COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

GUIDA AI PAGAMENTI PAGOPA PER IL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Il servizio mensa scolastica è gestito nella modalità pre-pagata.
Ogni studente iscritto al servizio mensa scolastica avrà un badge virtuale collegato a un conto corrente virtuale che dovrà essere ricaricato prima dell'accesso al servizio stesso, per poi scalare di volta in volta l'importo previsto per ogni pasto addebitato.

I pagamenti del servizio mensa scolastica sono possibili solo ed esclusivamente attraverso il canale PagoPA.

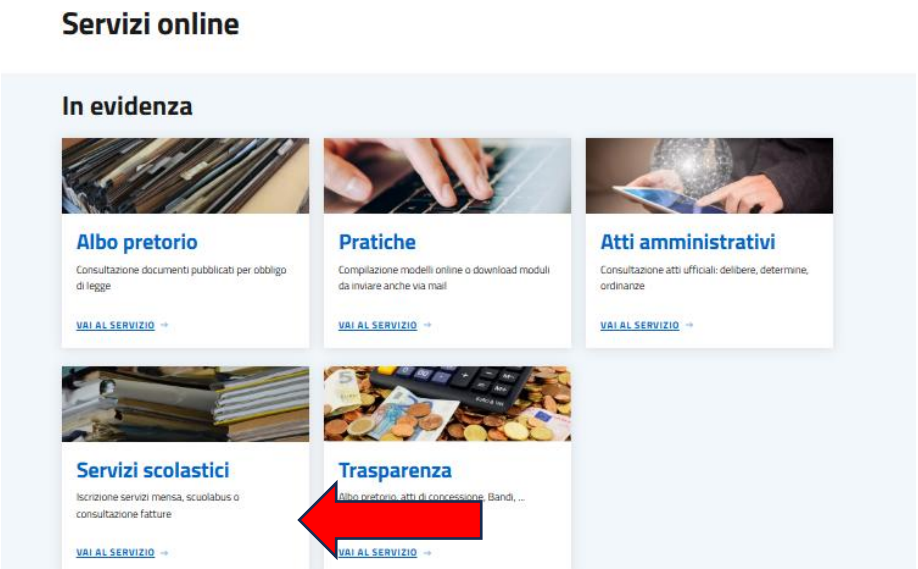
Il link per accedere al Portale dei servizi scolastici è il seguente:
https://servizionline.hspromilaprod.hypersicapp.net/cmssarnico/servizionline.aspx

E' possibile accedere al Portale dei servizi scolastici anche collegandosi al sito istituzionale del Comune di Sarnico https://www.comune.sarnico.bg.it/ scorrendo la pagina fino alla sezione *Siti Tematici → Servizi Online*
All'interno di tale sezione è presente l'area *Servizi Scolastici a.s. 2025-2026,* contenente tutte le informazioni riguardanti i vari servizi e l'accesso al portale servizi scolastici.

Dal portale dei servizi scolastici è possibile effettuare le ricariche, consultare la situazione del conto corrente virtuale, verificare le presenze ecc.

Abilitati a effettuare l'accesso al portale sono i genitori che hanno effettuato l'iscrizione ai servizi scolastici.

Effettuato l'accesso al portale dei servizi scolastici, selezionare il pulsante "Servizi scolastici" VAI AL SERVIZIO



Cliccare sulla sezione "Ricariche con PagoPA" VAI AL SERVIZIO

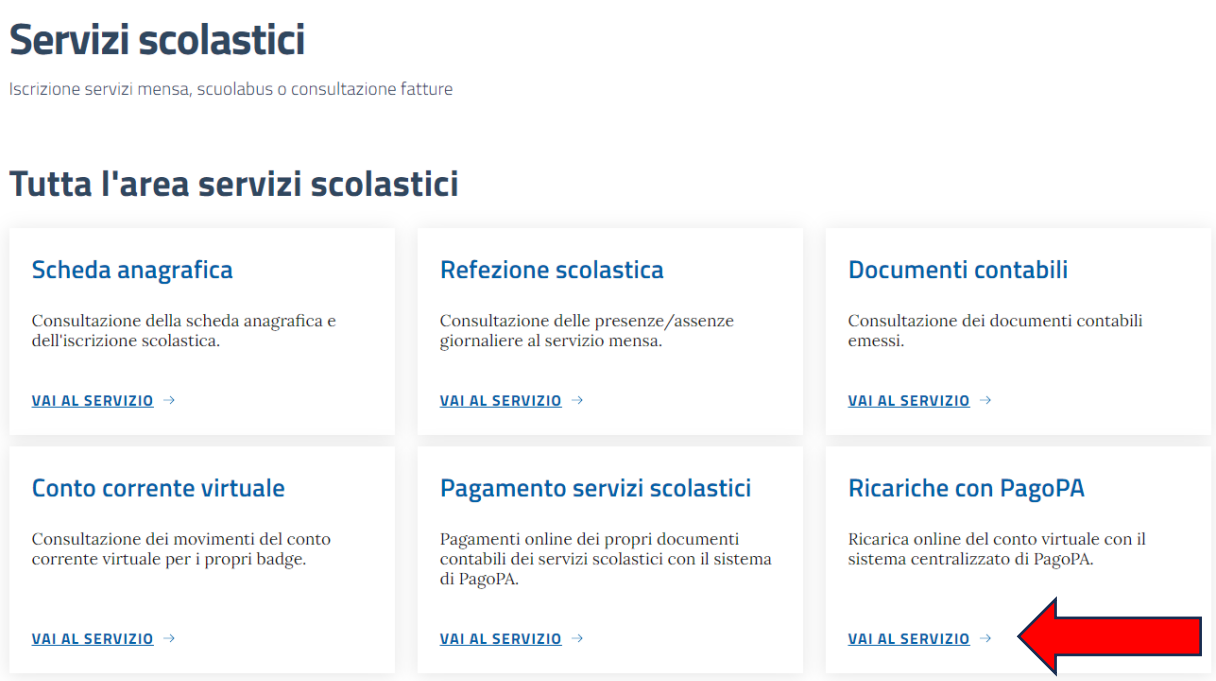
COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

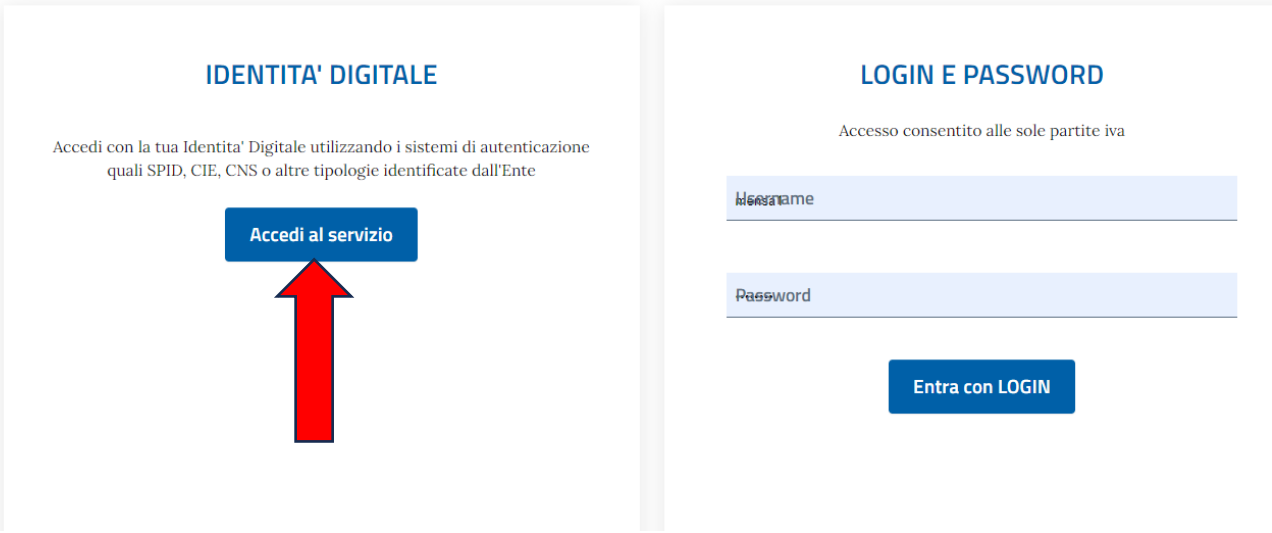
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



Utilizzare la sezione IDENTITA' DIGITALE e cliccare su "Accedi al servizio"



