

BIBLIOTECA COMUNALE SILVI (TE)

REGOLAMENTO “SERVIZIO INTERNET IN MODALITÀ HOT SPOT WI-FI”

(Approvato con deliberazione del Consiglio comunale N° 17 del 6 settembre 2017)

INDICE

Art. 1 – Obiettivi del servizio

Art. 2 – Qualità dell'informazione e monitoraggio

Art. 3 – Modalità di accesso al servizio

Art. 4 – Assistenza

Art. 5 – Responsabilità e obblighi per l'utente

Art. 6 – Sanzioni

Art. 7 – Norma di rimando

Art. 8 – Entrata in vigore

Allegato A – Modulo di iscrizione al “Servizio Internet hot spot wi-fi”

Allegato B – Modulo di iscrizione al “Servizio Internet hot spot wi-fi” per i minori

Allegato C – Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete

Allegato D – **Registrazione “Servizio Internet hot spot wi-fi” e utilizzo PC**

Art. 1 – Obiettivi del servizio

1.1

Il Comune di Silvi (TE) riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze educative, informative e ricreative della comunità.

1.2

La Biblioteca comunale di Silvi (TE) è un servizio informativo locale che rende prontamente disponibile per i suoi utenti ogni genere di conoscenza e informazione, sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti, senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale, e mira, tra le altre cose, ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del calcolatore, così come stabilito dalla Costituzione Italiana (art. 3, 1-2, art. 9, 1, art. 21, 1-2, , art. 33, 1, , art. 34, 2) e dal Manifesto dell'UNESCO sulle biblioteche pubbliche (1995).

1.3

La Biblioteca comunale di Silvi (TE) offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet attraverso un servizio in modalità Hot Spot Wi-Fi, come ulteriore strumento di informazione rispetto alle tradizionali fonti scritte, in conformità con quanto disposto dalle "Guidelines for development the Public Library Service", redatte dall'IFLA e dall'UNESCO e pubblicate nel 2001.

1.4

Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati nel suo Regolamento: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione.

Art. 2 – Qualità dell'informazione e monitoraggio

2.1

La responsabilità delle informazioni presenti in *INTERNET* è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2

La Biblioteca comunale di Silvi (TE) non ha il controllo delle risorse disponibili in rete né la completa conoscenza di ciò che *INTERNET* può mettere, in ogni momento, a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non può essere ritenuta responsabile per i contenuti offerti.

2.3

Il Gestore del servizio memorizza e conserva i Log prodotti dall'utilizzo e i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione secondo le modalità e le tempistiche previste dalla vigente normativa in materia.

Qualora richiesti, i dati acquisiti dovranno essere resi disponibili al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, ad Autorità Giudiziarie e alla Polizia Giudiziaria.

Art. 3 – Modalità di accesso al servizio

3.1

L'accesso al servizio Hot Spot Wi-Fi è consentito esclusivamente agli utenti iscritti alla biblioteca.

3.2

Per la sua fruizione è necessaria la compilazione del modulo di iscrizione (allegato A) al *servizio wi-fi*, per il quale è richiesto di presentarsi con un documento di identità valido e con il proprio codice fiscale.

3.3

L'iscrizione al servizio dei minori di anni 18 (diciotto) deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci) che abbia preso visione del presente Regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegati B e C).

3.4

Il personale della Biblioteca comunale di Silvi (TE) non è tenuto ad esercitare alcuna supervisione sull'uso di *INTERNET* da parte dei minori, che è demandato ai genitori o a chi ne fa le veci.

3.5

Gli utenti, muniti di proprio apparato informatico portatile (PC, telefonini, smartphone, tablet, etc) compatibile e dotato di scheda wireless opportunamente codificata, potranno utilizzare la connessione nelle aree coperte dal segnale Wi-Fi negli orari di apertura al pubblico.

3.6

Password e username sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi. Nel caso in cui dovesse avvenire, l'utente ne risponde personalmente essendo vietato navigare con credenziali altrui.

3.7

Gli utenti accederanno al servizio gratuitamente.

3.8

Al fine di garantire pari opportunità d'accesso a tutti gli utenti, il servizio è temporizzato. Potrà essere utilizzato da ciascun utente per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 3 ore a settimana, salvo casi di documentate esigenze di studio e documentazione e compatibilmente con le richieste di prenotazione. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.

Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.9

Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione. Solo in caso di assenza di prenotazioni, può utilizzare il servizio l'utente che non l'abbia preventivamente prenotato.

Può essere prenotata una sola seduta di navigazione per volta.

3.10

L'uso di Internet è consentito a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.11

Ciascun utente del servizio Internet è tenuto a firmare, prima di ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

3.12

L'orario di accesso al servizio Internet è limitato negli orari di apertura al pubblico della Biblioteca.

3.13

L'abilitazione al servizio ha la durata di un anno, come prescrive la normativa vigente, al termine del quale verrà rinnovata; la durata sarà minore per il minore che si iscriva nel suo diciassettesimo anno d'età, che la dovrà rinnovare al compimento del diciottesimo anno;

Art. 4 – Assistenza

4.1

Il personale della biblioteca non è tenuto a garantire assistenza agli utenti.

