

SERVIZI DI RETE PER IL LAVORO



# COMUNE DI BERNAREGGIO

REPORT SPORTELLO LAVORO COMUNALE  
2024



# Sommario

<b>Premessa: servizi di rete per il lavoro .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Osservatorio Mercato del Lavoro .....</b>	<b>6</b>
Il Mercato del Lavoro nella provincia di Monza e della Brianza – III trimestre 2024 .....	6
<b>2. Sportello unico lavoro.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1 Dati di contesto specifico: centro per l'impiego di riferimento .....</b>	<b>10</b>
<b>3.2 Sportello unico – servizi all'utenza .....</b>	<b>13</b>
Analisi del target.....	13
Contatto con lo Sportello Lavoro .....	17
Servizi erogati .....	18
Esiti occupazionali Sportello Lavoro .....	22
<b>3.3 Sportello unico – servizi alle imprese .....</b>	<b>23</b>
Supporto informativo in tema di normativa vigente del mercato del lavoro .....	23
Preselezione di candidati per inserimenti lavorativi .....	23
Attivazione di tirocini curriculari ed extra curriculari.....	24
Supporto all'inserimento, all'utilizzo e alla gestione del contratto di apprendistato .....	25
Supporto alla gestione delle crisi aziendali .....	25
<b>3. AZIONI DI SISTEMA.....</b>	<b>27</b>
Raccolta e diffusione dati socioeconomici e dell'occupazione locale .....	27
Attività di raccordo tra lo Sportello unico lavoro e i servizi sociali comunali.....	27
Seminari rivolti alla cittadinanza in tema di orientamento al lavoro e formazione.....	27
Sessioni di aggiornamento dei dipendenti dell'amministrazione comunale .....	28

## PREMESSA: SERVIZI DI RETE PER IL LAVORO

Nel corso del 1° semestre 2022 sono state rinnovate tutte le convenzioni territoriali e, a partire dal 1° aprile 2022, sono entrate in vigore su tutti gli sportelli comunali le nuove convenzioni che vedono un'implementazione dei servizi offerti all'utenza, mirati al miglioramento della solidità della rete territoriale.

I servizi offerti fanno riferimento alla normativa in materia di mercato del lavoro (Legge Regionale 9/2018), che prevede di assicurare l'omogenea erogazione e la qualità dei servizi territoriali, le forme di collaborazione con gli enti locali, l'integrazione delle procedure in un sistema informativo unitario, l'integrazione dei servizi della filiera della formazione, orientamento e politiche attive del lavoro, le modalità operative con cui assicurare il rispetto dei principi di integrazione e cooperazione pubblico-privato nella gestione ed erogazione dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro.

Le Convenzioni sottoscritte tra la Provincia di Monza e Brianza e i Comuni per la "gestione dei servizi di rete per il lavoro" hanno mantenuto le finalità generali già in essere:

- rispondere in modo efficace e concreto al bisogno del territorio, in termini di servizi di orientamento, accompagnamento al lavoro e prevenzione delle crisi aziendali, in un'ottica di sussidiarietà orizzontale e istituzionale, rivolti ai cittadini e alle imprese del territorio;
- consolidare la «saldatura» con gli enti locali, nel quadro del rafforzamento dei Centri per l'Impiego e garantire la capillarità territoriale dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro, offrendo servizi di supporto connessi all'esercizio dei Livelli Essenziali delle Prestazioni;
- valorizzare le buone prassi già presenti sul territorio nell'ottica di consolidare un modello di erogazione permanente di servizi di politica attiva del lavoro;
- rafforzare il raccordo tra le politiche attive del lavoro e le politiche sociali, intese anche come sostegno/inclusione delle fasce di utenza particolarmente svantaggiate e con maggiori difficoltà di ingresso nel mercato del lavoro;
- raccogliere, analizzare e diffondere i dati inerenti alle dinamiche occupazionali e del mercato del lavoro dell'ambito territoriale di riferimento, privilegiando una lettura stratificata, basata sull'utilizzo di una pluralità di fonti e di modelli di analisi complementari, che possano fornire utili basi per orientare al meglio le politiche di sviluppo territoriale.

La nuova convenzione ha posto come obiettivo prioritario quello di offrire ai cittadini un servizio di vicinanza e capillarità territoriale, anche in rapporto alla nuova misura di finanziamento nazionale GOL (Garanzia Occupabilità dei Lavoratori) a sostegno dei cittadini disoccupati.

Il Programma nazionale per la Garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL), infatti prevede l'ampliamento della rete dei punti di contatto con il sistema delle politiche di GOL e la promozione di una maggiore capillarità dei punti di erogazione dei servizi attraverso l'azione dei Centri per l'Impiego, ma anche attivando o implementando sportelli temporanei in luoghi che hanno rilevanza strategica attraverso accordi con i Comuni e altri soggetti accreditati.

L'attuale contesto del mercato del lavoro pone nuove sfide occupazionali che dovranno essere affrontate promuovendo una sempre maggiore prossimità del sistema di accesso ai servizi, al fine di raggiungere in modo capillare i territori a cui afferiscono i lavoratori colpiti dalla crisi per fornire loro un'ampia e qualificata offerta che soddisfi in modo personalizzato il fabbisogno dei cittadini.

La PROVINCIA, per il tramite di AFOL MB, offre al COMUNE le attività afferenti alla gestione dello Sportello Unico Lavoro presso ogni Comune convenzionato e azioni di sistema per il lavoro a favore del territorio.

### Sportello Unico Lavoro

Spazio aperto al pubblico in cui i cittadini residenti nel Comune possono accedere ai servizi di supporto aggiuntivo connesso all'esercizio dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP) in materia di lavoro (opportunità di orientamento e accompagnamento, informazioni su offerte di lavoro e formative, etc.):

Da sempre, i servizi di cui potevano usufruire i cittadini erano i seguenti:

- a) **accoglienza e informazione:** è il primo momento di contatto del cittadino con la struttura di erogazione e con la rete dei servizi territoriali. Nello specifico viene offerta informazione sui servizi al lavoro, consultazione materiale, diffusione/pubblicizzazione offerte di lavoro, supporto all'auto-consultazione, gestione appuntamenti;
- b) **orientamento:** volto ad accertare conoscenze, capacità ed esperienze professionali dell'utente e quindi, tramite percorsi di analisi delle motivazione/aspettative, porta alla costruzione di un progetto professionale mirato all'inserimento occupazionale o al rinforzo di competenze specifiche con percorsi formativi ad hoc;
- c) **accompagnamento al lavoro:** vengono effettuate azioni di accompagnamento e affiancamento nella costruzione concreta di un progetto professionale (bilancio esperienziale) con momenti di affiancamento e con azioni mirate di ricerca – selezione di fonti, del mercato di riferimento – al fine di acquisire strumenti attivi e autonomi di gestione della ricerca attiva del lavoro.

In aggiunta ai servizi offerti in precedenza, all'interno della nuova Convenzione sono stati previsti i seguenti servizi:

- a) **Servizi di facilitazione alla fruizione dei LEP** (Livelli Essenziali delle Prestazioni): il cittadino viene orientato e guidato, anche attraverso l'uso degli strumenti digitali, alla fruizione dei servizi al lavoro e alla formazione. Il servizio mira a facilitare l'accesso alle prestazioni indirizzando correttamente l'utenza, in particolare quella più fragile e difficilmente raggiungibile;
- b) **Erogazione di servizi al lavoro** secondo quanto previsto dalla normativa regionale quali, a titolo esemplificativo: profilazione, assessment preliminare, orientamento specialistico e tutoraggio anche finalizzati all'attribuzione al cluster di appartenenza e alla definizione del percorso (up-skilling, re-skilling e potenziamento informatico), valutazione di eventuali strumenti di conciliazione e servizi per auto-imprenditorialità e per l'erogazione dei servizi di politica attiva per il lavoro;
- c) **"Pillole" formative/informative** utili ad acquisire informazioni basilari sulle opportunità lavorative disponibili e a ricevere una prima alfabetizzazione digitale

- utile a ridurre elementi di gap (come il supporto alla SPID, creazione di caselle di posta, ecc.);
- d) **Raccordo tra lo Sportello Unico Lavoro e i Servizi Sociali comunali** per la gestione integrata delle politiche di inclusione sociale/politiche attive e della misura RDC e PUC (équipe multidisciplinari) con l'obiettivo di avere un monitoraggio costante della situazione presentata dalla persona;
  - e) **Collaborazione nell'ambito di iniziative organizzate dal Comune** in tema lavoro/formazione, politiche giovanili.