E' necessario procedere con l'autenticazione tramite **identità digitale**:

- SPID

COMUNE DI SARNICO

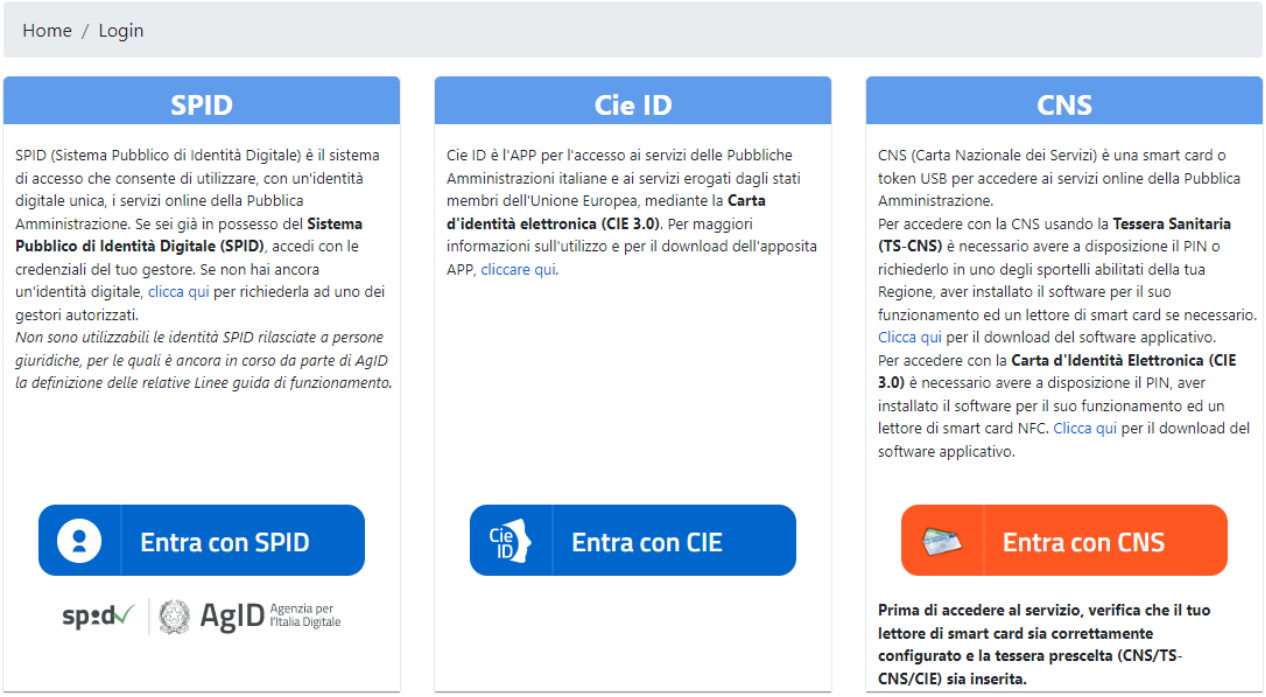
Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

- CIE (Carta Identità Elettronica): se non si fosse più in possesso dei codici di accesso l'ufficio anagrafe è abilitato al rilascio del duplicato dei codici PIN e PUK rilasciati all'atto dell'emissione della carta;
- CNS (Carta Nazionale dei Servizi/Tessera sanitaria): se non si fosse in possesso dei codici di accesso l'ufficio servizi sociali/scuola è abilitato al rilascio dei codici PIN e PUK



Una volta fatta l'autenticazione si apre la sezione del portale dedicata alla ricarica del conto virtuale del servizio mensa precedentemente selezionata.

Nella casella "Seleziona il servizio PagoPA per il quale vuoi ricaricare" → automaticamente il sistema indica "Ricarica"

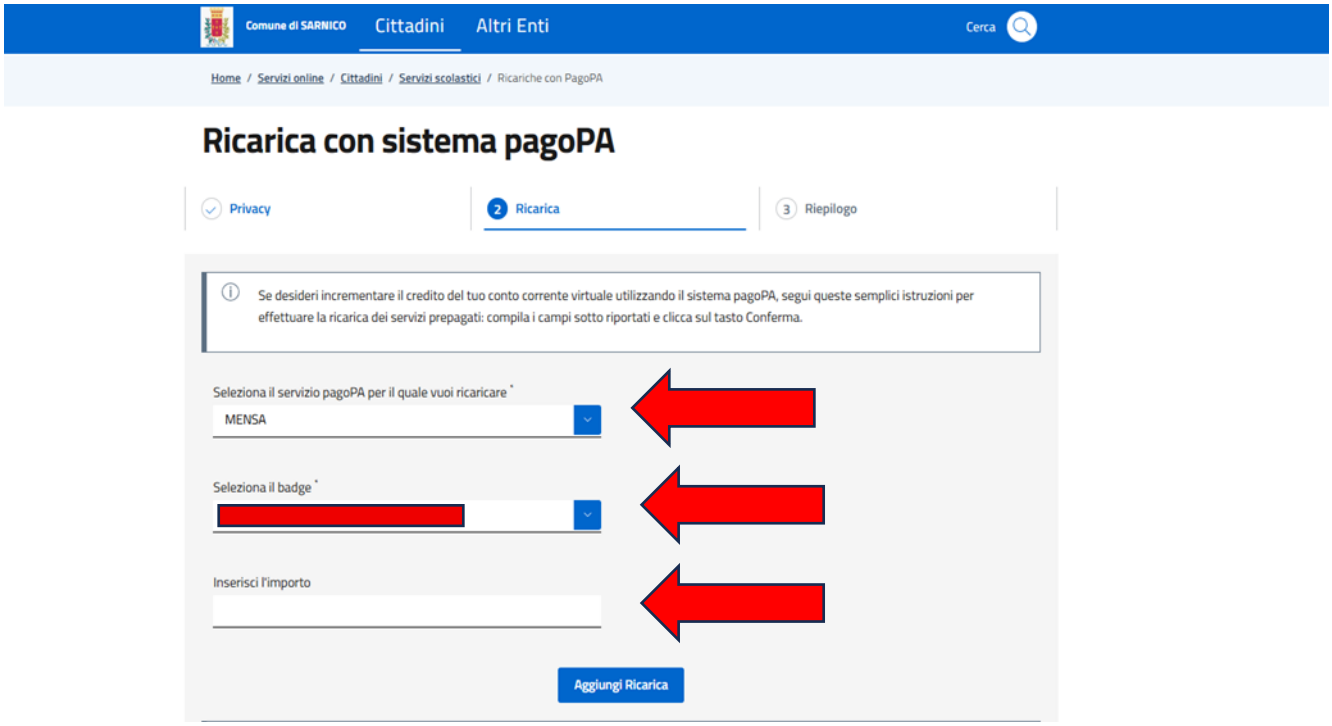
COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

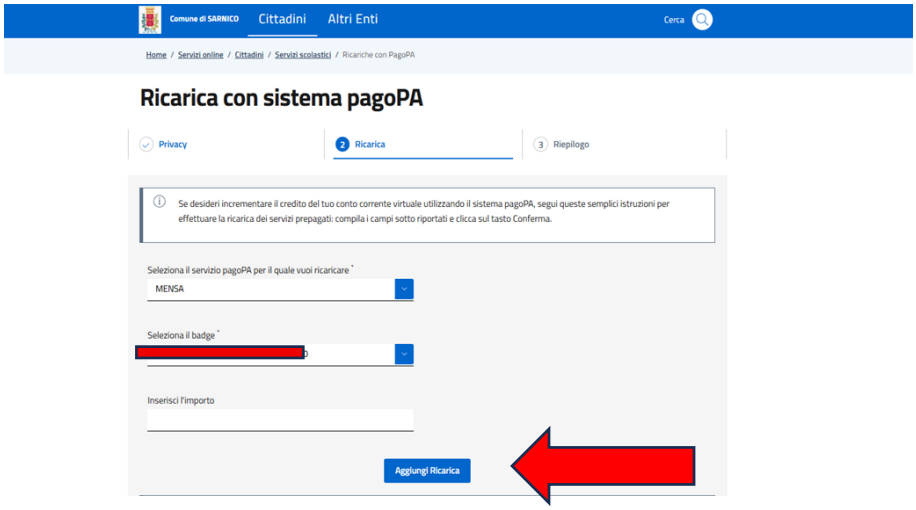
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



Nella casella "Seleziona il badge collegato all'alunno da ricaricare" → cliccando sulla freccetta è possibile selezionare il nominativo del figlio/a iscritto/a al servizio mensa, per il quale si vuole procedere a effettuare la ricarica. Ogni figlio avrà il badge collegato.
Nella casella "Seleziona l'importo della ricarica" → indicare l'importo della ricarica che si vuole effettuare.
Cliccare sul bottone "AGGIUNGI RICARICA



A questo punto, si può procedere con la selezione dell'altro/a figlio/a dalla finestra "Seleziona il badge", inserire l'importo della ricarica sempre nella casella "Seleziona l'importo" e cliccare nuovamente il tasto "AGGIUNGI RICARICA".

