



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO
Settore 1 - Affari generali



SISTEMA DI GESTIONE
AMBIENTALE CERTIFICATO
CQY
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 14001:2015



Gestione dei servizi al pubblico dei Musei di Scarlino
Dal 01/06/2023 al 31/12/2025
CIG 9784263540

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1
58020 Scarlino (Gr)
Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401
comunedisarlino.protocollo@legalmail.it
www.comune.scarlino.gr.it
Partita Iva 00186560538
Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO
Settore 1 - Affari generali



CONTESTO GIURIDICO DI RIFERIMENTO

L'affidamento del servizio di gestione dei Servizi al Pubblico dei Musei di Scarlino è attualmente scaduto, l'Amministrazione comunale intende procedere a nuovo affidamento di gestione del servizio in regime di completa esternalizzazione tramite affidamento a terzi.

L'affidatario dovrà fornire il servizio in conformità al progetto presentato in sede di gara.

Il Comune intende acquisire i servizi di seguito specificati secondo le procedure e le norme del D.Lgs. 50/2016, del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, D. Lgs. 22 gennaio 2004 n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio", Legge regionale Toscana 25 febbraio 2010, n. 21 Testo unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali" e s.m.i. L'aggiudicazione avverrà mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 del D.lgs. 50/2016, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo con attribuzione di 90 punti all'offerta Tecnica e 10 all'offerta economica.

Stante la mancanza in organico di dipendenti con profili professionali che consentano una gestione diretta, si rileva la sussistenza di ragioni tecniche ed economiche che giustificano il ricorso alla forma di gestione del servizio di che trattasi mediante affidamento a terzi.

Il presente documento ha lo scopo di mettere a disposizione dei concorrenti le informazioni base per la valutazione economica della concessione al fine di elaborare il proprio progetto e produrre l'offerta tecnica ed economica in sede di gara.

Gli obiettivi del presente documento sono:

- illustrare le caratteristiche del servizio;
- indicare e quantificare gli elementi di carattere economico e finanziario che caratterizzano l'affidamento.

CONTESTO GENERALE

Il Comune di Scarlino (di seguito anche solo Comune) è riconosciuto ad economia prevalentemente turistica, così come stabilito dalla Regione Toscana con Decreto n. 2124 del 17.05.2012.

Il contesto in cui si inseriscono i servizi evidenzia punti di forza sia al livello turistico che culturale : presenza di emergenze ad alto appeal turistico, quali il Borgo Medievale di Scarlino con la sua Rocca Pisana, il parco delle Cale, il porto Turistico della Marina di Scarlino, il complesso agroforestale delle Bandite di Scarlino. Sussistono peraltro punti di debolezza i principali dei quali sono rappresentati da una eccessiva polarizzazione dei flussi turistici costieri, difficoltà a deviare tali flussi verso un turismo culturale oltre che verso l'interno, la difficoltà di inserire in un'unica esperienza di visita il principale attrattore turistico del borgo medievale (la Rocca Pisana) con il borgo stesso ed il suo museo.

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunedisarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO
Settore 1 - Affari generali



I servizi di gestione dovranno riguardare:

a) Museo Archeologico del Portus Scabris - MAPS

Il Museo raccoglie ed espone nell'ex casello idraulico del Puntone i materiali archeologici provenienti dagli scavi subacquei del Portus Scabris;

b) Centro di Documentazione del Territorio Riccardo Francovich e Rocca Pisana

Nella sede museale allestita in via della Rocca, sono esposti i reperti archeologici provenienti dagli scavi della Rocca Pisana. L'area archeologica della Rocca, con vista panoramica sul Golfo di Follonica, dista circa 100 mt dal Centro di Documentazione.

I Musei di Scarlino sopra descritti sono uniti in un Sistema museale comunale.

I Musei di Scarlino aderiscono altresì ai Musei di Maremma, la Rete dei Musei della Provincia di Grosseto (di seguito citata come Rete).

L'intero territorio di Scarlino fa inoltre parte Parco Archeologico e Tecnologico Nazionale delle Colline Metallifere Grossetane - Tuscan Mining UNESCO Global Geopark denominato anche o più brevemente Parco minerario delle Colline Metallifere (di seguito citato come Parco minerario), all'interno del quale sono individuate alcune "Porte" collocate nei Musei: il Museo del Portus Scabris e la Rocca Pisana.

Nell'erogazione dei servizi museali devono essere rispettati e mantenuti specifici standard di qualità previsti dalla Regione LR.21/2010, dal Parco minerario e dai Musei di Maremma.