In raccordo con il Centro per l'Impiego (CPI) di riferimento sono inoltre sempre disponibili le attività di:

- a) **consulenza informativa:** disponibilità telefonica di un operatore del Centro per l'Impiego (CPI) della circoscrizione competente per informazioni di carattere normative
- b) **supporto alla gestione delle crisi aziendali** mediante lo studio e l'analisi di fattibilità di interventi, progettualità e coordinamento della rete territoriale per l'erogazione e la gestione della crisi e dei servizi connessi all'accompagnamento, alla formazione e alla ricollocazione del personale;

I servizi dello Sportello Unico Lavoro si rivolgono anche alle imprese del territorio comunale che necessitano di:

- Supporto informativo in tema di normativa vigente del mercato del lavoro;
- Preselezione di candidati per inserimenti lavorativi;
- Attivazione di tirocini curriculari ed extra curriculari;
- Supporto all'inserimento, all'utilizzo e alla gestione del contratto di apprendistato;
- Supporto alla gestione delle crisi aziendali;

### Azioni di Sistema per il lavoro

Sono inoltre previste le seguenti azioni di sistema territoriali:

- a. **la raccolta e diffusione dati socioeconomici e dell'occupazione locali.** Nell'attività dell'osservatorio del mercato del lavoro provinciale è riservata una specifica attenzione alle dinamiche occupazionali e del mercato del lavoro su territorio del Comune, che si espliciterà in un focus sintetico dedicato al Comune aderente collegato al report annuale provinciale. I dati che potranno essere analizzati a livello di singolo comune sono le Dichiarazioni di Immediata Disponibilità al lavoro e le iscrizioni alle liste della legge 68/99 dei cittadini, così come gli avviamenti, le trasformazioni e le cessazioni;
- b. **attività di raccordo tra lo Sportello Unico Lavoro e i Servizi Sociali comunali,** per garantire l'integrazione tra politiche attive del lavoro e politiche sociali, anche attraverso progettualità specifiche a valere su finanziamenti disponibili a favore del sostegno all'inclusione attiva;
- c. **seminari all'anno alla cittadinanza** in tema di orientamento al lavoro e alla formazione;
- d. **sessioni di aggiornamento del personale dipendente dell'amministrazione comunale** in materia di servizi e misure di politiche attive per il lavoro.

## Emergenza COVID-19 – Misure per l'erogazione dei Servizi di rete al lavoro

Durante la crisi pandemica sono state introdotte modalità sperimentali a distanza per l'erogazione dei servizi individuali e l'utilizzo di una modalità mista con l'alternanza di servizi in presenza/da remoto, tramite telefono, e-mail e piattaforme dedicate ha garantito la continuità dei servizi. Tale esperienza deve essere rafforzata al fine di facilitare l'accesso alle prestazioni e la "vicinanza" del servizio. In tal senso la Provincia di Monza e della Brianza e Afol MB hanno avviato un importante percorso di efficientamento dei servizi al lavoro, anche attraverso l'implementazione di un'assistente virtuale evoluta che, grazie all'intelligenza artificiale, apprende e si evolve durante la conversazione con gli utenti, in linea con gli obiettivi di digitalizzazione ed innovazione, transizione ecologica ed inclusione sociale del PNRR.



# OSSERVATORIO MERCATO DEL LAVORO

# 1. OSSERVATORIO MERCATO DEL LAVORO

## Il Mercato del Lavoro nella provincia di Monza e della Brianza – III trimestre 2024

In Lombardia continua anche nel III Trimestre 2024 il rallentamento degli avviamenti (-7,1% rispetto al III trimestre 2023), trainata da Milano (-12%). Diminuiscono per la prima volta anche le cessazioni (-1,9% rispetto al III trimestre 2023). Lodi, Mantova e Pavia registrano una più intensa dinamica sia per gli avviamenti sia per le cessazioni. Prosegue la ripresa delle trasformazioni a TI (+2,2% rispetto al III trimestre 2023) concentrate nel commercio, costruzioni, ristorazione e logistica e al commercio al dettaglio (gli aumenti proporzionalmente più rilevanti a Varese, Brescia, Cremona, Bergamo, e Milano).

Anche in provincia di Monza e Brianza, si registra una riduzione degli avviamenti nel III trimestre 2024 (-2,9% rispetto al III trim 2023), restano stabili le cessazioni (-0,2%), in lieve crescita le trasformazioni a TI (+1,1%). Le variazioni percentuali sono meno marcate rispetto alla Lombardia.

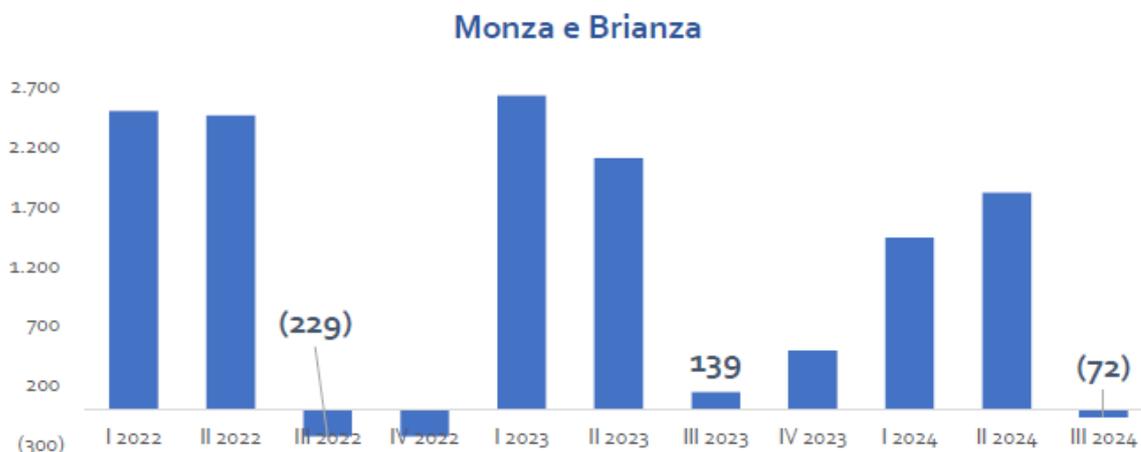
Nel II trimestre 2024 a Monza e Brianza aumentano, al contrario che in Lombardia, gli avviamenti a tempo indeterminato (solo nelle costruzioni) e somministrati (nella manifattura e nel commercio principalmente) mentre si riducono gli altri contratti.

Rispetto al III trimestre 2023 le trasformazioni in contratti a tempo indeterminato registrano una crescita nel commercio e costruzioni (+14%), ristorazione, noleggio e pulizie ma una riduzione nella manifattura (-4,8%). La manifattura si conferma comunque il comparto con il maggior numero di trasformazioni in valore assoluto, sebbene in proporzione agli avviamenti risultino più rilevanti nel commercio.

Per comprendere la dinamica di espansione (o contrazione) del Mercato del Lavoro di un territorio si ricorre all'analisi dei saldi. Quando il saldo è positivo si registra un aumento delle posizioni, viceversa quando è negativo una riduzione delle posizioni di lavoro.

Il saldo trimestrale lombardo risulta positivo di 252 posizioni lavorative e superiore a quello del III trimestre 2023. Questo risultato è legato a saldi particolarmente elevati per le province di Mantova, Pavia, Lodi, Cremona e Varese nella manifattura e nella logistica.

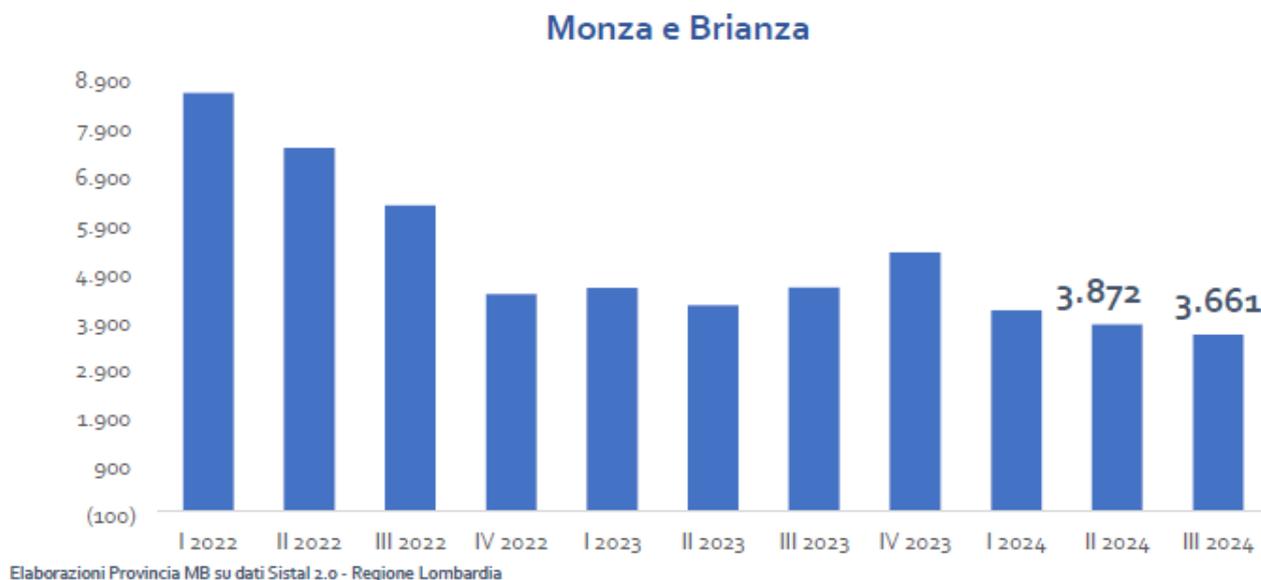
Monza e Brianza nel III trimestre 2024 registra un saldo negativo di 72 unità, al contrario di quanto accadeva nel III trimestre 2023 (+139 posizioni lavorative).