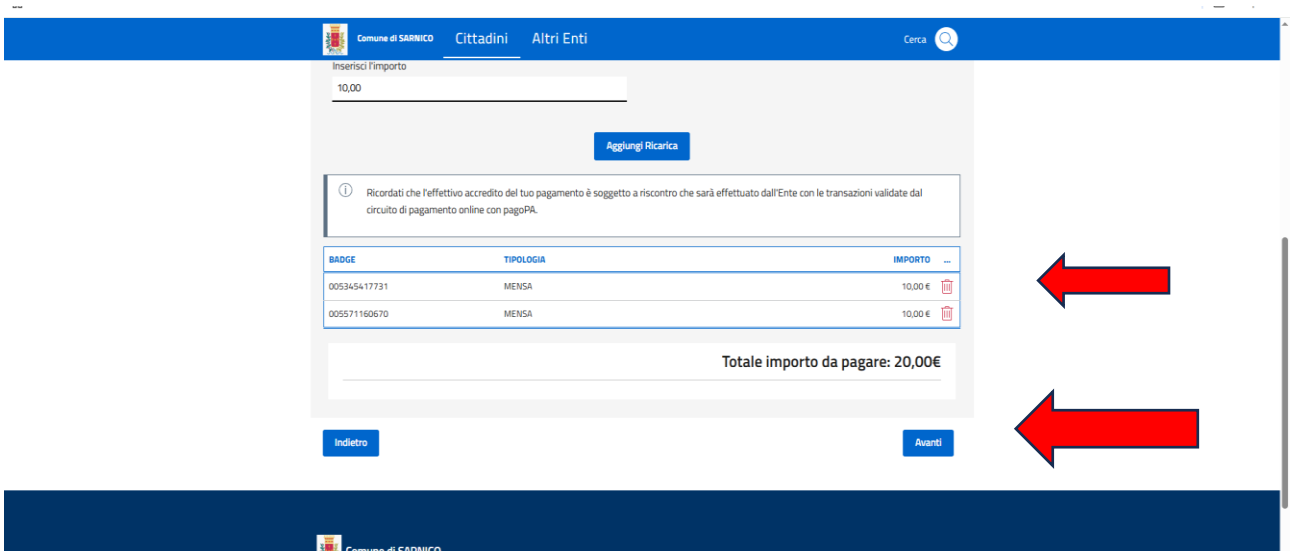
COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

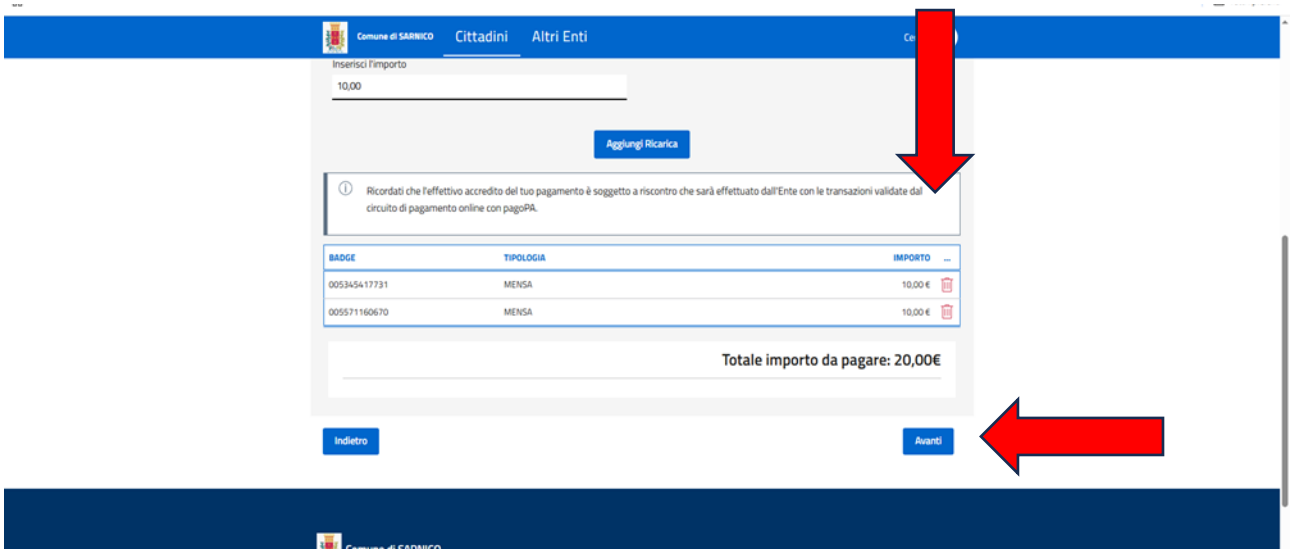
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



Nella parte sottostante vengono riportate le richieste di ricarica precedentemente aggiunte.
Se ci fosse stato un errore di selezione, o di importi delle ricariche, è possibile rimuovere la ricarica cliccando sul bidoncino rosso, altrimenti cliccare sul tasto “Avanti”.



Una volta definite ricarica/ricariche da effettuare, cliccare sul bottone “AVANTI”.

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

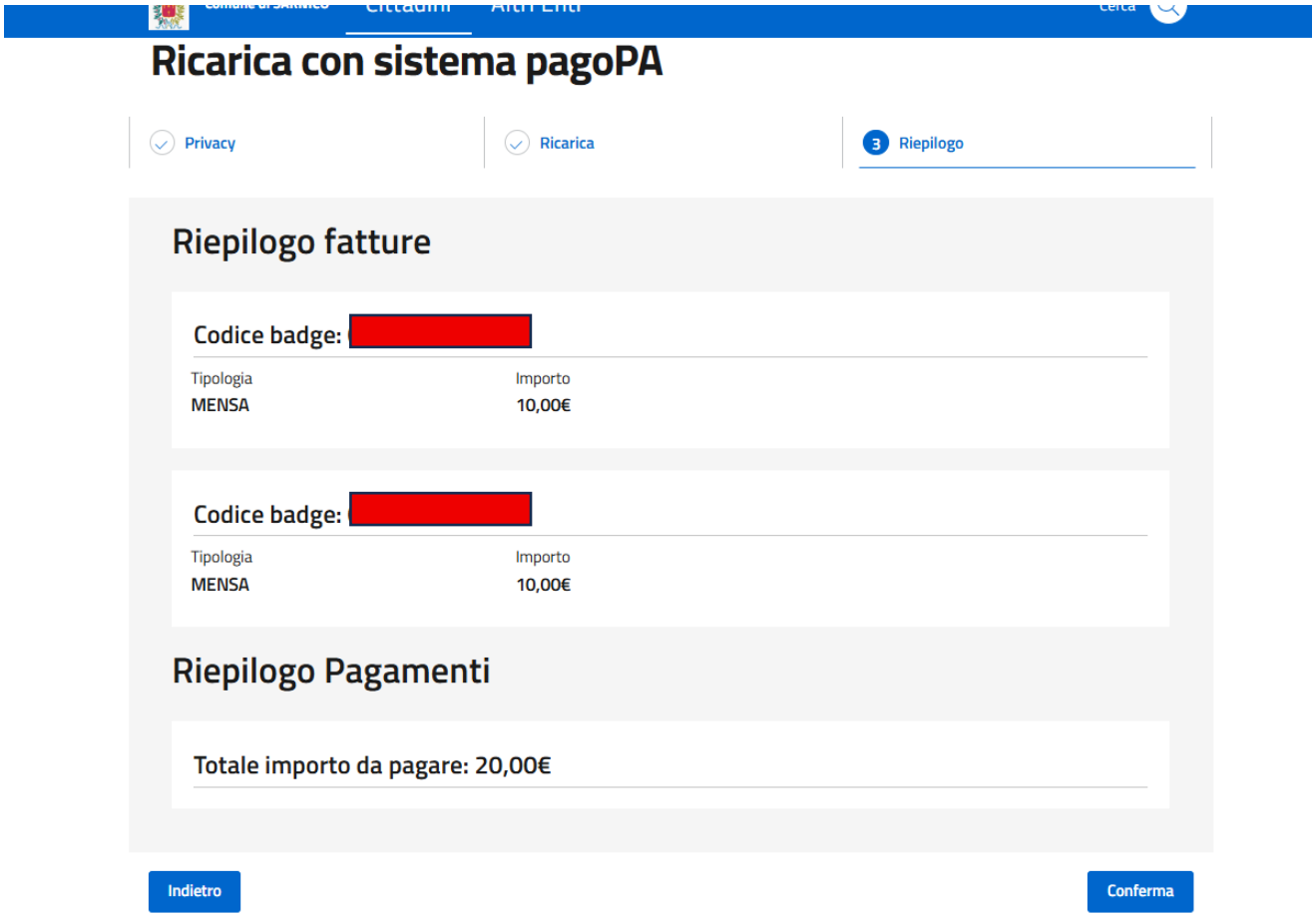
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

A questo punto si apre il "Carrello pagamenti" dove troverete la somma delle ricariche precedentemente selezionate.