MONTE ORE E IMPORTO A BASE DI GARA

Il totale stimato delle ore assegnate col presente appalto riguarda il servizio minimo richiesto di apertura dei suddetti Musei dal **01/06/2023 ed il 31/12/2025** per ciascuna sede museale in 1530 ore, più un monte di 150 ore totali per aperture extra (anche serali o notturne) effettuate su indicazione e richiesta dell'amministrazione per un totale di 3210 ore così distribuite:

2023	Dal 1 giugno al 30 giugno, sabato, domenica e festivi Dal 1 luglio al 31 agosto tutti i giorni Dal 1 settembre al 31 ottobre sabato domenica e festivi Dalle ore 10,00 alle 12,00 e dalle 16,00 alle 19,00	Totale giorni apertura: 89	Ore 890
2024	Dal 1 aprile al 30 giugno, sabato, domenica e festivi Dal 1 luglio al 31 agosto tutti i giorni Dal 1 settembre al 31 ottobre sabato domenica e festivi Dalle ore 10,00 alle 12,00 e dalle 16,00 alle 19,00	Totale giorni apertura: 109	Ore 1090
2024	Dal 1 aprile al 30 giugno, sabato, domenica e festivi Dal 1 luglio al 31 agosto tutti i giorni	Totale giorni apertura: 108	Ore 1080

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunedisarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO
Settore 1 - Affari generali



	Dal 1 settembre al 31 ottobre sabato domenica e festivi Dalle ore 10,00 alle 12,00 e dalle 16,00 alle 19,00		
2023-2025	Aperture extra da effettuarsi su indicazione dell'Amministrazione (quali ad esempio aperture, anche serali o notturne in concomitanza con manifestazione o eventi)	A richiesta	150
Totale		--	3210

Le ore prestate per la progettazione e la gestione di Attività Educative, laboratori e visite guidate, per eventuali ore di apertura aggiuntive (anche in relazione a progetti migliorativi presentati in sede di gara) non sono comprese nel monte ore, essendo tali servizi a carico dell'aggiudicataria ed a pagamento per gli utenti, e quindi frutto di una propria attività imprenditoriale.

I proventi da biglietti di ingresso, dalle attività laboratoriali, dalle visite guidate, dalle ulteriori nuove attività proposte saranno incassati direttamente dal gestore quale incentivo all'ampliamento ed al miglioramento del servizio, così come gli introiti derivanti dal bookshop.

L'Ente non si assume responsabilità circa mancati proventi che rimangono a rischio del gestore.

Le tariffe dei servizi approvate con deliberazione della Giunta Comunale non dovranno eccedere le seguenti indicazione di prezzo massimo:

biglietto d'ingresso intero Maps	€ 3,00
Biglietto d'ingresso intero CDT + Rocca	
i ragazzi fino ai 6 anni, utenti segnalati preventivamente dal Comune, residenti del nostro comune, studenti delle scuole comunali, disabili + accompagnatore, accompagnatori gruppi (max 2)	gratuità
Ridotto: Ragazzi 6-18 anni, oltre 65 anni, gruppi (12 persone) Gruppi scolastici	€ 2,00
Biglietti cumulativi (Rocca+CDT Francovich+Maps)	€ 5,00 € 4,00 per ragazzi 6-18 anni, oltre 65 anni, gruppi (12 persone)
Biglietto Famiglia	€ 8,00 museo singolo € 14,00 musei cumulativo

ORARIO DI APERTURA DELLE SEDI MUSEALI:

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunedisarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO
Settore 1 - Affari generali



- Gli orari minimi di apertura dei Musei oggetto dell'appalto sono i seguenti:

2023	Dal 1 giugno al 30 giugno, e dal 1 settembre al 31 ottobre: sabato domenica e festivi dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 19:00 Dal 1 luglio al 31 agosto tutti i giorni dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 17:00 alle 20:00
2024	Dal 1 aprile al 30 giugno, e dal 1 settembre al 31 ottobre: sabato domenica e festivi dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 19:00 Dal 1 luglio al 31 agosto tutti i giorni dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 17:00 alle 20:00
2025	Dal 1 aprile al 30 giugno, e dal 1 settembre al 31 ottobre: sabato domenica e festivi dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 19:00 Dal 1 luglio al 31 agosto tutti i giorni dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 17:00 alle 20:00

L'Ente si riserva di modificare l'articolazione dell'orario di apertura dei Musei in caso di sopravvenute esigenze, o di modificare il monte orario di un museo a beneficio di un altro, nel rispetto del monte ore totale indicato, e la ditta appaltatrice dovrà uniformarsi a tali richieste che non modificano le condizioni dell'appalto.

La ditta aggiudicatrice potrà altresì proporre una diversa articolazione dell'orario sulla base di specifiche esperienze nello svolgimento del servizio, svolte ad un miglioramento dello stesso e della fruibilità del sistema museale.

Prospetto delle presenze dell'ultimo biennio

Museo	2021	2022
Maps	754	709
Cdt Riccardo Francovich	2879	2468

SERVIZI RICHIESTI E IMPEGNI A CARICO DELLA DITTA APPALTATRICE

I servizi richiesti riguardano la gestione dei servizi al pubblico dei Musei di Scarlino come sopra indicato, attraverso l'utilizzo di standard di qualità minimi da rispettare.