Elaborazioni Provincia MB su dati Sital 2.0 - Regione Lombardia

L'analisi dei saldi annualizzati restituisce un'indicazione della variazione tendenziale degli stock delle posizioni lavorative.

Il saldo annualizzato registra un rallentamento a Monza e Brianza (-4.5%) e una sostanziale tenuta in Lombardia (+0,4%).

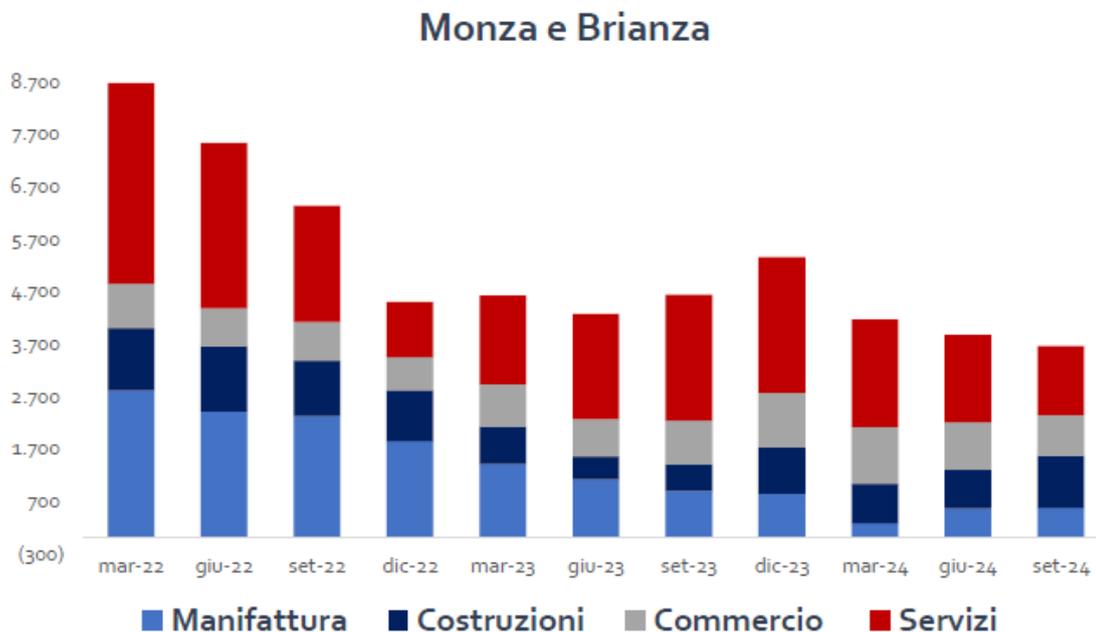


Scomponendo il dato per contratto, si osserva che questo è composto esclusivamente da contratti a tempo indeterminato che, sia a livello regionale che a livello provinciale, hanno sostituito completamente i contratti a termine, compensandone il saldo negativo. Il saldo annualizzato dei contratti a tempo indeterminato tra giugno 2024 e settembre 2024 aumenta sia in Lombardia sia a Monza e Brianza, senza però raggiungere il picco di dicembre 2023. I dati, quindi, segnalano che nel rallentamento della dinamica positiva del mercato del lavoro permane un miglioramento della stabilità dei contratti.



A livello settoriale nel III trimestre 2024 Lombardia accelerano lievemente i servizi e la manifattura, stabile il commercio. Rallentano, invece, le costruzioni.

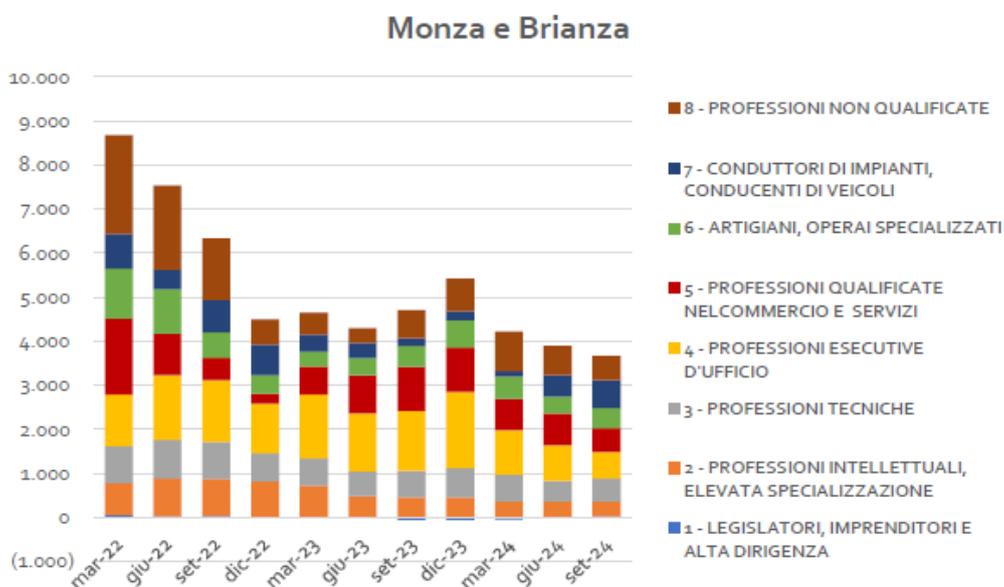
In Monza e Brianza vi è una ripresa della crescita del saldo nelle costruzioni e leggermente nel manifatturiero (legato a chimica, farmaceutica e gomma), rallentano commercio e servizi.



Il saldo annualizzato per qualifica del III trimestre 2024 conferma una distribuzione molto diversa tra Monza e la Lombardia.

In Lombardia al primo posto troviamo le professioni esecutive nel lavoro di ufficio; seconde qualificate le professioni esecutive nel commercio, terze le professioni ad elevata specializzazione. Ultimo posto per i conduttori di impianti.

In Monza e Brianza al primo posto troviamo conduttori impianti e conducenti autoveicoli (in aumento), al secondo le professioni esecutive di ufficio (in riduzione), mentre al terzo le professioni non qualificate. Ultimo posto per le professioni di elevata specializzazione.



Per maggiori dettagli è possibile consultare il “Report Comunicazioni Obbligatorie III trimestre 2024 - Provincia di Monza e della Brianza” sul [sito istituzionale della Provincia di Monza e della Brianza](https://www.provincia.monza-brianza.it).

# SPORTELLO UNICO LAVORO

## 2. SPORTELLO UNICO LAVORO

### 3.1 Dati di contesto specifico: centro per l'impiego di riferimento

In applicazione dei provvedimenti nazionali e regionali in materia di contenimento e gestione dell'emergenza da Coronavirus, Afol Monza Brianza ha riorganizzato l'attività dei servizi all'utenza prevedendo l'erogazione su appuntamento e a distanza (mediante risposta telefonica, via mail o mediante relazioni on line con i cittadini).

#### Dichiarazione immediata disponibilità al lavoro dei residenti nella circoscrizione CPI/Comune

L'art. 19 del D.Lgs n. 150/2015 ha ridefinito lo stato di disoccupazione, sostituendo la definizione di cui all'art. 1, co 2, lett. C) del D.Lgs. n. 181/2000. Ai sensi di tale articolo si considerano disoccupati i lavoratori privi di impiego che dichiarano, in forma telematica la propria immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa ed alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro.

Circoscrizione	Maschi	Femmine	Totale
CPI Cesano Maderno	1297	1561	2858
CPI Monza	1951	2251	4202
CPI Seregno	1222	1593	2815
CPI Vimercate	1116	1632	2748
<b>Totale</b>	<b>5586</b>	<b>7037</b>	<b>12623</b>

Tabella 1. DID rilasciate nel 2024 – provincia di Monza e della Brianza

Dati Comune	Maschi	Femmine	Totale
Did rilasciate dai cittadini del Comune	75	98	173

Tabella 2. DID rilasciate nel 2024 – Comune

#### Patti di servizio

Ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs n° 150/2015, tutti coloro che dichiarano il proprio stato di disoccupazione sono tenuti a svolgere un percorso di politica attiva erogato dal centro per l'impiego o da un operatore accreditato ai servizi al lavoro, in funzione del loro reinserimento nel mercato del lavoro. Successivamente al rilascio della DID, la normativa sopra citata prevede l'obbligo di sottoscrivere un Patto di Servizio Personalizzato (PSP): si tratta di un accordo formale tra il lavoratore e il centro per l'impiego o un altro operatore accreditato ai servizi al lavoro, in cui vengono definite le azioni che il lavoratore deve intraprendere per la ricerca attiva del lavoro.