N.B.: E' possibile effettuare fino a n. 5 ricariche in un'unica transazione (pagando un'unica commissione) che varia in base all'importo del pagamento effettuato.
Se il pagamento viene effettuato direttamente dal portale, è possibile verificare il costo della commissione in base all'importo totale del pagamento, cliccando sul seguente link: https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/trasparenza-costi/.



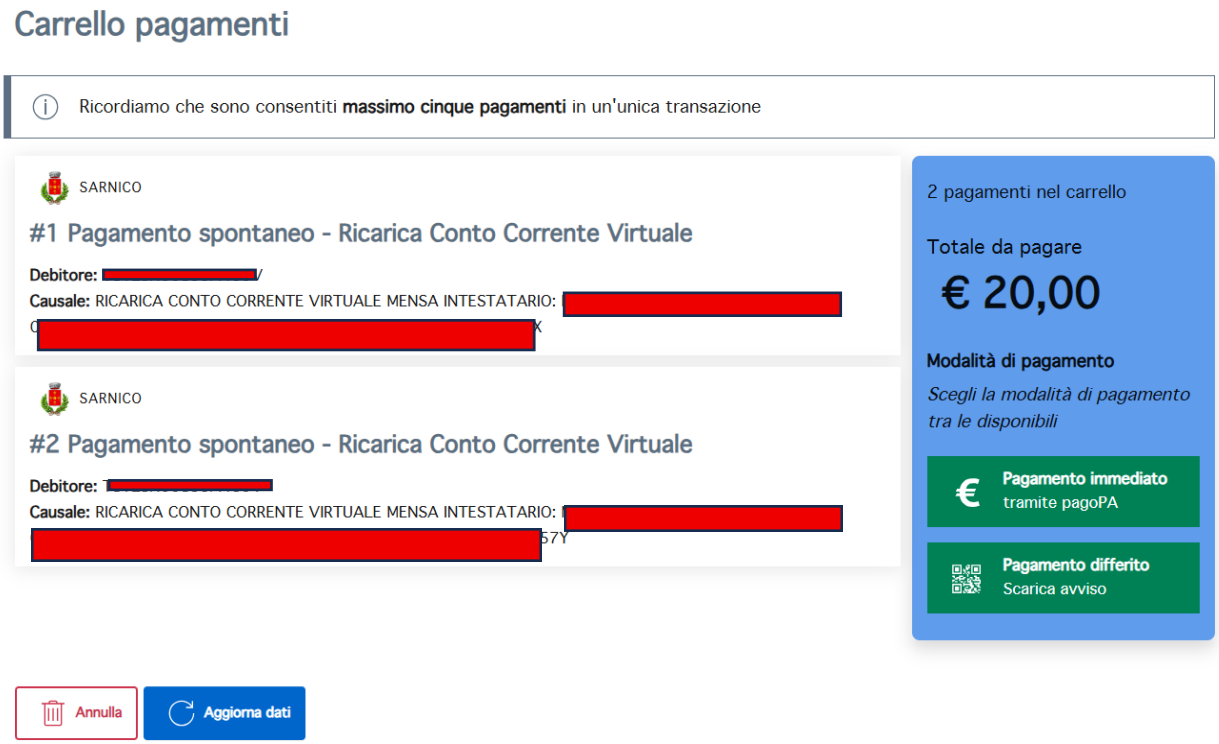
COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

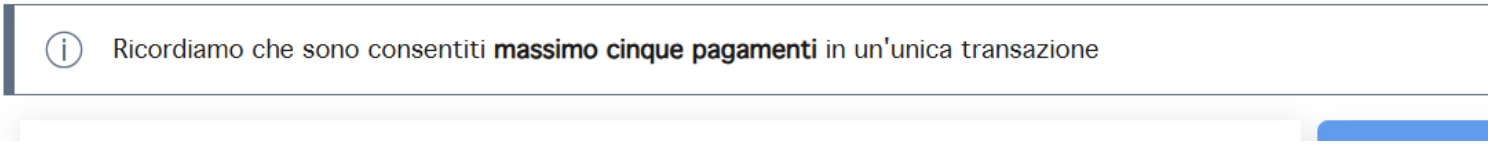
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



- Cliccando sul tasto "Annulla" si perde la sessione di pagamento ed è necessario ricollegarsi al portale dei servizi scolastici alla sezione "Ricariche con PagoPA", selezionare e rigenerare nuovamente il tutto;
- Nel caso in cui vengano aggiunte più di 5 Ricariche, il sistema non consente di proseguire. È necessario tornare indietro e annullare le ricariche aggiuntive.



Sono consentiti massimo cinque pagamenti in un'unica transazione.

Talvolta il sistema NON consente di tornare indietro, pertanto è necessario accedere nuovamente al portale dei servizi scolastici, non tiene memorizzate le posizioni precedentemente selezionate; dunque, è necessario ripetere tutte le operazioni precedentemente illustrate.

- Cliccando sul pulsante verde "Pagamento immediato" → si procede a effettuare il pagamento diretto delle ricariche precedentemente selezionate:

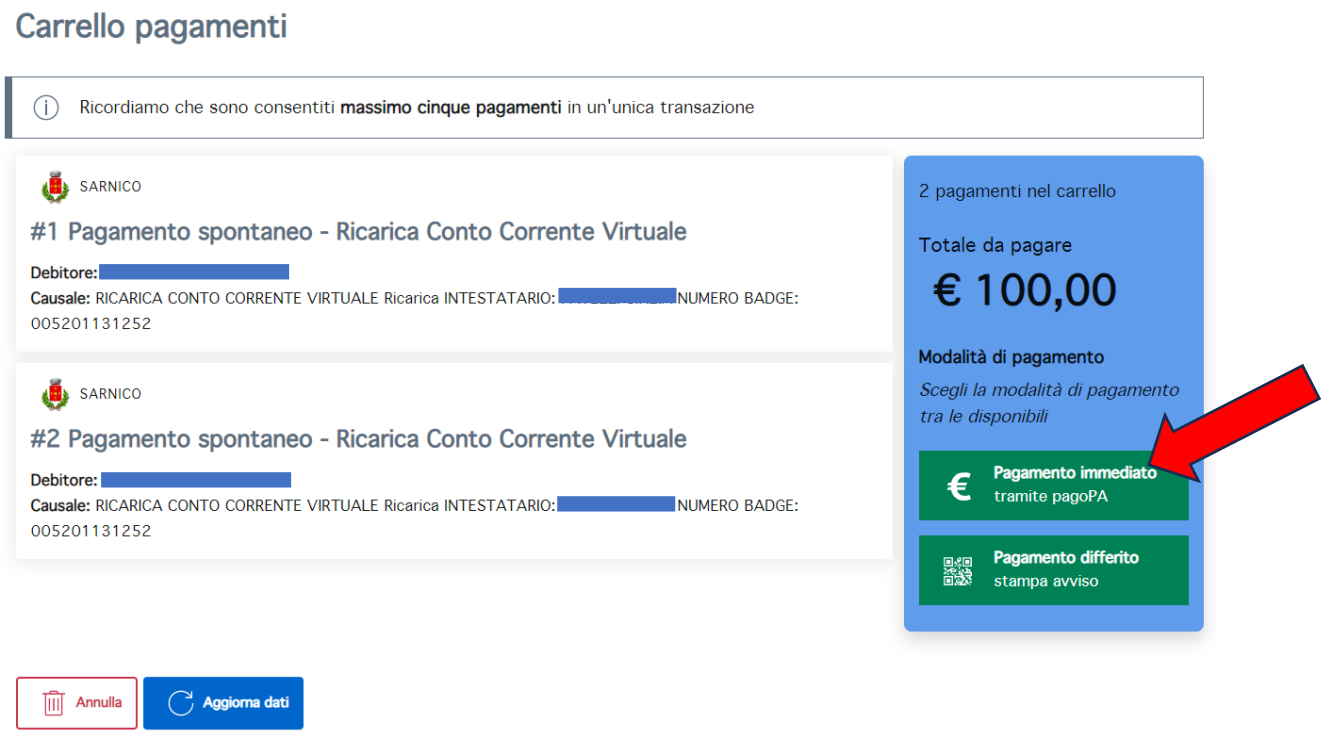
COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

