



COMUNE DI SAN GIMIGNANO

Città del patrimonio mondiale, culturale e naturale dell'UNESCO
Town of UNESCO World Cultural and Natural Heritage
53037 San Gimignano (SI) - Piazza Duomo, 2 - Tel. 0577 9901
C.F. e P.IVA 00102500527 - www.comune.sangimignano.si.it



BIBLIOTECA COMUNALE “Ugo Nomi Venerosi Pesciolini”

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Rilevazioni effettuate nel periodo
dal 01/03 al 10/05/2014

RISPONDENTI	FEMMINE	MASCHI	TOTALE	FEMMINE %	MASCHI %	TOTALE %
	84	46	130	64,62	35,38	100
ETA'						
Da 0 a 10	2	0	2	1,54	0	1,54
Da 11 a 18	15	6	21	11,54	4,62	16,15
Da 19 a 30	11	10	21	8,46	7,69	16,15
Da 31 a 40	12	5	17	9,23	3,85	13,08
Da 41 a 50	22	5	27	16,92	3,85	20,77
Da 51 a 60	9	9	18	6,92	6,92	13,85
Oltre 60	13	11	24	10	8,46	18,46
TITOLO DI STUDIO						
Elementare	6	2	8	4,62	1,54	6,15
Media	19	10	29	14,62	7,69	22,31
Diploma	35	18	53	26,92	13,85	40,77
Laurea	24	15	39	18,46	11,54	30
Non risponde	0	1	1	0	0,77	0,77
COMUNE DI RESIDENZA						
San Gimignano	75	37	112	57,69	28,46	86,15
Altro	9	9	18	6,92	6,92	13,85

RISPONDENTI	FEMMINE	MASCHI	TOTALE	FEMMINE %	MASCHI %	TOTALE %
IMPIEGO						
Dipendente settore privato	24	12	36	18,46	9,23	27,69
Dipendente settore pubblico	15	9	24	11,54	6,92	18,46
Disoccupato	1	1	2	0,77	0,77	1,54
Pensioanto / Casalinga	17	8	25	13,08	6,15	19,23
Studente	26	14	40	20	10,77	30,77
Non risponde	1	2	3	0,77	1,54	2,31
1- FREQUENZA USO BIBLIOTECA						
Prima volta	1	0	1	0,77	0	0,77
Sporadica	7	2	9	5,38	1,54	6,92
Frequente	47	29	76	36,15	22,31	58,46
Spesso	29	15	44	22,31	11,54	33,85
2- MOTIVO VISITA (risposta multipla)						
Prestito libri	79	34	113	60,77	26,15	86,92
Prestito DVD	37	17	54	28,46	13,08	41,54
Prestito CD musicali	2	5	7	1,54	3,85	5,38
Consultazione libri	10	11	21	7,69	8,46	16,15
Consultazione riviste	1	2	3	0,77	1,54	2,31
Studio	12	9	21	9,23	6,92	16,15
Uso internet	7	6	13	5,38	4,62	10
Altro	1	1	2	0,77	0,77	1,54

RISPONDENTI	FEMMINE	MASCHI	TOTALE	FEMMINE %	MASCHI %	TOTALE %
3- LIBRI IN PRESTITO ALL'ANNO						
Pochi (meno di 10)	23	20	43	17,69	15,38	33,08
Abbastanza (da 10 a 30)	39	18	57	30	13,85	43,85
Molti (più di 30)	20	6	26	15,38	4,62	20
Non risponde	2	2	4	1,54	1,54	3,08
4- TIPO DI LIBRO (risposta multipla)						
Narrativa	57	29	86	43,85	22,31	66,15
Saggistica	28	24	52	21,54	18,46	40
Per ragazzi	41	5	46	31,54	3,85	35,38
5- VALUTAZIONE DEL SERVIZIO						
Ottimo	66	39	105	50,77	30	80,77
Buono	18	6	24	13,85	4,62	18,46
Sufficiente	0	1	1	0	0,77	0,77
Insufficiente	0	0	0	0	0	0
6- VALUTAZIONE CORTESIA E DISPONIBILITA'						
Ottima	73	40	113	56,15	30,77	86,92
Buona	11	6	17	8,46	4,62	13,08
Sufficiente	0	0	0	0	0	0
Insufficiente	0	0	0	0	0	0

RISPONDENTI	FEMMINE	MASCHI	TOTALE	FEMMINE %	MASCHI %	TOTALE %
7- SODDISFAZIONE RICHIESTE/ESIGENZE						
Si	82	43	125	63,08	33,08	96,15
No	0	0	0	0	0	0
Parzialmente	2	3	5	1,54	2,31	3,85
8- CONOSCE GLI E-BOOK READER						
Si	46	29	75	35,38	22,31	57,69
No	34	14	48	26,15	10,77	36,92
Non risponde	4	3	7	3,08	2,31	5,38
9- SA CHE SONO DISPONIBILI E-BOOK READER IN PRESTITO						
Si	41	22	63	31,54	16,92	48,46
No	39	20	59	30	15,38	45,38
Non risponde	4	4	8	3,08	3,08	6,15
10- VORREBBE IMPARARE AD USARE E-BOOK READER						
Si	23	6	29	17,69	4,62	22,31
No	22	13	35	16,92	10	26,92
Non risponde	39	27	66	30	20,77	50,77

RISPONDENTI	FEMMINE	MASCHI	TOTALE	FEMMINE %	MASCHI %	TOTALE %
11- HA MAI PRESO IN PRESTITO UN E-BOOK READER						
Si	10	4	14	7,69	3,08	10,77
No	45	26	71	34,62	20	54,62
Non risponde	29	16	45	22,31	12,31	34,62

PROPOSTE

- Più libri in lingua inglese
- Aumentare orario di apertura
- Migliorare le sale di lettura e trovare nuovi spazi
- Inserire macchina per caffè e distributore bibite e snack
- Organizzare eventi culturali in biblioteca
- Bachecca dove commentare libri interessanti
- Ricominciare a comprare Tex Willer
- Scaffale espositore per classici di tutti i tempi