Circoscrizione	Maschi	Femmine	Totale
CPI Cesano Maderno	1407	1924	3331
CPI Monza	2319	2939	5258
CPI Seregno	1421	2113	3534
CPI Vimercate	1174	1765	2939

<b>Totale</b>	<b>6321</b>	<b>8741</b>	<b>15062</b>
---------------	-------------	-------------	--------------

Tabella 3. PSP stipulati nel 2024 – provincia di Monza e della Brianza

Dati Comune	Maschi	Femmine	Totale
Patti di servizio sottoscritti dai cittadini del Comune	87	126	213

Tabella 4. PSP stipulati nel 2024 – Comune

### Patti di servizio personalizzati – beneficiari GOL

Il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 novembre 2021 (GU n.306 del 27 dicembre 2021) ha adottato il Programma nazionale per la Garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) nel contesto della Missione 5 componente 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Il programma GOL prevede l'adozione di Piani regionali per l'attuazione e il raggiungimento di importanti target a livello nazionale da declinare sui singoli territori:

- Target 1: almeno 3 milioni di beneficiari di GOL entro il 2025. Di questi, almeno il 75% dovranno essere donne, disoccupati di lunga durata, persone con disabilità, giovani under 30, lavoratori over 55;
- Target 2: almeno 800 mila dei suindicati 3 milioni dovranno essere coinvolti in attività di formazione, di cui 300 mila per il rafforzamento delle competenze digitali;
- Target 3: almeno l'80% dei CPI in ogni regione entro il 2025 rispetta gli standard definiti quali livelli essenziali in GOL.

Tra gli obiettivi principali del Programma GOL sono richiamati:

- centralità dei livelli essenziali delle prestazioni: superare l'eterogeneità delle prestazioni e dei servizi garantiti nei territori;
- prossimità dei servizi: indirizzare gli investimenti sia verso l'offerta di servizi digitali, anche sfruttando l'esperienza maturata con la pandemia, sia in direzione di una presenza fisica con la diffusione capillare dei servizi al lavoro;
- rete territoriale dei servizi: integrare tra loro i servizi territoriali e i servizi di conciliazione; per i lavoratori meno qualificati, intervenire sulle competenze di base, oltre che sulla formazione professionale; realizzare una programmazione integrata tra i servizi sociali e quelli sanitari, nel caso di persone con disabilità o altre fragilità;
- cooperazione tra sistema pubblico e privato: rendendo strutturale la cooperazione tra servizi pubblici e agenzie per il lavoro, soggetti accreditati per la formazione, altri soggetti riconosciuti dalle Regioni, incluso il privato sociale;
- personalizzazione degli interventi: differenziare gli interventi a seconda dell'età, del livello di competenze, della complessità del bisogno, delle esigenze di conciliazione, del contesto del mercato del lavoro di riferimento, dei fabbisogni espressi dalle imprese, delle concrete opportunità occupazionali;
- coinvolgimento delle imprese e del territorio: coinvolgere gli operatori economici locali affinché i CPI possano divenire punto di riferimento nell'intermediazione tra domanda e offerta di lavoro territoriale, con la stipula di veri e propri «patti territoriali» per fornire strumenti formativi dedicati e condizionati all'assunzione;
- programmazione orientata ai risultati;

Al momento della stipula del PSP ad ogni utente viene fatta una profilazione, "assessment", che va ad indagare diversi ambiti relativi alla persona, dalla sfera lavorativa a quella più personale.

Questo consente di avere un quadro generale dei bisogni lavorativi, formativi e personali di chi richiede l'attivazione del PSP e di fornire un percorso di politiche attive del lavoro quanto più personalizzato e mirato rispetto alle esigenze del singolo utente.

Nelle tabelle, il dettaglio dei PSP stipulati:

Circoscrizione	Maschi	Femmine	Totale
CPI Cesano M.	930	1284	2214
CPI Monza	1713	2258	3971
CPI Seregno	915	1375	2290
CPI Vimercate	641	1011	1652
<b>Totale</b>	<b>4199</b>	<b>5928</b>	<b>10127</b>

Tabella 5. PSP GOL stipulati nel 2024 – provincia di Monza e della Brianza

Dati Comune	Maschi	Femmine	Totale
Patti di servizio GOL sottoscritti dai cittadini del Comune	52	76	128

Tabella 6. PSP GOL stipulati nel 2024 – Comune

### Iscrizione liste di collocamento obbligatorio L. 68/99

Il servizio si pone l'obiettivo di favorire l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità e svolge tutte le attività di natura amministrativa funzionali a tale scopo, quali Iscrizione – aggiornamento – reintegro – cancellazione alle liste Legge 68/99 delle persone con disabilità (invalidi civili, invalidi del lavoro, sordi, ciechi e invalidi per servizio) e degli appartenenti alle altre categorie protette (vittime del terrorismo e della criminalità organizzata, orfani e vedove di deceduti per lavoro e servizio e categorie assimilate, profughi italiani ecc...).

Circoscrizione	Maschi	Femmine	Totale
CPI Cesano Maderno	203	209	412
CPI Monza	331	329	660
CPI Seregno	238	240	478
CPI Vimercate	205	204	409
<b>Totale</b>	<b>977</b>	<b>982</b>	<b>1959</b>

Tabella 7. Iscrizioni alle liste di collocamento obbligatorio L. 68/99 nel 2024 – provincia di Monza e della Brianza

Dati Comune	Maschi	Femmine	Totale
Iscrizioni L.68/99	12	15	27

Tabella 8. Iscrizioni alle liste di collocamento obbligatorio L. 68/99 nel 2024 – Comune

## 2.2 Sportello unico – servizi all’utenza

I servizi all’utenza sono stati garantiti alternando modalità di erogazione in presenza, su appuntamento, e in remoto, tramite, telefono, video chiamata Skype e e-mail e attraverso il numero dedicato, appositamente messo a disposizione degli utenti per consentire di fissare un appuntamento con l’operatore per la fruizione dei servizi dello sportello e per avere informazioni e attraverso il sistema di booking per la prenotazione online tramite il supporto dell’assistente virtuale *Margherita*.

### Analisi del target

#### Dati anagrafici

Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024, lo sportello lavoro di Bernareggio ha contato **144 nuovi iscritti**, complessivamente 89 donne e 55 uomini. Gli utenti con più di 45 anni sono il 46%, gli adulti con età tra i 30 ed i 45 anni il 31% ed i giovani il 24%. I residenti di cittadinanza italiana che hanno fruito del servizio sono 82%; i cittadini stranieri extra-comunitari il 18% del totale.

Categorie	Numero utenti	%
<b>GENERE</b>		
Maschi	55	38%
Femmine	89	62%
<b>FASCE D’ETÀ</b>		
Giovani (Under 29)	34	24%
Adulti (30-45 anni)	44	31%
Adulti (+ 45 anni)	66	46%
<b>CITTADINANZA</b>		
Italiano	118	82%
Comunitario	0	0%
Extra-comunitario	26	18%
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>