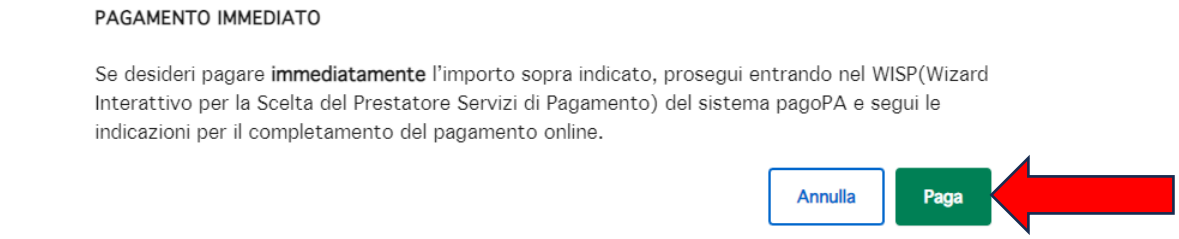
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

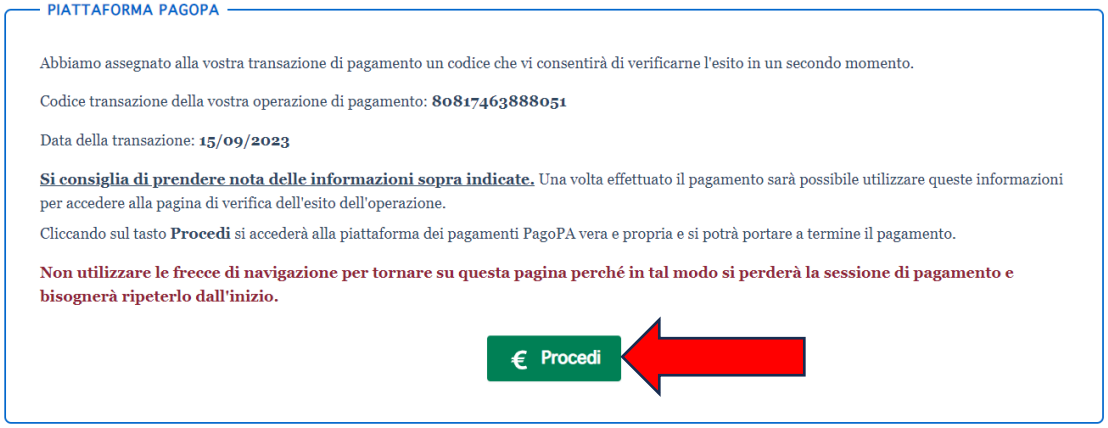
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



Il sistema propone il seguente messaggio:



Cliccare sul tasto "Paga" per procedere al reindirizzamento alla piattaforma PagoPa per effettuare il pagamento delle ricariche dell'importo stabilito.



Cliccare su "Procedi"

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

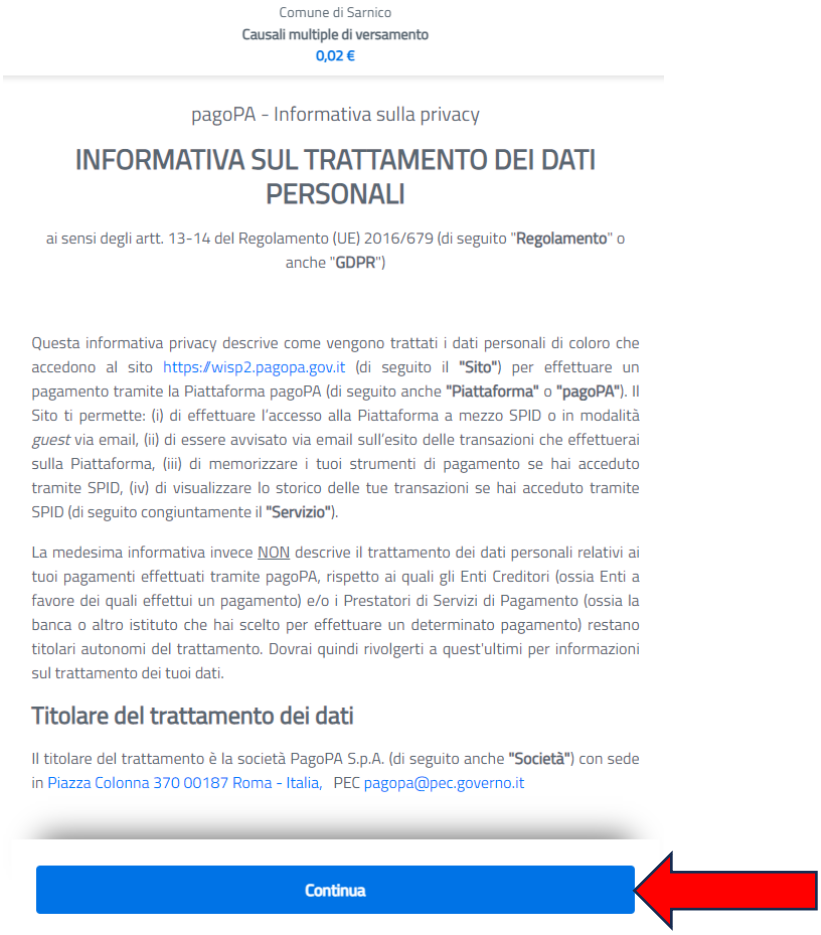
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Si apre la sessione PagoPA e viene richiesto nuovamente l'accesso con identità digitale SPID oppure, se NON in possesso, si può accedere indicando semplicemente la mail di riferimento alla quale verrà inviato l'esito della transazione.

Il sistema propone l'informativa sul trattamento dei dati personali. Dopo averla letta cliccare sul tasto "Continua".



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

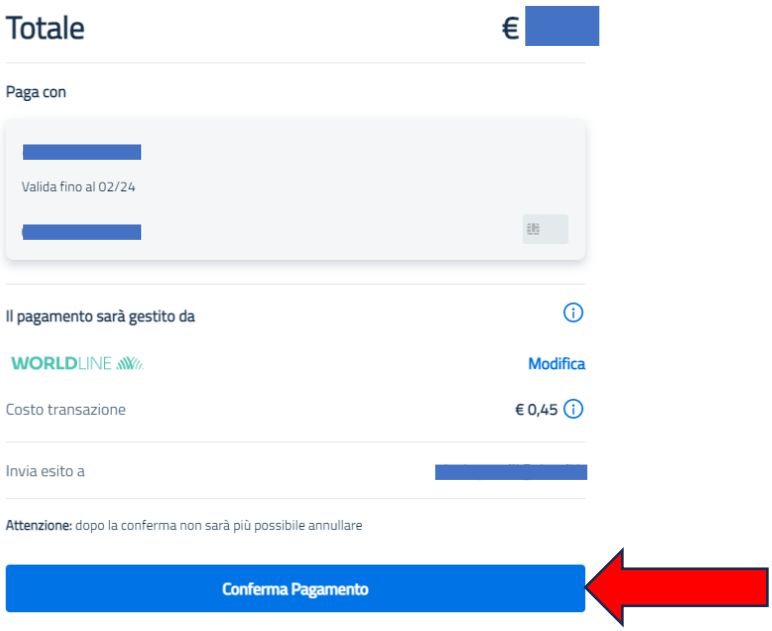
C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Selezionare il sistema con il quale si vuole procedere a effettuare il pagamento e inserire i dati richiesti.

Il sistema PagoPA accetta le seguenti Carte di credito/debito:

Verificare i dati precedentemente caricati e cliccare sul tasto “Conferma Pagamento”



Una volta eseguito il pagamento il sistema comunica che l’operazione è stata presa in carico e che l’esito verrà trasmesso tramite mail.

