

ACCORDO SULLE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI RITIRO DEI RIFIUTI INGOMBRANTI SU CHIAMATA.

Addì diciassette gennaio duemilaventitrè, alle ore 11:00, in Soresina, via Cairoli 17 s'incontrano i delegati della società ASPM Servizi Ambientali S.r.l. (di seguito anche ASPM o la Società), dei Comuni Soci e delle Associazioni dei consumatori presenti con sede e/o sportello in provincia di Cremona.

Sono presenti:

Per ASPM Servizi Ambientali S.r.l.: Luca Demaria (Presidente), Giovanni Taino (Dipendente), Antonio Gazza (Dipendente).

Per i Comuni Soci:

- Comune di Cappella Cantone: Francesco Monfredini (Sindaco)
- Comune di Grumello Cremonese: Maria Maddalena Visigalli (Sindaco)
- Comune di San Bassano: Giuseppe Papa (Sindaco)
- Comune di Sesto ed Uniti: Carlo Vezzini (Sindaco);
- Comune di Soresina: Diego Vairani (Sindaco)
- Comune di Spinadesco: Roberto Lazzari (Sindaco)

Per le Associazioni di categoria dei consumatori:

- Acli: Bruno Tagliati
- Adiconsum: Franco Mosetti
- Movimento di difesa del cittadino: Luca Avino

Si rileva l'assenza dei rappresentanti dei comuni di Acquanegra Cremonese, Castelvisconti, Corte de' Cortesi con Cignone, Crotta d'Adda, Robecco d'Oglio nonché di quelli di alcune associazioni dei consumatori invitate alla riunione.

Il tavolo di lavoro è stato convocato con lo scopo di siglare un accordo con i Comuni, previo parere positivo delle Associazioni dei consumatori, in relazione alla proposta di ASPM Servizi Ambientali S.r.l. (gestore del servizio di raccolta e trasporto per tutti i comuni elencati e per alcuni di essi anche del servizio di spazzamento) relativa alle modalità di erogazione del servizio di ritiro dei rifiuti ingombranti su chiamata in deroga a quanto disposto dall'art. 29.1 – 29.3 del TQRIF (Allegato A alla Delibera ARERA 15/2022/R/Rif) ed in forza del dettato dell'art. 29.4.

ASPM, preso atto di quanto stabilito dall'Autorità di regolazione negli art. 29 – 31 del TQRIF, propone alle parti l'erogazione del servizio in oggetto secondo i seguenti parametri:

1. Ogni utenza potrà richiedere un ritiro al mese per un numero massimo di 3 pezzi;
2. ASPM si premurerà di organizzare il ritiro entro 30 giorni dalla richiesta;
3. Il servizio sarà a pagamento con un costo fisso per ritiro di 30 euro. Questa tariffa rimarrà invariata per tutto l'anno in corso salvo essere eventualmente revisionata in vista del 2024. ASPM si curerà di emettere fattura nei confronti del Comune presso cui l'utente ha una posizione Tari aperta; sarà poi il Comune stesso a fatturare il servizio al cittadino nelle forme e nei modi che riterrà più opportuni;
4. L'utenza potrà prenotare il servizio tramite email, telefonicamente, ovvero presso il punto di contatto predisposto da ASPM.

La proposta viene valutata dalle parti in causa e vengono fatte le seguenti osservazioni/proposte le seguenti modifiche:

- a. **Viene sollevato il dubbio sulla modalità proposta in relazione al sistema di fatturazione all'utente di cui al punto 3.** A tal proposito si conviene di modificare la proposta lasciando in capo ad ASPM l'onere di fatturazione del servizio all'utente, stabilendo che il pagamento avvenga prima dell'erogazione del servizio;
- b. **Viene richiesta la possibilità di verificare la regolarità della posizione Tari dell'utente prima di erogare il servizio (si solleva la questione della privacy per lo scambio di dati).** Con riferimento alla problematica sollevata viene fatto presente che non è possibile escludere i cittadini dall'accesso al servizio facendo valere l'insolvenza nei confronti della tariffa dei rifiuti; l'unica verifica che potrà essere fatta consiste nell'effettiva presenza di un'utenza Tari attiva intestata all'utente (o a membro del suo nucleo familiare) nel Comune ed all'indirizzo dichiarati nonché corrispondente al codice utenza fornito in sede di richiesta. ASPM si confronterà con il DPO aziendale per valutare la necessità di predisporre accorgimenti specifici in materia di privacy;
- c. **Viene rilevato il problema del ritiro all'interno dell'abitazione (nello specifico per utenze situate a piani rialzati per persone fragili).** Sulla problematica l'autorità non fornisce alcuna linea guida. Si concorda di attenersi al disposto della delibera e di svolgere il servizio previa esposizione dei rifiuti a bordo strada da parte del cittadino;
- d. **Vengono richiesti maggiori dettagli per quanto riguarda i costi stimati.** ASPM esplica come la cifra forfettaria di 30 euro sia stata stimata in base ai preventivi richiesti alle imprese terze che effettueranno il servizio di raccolta;
- e. **Sono richieste delucidazioni sulle modalità di gestione dei rifiuti dislocati in strada prima della raccolta.** Viene spiegato che le date dei ritiri saranno comunicate per tempo sia all'utente che al Comune, con la precisa indicazione fornita ai richiedenti di esporre i rifiuti non prima del giorno antecedente quello fissato per il ritiro, curando di non intralciare la circolazione o il passaggio;

- f. **Si richiede di portare il servizio a conoscenza dei cittadini in modo adeguato.** Su questo punto ASPM garantisce che verrà predisposta una dettagliata informativa che verrà pubblicata sul sito internet della società, sui social media, sui portali dei comuni soci nonché consultabile in formato cartaceo presso i punti di contatto dei gestori (ASPM e Comuni). L'informativa prodotta verrà condivisa anche con le associazioni dei consumatori presenti al tavolo di lavoro. Le modalità di erogazione del servizio saranno anche integrate all'interno della Carta della Qualità di ogni Comune.

Sulla base del dibattito intercorso la proposta si modifica come segue:

1. Ogni utenza potrà richiedere un ritiro al mese per un numero massimo di 3 pezzi;
2. ASPM si premurerà di organizzare il ritiro entro 30 giorni dalla richiesta;
3. Il servizio sarà a pagamento con un costo fisso per ritiro di 30 euro. Questa tariffa rimarrà invariata per tutto l'anno in corso salvo essere eventualmente revisionata in vista del 2024. ASPM si curerà di emettere fattura nei confronti degli utenti ed effettuerà il servizio solo dopo l'avvenuto pagamento da parte del richiedente;
4. L'utenza potrà prenotare il servizio tramite email, telefonicamente, ovvero presso il punto di contatto predisposto da ASPM.

I rappresentanti della Associazioni dei consumatori forniscono parere positivo nei confronti della proposta. I Rappresentanti dei Comuni Soci approvano la proposta.

I parametri del nuovo servizio saranno aggiunti alle Carte della Qualità dei Comuni Soci.

Il Servizio sarà attivo indicativamente a partire dal mese di febbraio 2023.

L'assemblea viene sciolta alle ore 11:50.

Soresina, lì 17/01/2023

Firmato Digitalmente:

Luca Demaria

Bruno Tagliati
Franco Mosetti
Luca Avino

Francesco Monfredini
Maria Maddalena Visigalli
Giuseppe Papa
Carlo Vezzini
Diego Vairani
Roberto Lazzari