Al soggetto gestore sono richiesti obiettivi di miglioramento che potranno essere perseguiti anche avvalendosi dei proventi dalla vendita dei biglietti di ingresso, dalle attività laboratoriali, dalle visite guidate, dalle ulteriori nuove attività proposte e degli introiti derivanti dal bookshop che saranno incassati direttamente dal gestore quale incentivo all'ampliamento ed al miglioramento del servizio.

Uno dei principali obiettivi è sviluppare l'attrattività delle strutture museali sia per il pubblico 'interno' che

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1
58020 Scarlino (Gr)
Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401
comunedisarlino.protocollo@legalmail.it
www.comune.scarlino.gr.it
Partita Iva 00186560538
Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO
Settore 1 - Affari generali



per i turisti, all'interno di azioni più complessive di valorizzazione e promozione del territorio, con conseguente aumento dei visitatori.

I servizi riguardano l'apertura dei musei e la loro promozione: front office – back office, Pulizia e Decoro – secondo standard organizzativi minimi richiesti e la progettazione e l'esecuzione di un programma di servizi educativi e didattici.

Per la descrizione puntuale di tali servizi si rimanda al capitolato allegato.

PERSONALE

Tutti i servizi descritti nel presente capitolato dovranno essere erogati in modo da mantenere alti sia l'immagine sia gli standard qualitativi dei Musei, con l'impiego di personale dotato delle specifiche qualifiche e professionalità, garantendo la sicurezza dei visitatori, delle opere e dei materiali esposti, favorendo in ogni modo la fruibilità da parte del pubblico.

La ditta appaltatrice dovrà impiegare nei servizi descritti esclusivamente personale dotato, al momento dell'entrata in servizio, delle seguenti caratteristiche:

- per gli operatori museali, le guide impiegate per trekking, visite guidate e laboratori didattici:

- laurea almeno triennale in: materie letterarie o equipollenti, con particolare riguardo a storia, storia dell'arte, archeologia classica, medievale e industriale, architettura, gestione dei beni culturali e in altre materie collegate alle varie tematiche dei Musei e del territorio;

oppure

- master e/o corsi di formazione e/o specializzazione nelle tematiche dei Musei e del territorio;

oppure

- patentino di guida turistica e/o ambientale;

oppure

- diploma di maturità + 3 anni di esperienza documentata in servizi analoghi al presente;

in più è richiesta:

– conoscenza oltre all'italiano di almeno di una lingua europea, in particolare dell'inglese;

Il Responsabile dei Servizi Educativi (art. 6.2 del Capitolato) dovrà possedere, a parità degli altri requisiti di cui sopra, diploma di laurea attinente alle specificità della materia.

CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI

Costo manodopera	61.311,00
------------------	-----------

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunediscarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530



COMUNE DI SCARLINO
PROVINCIA DI GROSSETO
Settore 1 - Affari generali



Oneri per la sicurezza per rischi da interferenze	0,00
Utile d'impresa (10% del costo manodopera)	6131,00
Totale a base d'asta	67.442,00
Iva 22%	14.837,24
Totale Spese Servizio	82.279,24
Contributo Anac	30
Spese Pubblicazione	671,42
Totale Spese	82.980,66

L'importo a base d'asta per l'affidamento del servizio è stabilito in 67.442,00, al netto dell'IVA

Gli oneri per la sicurezza dovuti per rischi da interferenze sono pari a zero.

Non si prevede la possibilità di prorogare il contratto.

Ai sensi dell'articolo 23, comma 16 del Codice, l'importo posto a base d'asta comprende i costi della manodopera, così individuati:

costo orario per unità di lavoro: € 19,10

moltiplicato per ore di attività degli operatori nel triennio (vd. sopra): 3210

uguale costo della manodopera: € 61.311,00

In mancanza di un contratto collettivo applicabile con riferimento alle figure professionali da impiegare nell'esecuzione del presente affidamento, si assume per analogia il costo orario di un livello 4 della Tabella nazionale Impiegati del settore Multiservizi, di cui alla tabella del Ministero del lavoro e delle politiche sociali allegata al D.D. n. 25 del 06/06/2022.

Per consentire all'affidatario un adeguato utile d'impresa oltre al 10% calcolato sul costo della manodopera, vengono altresì concessi i proventi da biglietti di ingresso, dalle attività laboratoriali, dalle visite guidate, dalle ulteriori nuove attività proposte che saranno incassati direttamente dal gestore quale incentivo all'ampliamento ed al miglioramento del servizio, così come gli introiti derivanti dal bookshop.

L'Ente non si assume responsabilità circa mancati proventi che rimangono a rischio del gestore.

Comune di Scarlino

Via Martiri d'Istia, 1

58020 Scarlino (Gr)

Tel. 0566 38511 Fax 0566 37401

comunediscarlino.protocollo@legalmail.it

www.comune.scarlino.gr.it

Partita Iva 00186560538

Codice Fiscale 80001830530