C’è la possibilità di salvare il metodo di pagamento (in modo tale che alla prossima ricarica non deve più essere digitato ma si trova già inserito nel sistema) cliccando su “salva questo metodo di pagamento”

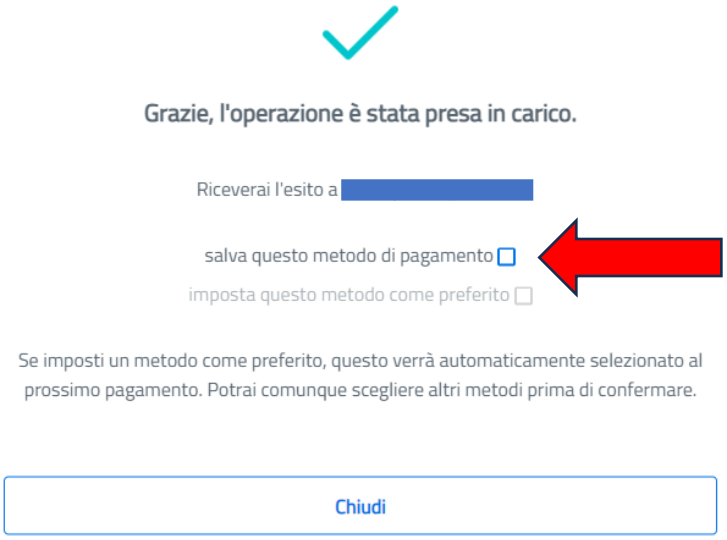
COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

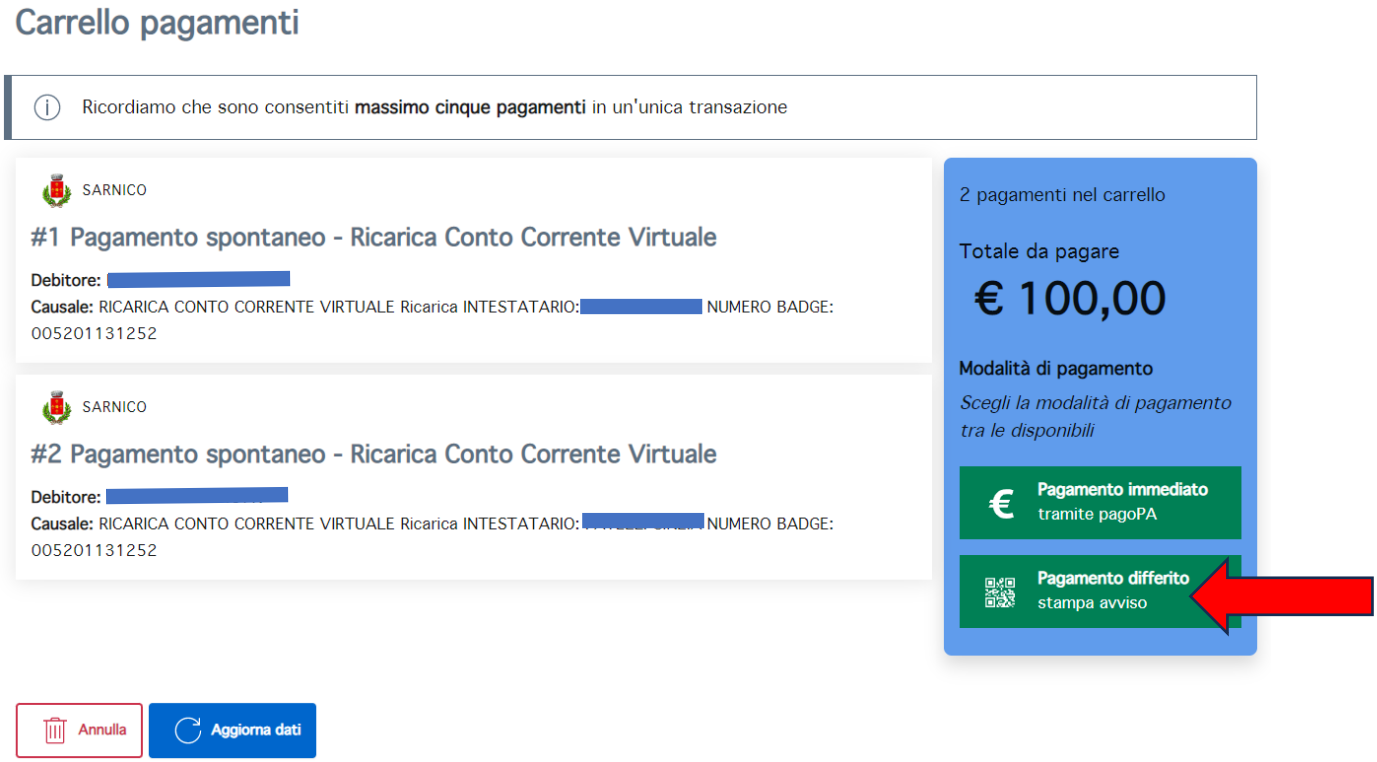
Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



- Cliccando sul pulsante verde "Pagamento differito" → si procede al download dell'avviso PagoPA da pagare presso gli esercizi commerciali autorizzati



COMUNE DI SARNICO

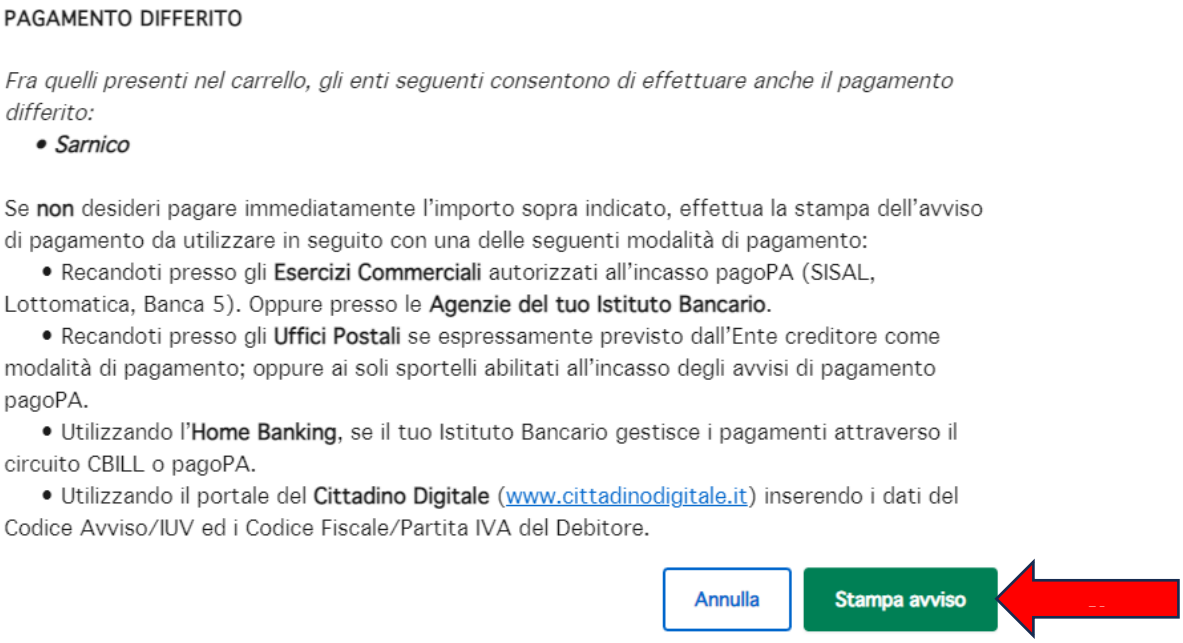
Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Il sistema propone il seguente messaggio:



PAGAMENTO DIFFERITO

Fra quelli presenti nel carrello, gli enti seguenti consentono di effettuare anche il pagamento differito:

