicato alla Dashboard.



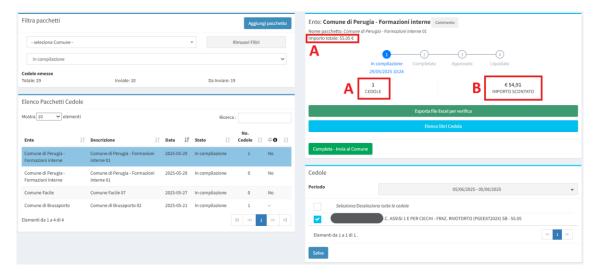
\_ *(M*team



Per modificare da questa schermata un pacchetto "in compilazione" è necessario selezionare il pacchetto facendo click sulla riga del **pacchetto** e si aprirà la seguente schermata di dettaglio:



Selezionando la **cedola** (o le cedole) che volete inserire nel pacchetto (1) e cliccando sul tasto "**Salva**" (2) inserirete la cedola (o le cedole) nel pacchetto.

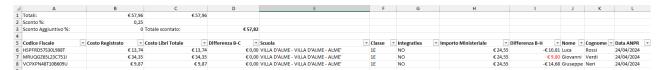


I dati del pacchetto vengono aggiornati con gli importi di copertina dei libri delle cedole e il numero di cedole incluse nel pacchetto (A). Viene inoltre aggiornato l'importo scontato che dovrà essere l'importo reale del Rimborso (B).



\_*ÍM*team

Prima di procedere con l'invio del pacchetto al Comune, è doveroso verificare che non ci siano errori nel pacchetto, per far ciò fare click sulla barra verde "Esporta file Excel per verifica" ed aprire il file Excel esportato.



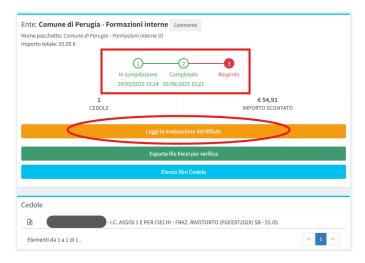
I totali indicati nelle celle B1 e C1 dovrebbero coincidere. Significa che gli importi inseriti/confermati in fase di acquisizione delle cedole ("Costo registrato") coincidono con il costo totale dei libri nella cedola ("Costo Libri Totale"), ad eccezione di quelle cedole che eccedono l'importo MIUR e la differenza è a carico delle famiglie. Eventuali scostamenti, riportati nelle celle della colonna D, andranno giustificati al Comune.

Appurato che non vi siano errori, si procede con l'invio del pacchetto al comune facendo click su "Completa – Invia al Comune" e confermando di aver consegnato tutti i testi agli alunni della scuola primaria presenti nel pacchetto.

Il pacchetto verrà messo in stato "Completato", ossia in attesa di approvazione da parte del Comune.



Potebbe verificarsi che il comune rifiuti il pacchetto, in tal caso vedremo lo stato "Respinto".



Per leggere la motivazione del rifiuto cliccare sulla barra arancio "Leggi la motivazione del Rifiuto".







Scegliendo l'opzione "Conferma" (1) il pacchetto torna in stato "In Compilazione", per permettere le modifiche. Se ci clicca su "Annulla" (2) si mantiene lo stato del pacchetto in "Respinto".

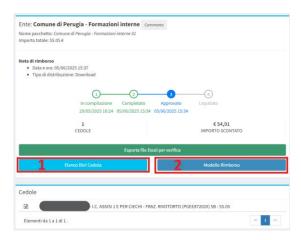
Dopo l'approvazione da parte del comune il pacchetto apparirà nello stato "Approvato" e sarà possibile completare il processo di rimborso con fattura elettronica o nota di rimborso.

**NB.** È possibile impostare il ricevimento di una mail al momento dell'approvazione o del rifiuto di un pacchetto tramite le impostazioni nel profilo personale (vedere sezione successiva).

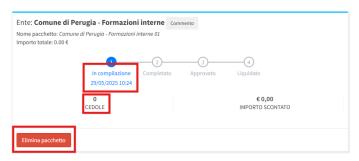
È possibile scaricare un foglio Excel riassuntivo con l'indicazione dei libri consegnati raggruppati per disciplina. Ciò si potrà fare cliccando sul tasto "Elenco libri Cedola" (1) (!!ATTENZIONE: il file Excel esportato contiene due fogli).

Inoltre, nel caso il Comune abbia scelto un metodo di rimborso tramite "Nota di Rimborso" e se ha deciso di fornire il modello di rimborso, è possibile scaricare un documento Word precompilato per richiedere il rimborso cliccando sul tasto "Modello Rimborso" (2).

ATTENZIONE: verificare sempre i dati e completare le parti eventualmente mancanti.



Quando un pacchetto è "in compilazione" e vuoto (senza cedole) è possibile eliminarlo cliccando il bottone rosso "Elimina pacchetto":



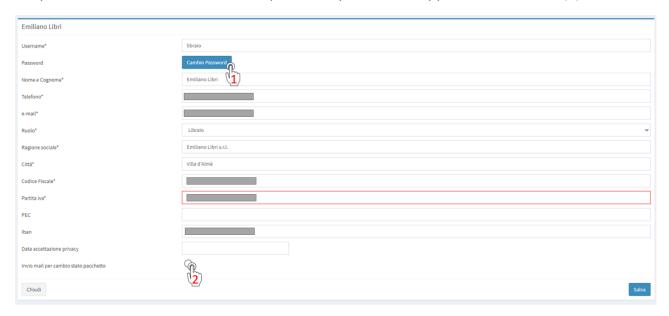




#### PROFILO PERSONALE

Nella schermata del profilo personale è possibile:

- modificare i propri dati
- richiedere una e-mail per il cambio password (1)
- impostare il ricevimento delle e-mail quando un pacchetto è Approvato e Rifiutato (2).



#### **Assistenza**

Se avete ulteriori domande o richieste di informazioni su questa soluzione potete:

- Consultare le Video Guide direttamente in piattaforma (nella pagina dedicata "Video
  Guide" o tramite i collegamenti nelle relative pagine attraverso le icone
- inviare una mail a cedole@comunefacile.eu
- chiamare **l'assistenza in orari d'ufficio** (lunedì venerdì, 9:00/12:00 14:00/17:00) al numero verde scegliendo la voce 3 del menu interno (Cedole Librarie Online)