Tabella 9. Dati anagrafici relativi all’utenza dello Sportello Lavoro del Comune

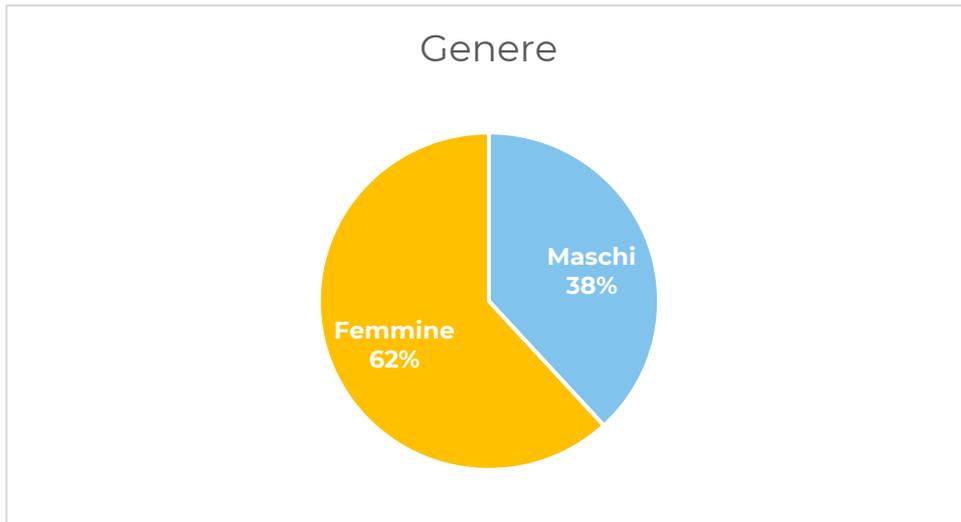


Figura 1

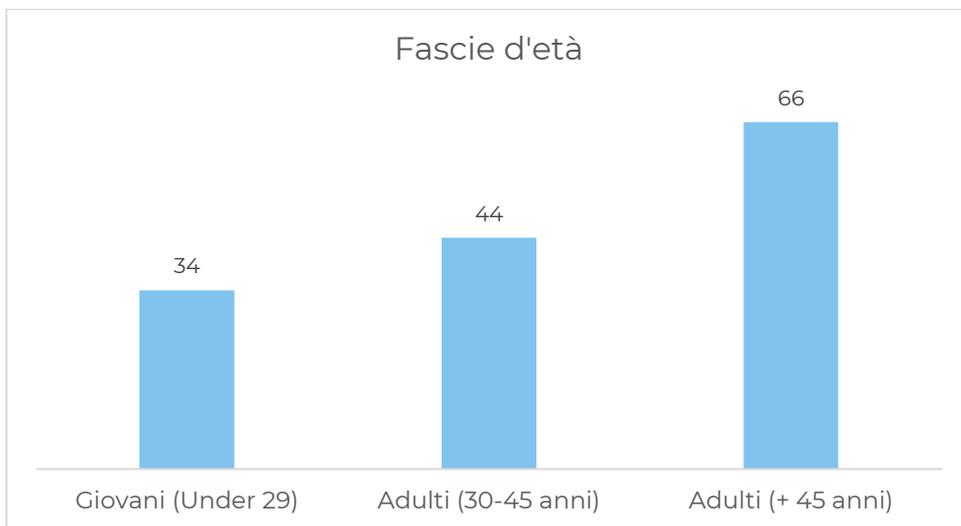


Figura 2

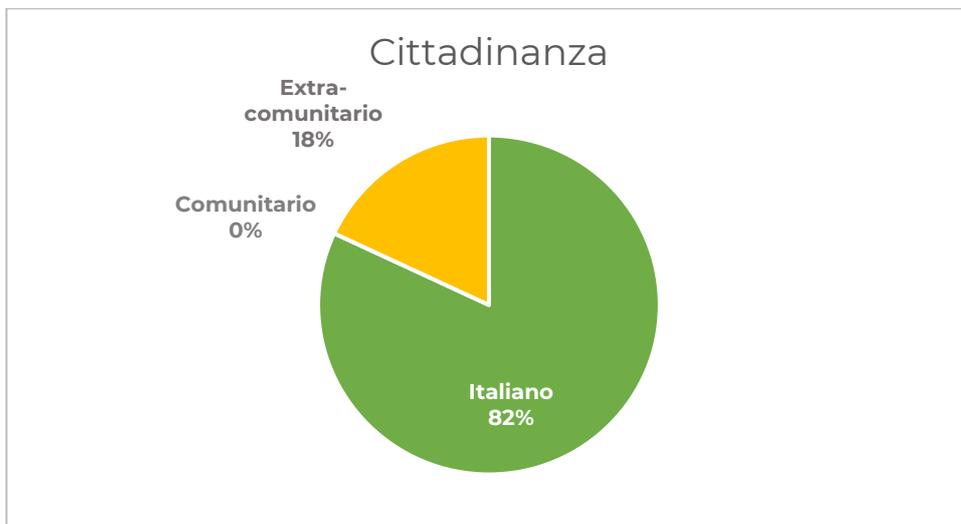


Figura 3

## Dati professionali

Degli utenti presentati allo Sportello il 96% è disponibile al lavoro, solo il 4% risulta avere già un'occupazione.

Il 42% possiede il diploma di maturità, mentre il 40% la licenza media. Inoltre, dai colloqui di preselezione e orientamento rivolti agli utenti, si sono evidenziati i profili professionali con maggiore diffusione. Ai primi posti troviamo Operai generici (28%), Professioni del commercio e ristorazione (23%) e Impiegati generici (22%). Seguono Addetti ai servizi alla persona (11%), Operai specializzati (7%), Magazzinieri (3%), Impiegati ad alta specializzazione (3%) e Addetti alle pulizie (2%).

Categorie	Numero utenti	%
<b>STATO OCCUPAZIONALE</b>		
Disponibili al lavoro	138	96%
Occupati	6	4%
<b>TITOLO DI STUDIO</b>		
Nessuno/ licenza elementare	1	1%
Licenza media	58	40%
Qualifica professionale	15	10%
Diploma di maturità	60	42%
Laurea triennale	5	3%
Laurea specialistica	5	3%
<b>MANSIONE</b>		
Operai generici	41	28%
Operai specializzati	10	7%
Impiegati generici	31	22%
Impiegati ad alta specializzazione	4	3%
Professioni del commercio e ristorazione	33	23%
Addetti ai servizi alla persona	16	11%
Addetti alle pulizie	3	2%
Magazzinieri	4	3%
Altro	2	1%
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>

Tabella 10. Dati professionali relativi all'utenza dello Sportello Lavoro del Comune



Figura 4

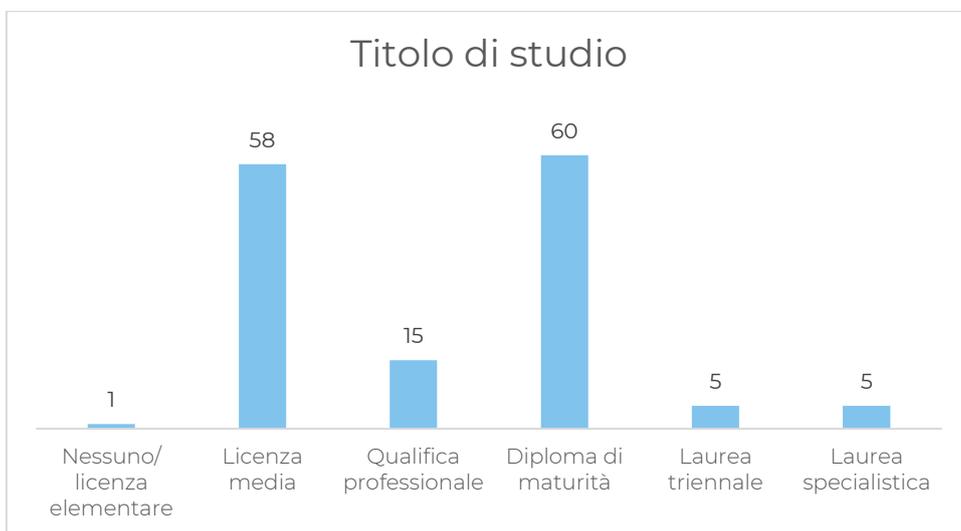


Figura 5



Figura 6

## Contatto con lo Sportello Lavoro

### Modalità di conoscenza del servizio

Circa il 61% degli utenti ha conosciuto lo Sportello lavoro tramite il Centro per l'Impiego di Vimercate. Le persone invitate direttamente dal Comune, invece, sono il 5%. Gli altri canali di conoscenza del servizio, tra cui i media e il passaparola di parenti e conoscenti sono il 34%.

Modalità di conoscenza del servizio	Numero utenti	%
Media	0	0%
Dal Centro Per l'Impiego	88	61%
Dal Comune e i suoi servizi	7	5%
Passaparola	45	31%
Altro	4	3%
<b>Totale</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>

Tabella 11. Modalità di conoscenza dello Sportello Lavoro del Comune da parte dell'utenza

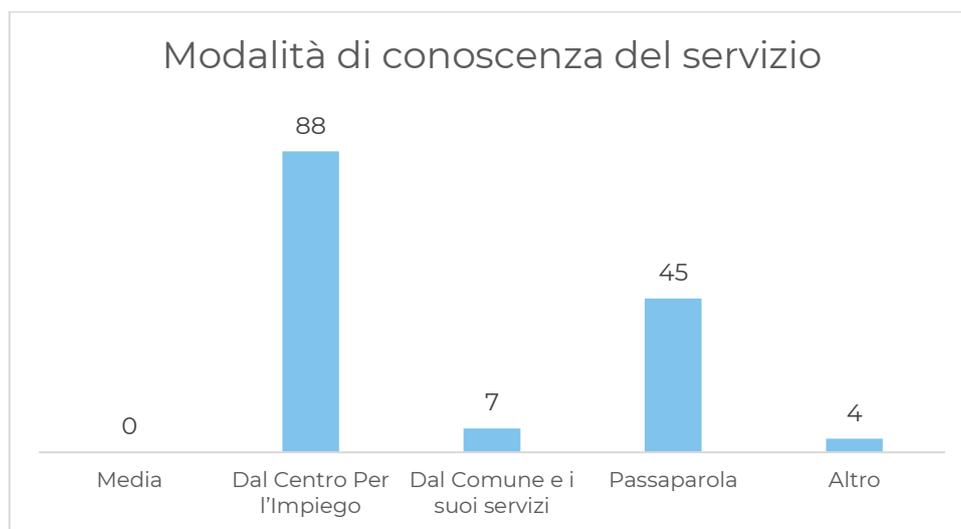


Figura 7

### Frequenzazione dello Sportello Lavoro

Le persone si rivolgono al servizio per molteplici motivi: iscriversi ed essere inseriti nella banca dati per l'incontro domanda-offerta di lavoro, cercare attivamente lavoro da siti internet con l'operatore, sostenere colloqui di orientamento, ricevere consigli su come muoversi sul mercato del lavoro per ottimizzare le possibilità di reinserirsi (siti internet ed agenzie per il lavoro del territorio), avere un supporto nella costruzione degli strumenti per proporsi alle aziende (cv e lettere di presentazione), avere informazioni sul mercato del lavoro in generale, ricercare corsi di formazione per qualificarsi maggiormente e rendere più spendibile il proprio profilo.

Alcune persone hanno avuto contatti con lo sportello lavoro con regolarità per aggiornamenti, candidature, informazioni ecc.