Art. 5 – Responsabilità e obblighi per l'utente

5.1

INTERNET non può essere usato per scopi vietati dalla legislazione vigente e l'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi per l'uso fatto del servizio; l'utente sorpreso in attività illecite o illegali verrà denunciato alle autorità competenti.

5.2

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

5.3

E' fatto divieto di svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti, nonché comportamenti che rechino disturbo agli altri utenti della biblioteca.

5.4

L'utente, inoltre si impegna a:

- custodire con cura i codici d'accesso al servizio e, nel caso di utilizzo improprio degli stessi, esserne direttamente responsabile;
- non compiere azioni di invio di mail indiscriminato (spamming);
- assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;

- segnalare al personale della biblioteca sospetti abusi e violazioni delle norme di utilizzo;
- non immettere, produrre o trasmettere virus o programmi pericolosi per altri utenti;
- non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, erotici, giochi on line, etc),
- non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca;
- non installare software sui computer della biblioteca;
- non caricare file in rete (FTP);
- non partecipare a conferenze elettroniche;
- non effettuare telefonate virtuali.

5.5

L'utente si assume ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio e solleva l'Amministrazione Comunale di Silvi (TE) da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio Hot Spot Wi-Fi.

5.6

L'utente, in deroga alla Legge n. 196/2003 (Legge sulla privacy), accetta che le connessioni siano registrate da programmi automatici per verificare l'accesso a siti vietati e per usi statistici.

Art. 6 – Sanzioni

6.1

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare:

- interruzione della sessione
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia alle autorità competenti.

6.2

L'utente è tenuto al rimborso integrale di tutti gli eventuali danni cagionati alla rete di connessione a *INTERNET* in modalità wi-fi nel corso o in conseguenza di una propria navigazione.

Art. 7 – Norma di rimando

7.1

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.

Art. 8 – Entrata in vigore

8.1

Il presente Regolamento entra in vigore dal momento in cui diviene esecutiva la relativa deliberazione consiliare di adozione nel Comune di Silvi (TE).

ALLEGATO "A"

Biblioteca comunale di Silvi (TE) - Modulo di iscrizione al "Servizio Internet in modalità Hot Spot Wi – Fi"

Il/La sottoscritto/a , nato/a a , il , residente
in , Via , n., telefono.....,
E-mail , domiciliato in (.....)
in via

- Visto il Regolamento del servizio *INTERNET in modalità Hot Spot Wi-Fi* della Biblioteca comunale di Silvi (TE)

ACCETTA

Di rispettare le regole e, in particolare, si impegna a:

- 1) rispettare la legislazione vigente e le finalità del servizio, custodendo i codici di accesso e non cedendoli a terzi;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge relativa al settore informatico ed alla comunicazione elettronica;
- 3) farsi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste prestazionali e servizi a pagamento della rete;
- 4) utilizzare un account di posta elettronica personale ed assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi e di ogni altro dato immesso in rete in qualsiasi formato;
- 5) riconoscere la Biblioteca comunale di Silvi (TE) non responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione comunale di Silvi (TE), Ente proprietario della Biblioteca e, per essa, il personale incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del "Servizio Internet in modalità *Hot Spot Wi-Fi*";
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del Servizio Internet in modalità *Hot Spot Wi-Fi* in biblioteca;
- 8) riconoscere che il mancato rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione delle sanzioni nei miei confronti;
- 9) accettare che sia registrato ogni accesso a siti o servizi effettuato tramite Internet;
- 10) non utilizzare il servizio per fini commerciali.

L'autorizzazione è valida per 1 (uno) anno dalla data di sottoscrizione del presente modulo, come previsto dalla vigente legislazione.

Acquisite, inoltre, le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei dati personali.

Data

Firma

Biblioteca comunale di Silvi (TE) – Modulo di iscrizione al “*Sservizio Internt in modalità Hot Spot Wi – Fi*”

PER I MINORI

Il/La sottoscritto/a , nato/a a , il
....., residente in , Via , n.,
telefono....., mail , in qualità di genitore o di chi
ne fa le veci, del MINORE , nato a
..... il , residente a (.....)
in via

- Visto il Regolamento del servizio INTERNET in modalità Hot Spot Wi-Fi della Biblioteca comunale di Silvi (TE);
- Viste le raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete,

A U T O R I Z Z A

Il MINORE , a fruire del “*Servizio INTERNET in modalità Hot Spot Wi-Fi*”, consapevole di essere responsabile dell’uso che egli farà e di ogni danno eventualmente procurato.

L’autorizzazione è valida per 1 (uno) anno dalla data di sottoscrizione del presente modulo, come previsto dalla vigente legislazione.

Acquisite. Inoltre, le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei dati personali.

Data

Firma

.....

BIBLIOTECA COMUNALE DI SILVI (TE)

Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

ALLEGATO “D”

BIBLIOTECA COMUNALE DI SILVI (TE)

Regolamento del “*Servizio Internet in modalità Hot Spot Wi-Fi*”

Registrazione “Servizio Internet in modalità Hot Spot Wi-Fi” e
utilizzo PC

Data	Ora	Postazione	Cognome e nome utente	Firma Utente