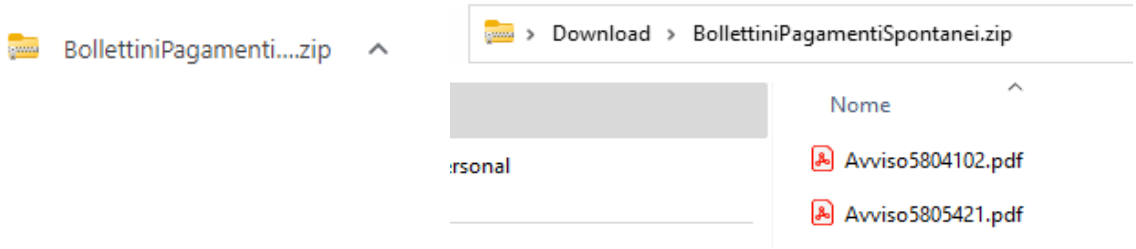
- *Sarnico*

Se **non** desideri pagare immediatamente l'importo sopra indicato, effettua la stampa dell'avviso di pagamento da utilizzare in seguito con una delle seguenti modalità di pagamento:

- Recandoti presso gli **Esercizi Commerciali** autorizzati all'incasso pagoPA (SISAL, Lottomatica, Banca 5). Oppure presso le **Agenzie del tuo Istituto Bancario**.
- Recandoti presso gli **Uffici Postali** se espressamente previsto dall'Ente creditore come modalità di pagamento; oppure ai soli sportelli abilitati all'incasso degli avvisi di pagamento pagoPA.
- Utilizzando l'**Home Banking**, se il tuo Istituto Bancario gestisce i pagamenti attraverso il circuito CBILL o pagoPA.
- Utilizzando il portale del **Cittadino Digitale** (www.cittadinodigitale.it) inserendo i dati del Codice Avviso/IUV ed i Codice Fiscale/Partita IVA del Debitore.

Annulla | Stampa avviso

Se i pagamenti sono più di 1, il sistema scarica una cartella .zip che contiene tutti gli avvisi di pagamento precedentemente selezionati.



Il costo della commissione dipende:

- dall'ordine di grandezza dell'importo da pagare e
- dall'esercente se l'avviso viene pagato presso l'esercizio commerciale;
- dalla posta se l'avviso viene pagato presso gli uffici postali;
- dalla banca di riferimento se l'avviso viene pagato col circuito CBILL o PagoPA tramite la propria home banking.

Per ogni bollettino/avviso di pagamento è prevista una commissione. Presentando all'esercizio commerciale gli avvisi di pagamento o con il circuito CBILL o PagoPA della propria home banking **il sistema applica ad ogni avviso di pagamento una commissione, NON c'è la possibilità di accorpare il costo delle commissioni.**
L'accorpamento dei costi di commissione può avvenire SOLO se i pagamenti vengono effettuati direttamente dal portale.

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

In alternativa è possibile effettuare il pagamento tramite il canale PagoPA anche presso gli uffici comunali presentando l'avviso di pagamento o chiedendo all'ufficio servizi sociali di generarlo per conto del genitore. L'operazione di pagamento presso lo sportello è soggetta a commissione di 1,70 € Presso l'ufficio non è possibile pagare in contanti.

L'ufficio servizi sociali è abilitato a:

- generare l'avviso di pagamento PagoPa per conto del genitore che avesse problemi a effettuare l'accesso con l'identità digitale;
- fornire supporto per apprendere l'utilizzo del portale;
- fornire supporto alla generazione degli avvisi di pagamento per le ricariche del servizio mensa scolastica.

N.B.: si fa presente che il pagamento PagoPA viene registrato nel portale al massimo nelle 24/48 ore successive all'effettuazione della ricarica.
Nel caso in cui, per qualche motivo, trascorse le 24/48 ore non si trovi accreditata/e la ricarica/le ricariche sulla posizione dei relativi figli, si invita a contattare l'ufficio servizi sociali per le opportune verifiche.

Contatti ufficio servizi sociali:

- Tel. 035-924152 oppure 035-924113
- Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Giorni e orari di apertura al pubblico:

- Lunedì: 8.30-12.30
- Martedì: 16.00-18.30
- Mercoledì: 8.30-12.30
- Giovedì: 8.30-12.30
- Venerdì: 8.30-12.30

MONITORAGGIO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Per un miglior monitoraggio del servizio mensa scolastica, potrebbe essere utile consultare il portale dei servizi scolastici oltre che alla sezione relativa alle "Ricariche con PagoPA" anche alle sezioni "Scheda anagrafica", "Refezione scolastica" e "Conto corrente virtuale".
Dal seguente link:
https://servizionline.hspromilaprod.hypersicapp.net/cmssarnico/listaservizi.aspx?U=1&S=1000

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

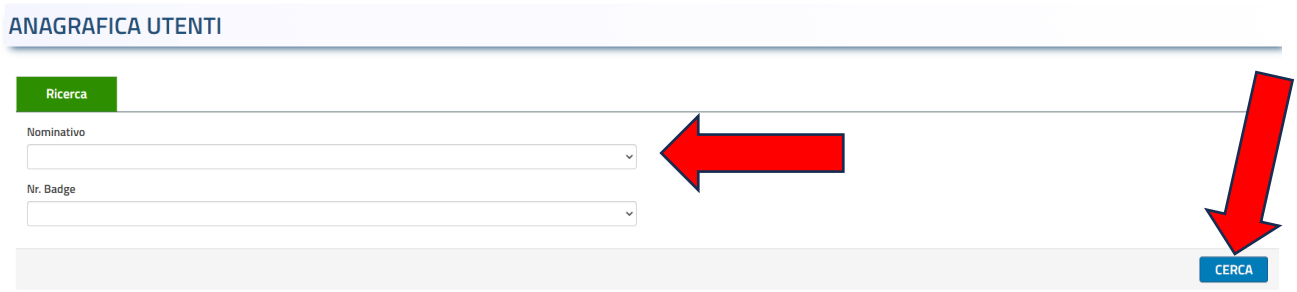
C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

SCHEDA ANAGRAFICA

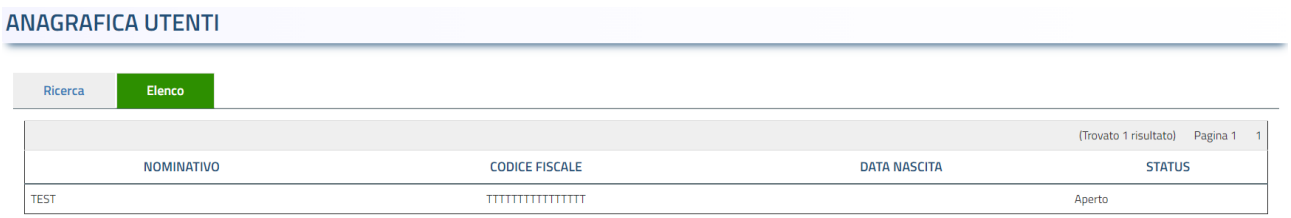
Nella sezione "Scheda anagrafica" è possibile consultare i dati anagrafici degli utenti assegnati al genitore ed effettuare il download delle certificazioni dei pagamenti utili per la dichiarazione dei redditi.

Al momento nella sezione dedicata compare:



Cliccando nella sezione nominativo, vengono proposti i nominativi dei figli iscritti al servizio mensa, agganciati al genitore che ha effettuato l'accesso al portale.

Una volta selezionato l'utente di riferimento, cliccando sul tasto "Cerca" compare il dettaglio con alcune informazioni base dell'utente stesso.



Se non si seleziona nulla e si clicca sul tasto "Cerca" il sistema estrae tutti i nominativi con i dati base degli utenti iscritti al servizio mensa scolastica agganciati al genitore che ha effettuato l'accesso al portale.

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

REFEZIONE SCOLASTICA

Nella sezione “Refezione scolastica” è possibile consultare le presenze acquisite per il servizio mensa scolastica relative al proprio figlio/ai propri figli iscritti al servizio.

Nella sezione “Nominativo” va selezionato l’utente di riferimento per il quale si vogliono controllare le presenze acquisite.
Nella sezione “Da data” “A data” il sistema automaticamente imposta un mese dalla data nella quale si effettua l’accesso. Se si volesse prendere visione delle presenze antecedenti a tale data preimpostata basta cliccare sulle caselle di riferimento e impostare le date per le quali si vogliono verificare le presenze.

Cliccando sul tasto “Cerca” il sistema propone l’elenco delle presenze rilevate dall’ufficio scolastico, relative al figlio precedentemente selezionato.

