



## CITTÀ DI SAN VITO DEI NORMANNI

## (Provincia di Brindisi)

### ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUAZIONE

Al Sindaço del COMUNE

di SAN VITO DEI NORMANNI

## Documento di validazione della Relazione sulla performance

L'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) monocratico del Comune di San Vito dei Normanni (BR), nominato con decreto sindacale n.1 del 18/02/2013, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009 e successive delibere ANAC n. 4/2012, n. 5/2012, ha preso in esame la "Relazione sulla performance 2014" redatta dal Segretario Generale in data 09/10/2015 e approvata dall'Amministrazione in data 07/12/2015 con atto giuntale n.135 e consegnata all'Organismo Indipendente di Valutazione in data 09/12/2015, che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

L'O.I.V. ha svolto il lavoro di valutazione sulla base degli accertamenti ritenuti opportuni, tenendo altresì conto del grado di conformità, attendibilità e gradualità del processo di adeguamento ai contenuti del D.Lgs. n. 150/2009, nonché dei risultati e degli elementi emersi durante il monitoraggio finale, come attestati da proprio verbale n.8 del 05/12/2015;

La documentazione del processo di validazione e le conclusioni raggiunte sono sinteticamente illustrate nel documento allegato, che fa parte integrante della validazione.

Tutto ciò premesso, l'O.I.V. <u>valida</u> la Relazione sulla performance 2014 del Comune di San Vito dei Normanni (BR).

Si invita il Comune di San Vito dei Normanni a pubblicare, ai sensi del D.Lgs. n.150/2009 e del D.Lgs. n.33/2013, la Relazione sulla performance 2014 e il presente atto di validazione sul proprio sito istituzionale nella sezione denominata "Amministrazione trasparente"

09 dicembre 2015

POILV.
Gilberto Ambotta

### ALLEGATO AL DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014 DEL COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI

Il presente documento, che fa parte integrante del documento di validazione, viene redatto tenendo conto delle "Linee guida per la validazione da parte degli O.I.V. della Relazione sulla performance (art.14, comma 4, lettera c, del D.Lgs. 150/2009), approvato dalla Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche (CiVII) con delibera n.6/2012.

L'art. 14, c. 6, del D.Lgs. n. 150/2009 stabilisce che la validazione delle Relazione sulla performance è condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti per premiare il merito di cui al Titolo III dello stesso decreto.

L'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) monocratico del Comune di San Vito dei Normanni (BR) nominato con decreto sindacale n.1 del 18/02/2013, ha svolto da tale data sessioni di lavoro, sia tramite incontri personali, sia avvalendosi dell'uso della rete telematica Internet con scambi di posta elettronica per la condivisione di documenti e proposte sulla metodologia, le verifiche da compiere rispetto alla performance 2014 e gli indirizzi da trarne per una progressivo miglioramento nell'elaborazione del Piano e della Relazione sulla Performance per il 2015. Nel corso del processo di valutazione l'O.I.V. ha acquisito ulteriore documentazione che hanno integrato e completato le informazioni della Relazione.

Nel corso dell'esame dei dati non sono emerse incoerenze o elementi tali da fare dubitare sull'attendibilità dei dati presentati e pertanto l'O.I.V. non ha ritenuto necessario, nel rispetto della ragionevolezza richiamato dalla delibera CiVIT n.6/2012 procedere ad ulteriori verifiche sui dati stessi, tenuto conto della dimensione organizzativa del Comune. Per tali ragioni l'O.IV. ha espresso il proprio giudizio di sintesi in termini di validazione della Relazione sulla performance 2014 del Comune di San Vito dei Normanni.

Di seguito sono illustrati con maggiore dettaglio gli elementi a supporto della validazione.

#### STRUTTURA DELLA RELAZIONE

La Relazione sulla performance 2014 fornisce un quadro sostanzialmente completo delle azioni strategiche previste dal Piano sulla performance 2014 e del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi da parte delle strutture organizzative del Comune. Si evidenzia che la Relazione 2014 costituisce la terza esperienza per l'amministrazione comunale di documento redatto secondo i principi e le indicazioni del D.Lgs. 150/2009.

E' apprezzabile lo sforzo di fornire una Relazione snella, con un linguaggio comprensibile e poco burocratico, per dare conto delle attività fatte. L'O.I.V. richiama nuovamente un maggior uso di grafici per rappresentare con maggior precisione target e risultati raggiunti.

#### ATTENDIBILITA' DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA RELAZIONE

Pur non avendo verificato specificatamente la validità delle procedure di informatizzazione, in mancanza del supporto di un sistema di contabilità analitica/sistema di controllo di gestione, l'O.I.V. ritiene che non ci siano elementi che possano mettere in dubbio l'attendibilità e la correttezza dei dati e più in generale delle informazioni riportate nella Relazione sulla performance 2014.

#### QUALITA' E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI

Le informazioni contenute nella Relazione forniscono un quadro sufficientemente completo dell'attività politico-istituzionale del Comune. La leggibilità delle informazioni dovrebbe essere potenziata da un maggior uso di indicatori misurabili ai quali poter collegare la valutazione delle prestazioni e dalla disponibilità di dati di comparazioni con strutture comunali analoghe. Si auspica in futuro la possibilità di prevedere un'attività di benchmarking, attraverso la ricerca di un set di informazioni comparabili, per comprendere il posizionamento del Comune rispetto a strutture simili. Positivo a livello informativo è stato l'inserimento delle schede degli obiettivi con la sintetica descrizione degli indicatori e dei risultati conseguiti.