Mese												
gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	Totale
12	17	14	14	17	19	19	3	20	19	10	8	<b>172</b>

Tabella 12. Accessi allo sportello per mese

Contatto con lo Sportello	Numero di utenti	%
Persone con un unico accesso allo Sportello	118	81%
Persone che sono ritornate allo Sportello (più di un accesso)	27	19%
<b>Totale</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

Tabella 13. Frequenza di accesso nel periodo di riferimento

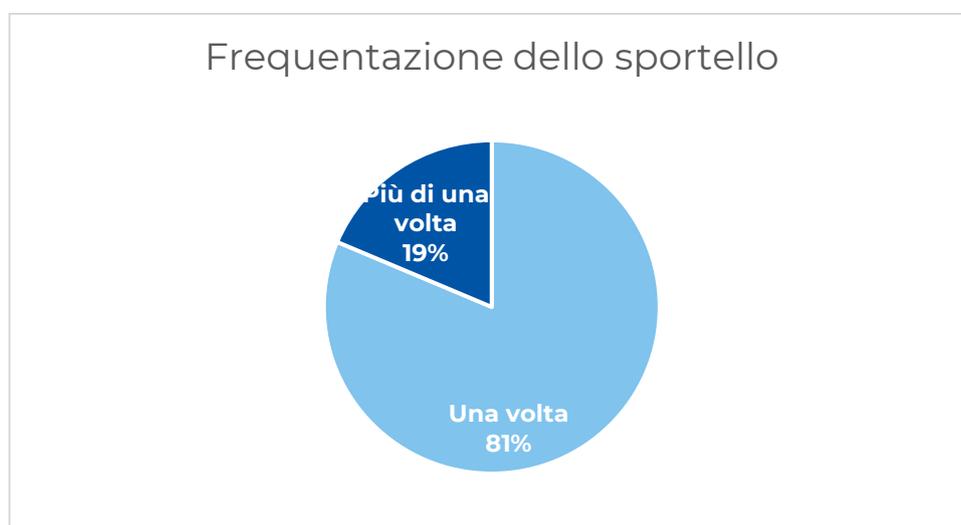


Figura 8

## Servizi erogati

### Integrazione nella rete dei servizi

Le attività dello Sportello sono erogate in modalità integrata con i servizi offerti dalla rete territoriale, con la finalità di ottimizzare e rendere più completo il servizio offerto in un'ottica di orientamento sempre più forte al bisogno del singolo. L'attività in rete garantisce maggiore completezza del servizio offerto all'utente.

I contatti con le sedi di AFOL (CPI e CFP), gli enti locali, gli operatori accreditati, le agenzie per il lavoro, le aziende, le scuole professionali etc. sono valori aggiunti per il servizio. In particolare, durante la ricerca attiva di lavoro, sono frequenti i contatti diretti con aziende, Enti o APL per la gestione delle ricerche di personale.

Integrazione nella rete AFOL	Totale	%
Invii al CPI per servizi amministrativi	2	2%
Invii al CPI per servizi specialistici	3	3%
Invii dal CPI	85	86%
Contatti con i servizi territoriali	9	9%
<b>Totale</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

Tabella 14. Integrazione nella rete dei servizi AFOL

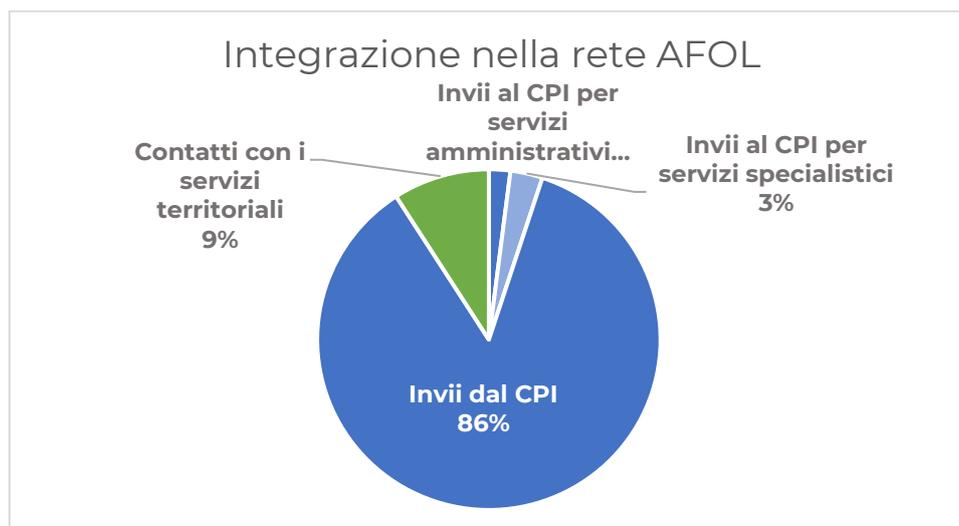


Figura 9

### Prestazioni rivolte agli utenti

Tutti gli utenti che si sono rivolti allo sportello (escluse poche persone che hanno voluto solo delle informazioni) hanno svolto un colloquio di orientamento e preselezione per l'inserimento nella banca dati di Afol. Durante il colloquio, l'operatore, dopo aver individuato le necessità, i bisogni professionali, formativi e motivazionali dell'utente ha svolto un'attività di orientamento individualizzata; in base alle competenze tecniche e trasversali sviluppate dal candidato, alle sue motivazioni ed esigenze personali e anche agli sbocchi offerti dal mercato del lavoro attuale e locale, l'operatore definisce con l'utente gli obiettivi professionali, i possibili strumenti e canali per raggiungerli ed eventuali necessità di riqualificazione e formazione.

In alcuni casi, dove la necessità di orientamento e accompagnamento, è risultata maggiore, si sono fissati più incontri con l'utente.

Durante il colloquio, oltre alla revisione del cv, l'operatore illustra all'utente i principali siti di ricerca del lavoro e le modalità di utilizzo degli stessi; insieme si risponde ad alcuni annunci cercando di rendere autonoma la persona nella ricerca attiva del lavoro.

Si analizzano altri strumenti come l'auto-candidatura, le società di somministrazione, le modalità di accesso all'impiego pubblico e anche la possibilità, in alcuni casi, di valutare un percorso di autoimprenditorialità.

I colloqui di consulenza orientativa e di ricerca attiva del lavoro sostenuti dagli utenti con l'operatore, che sono stati erogati a distanza, hanno permesso l'invio di candidature su offerte di lavoro dei CPI e di auto-candidature e segnalazioni in risposta ad annunci su siti internet.

Gli utenti, nel corso del periodo in analisi, hanno avuto la possibilità di ricevere anche per e-mail informazioni dall'operatore come suggerimenti di siti Internet, annunci di lavoro, elenchi di agenzie, informazioni su percorsi formativi professionalizzanti.

Azioni offerte all'utenza	Maschi	Femmine	Totale	%
Accoglienza e orientamento di base	55	89	144	31%
Supporto al rilascio della DID	48	78	126	27%
Assessment e stipula PSP GOL	27	54	81	18%
Assessment e stipula PSP D.lgs. 150	21	26	47	10%
Inserimento/aggiornamento cv (Joshua)	9	18	27	6%
Orientamento specialistico	7	17	24	5%
Invio candidature IDO	1	6	7	2%
Invio candidature tirocini	0	0	0	0%
Segnalazione per servizio Eures	0	0	0	0%
Invii ad altri servizi	2	1	3	1%
<b>Totale</b>	<b>170</b>	<b>289</b>	<b>459</b>	<b>100%</b>