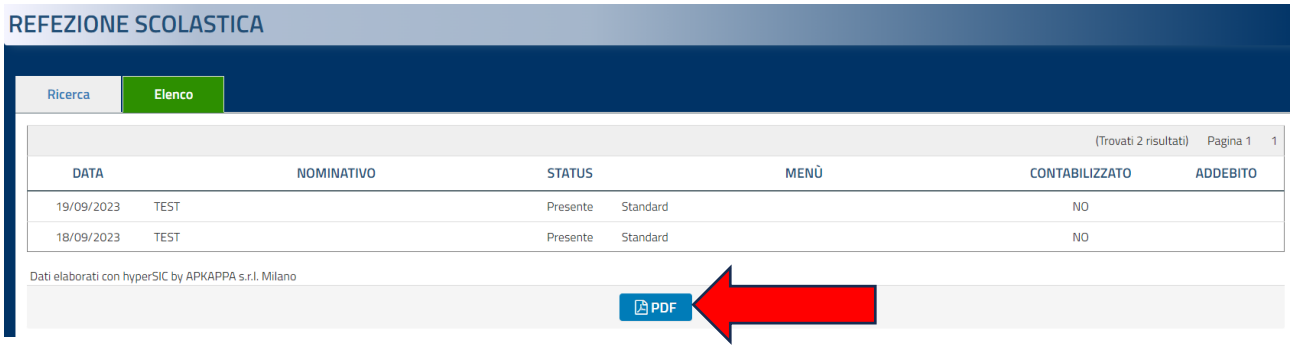
COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



Le informazioni sono nel seguente ordine:

- DATA: data di accesso al servizio mensa
- NOMINATIVO: nome dell'utente che ha fruito della mensa in quella giornata
- STATUS: presente/assente – viene aggiornato dopo la rilevazione effettuata da parte degli uffici scolastici, pertanto se vs. figlio/a è assente a scuola l'assenza sarà visibile solo dopo le ore 9.30, tempistica della scuola per effettuare detta rilevazione.
- MENU': menù selezionato per quella giornata (Standard/dieta speciale) il sistema non riporta l'eventuale pasto in bianco richiesto occasionalmente.

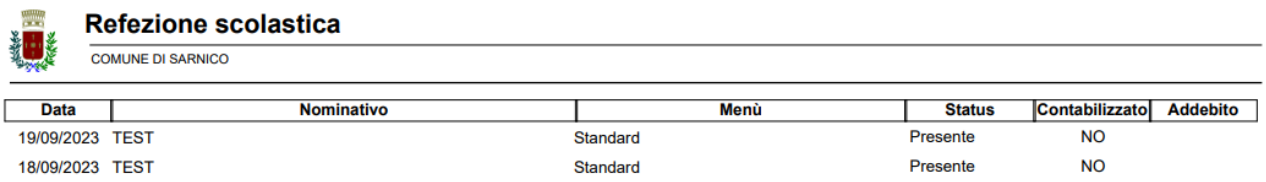
Il sistema elenca tutti i giorni da lunedì a venerdì. Sono riportate automaticamente anche le giornate in cui non è previsto l'accesso al servizio mensa scolastica con status "Assente".

NB: ATTENZIONE ALLE ULTIME DUE INFORMAZIONI

- CONTABILIZZATO: NO → la rilevazione presenza ancora NON è stata presa in carico dal comune
- ADDEBITO: NO/NESSUNA INDICAZIONE → l'addebito sul conto corrente virtuale Ancora NON è avvenuto, pertanto il saldo del proprio conto corrente virtuale NON è aggiornato

  SI → il pasto risulta addebitato sul conto corrente virtuale, pertanto il saldo del conto corrente virtuale è AGGIORNATO con gli ultimi addebiti.

Cliccando sul tasto "PDF" in fondo alla pagina il sistema effettua l'estrazione del report in PDF di ciò che è visibile dal portale.



Refezione scolastica

COMUNE DI SARNICO

Data	Nominativo	Menù	Status	Contabilizzato	Addebito
19/09/2023	TEST	Standard	Presente	NO	
18/09/2023	TEST	Standard	Presente	NO	

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

CONTO CORRENTE VIRTUALE

Nella sezione "Conto corrente virtuale" è possibile consultare il conto corrente virtuale con movimentazioni di ricariche e addebiti dei pasti.

Va selezionato il badge di riferimento per il quale si vuole procedere alla consultazione del conto corrente virtuale, del saldo dello stesso e delle movimentazioni relative a ricariche e addebiti pasti.

Il sistema imposta di default come range temporale una mensilità a decorrere dalla data di accesso, ma c'è la possibilità di cambiare le date semplicemente cliccando sulle caselle dedicate ("Da data" - "A data").

Cliccare su "Cerca" per avviare la ricerca.

Se la ricerca deve essere effettuata su più figli, cliccando sul tasto "Ricerca" è possibile ritornare alla maschera precedente per selezionare un altro badge di riferimento.

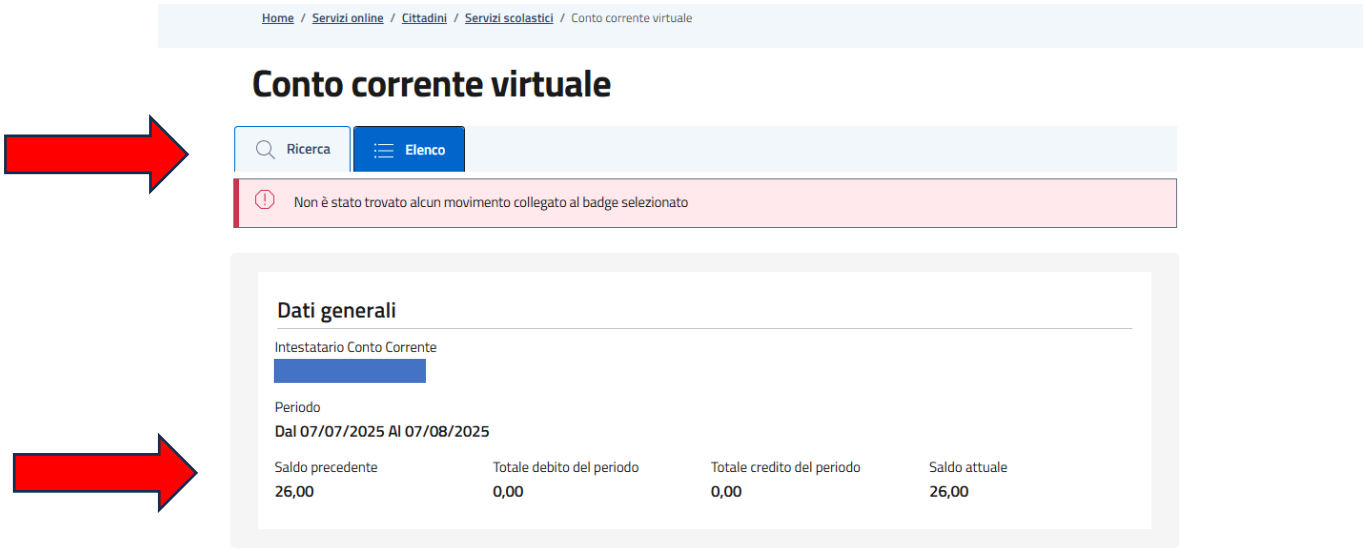
COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



In "Dettaglio" viene proposto come "Intestatario Conto Corrente" il nominativo del genitore che ha effettuato l'accesso al portale ovvero il genitore che ha effettuato l'iscrizione per il servizio mensa per i figli di riferimento.

In base al periodo selezionato vengono visualizzati:

- Saldo precedente: saldo residuo in riferimento al periodo selezionato (è comprensivo anche dell'eventuale saldo positivo del precedente anno scolastico);
- Totale debito del periodo: importo totale dei pasti addebitati nel periodo di riferimento **(ATTENZIONE il presente importo NON TIENE CONTO di eventuali pasti ancora NON contabilizzati e/o NON addebitati);**
- Totale credito del periodo: importo complessivo delle ricariche effettuate nel periodo di riferimento;
- Saldo attuale: saldo disponibile alla data della consultazione **(ATTENZIONE il presente importo NON TIENE CONTO di eventuali pasti ancora NON contabilizzati e/o NON addebitati);**

Nel caso in cui nel periodo di riferimento NON risulta alcun movimento, il sistema proporrà il seguente messaggio:

COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Per qualsiasi richiesta, chiarimento o spiegazione potete contattare l'ufficio Servizi Sociali ai seguenti recapiti:

- Tel. 035-924152 oppure 035-924113
- Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Giorni e orari di apertura al pubblico ufficio servizi sociali:

- Lunedì: 8.30-12.30
- Martedì: 16.00-18.30
- Mercoledì: 8.30-12.30
- Giovedì: 8.30-12.30
- Venerdì: 8.30-12.30