## RISULTATI RAGGIUNTI DALLE STRUTTURE DEL COMUNE DI SAN VITO DEI NORMANNI NEL 2014

Il Piano della Performance per il triennio 2014-2016 è stato approvato con atto G.C. n.130 del 14/11/2014 e le schede di dettaglio degli obiettivi 2014, sono stati approvati con delibera della Giunta Comunale n.151 del 18/12/2014. Con i citati atti sono stati assegnati seppur a fine anno ai Responsabili di Servizio titolari di P.O. gli obiettivi di gestione unitamente alle dotazioni finanziarie necessarie al loro consegnimento, di fatto avviate sin dall'inizio dell'esercizio 2014 e di cui si è tenuto conto ai fini di una valutazione completa. Nella relazione sulla performance è rendicontato sinteticamente lo stato di realizzazione degli obiettivi, tutti gli obiettivi di gestione sono stati in gran parte realizzati, anche in ragione del fatto che obiettivi definiti al termine dell'esercizio non possono che risultare quasi totalmente conseguiti. A supporto della rendicontazione sono state fornite all'O.I.V. evidenze documentali da parte dei Responsabili di Servizio oltre che illustrazioni verbali in incontri e contatti telefonici dedicati. Sulla base di questa seconda sperimentazione, l'O.I.V. individua alcuni ambiti di miglioramento su cui impegnare le strutture del Comune dal 2015:

gli obiettivi appaiono spesso generici, con conseguente difficoltà di misurazione dei risultati da raggiungere (target), e in alcuni casi si sostanziano in attività con carattere ordinario;

- > i risultati attesi per ogni obiettivo sono sempre poco rappresentativi in termini sia di output (quantità e qualità) sia di eventuali tempi di realizzazione e lasciano spazio a possibili ambiguità nella misurazione del loro grado di attuazione;
- > i risultati raggiunti non sono sempre chiaramente quantificati dai Responsabili di Servizio,
- > i targhet da raggiungere andrebbero indicati, laddove possibile, in termini numerici o percentuali;
- > la sistematica raccolta di dati e informazioni contabili ed extra-contabile da parte del controllo di gestione consentirebbe di utilizzare il set di indicatori per il confronto e il miglioramento prospettico delle prestazioni sia in termini qualitativi che quantitativi;
- sarebbe auspicabile che i Responsabili dei Servizi, titolari di posizione organizzativa, tengano maggiore considerazione, anche attraverso canali di informazione e comunicazione più articolati, sia della fase di individuazione degli obiettivi che di quella di implementazione degli stessi, anche ai fini del perfezionamento del sistema di valutazione della performance individuale;
- I'implementazione del sistema informativo dell'Ente risulta indispensabile e fondamentale ai fini del miglioramento dei processi organizzativi, del livello di trasparenza dell'organizzazione e del raggiungimento di standard di efficienza, efficacia ed economicità della gestione;
- > gli obiettivi, i risultati e gli eventuali scostamenti possono essere oggetto di una maggiore esplicitazione per una migliore qualità informativa ed esplicativa della Relazione sulla performance.

# LO STATO DI SALUTE DELL'ORGANIZZAZIONE: RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITA', PERSONALE ED ORGANIZZAZIONE

Il Comune stà adeguando i propri regolamenti di funzionamento al progressivo ampliamento dei servizi offerti alla cittadinanza e alle nuove disposizioni di legge. Sarebbe auspicabile un ulteriore sforzo di ottimizzazione dell'uso delle risorse umane disponibili per garantire lo svolgimento del complesso delle attività amministrative e assicurare la funzionalità degli organi istituzionali.

### MODALITÀ, PRINCIPI DI COMPILAZIONE, LA FORMALIZZAZIONE

Il lavoro svolto ha, in gran parte, "rivisitato" documentazioni già utilizzate, comunque analizzate, o, addirittura, compilate dall'Organismo Indipendente di Valutazione stesso nell'espletamento delle proprie funzioni istituzionali.

Si tratta dei monitoraggi, delle valutazioni, dei controlli della gestione, degli incontri con i responsabili. Il tutto, ovviamente, riesaminato e finalizzato per la validazione.

Sono stati seguiti - come già durante l'anno - i principi di interdipendenza e di obiettività, di diligenza e di riservatezza.

E' stata importante la continuità dei rapporti, delle analisi e dei controlli instaurati con le varie componenti dell'Ente, che hanno facilitato in tutte le fasi inerenti la programmazione, i controlli, la valutazione ed anche, in alcuni casi importanti, la stessa gestione.

# IL PROCESSO DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI E LA GESTIONE DELLA PREMIALITA'

Il processo di valutazione delle prestazioni applicato nel 2014 fa riferimento al sistema di misurazione e valutazione della performance adottato con atto di Giunta Comunale n. 63, del 23 maggio 2013, in coerenza con l'applicazione della nuova disciplina prevista dal D.Lgs. 150/2009.

149. I.V

Gilberto Ambotta

6/5