Tabella 15. Azioni offerte all'utenza

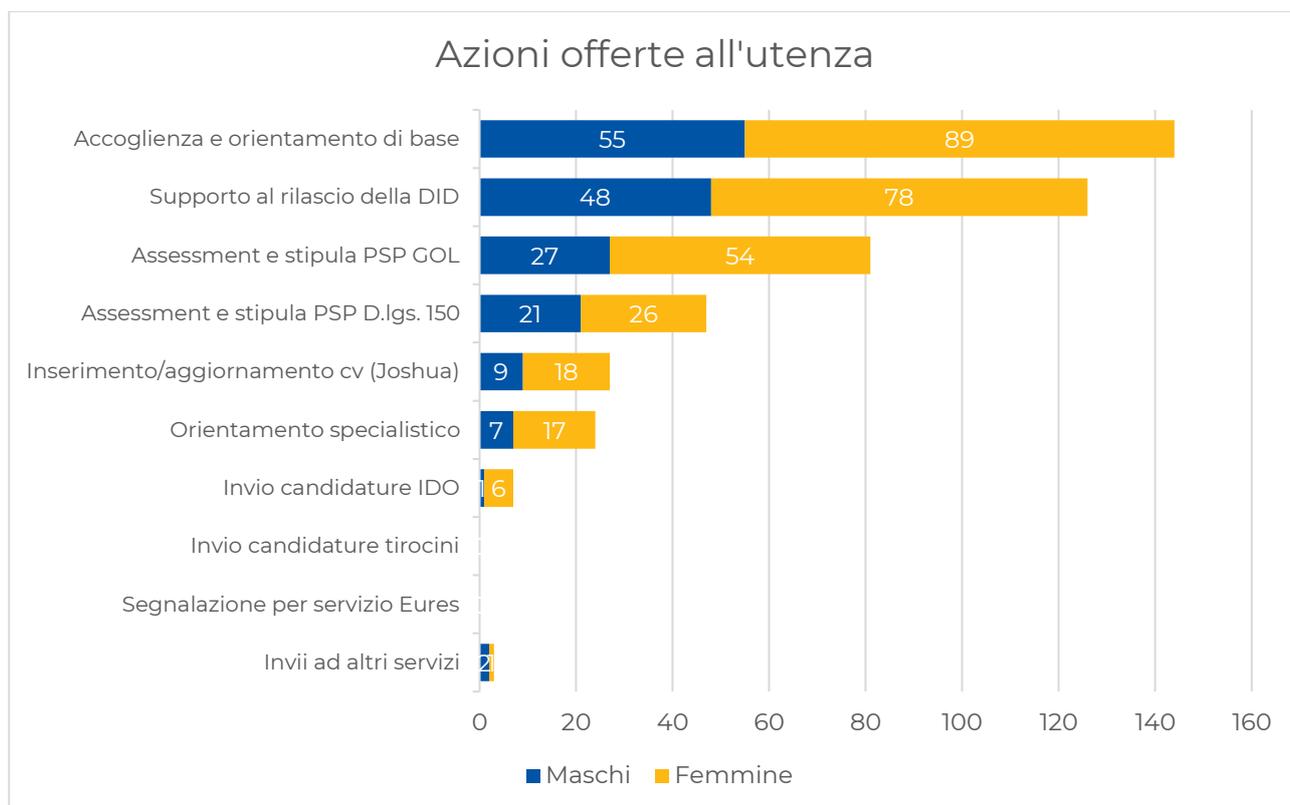


Figura 10

## Ulteriori servizi e misure di politica attiva offerti da Afol MB ai cittadini residenti

### GOL

Il GOL è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori, in funzione dell'emersione di bisogni della persona e in raccordo con le politiche sociali e di sostegno allo sviluppo. Nella sua prima fase di attuazione, il programma si rivolge a persone dai 30 ai 65 anni che sono beneficiari di ammortizzatori sociali e a lavoratori fragili o vulnerabili o con minori chance occupazionali. Possono inoltre accedere le persone con disabilità, iscritte al collocamento mirato di cui alla L. 68/99, indipendentemente dall'età.

Attività	Maschi	Femmine	Totale
Doti attivate	7	18	<b>25</b>
Doti concluse	8	20	<b>28</b>
Ore servizi al lavoro	24	107	<b>131</b>
Inserimenti lavorativi > 180 gg	1	2	<b>3</b>
Inserimenti lavorativi < 180 gg	1	2	<b>3</b>

Tabella 16. Erogazione dei servizi del dispositivo GOL

### Altri progetti di politica attiva

I cittadini residenti nel comune possono beneficiare di ulteriori servizi e misure di politiche attive del lavoro erogati da AFOL, sulla base di progettualità di intervento mirate e sostenute da finanziamenti specifici di enti terzi, tra cui:

- politiche attive del lavoro – sistema dotale regionale
- azioni di rete per il lavoro a sostegno dei lavoratori coinvolti in crisi occupazionali con l'obiettivo di introdurre strumenti e competenze in grado di gestire il processo di crisi aziendale e nello specifico la ricollocazione del personale, secondo una logica integrata e di rispondente alle criticità e alle emergenze del contesto socioeconomico della Brianza.
- formazione: disponibilità a concordare con l'Amministrazione Comunale iniziative formative coerenti con i fabbisogni specifici del territorio
- auto imprenditorialità: strumenti di promozione/sostegno e supporto per la realizzazione di un business-plan di impresa e informazioni mirate circa le nuove opportunità di finanziamento provinciali, regionali ed europee.
- Interventi di sostegno-fasce deboli: politiche di welfare-formazione- lavoro, politiche attive del lavoro e strumenti attuativi in grado di favorire processi di inclusione su target svantaggiati.
- misure di prevenzione dell'abbandono scolastico in raccordo con le attività previste a livello provinciale relative all'orientamento e alla costruzione dell'offerta formativa;
- servizi e misure a favore della conciliazione lavoro-famiglia e azioni positive per le pari opportunità tra uomini e donne coerentemente con l'attività svolta dalla Consigliera di Parità Provinciale.

Progetto	Maschi	Femmine	Totale
Azioni di rete per il lavoro (a supporto delle crisi aziendali)	0	0	<b>0</b>
Assegno di ricollocazione CIGS	0	0	<b>0</b>
Dote unica lavoro ambito disabilità	0	0	<b>0</b>
Valutazione del potenziale della persona con disabilità	0	0	<b>0</b>
Altri progetti	1	1	<b>2</b>

Tabella 17. Erogazione dei servizi relativi ad altri progetti di politica attiva del lavoro a favore di cittadini del Comune

## Esiti occupazionali Sportello Lavoro

N. nuovi utenti presi in carico (anno 2024): **144**

Di cui 138 disoccupati al momento del passaggio dallo sportello.

Nel corso del periodo hanno trovato lavoro **86 persone** (su 190 inserite in banca dati dal 01-07-2023).

**Tasso di reinserimento:** 45,3% (M: 48,6%; F: 43,4%)

Tipologia Contrattuale	Maschi	Femmine	Totale	%
Contratto tempo determinato	15	19	34	40%
Contratto tempo indeterminato	2	9	11	13%
Contratto in apprendistato	0	0	0	0%
Contratto di lavoro intermittente	0	1	1	1%
Tirocinio extracurricolare	3	4	7	8%
Contratti parasubordinati/autonomi	0	4	4	5%
Contratto di somministrazione	13	11	24	28%
Lavoro domestico	1	4	5	6%
Altro	0	0	0	0%
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>52</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

Tabella 18. Esiti occupazionali dello Sportello Lavoro del Comune

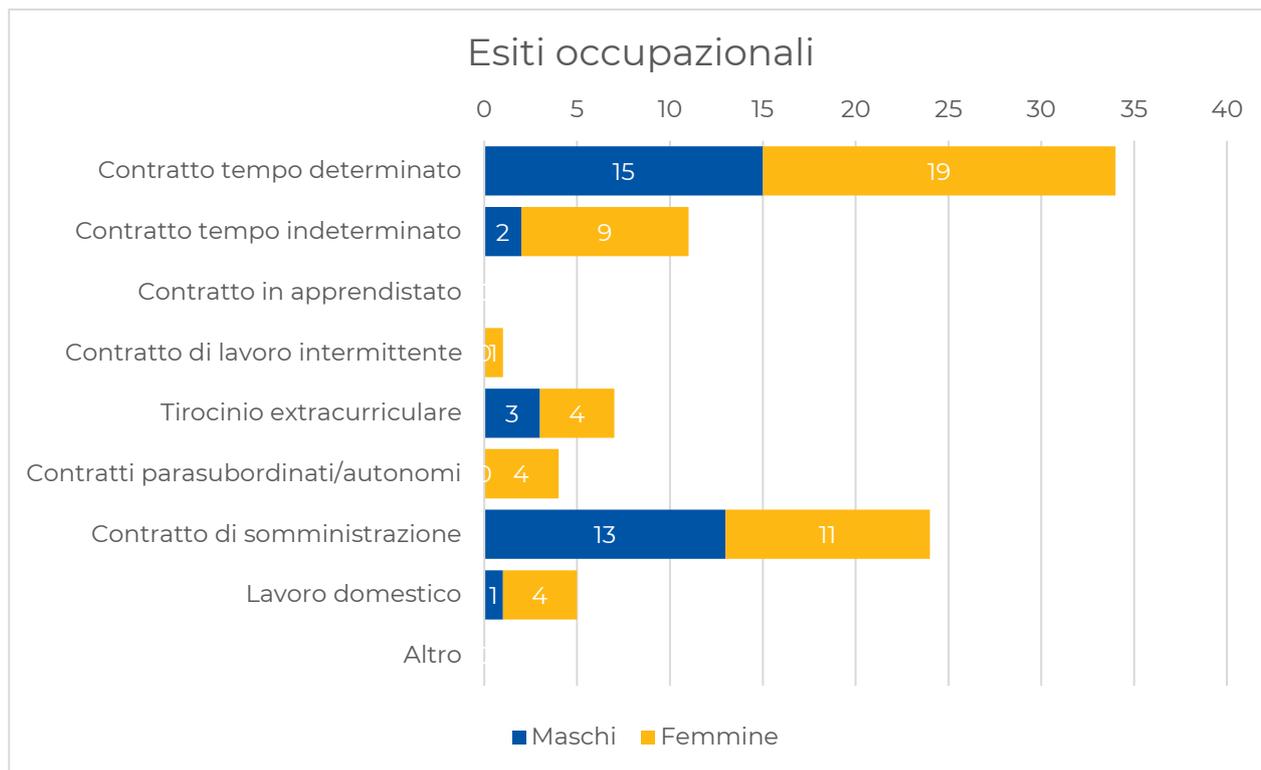


Figura 11

### 2.3 Sportello unico – servizi alle imprese

#### Supporto informativo in tema di normativa vigente del mercato del lavoro

Il servizio si rivolge ad aziende, associazioni datoriali, consulenti del lavoro e pubbliche amministrazioni che necessitano di consulenza in merito a tipologie contrattuali, sgravi e incentivi alle assunzioni e/o assistenza in merito alle problematiche di carattere normativo/procedurale inerenti alle assunzioni. Nel primo semestre del 2024 sono state inviate 28 newsletter alle aziende e agli enti del territorio aventi ad oggetto l’inserimento lavorativo di persone con disabilità e i servizi rivolti alle imprese del territorio offerti da Afol MB.

Azioni	Numero
Newsletter inviate (dato provinciale)	28
Aziende destinatarie di newsletter (dato provinciale)	13.817
Assistenza COB- servizio di consulenza, mail e telefono (dato provinciale)	4.446
Consulenze fornite (dato comunale)	26

Tabella 19. Azioni a supporto informativo rivolte alle imprese del territorio provinciale e comunale

#### Preselezione di candidati per inserimenti lavorativi

Il servizio si propone di favorire l’occupazione mediante un efficace incontro tra le disponibilità del lavoratore e le esigenze delle aziende, così da facilitare l’inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro di persone in cerca di occupazione, siano essi fruitori o non di politiche attive al lavoro. Il servizio prevede:

- raccolta del fabbisogno azienda (job description);
- definizione del profilo del candidato mediante un colloquio di selezione;
- inserimento del profilo del lavoratore nella banca dati incontro domanda/offerta;
- supporto nella stesura del curriculum vitae;
- individuazione delle opportunità di lavoro interessanti per il lavoratore inserito in banca dati;
- raccolta autocandidature dei lavoratori;
- formulazione di proposte ai candidati individuati;
- segnalazione dei candidati alle aziende.

Il servizio può essere fruito anche in modalità on line.

Su richiesta delle aziende il servizio può prevedere la realizzazione di recruiting day volti a favorire l'incontro diretto tra le esigenze aziendali e le professionalità presenti sul territorio.

Azioni	Numero
Aziende richiedenti	22
Profili richiesti	90
Contatti	41
Profili segnalati	40
Inserimenti lavorativi	0

Tabella 20. Servizio Incontro-Domanda-Offerta (IDO) rivolto alle imprese del territorio comunale

## Attivazione di tirocini curriculari ed extra curriculari

Il servizio prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- consulenza alle aziende in merito alla normativa regionale inerente alla realizzazione di tirocini extra-curriculari;
- preselezione dei candidati;
- accompagnamento e assistenza alla stipula della Convenzione e del relativo Progetto Formativo;
- verifica della possibilità di attivare il tirocinio tramite i dispositivi finanziati disponibili (esempio Garanzia Giovani, DUL...);
- tutoraggio durante lo svolgimento del tirocinio;
- erogazione in modalità e-learning della formazione in materia di salute e sicurezza di cui al D. L.gs 81/08 (generale e/o specifica) se richiesto dall'azienda;
- verifica dell'eventuale prorogabilità del tirocinio e relativi adempimenti;
- monitoraggio del tirocinio e redazione delle attestazioni finali del tirocinio;
- consulenza alle aziende sulle forme contrattuali agevolate e incentivi in caso di successivo inserimento lavorativo.

Azioni	Numero
Aziende ospitanti	4
Tirocini extracurriculari attivati	5
Tirocinanti assunti al termine del tirocinio	0

Tabella 21. Servizio di attivazione di tirocini rivolto ai cittadini del Comune

## Supporto all'inserimento, all'utilizzo e alla gestione del contratto di apprendistato

Il personale di AFOL svolge un servizio di supporto all'ufficio formazione della Provincia di Monza e della Brianza per l'analisi, la programmazione, la gestione della normativa e della contrattualistica in materia di assunzione e formazione degli apprendisti, oltre all'attività di supporto per le azioni di sistema a sostegno alla rete territoriale nell'ambito dell'offerta formativa per l'apprendistato.

Imprese e cittadini e aziende ricevono informativo per l'applicazione della normativa e dei CCNL in materia di apprendistato.

## Supporto alla gestione delle crisi aziendali

Il servizio mira a supportare le aziende interessate da processi di crisi aziendali con attività di sostegno per la ricollocazione e riqualificazione del personale. Si esplica attraverso l'elaborazione di un Progetto di ricollocazione e riqualificazione in partenariato con gli stakeholder presenti sul territorio.

Azioni	Numero
Aziende coinvolte da processi di crisi ubicate sul territorio comunale	0
Incontri con le aziende - OO.SS. e lavoratori	0
Lavoratori presi in carico	0

Tabella 22. Supporto alle crisi aziendali rivolto alle imprese del territorio comunale

# AZIONI DI SISTEMA

### 3. AZIONI DI SISTEMA

#### Raccolta e diffusione dati socioeconomici e dell'occupazione locale

Nell'attività dell'Osservatorio del mercato del lavoro provinciale è riservata una specifica attenzione alle dinamiche occupazionali e del mercato del lavoro sul territorio provinciale e del Comune, che si esplica in un focus sintetico dedicato al territorio comunale aderente alla convenzione. I dati analizzati a livello di singolo comune sono le Dichiarazioni di Immediata Disponibilità al lavoro, i Patti di Servizio sottoscritti e le iscrizioni alle liste della legge 68/99 dei cittadini, così come gli avviamenti, le trasformazioni e le cessazioni.

##### Azioni realizzate

- Realizzazione Rapporto dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro della Provincia di Monza e Brianza 2023
- Focus territoriale comunale (anno 2023)

#### Attività di raccordo tra lo Sportello unico lavoro e i servizi sociali comunali

L'attività di integrazione/raccordo tra lo sportello Unico Lavoro e i servizi sociali comunali garantisce l'integrazione tra le politiche attive del lavoro e le politiche sociali. Le modalità di relazione tra i due servizi hanno previsto: contatti telefonici, segnalazioni via mail e incontri di equipe tra operatori di sportello e assistenti sociali, volti ad un confronto su singole situazioni.

##### Azioni realizzate

- Nel corso dell'anno 2024 il raccordo tra Politiche Attive del Lavoro e Politiche Sociali è stato svolto attraverso segnalazioni, contatti telefonici, equipe con gli assistenti sociali.

#### Seminari rivolti alla cittadinanza in tema di orientamento al lavoro e formazione

Per rispondere in modo efficace e concreto ai bisogni del territorio, AFOL MB ha progettato e realizzato una serie di iniziative rivolte alla cittadinanza sulle tematiche inerenti al mercato del lavoro. In particolare, sono stati proposti incontri:

- ✓ Sulle tecniche e gli strumenti per la ricerca attiva del lavoro (anche in forma laboratoriale);
- ✓ Per favorire il contatto con le aziende e promuovere eventuali opportunità di lavoro.

### Azioni realizzate

- **Recruiting Day Settore Meccanico (25.01.2024):** Recruiting Day presso il Centro di Formazione Professionale Marconi di Concorezzo promossa dal CPI di Vimercate in collaborazione con l'agenzia per il lavoro Manpower di Agrate Brianza per la selezione di figure di montatori e operatori di produzione in ambito meccanico
- **Recruiting Day Settore Ristorazione (07.03.2024):** Recruiting Day presso il Centro di Formazione Professionale Marconi di Concorezzo promossa dal CPI di Vimercate in collaborazione con l'azienda Autogrill Italia per la selezione di figure di baristi e addetti alla ristorazione
- **Job Day (16.05.2024):** Job Day promosso dai quattro Cpi della provincia tenutosi presso le sale della Villa Reale, in collaborazione con la Provincia di Monza e della Brianza e alla presenza di 26 aziende, operatori accreditati al lavoro e alla formazione, Centro Servizi Volontariato, Sportello Eures, con l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta sul territorio
- **CV Check (11.07.2024):** Cv check realizzato in collaborazione con il Comune di Arcore e con la partecipazione di Infojobs.it. Attività teorica e pratica sulla stesura di un Cv efficace
- **Webinar " Ti presento il CPI" (20/11/2024):** webinar di presentazione dei servizi del CPI dedicati alle aziende con la partecipazione di 12 tra imprese del territorio e operatori accreditati ai servizi al lavoro
- **Job Day (09/12/2024):** Job day in collaborazione con il Comune di Arcore e la partecipazione di 12 tra aziende del territorio ed enti accreditati ai servizi al lavoro con l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta sul territorio

### Sessioni di aggiornamento dei dipendenti dell'amministrazione comunale

Afol MB progetta e realizza incontri di aggiornamento o formazione rivolti al personale dipendente dell'amministrazione comunale in materia di servizi e misure di politiche attive per il lavoro.

### Incontri realizzati

Durante l'anno 2024 sono stati realizzati i seguenti incontri on line di aggiornamento e formazione:

- **09.10.2024** – *"Punti di Facilitazione e Digital C@mpus: i progetti di Afol per la cittadinanza digitale"*
- **07.11.2024** – *"SFL-ADI: Stato dell'arte ed evoluzioni del programma"*
- **26.11.2024** – *"Il tirocinio extracurricolare: normativa e contenuti della Politica Attiva del Lavoro"*